

La promotion 2016-17

- Enquêtés : 1 978 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 311 soit un taux de réponse de 16%
- 75% filles - 25% garçons
- 17% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

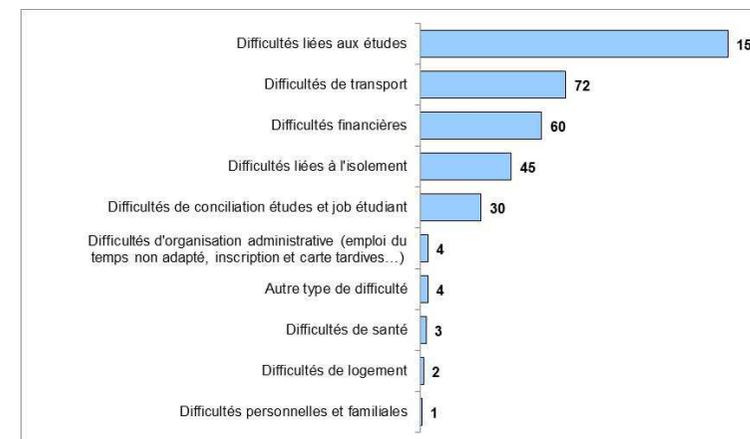
services

UVSQ

Les difficultés rencontrées

73% ont rencontré des difficultés
27% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



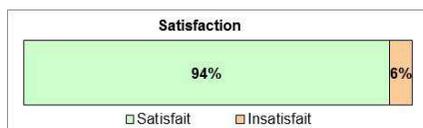
* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

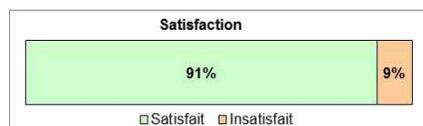
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

6 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires

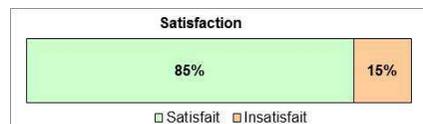
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

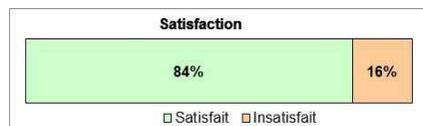
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

La signalétique (salles, services)



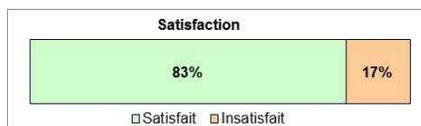
■ Propositions d'amélioration

2 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

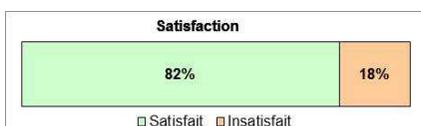
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

- 3 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
- 1 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

- 11 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
- 7 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 2 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

- 9 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

- 2 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
- 1 : Laisser un libre accès

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

- 39 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 36 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 2 : Autre proposition
- 1 : Mise à disposition d'imprimantes-copieurs avec un compte d'impression sur chaque site d'études

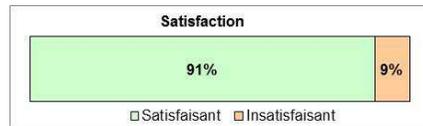
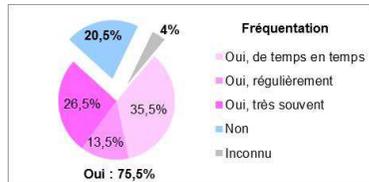
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Sciences de la Santé

