

La promotion 2016-17

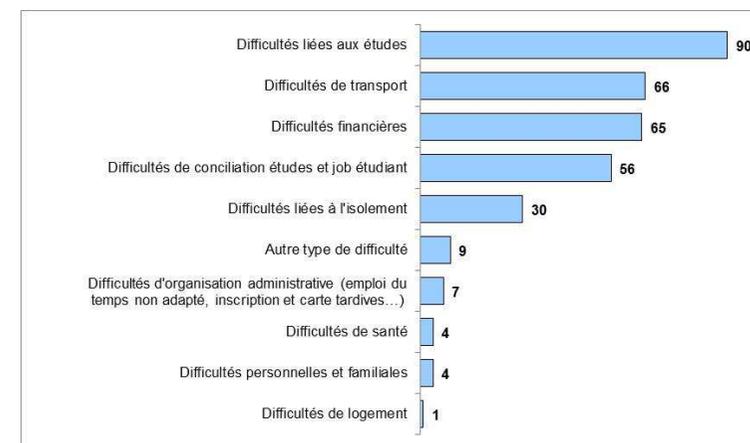
- Enquêtés : 1 606 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 323 soit un taux de réponse de 20%
- 73% filles - 27% garçons
- 32% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

Les difficultés rencontrées

64% ont rencontré des difficultés
36% ne sont pas concernés

Type de difficultés*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

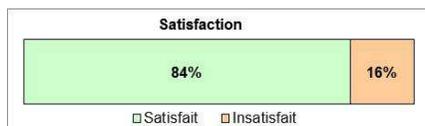
UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

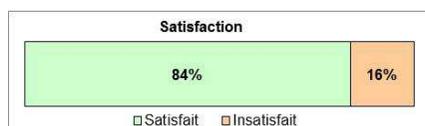
La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

3 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

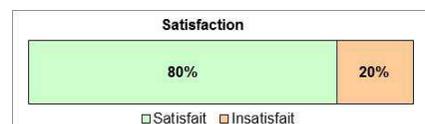
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

19 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
6 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
5 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

24 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

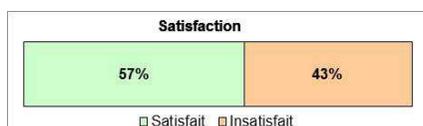
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

12 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
6 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
2 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

25 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
5 : Actualiser régulièrement l'équipement sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

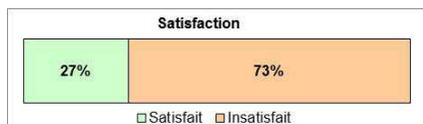
L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

36 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

47 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
21 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

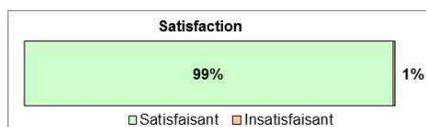
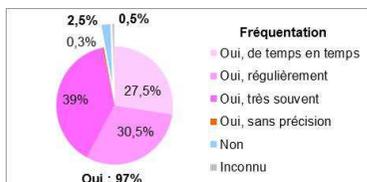
10 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
4 : Autre proposition

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

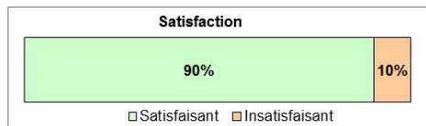
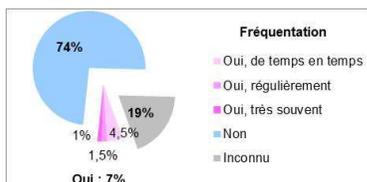
services

La Bibliothèque Universitaire (BU)



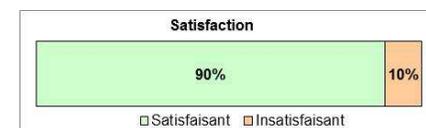
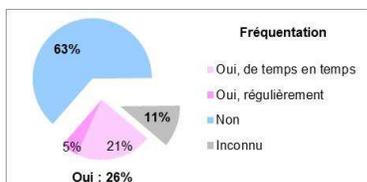
- Propositions d'amélioration**
- 2 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants
 - 1 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels
 - 1 : Augmenter le nombre et actualiser les livres, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
 - 1 : Simplifier le système d'impression (réduire le nombre d'étapes, afficher une notice d'utilisation)

