

La promotion 2016-17

- Enquêtés : 3 787 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 733 soit un taux de réponse de 19%

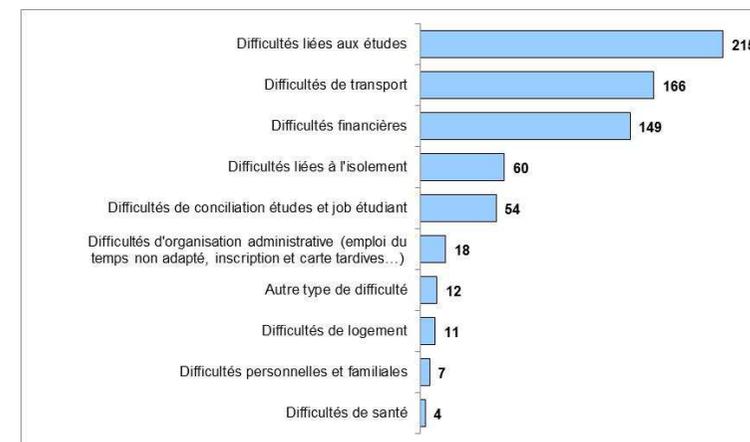
- 51% filles - 49% garçons
- 22% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

Les difficultés rencontrées

73% ont rencontré des difficultés
27% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

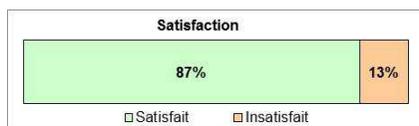
UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

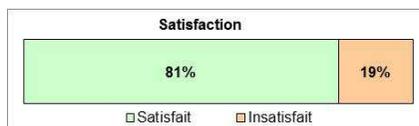
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

- 10 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
- 7 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 4 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
- 3 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

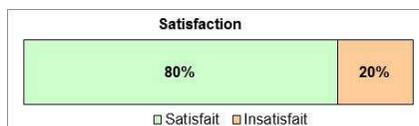
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

- 17 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

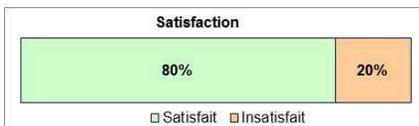
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

- 17 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 2 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et

La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

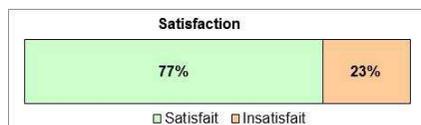
- 9 : Améliorer les repères. afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

L'accueil dans les bâtiments



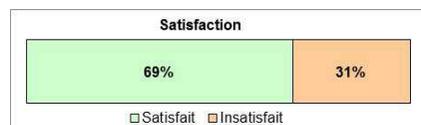
- **Propositions d'amélioration**
3 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



- **Propositions d'amélioration**
5 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
5 : Améliorer le cartable numérique, la diversité de logiciels et la comptabilité avec le wifi
2 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



- **Propositions d'amélioration**
9 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
8 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises
5 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
1 : Améliorer la communication, le suivi de la maintenance des PC et du wifi (pouvoir contacter une personne ressource pour signaler un dysfonctionnement)

L'accès au wifi



- **Propositions d'amélioration**
37 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



- **Propositions d'amélioration**
67 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
22 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

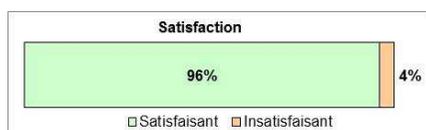
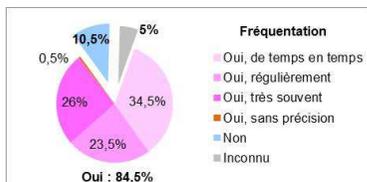
- 9 : Autre proposition
3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

services

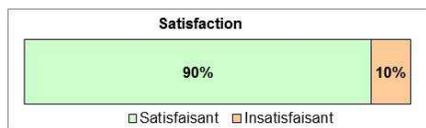
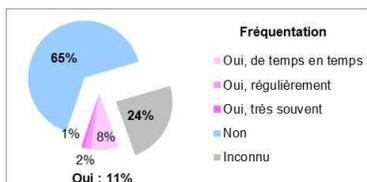
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 8 : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)
- 7 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants
- 6 : Améliorer l'accueil et le renseignement
- 3 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels
- 2 : Simplifier le système d'impression (réduire le nombre d'étapes, afficher une notice d'utilisation)
- 1 : Augmenter le nombre et actualiser les livres, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 1 : Mettre à disposition des distributeurs de boissons et de snacks
- 1 : Etendre la durée d'emprunt des ouvrages

