

## La promotion 2016-17

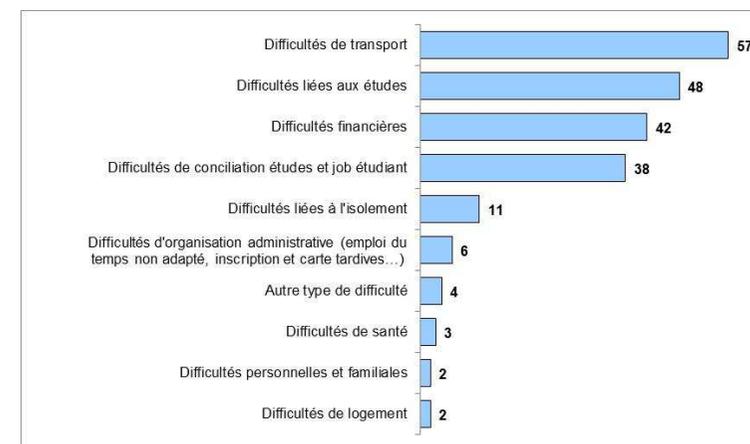
- > Enquêtés : 1 178 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- > Répondants : 270 soit un taux de réponse de 23%
  
- > 68% filles - 32% garçons
- > 13% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

## Les difficultés rencontrées

52% ont rencontré des difficultés  
48% ne sont pas concernés

### Type de difficultés\*



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

La signalétique (salles, services)



- Propositions d'amélioration
- 8 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

Les salles (nombre, accessibilité)



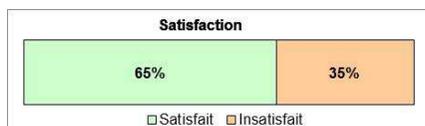
- Propositions d'amélioration
- 19 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
- 6 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
- 2 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 2 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

L'accueil dans les bâtiments



- Propositions d'amélioration
- 1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)

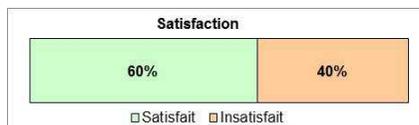


- Propositions d'amélioration
- 6 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises
- 5 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
- 3 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

satisfaction ?

## L'environnement de travail (2/2)

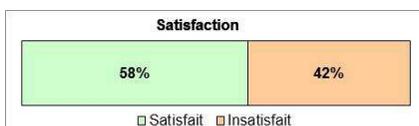
### Le mobilier (nombre tables, chaises)



#### Propositions d'amélioration

17 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

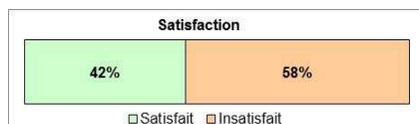
### Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



#### Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques  
1 : Laisser un libre accès

### Le chauffage des locaux



#### Propositions d'amélioration

26 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation  
3 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

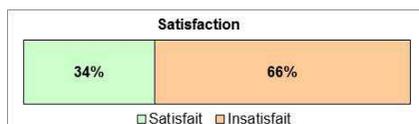
### L'accès au wifi



#### Propositions d'amélioration

16 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

### La propreté, l'entretien



#### Propositions d'amélioration

45 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires  
5 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

#### Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

4 : Autre proposition  
2 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)  
2 : Mise à disposition d'imprimantes-copieurs avec un compte d'impression sur chaque site d'études

services

satisfaction ?

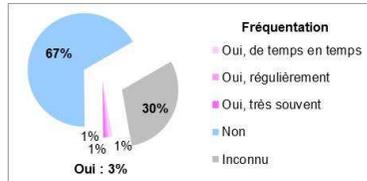
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut Supérieur du Management (ISM) - site Vauban D'Alembert

services

La Vie universitaire (1/4)

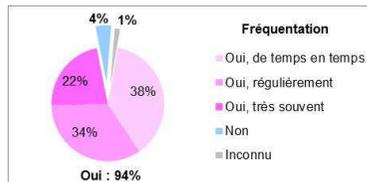
Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer l'accès aux bâtiments (pouvoir ouvrir la porte d'entrée de manière autonome, accès libre à l'ascenseur) et aux amphis