Le service social, les aides sociales

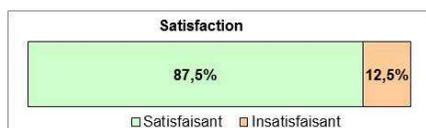
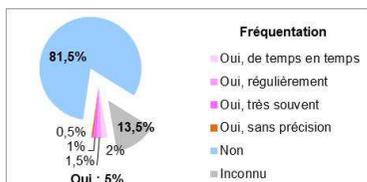


- Propositions d'amélioration**
- 1 : Elargir les horaires, proposer davantage de RDV et simplifier la procédure (moins de documents à remplir)

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service logement



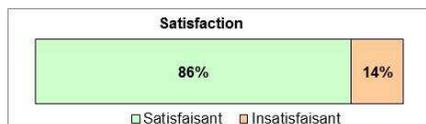
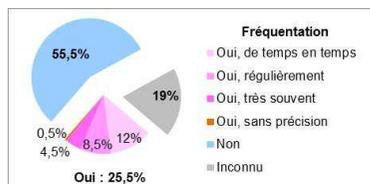
- Propositions d'amélioration**
- 2 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

services

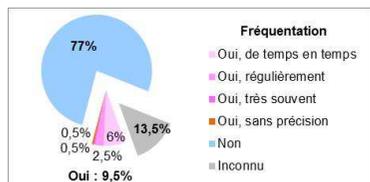
Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

- 1 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations
- 1 : Améliorer l'accueil, les horaires de présence et la rapidité de réponse

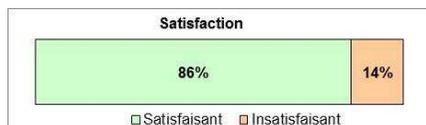
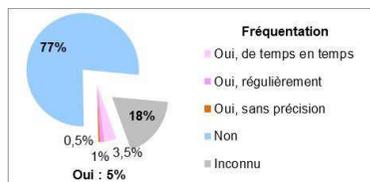
L'infirmerie, le service de santé



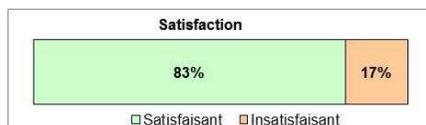
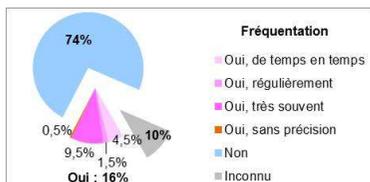
Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



Le parking



Propositions d'amélioration

- 5 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence
- 3 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites

satisfaction ?

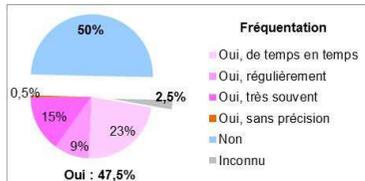
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (3/4)

services

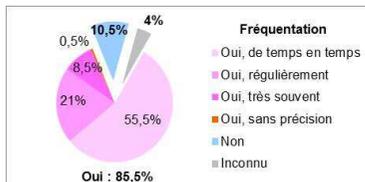
La restauration



Propositions d'amélioration

- 8 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 7 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 4 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 4 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
- 3 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
- 2 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria
- 1 : Diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€)

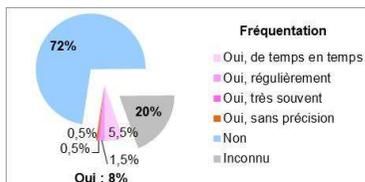
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 14 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 11 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 10 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 9 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 6 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 5 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 4 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences
- 3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 2 : Elargir les horaires d'ouverture pour les conventions de stage et les RDV avec un COP

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 6 : Autre proposition
- 5 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers

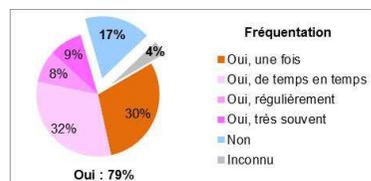
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



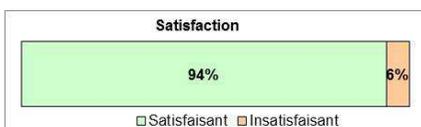
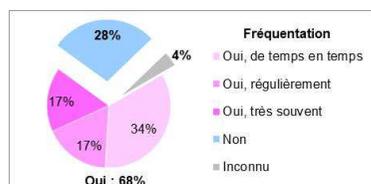
Propositions d'amélioration

- 11 : Développer les événements, aménager un espace détente, une cafétéria pour les étudiants (avec des micro-ondes) et des espaces de travail en groupe
- 9 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les horaires d'ouverture
- 4 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder
- 4 : Autre proposition

services

Les ressources et outils web (1/2)