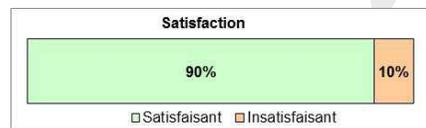
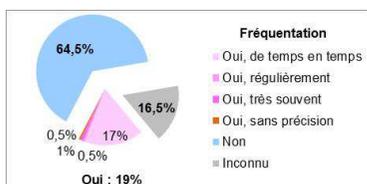
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 2 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, améliorer l'accueil et la rapidité de réponse, moderniser le service de langue à distance

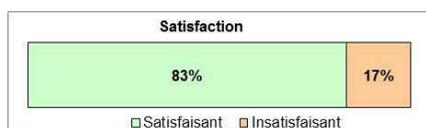
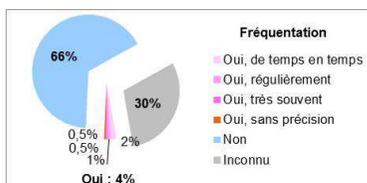
L'infirmerie, le service de santé



Propositions d'amélioration

- 2 : Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire)
- 1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante
- 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



Propositions d'amélioration

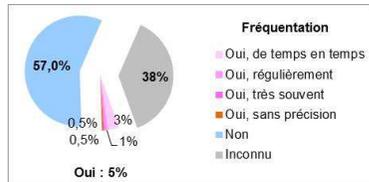
- 2 : Améliorer l'accès aux bâtiments (pouvoir ouvrir la porte d'entrée de manière autonome, accès libre à l'ascenseur) et aux amphis

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

services

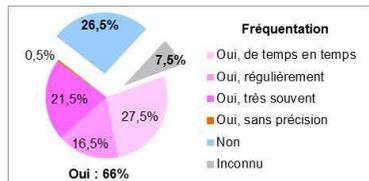
Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

- 3 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations
- 1 : Améliorer l'accueil, les horaires de présence et la rapidité de réponse

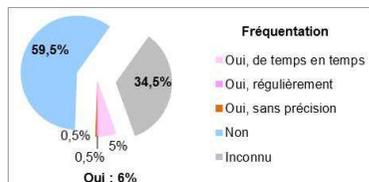
La restauration



Propositions d'amélioration

- 19 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 12 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 9 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
- 9 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 5 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 4 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
- 4 : Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 2 : Diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€)
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria

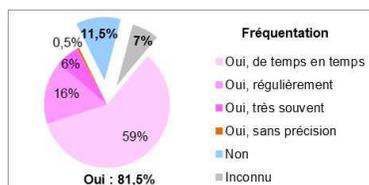
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels
- 1 : Elargir les horaires d'ouverture pour les conventions de stage et les RDV avec un COP

Les services administratifs de scolarité



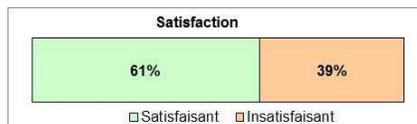
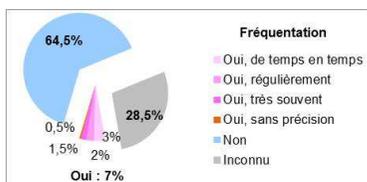
Propositions d'amélioration

- 26 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 25 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 24 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 22 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 7 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 5 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 5 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 4 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences
- 3 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies), automatiser la consultation des copies
- 2 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

La Vie universitaire (3/4)

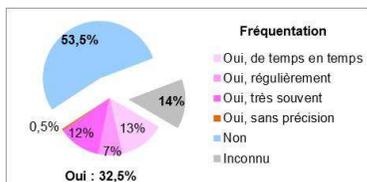
services

Le service logement



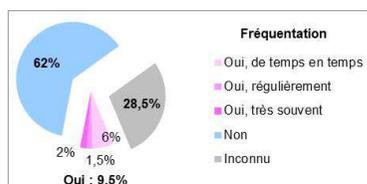
- Propositions d'amélioration**
8 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

Le parking



- Propositions d'amélioration**
46 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage
6 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
4 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires
1 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage)

Le service social, les aides sociales



- Propositions d'amélioration**
6 : Elargir les horaires, proposer davantage de RDV et simplifier la procédure (moins de documents à remplir)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 16 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
10 : Autre proposition
6 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers
2 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

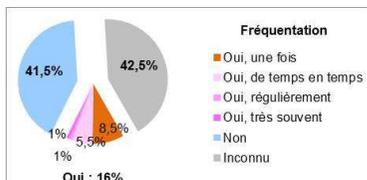
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Sciences