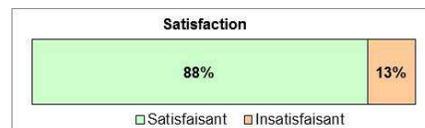
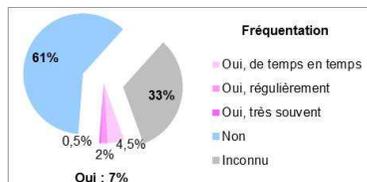
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 5 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels
- 2 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants
- 2 : Simplifier le système d'impression (réduire le nombre d'étapes, afficher une notice d'utilisation)
- 1 : Augmenter le nombre et actualiser les livres, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 1 : Etendre la durée d'emprunt des ouvrages

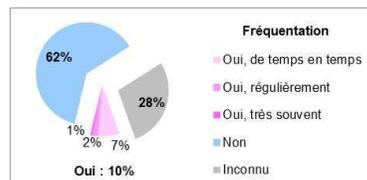
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels

Le service de ressources et espace langues (CEREL)

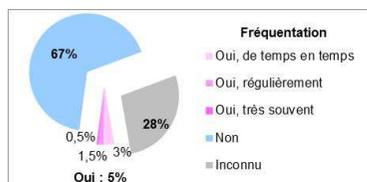


satisfaction ?

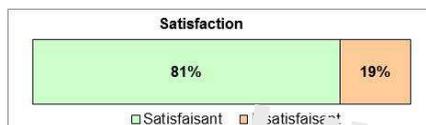
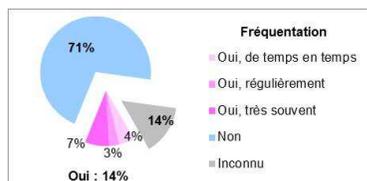
La Vie universitaire (2/4)

services

L'infirmerie, le service de santé



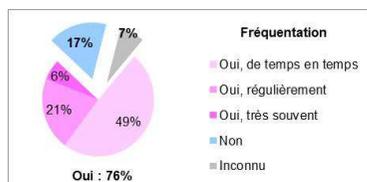
Le parking



Propositions d'amélioration

- 8 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence
- 2 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
- 2 : Simplifier, clarifier, changer les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking
- 1 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage)
- 1 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

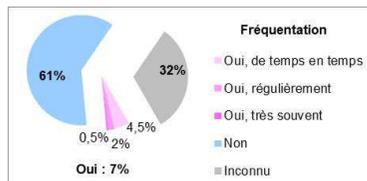
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 9 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 6 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 4 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 1 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies), automatiser la consultation des copies
- 1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

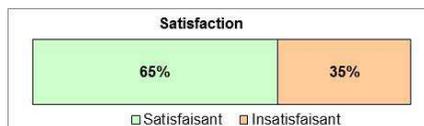
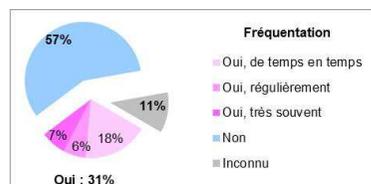
- 2 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

services

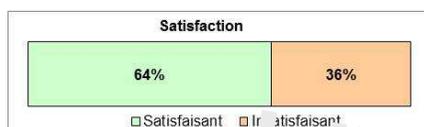
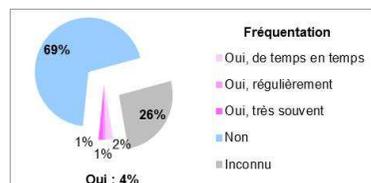
La restauration



Propositions d'amélioration

- 7 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
- 5 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 4 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 4 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 4 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 1 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

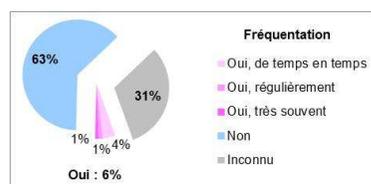
Le service logement



Propositions d'amélioration

- 3 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

Le service social, les aides sociales



Propositions d'amélioration

- 1 : Elargir les horaires, proposer davantage de RDV et simplifier la procédure (moins de documents à remplir)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 13 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 2 : Autre proposition
- 1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

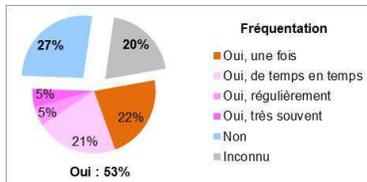
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut Supérieur du Management (ISM) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



