

La promotion 2016-17

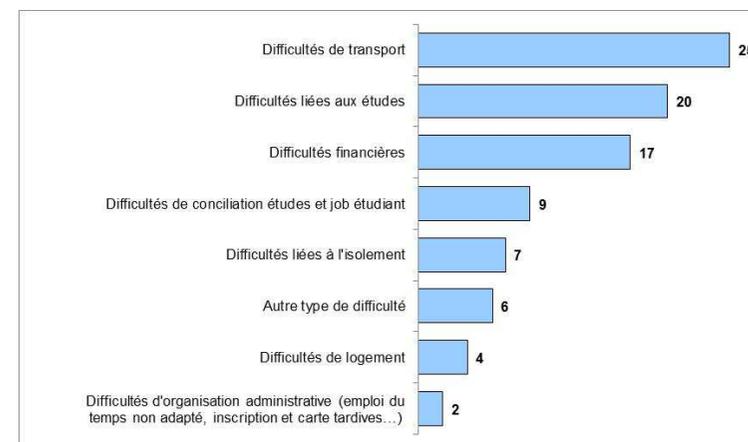
- Enquêtés : **407** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **91** soit un taux de réponse de **22%**
- **53%** filles - **47%** garçons
- **32%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

Les difficultés rencontrées

63% ont rencontré des difficultés
37% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

- 6 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
- 3 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
- 2 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

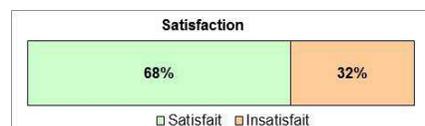
Le mobilier (nombre tables, chaises)



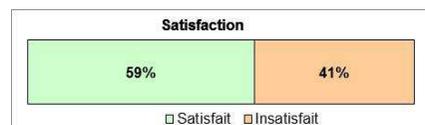
Propositions d'amélioration

- 5 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

L'accueil dans les bâtiments



La signalétique (salles, services)



UVSQ

satisfaction ?

services

L'environnement de travail (2/2)

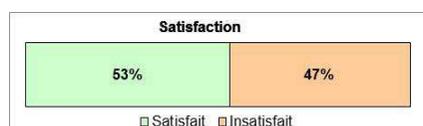
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

- 9 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 3 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises
- 2 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
- 2 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

- 11 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

- 7 : Mettre en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

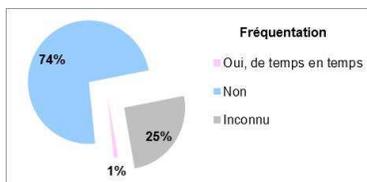
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 2 : Autre proposition
- 1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

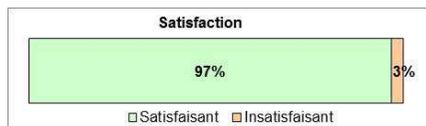
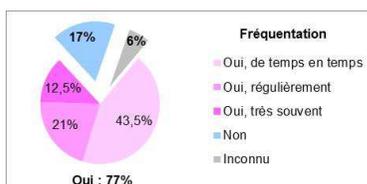
satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

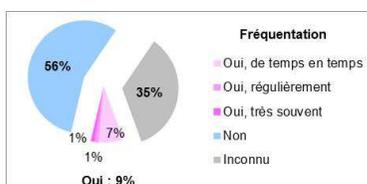
Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



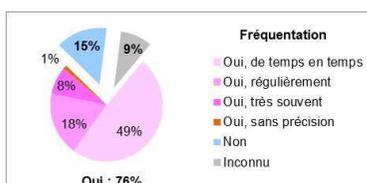
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Les services administratifs de scolarité



services

- Propositions d'amélioration**
- 1 : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)
 - 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants

- Propositions d'amélioration**
- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, améliorer l'accueil et la rapidité de réponse, moderniser le service de langue à distance