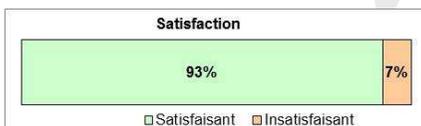
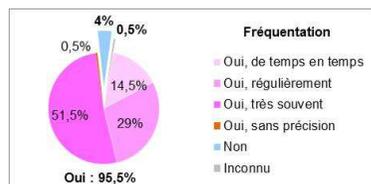
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

- 2 : Enrichir les ressources en ligne, les abonnements et les partenariats éditoriaux

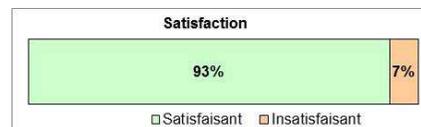
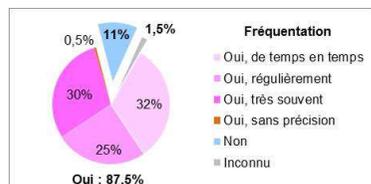
L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 1 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

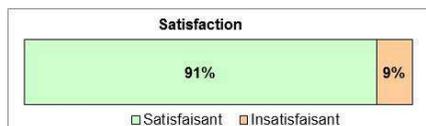
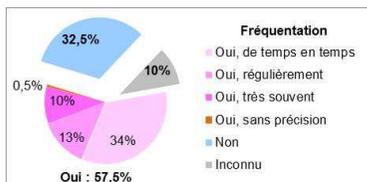
- 2 : Simplifier l'accès à l'emploi du temps et le mettre à jour
- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement et mettre à jour les liens morts

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

services

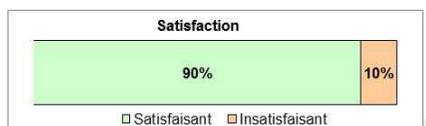
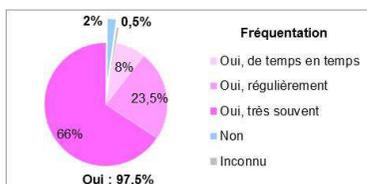
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, améliorer la recherche d'information, expliciter le nom des rubriques

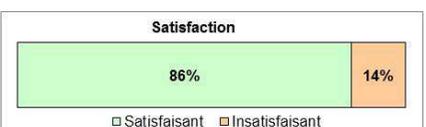
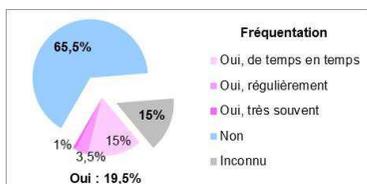
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 7 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 6 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 4 : Améliorer la compatibilité sur tablette et mobile
- 2 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens
- 2 : Proposer davantage de contenu, actualiser en début et tout au long de l'année universitaire

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 5 : Autre proposition
- 1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

satisfaction ?

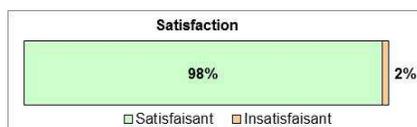
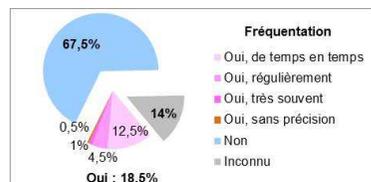
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

La vie du campus

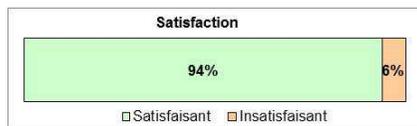
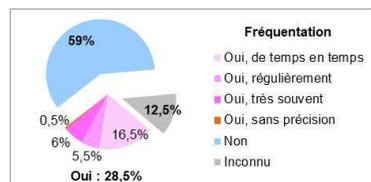
services

Les activités culturelles



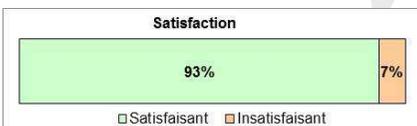
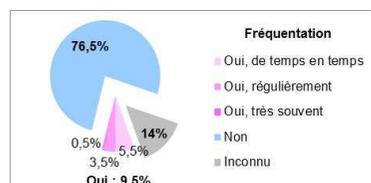
- Propositions d'amélioration**
1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les associations et activités étudiantes



- Propositions d'amélioration**
4 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Les activités sportives