La Vie universitaire (1/4)

services

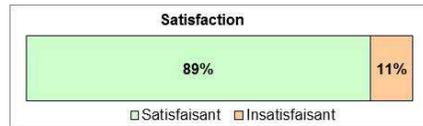
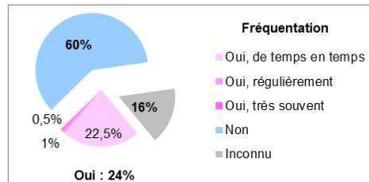
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 4 : Élargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)
- 3 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants
- 2 : Augmenter le nombre et actualiser les livres, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 2 : Mettre à disposition des distributeurs de boissons et de snacks
- 2 : Créer une BU sur le site d'études
- 1 : Améliorer l'accueil et le renseignement
- 1 : Étendre la durée d'emprunt des ouvrages

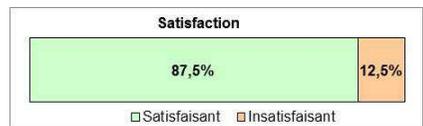
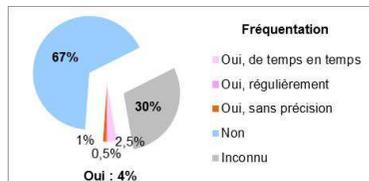
L'infirmerie, le service de santé



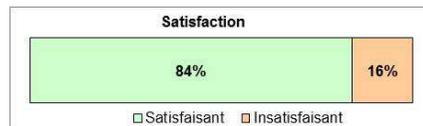
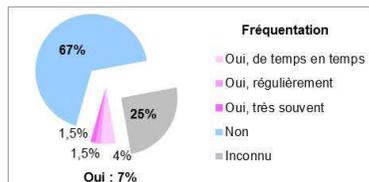
Propositions d'amélioration

- 2 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante
- 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme
- 1 : Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire)

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service social, les aides sociales



Propositions d'amélioration

- 1 : Élargir les horaires, proposer davantage de RDV et simplifier la procédure (moins de documents à remplir)

satisfaction ?

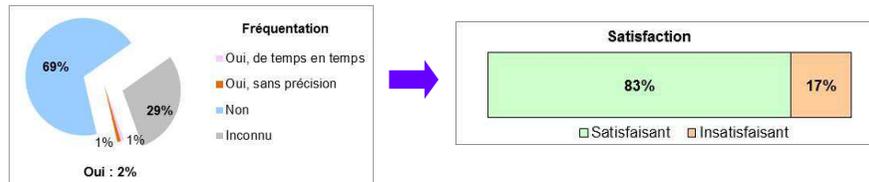
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Sciences de la Santé

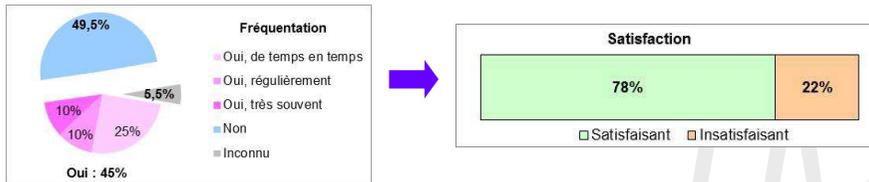
La Vie universitaire (2/4)

services

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)

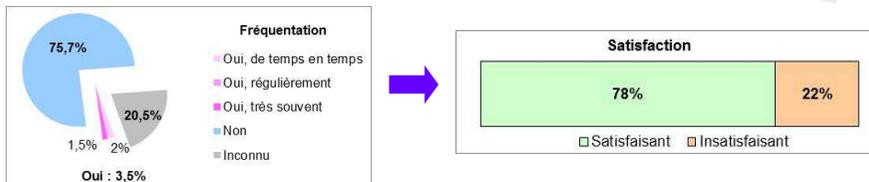


La restauration

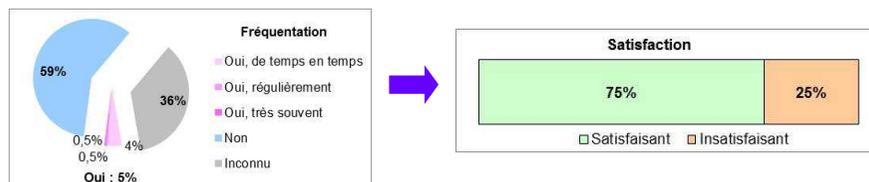


- Propositions d'amélioration**
- 6 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
 - 6 : Créer un RU sur le site d'études
 - 5 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
 - 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
 - 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria
 - 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
 - 2 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
 - 1 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
 - 1 : Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites

Le service logement



Le service de ressources et espace langues (CEREL)

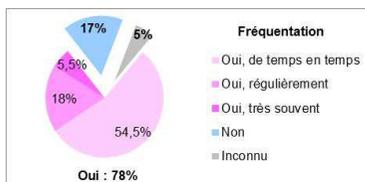


- Propositions d'amélioration**
- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, améliorer l'accueil et la rapidité de réponse, moderniser le service de langue à distance

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

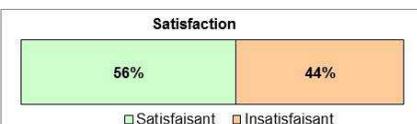
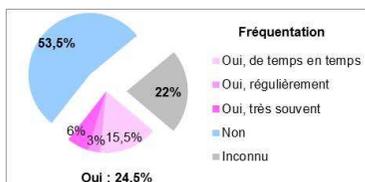
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 10 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 8 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 3 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 1 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences
- 1 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies), automatiser la consultation des copies

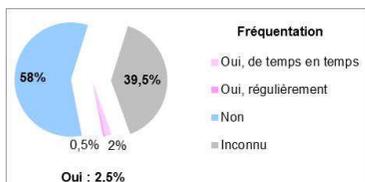
Le parking



Propositions d'amélioration

- 20 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
- 6 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence
- 6 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage)
- 1 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage

Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

- 2 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations
- 1 : Améliorer l'accueil, les horaires de présence et la rapidité de réponse

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 4 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 2 : Autre proposition

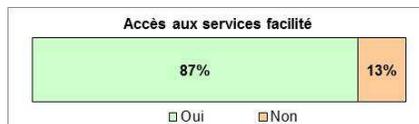
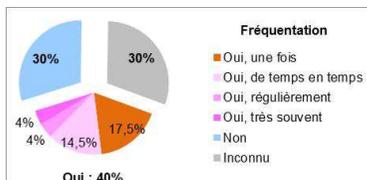
services

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

services

La Maison de l'Etudiant (MDE)

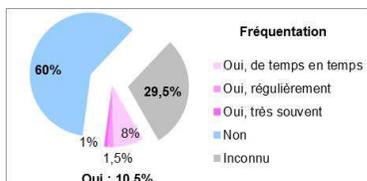


Propositions d'amélioration

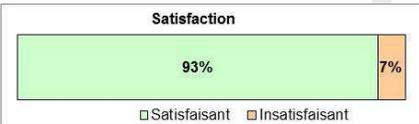
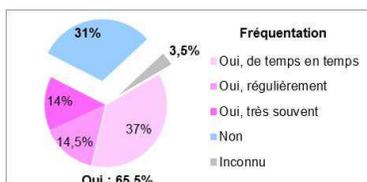
- 4 : Autre proposition
- 3 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les horaires d'ouverture
- 2 : Développer les événements, aménager un espace détente, une cafétéria pour les étudiants (avec des micro-ondes) et des espaces de travail en groupe
- 2 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder

Les ressources et outils web (1/2)

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



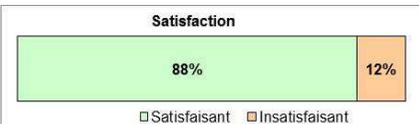
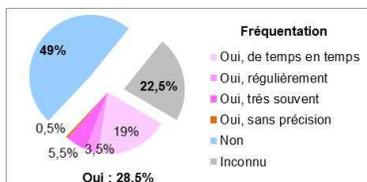
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement et mettre à jour les liens morts