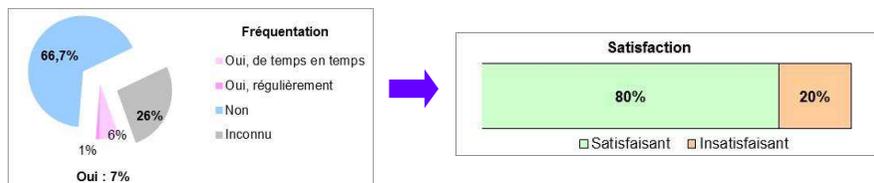
- Propositions d'amélioration**
- 3 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
 - 3 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
 - 2 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
 - 2 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
 - 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)

satisfaction ?

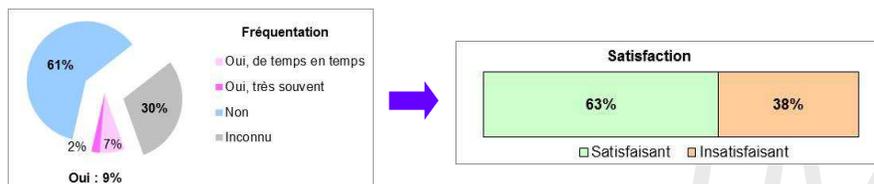
La Vie universitaire (2/4)

services

L'infirmierie, le service de santé

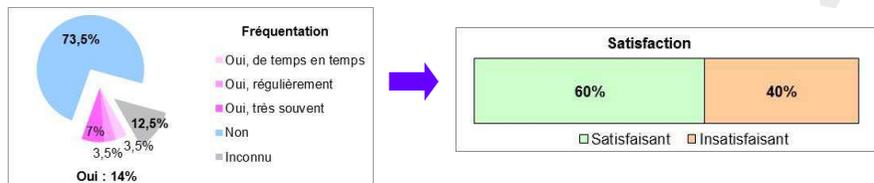


Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



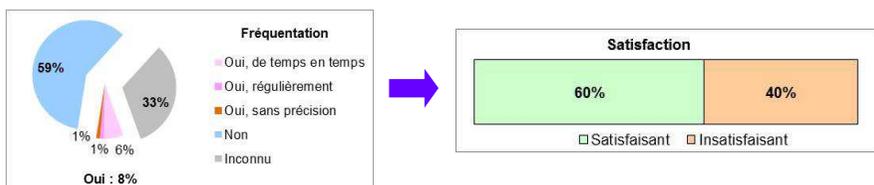
Propositions d'amélioration
2 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels

Le parking



Propositions d'amélioration
2 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
1 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence

Le service des relations internationales



satisfaction ?

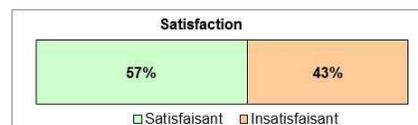
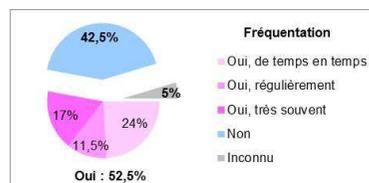
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (3/4)

services

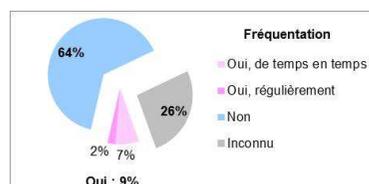
La restauration



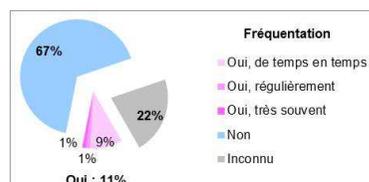
Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 2 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 1 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 1 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

Le service social, les aides sociales



Le service logement



Propositions d'amélioration

- 1 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 6 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 2 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers

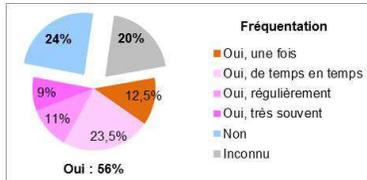
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