- Propositions d'amélioration**
4 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)
1 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus
1 : Réduire le prix

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

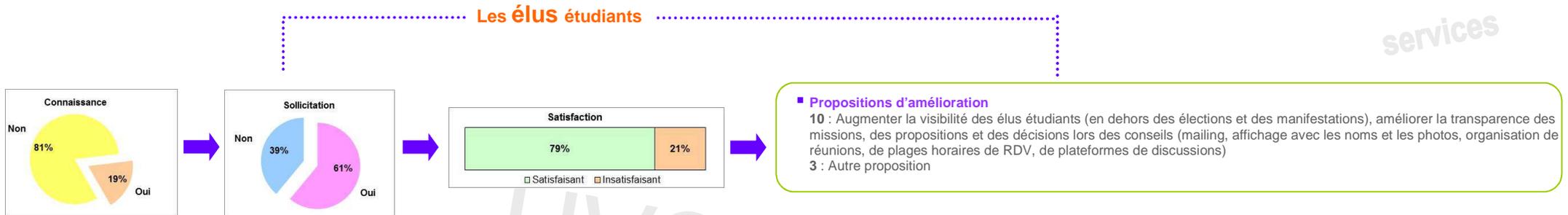
- 10 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
9 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
1 : Autre proposition

satisfaction ?

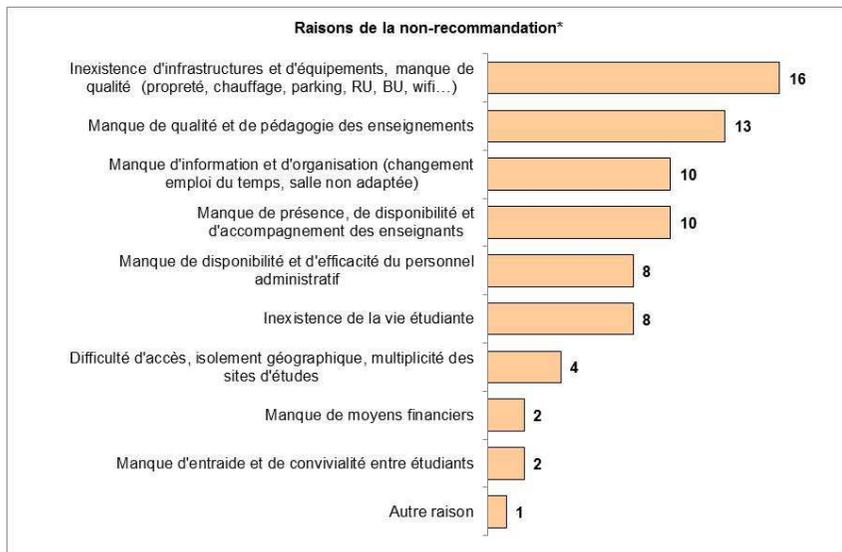
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut d'Études Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

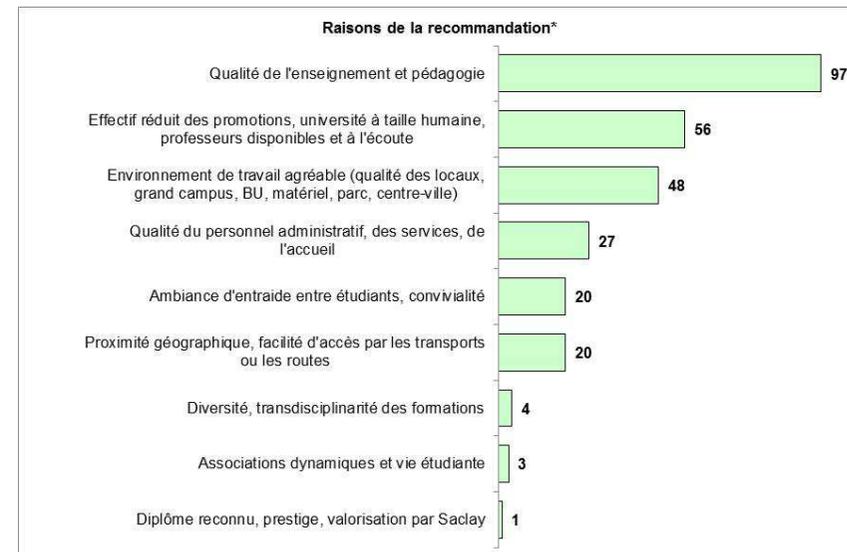
services



Le bilan de 2016-17



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

atisfaction ?