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

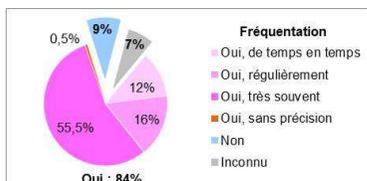


- Propositions d'amélioration**
1 : Autre proposition

services

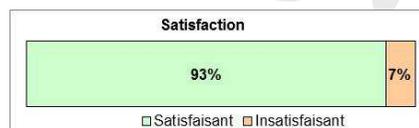
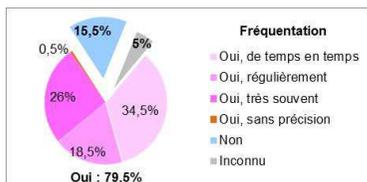
Les ressources et outils web (1/2)

L'E-campus



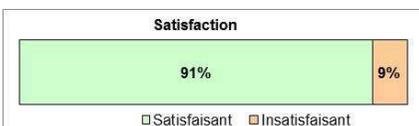
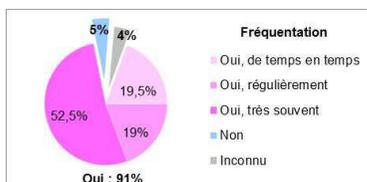
- Propositions d'amélioration**
11 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides
9 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement
3 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
2 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
2 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



- Propositions d'amélioration**
1 : Simplifier l'accès à l'emploi du temps et le mettre à jour
1 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement et mettre à jour les liens morts

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



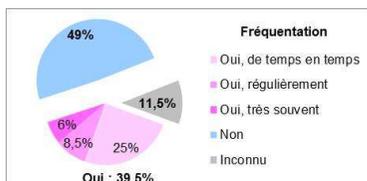
- Propositions d'amélioration**
15 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
10 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
4 : Améliorer la compatibilité sur tablette et mobile
1 : Proposer davantage de contenu, actualiser en début et tout au long de l'année universitaire

satisfaction ?

services

Les ressources et outils web (2/2)

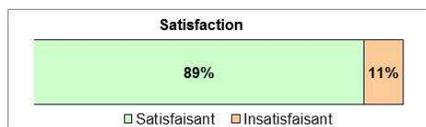
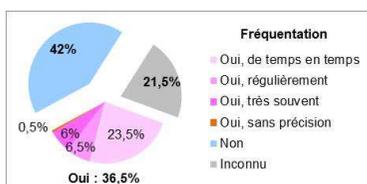
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

- 3 : Elargir les services en ligne (consultation de la disponibilité, du contenu des ouvrages et des e-Books, réservation de salles de travail, amélioration de la version mobile)
- 2 : Enrichir les ressources en ligne, les abonnements et les partenariats éditoriaux
- 2 : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

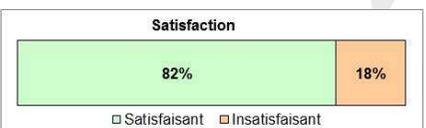
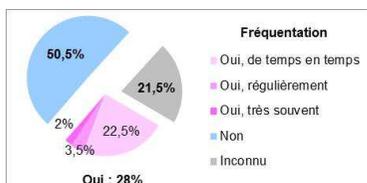
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, améliorer la recherche d'information, expliciter le nom des rubriques

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Propositions d'amélioration

- 2 : Segmenter les offres par domaine de formation, proposer davantage d'offres à jour
- 1 : Communiquer davantage sur son existence

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

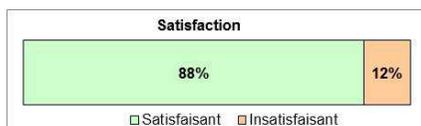
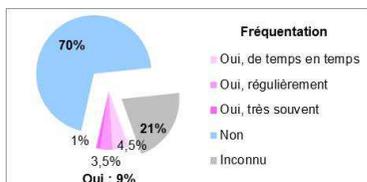
- 8 : Autre proposition
- 4 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

satisfaction ?

La vie du campus

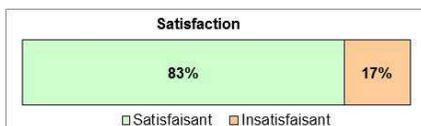
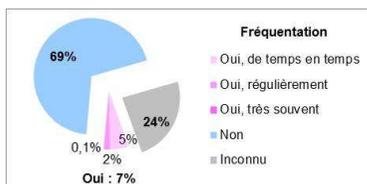
services

Les activités sportives



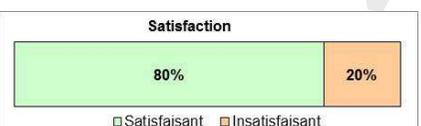
- **Propositions d'amélioration**
- 13 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus
 - 10 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)
 - 1 : Réduire le prix

Les activités culturelles



- **Propositions d'amélioration**
- 2 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les activités des associations étudiantes



- **Propositions d'amélioration**
- 9 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
 - 2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

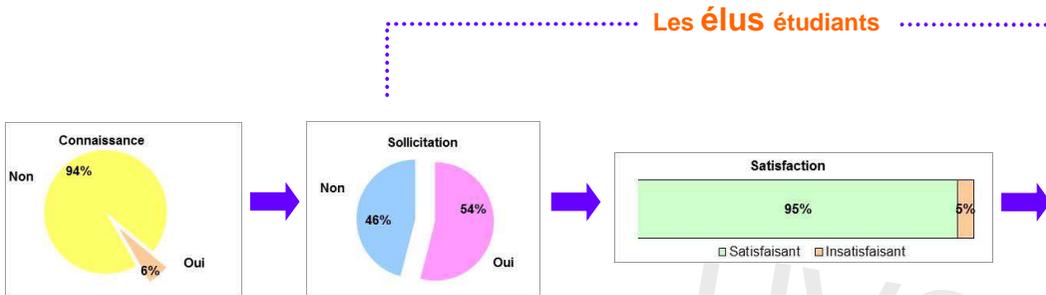
- Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus**
- 27 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
 - 20 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
 - 2 : Autre proposition

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Sciences

services

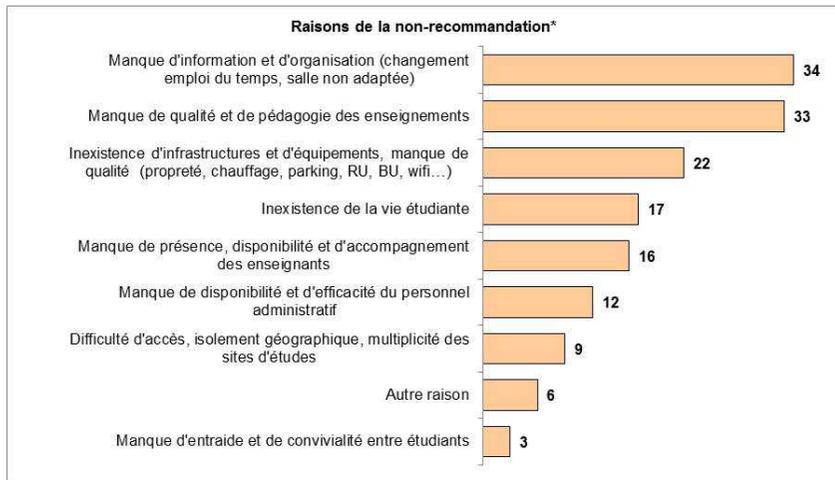


Propositions d'amélioration
1 : Augmenter la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), améliorer la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils (mailing, affichage avec les noms et les photos, organisation de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions)

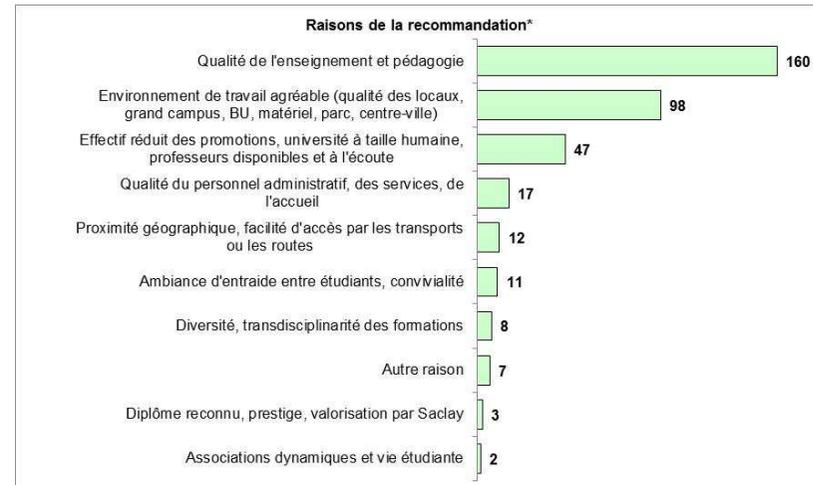
Le bilan de 2016-17

Appréciation globale
78% sont satisfaits, 22% sont insatisfaits

Recommandation
77% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 23% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?