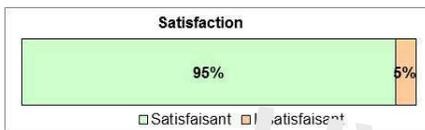
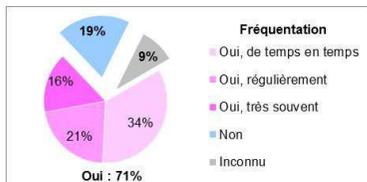
Propositions d'amélioration

- 3 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder
- 3 : Autre proposition
- 2 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et le quota de pages d'impression
- 2 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les horaires d'ouverture
- 1 : Développer les événements, aménager un espace détente, une cafétéria pour les étudiants (avec des micro-ondes) et des espaces de travail en groupe

services

Les ressources et outils web (1/2)

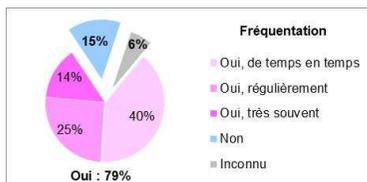
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

- 2 : Elargir les services en ligne (consultation de la disponibilité, du contenu des ouvrages et des e-Books, réservation de salles de travail, amélioration de la version mobile)
- 2 : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

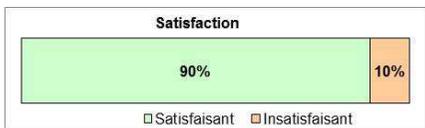
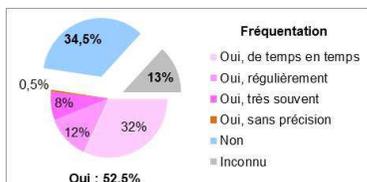
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 2 : Simplifier l'accès à l'emploi du temps et le mettre à jour

L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 2 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement

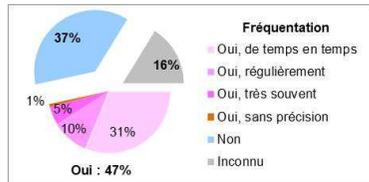
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

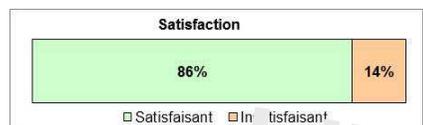
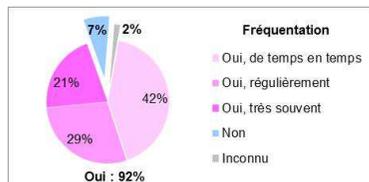
Institut Supérieur du Management (ISM) - site Vauban D'Alembert

Les ressources et outils web (2/2)

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



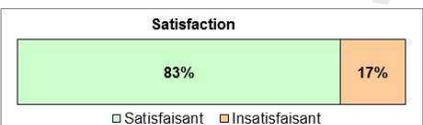
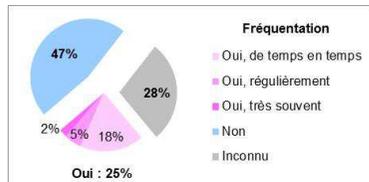
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 4 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 4 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 3 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 2 : Autre proposition
- 1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

services

satisfaction ?

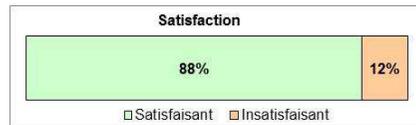
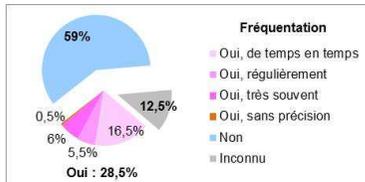
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut Supérieur du Management (ISM) - site Vauban D'Alembert

La vie du campus

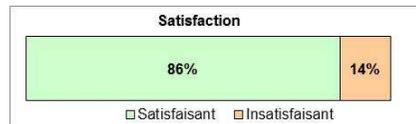
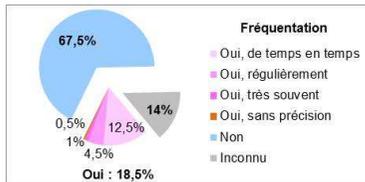
services

Les associations et activités étudiantes



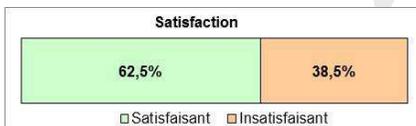
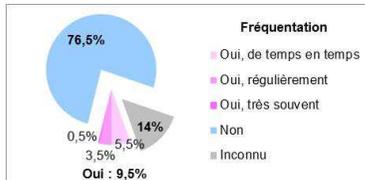
- Propositions d'amélioration  
1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Les activités culturelles



- Propositions d'amélioration  
1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les activités sportives



- Propositions d'amélioration  
1 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

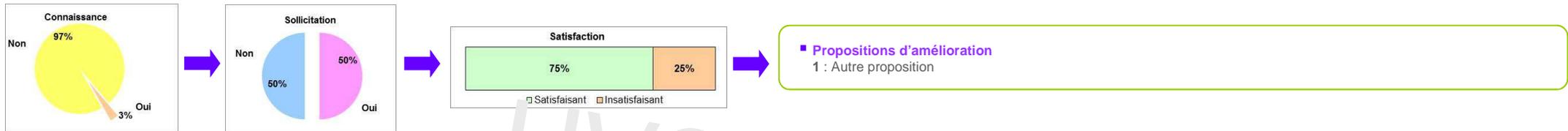
- 12 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
- 4 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Institut Supérieur du Management (ISM) - site Vauban D'Alembert

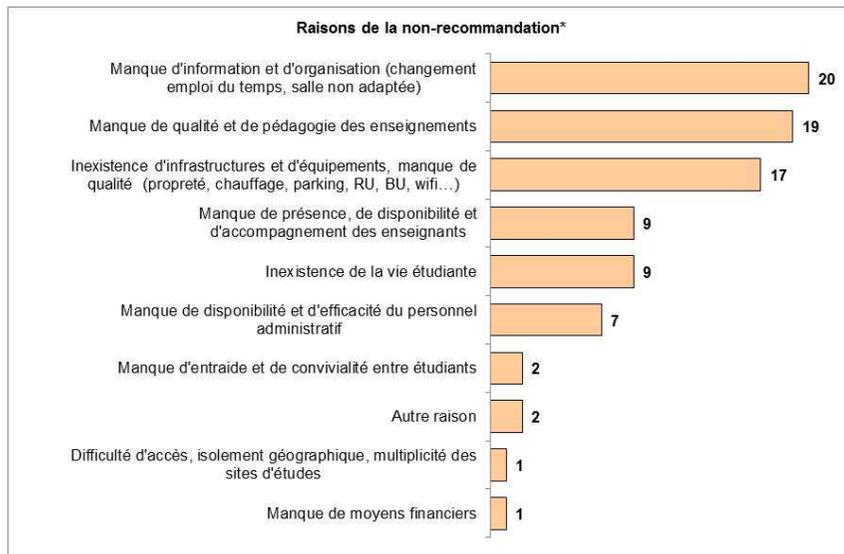
services



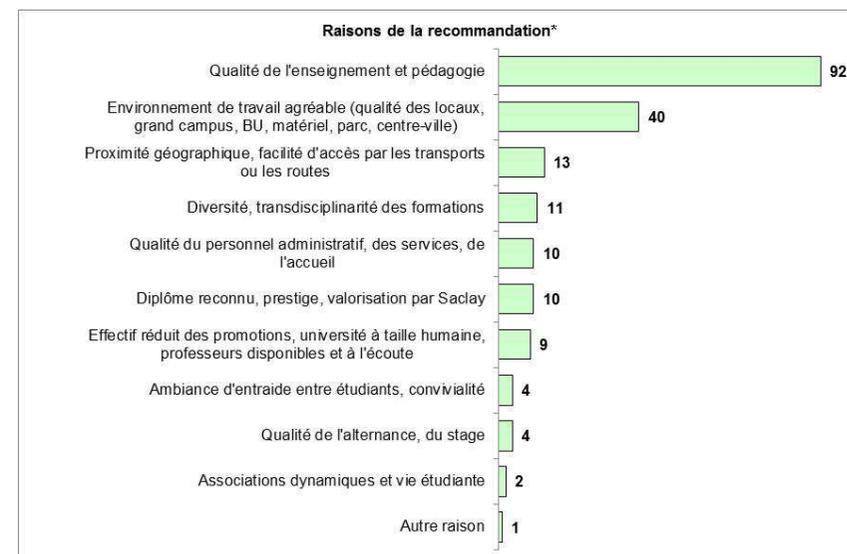
Le bilan de 2016-17

■ **Appréciation globale**  
74% sont satisfaits, 26% sont insatisfaits

■ **Recommandation**  
74% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 26% ne la recommanderaient pas



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?