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

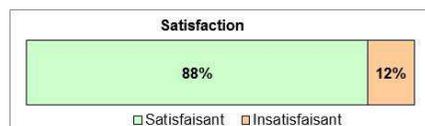
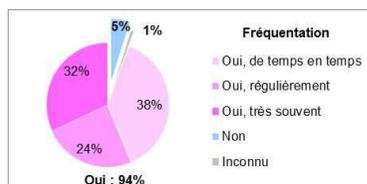
- 2 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, améliorer la recherche d'information, expliciter le nom des rubriques
- 1 : Actualiser plus régulièrement

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

services

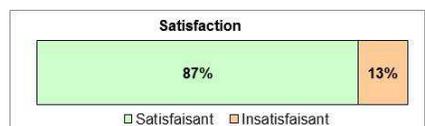
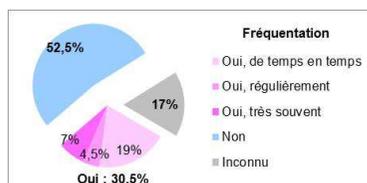
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 8 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 6 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser en début et tout au long de l'année universitaire

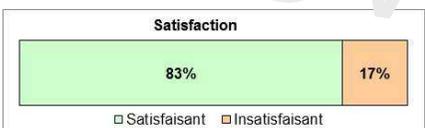
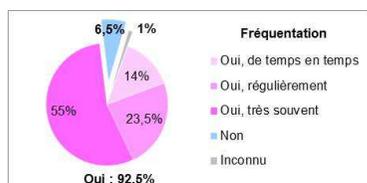
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

- 4 : Enrichir les ressources en ligne, les abonnements et les partenariats éditoriaux
- 1 : Elargir les services en ligne (consultation de la disponibilité, du contenu des ouvrages et des e-Books, réservation de salles de travail, amélioration de la version mobile)
- 1 : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 11 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides
- 7 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 6 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 6 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)

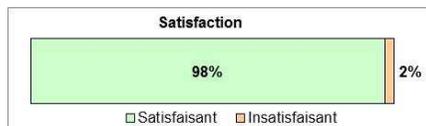
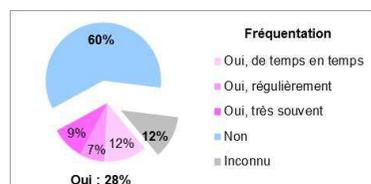
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web
5 : Autre proposition

satisfaction ?

La vie du campus

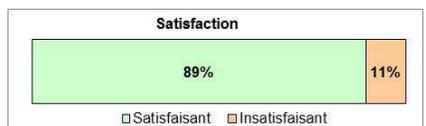
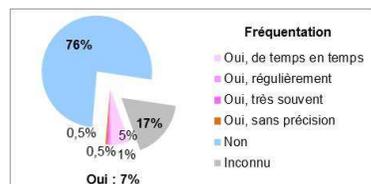
services

Les associations et activités étudiantes



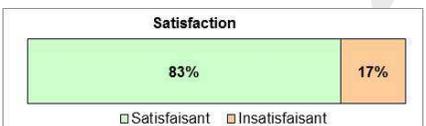
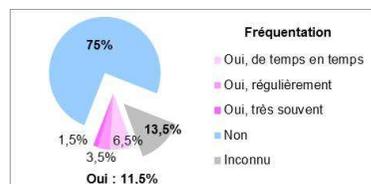
- Propositions d'amélioration**
- 3 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
 - 3 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Les activités culturelles



- Propositions d'amélioration**
- 1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les activités sportives



- Propositions d'amélioration**
- 4 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus
 - 3 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)
 - 2 : Réduire le prix