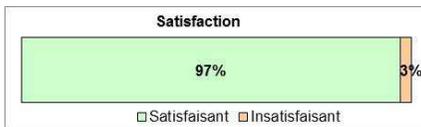
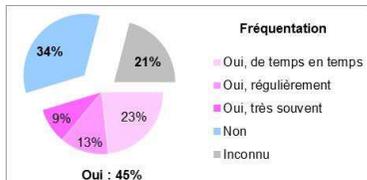


- Propositions d'amélioration**
- 3 : Développer les événements, aménager un espace détente, une cafétéria pour les étudiants (avec des micro-ondes) et des espaces de travail en groupe
 - 1 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les horaires d'ouverture

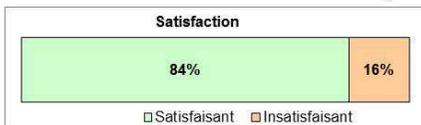
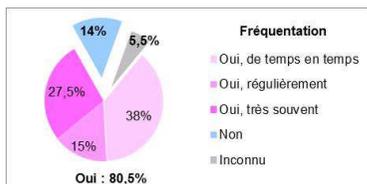
services

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU

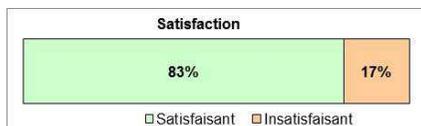
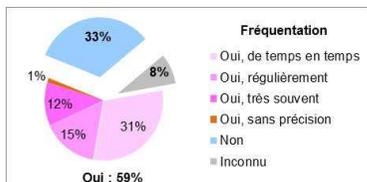


L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



- Propositions d'amélioration**
- 1 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection

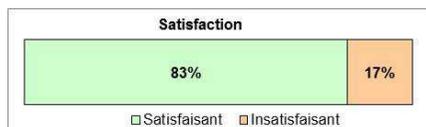
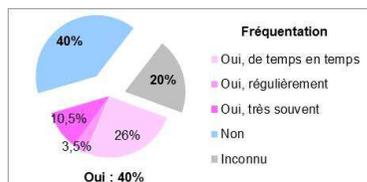
L'E-campus



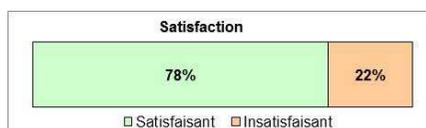
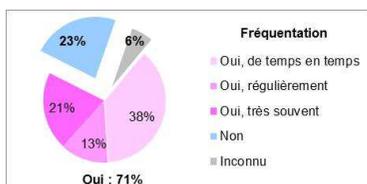
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

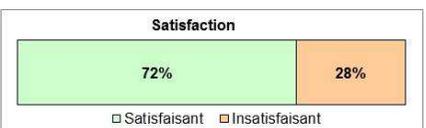
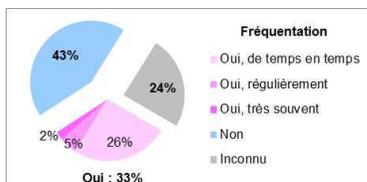
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Le Cluster de compétences Vert & Bleu



■ **Propositions d'amélioration**
1 : Segmenter les offres par domaine de formation, proposer davantage d'offres à jour

■ **Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web**
3 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

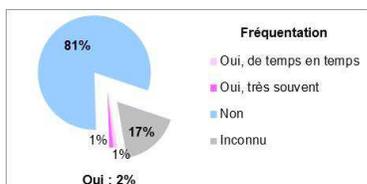
services

UVSQ

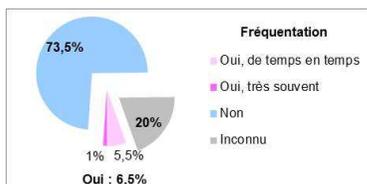
satisfaction ?

La vie du campus

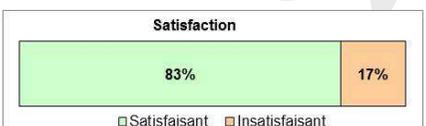
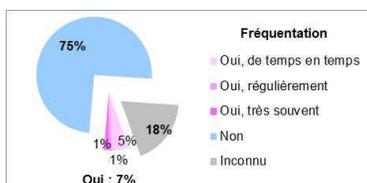
Les activités sportives



Les associations et activités étudiantes



Les activités culturelles



■ **Propositions d'amélioration**
1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études

■ **Propositions d'amélioration**
1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus
4 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
2 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

services

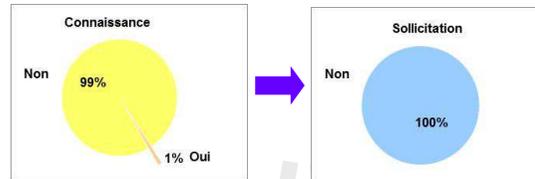
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert

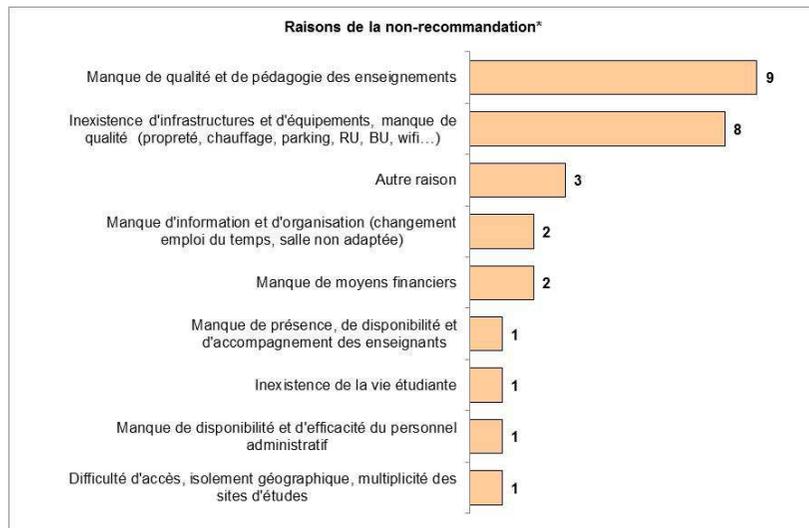
services

Les élus étudiants

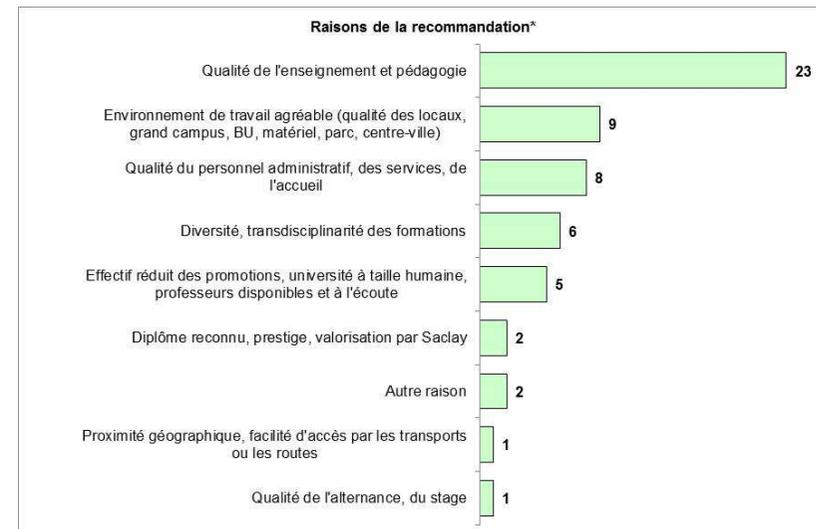


Le bilan de 2016-17

- **Appréciation globale**
72% sont satisfaits, 28% sont insatisfaits
- **Recommandation**
72% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 28% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?