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

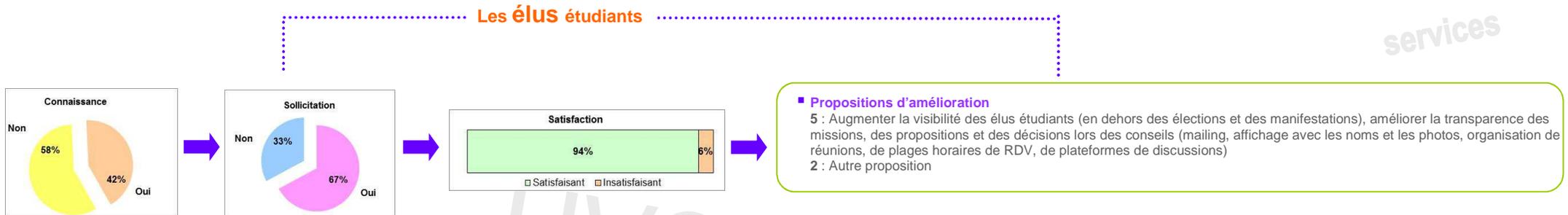
- 4 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
- 3 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 3 : Autre proposition

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Sciences de la Santé

services

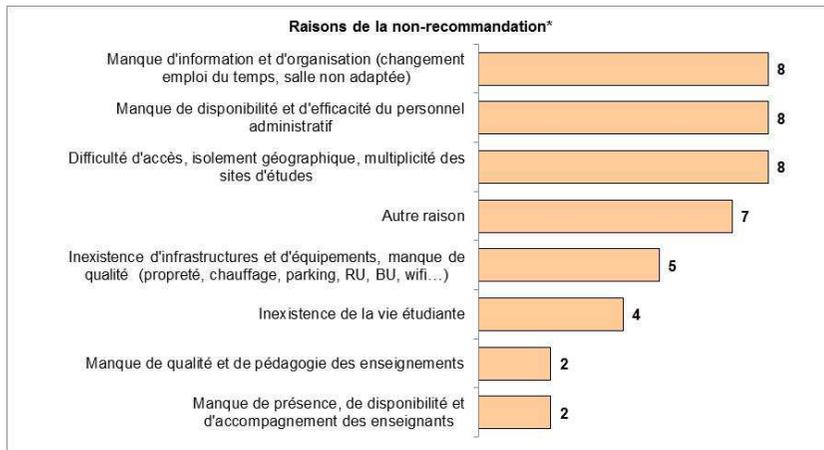


Le bilan de 2016-17

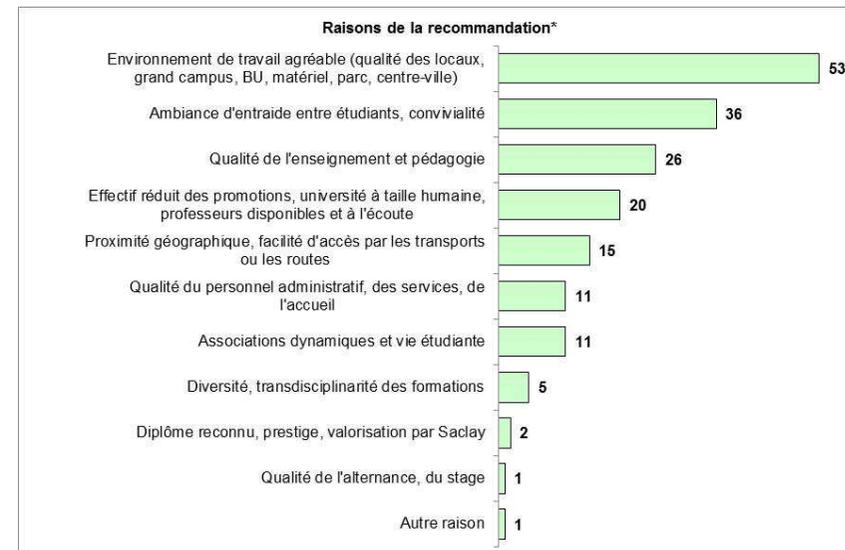
Appréciation globale
89% sont satisfaits, 11% sont insatisfaits

Recommandation
87% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 13% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons