

## La promotion 2016-17

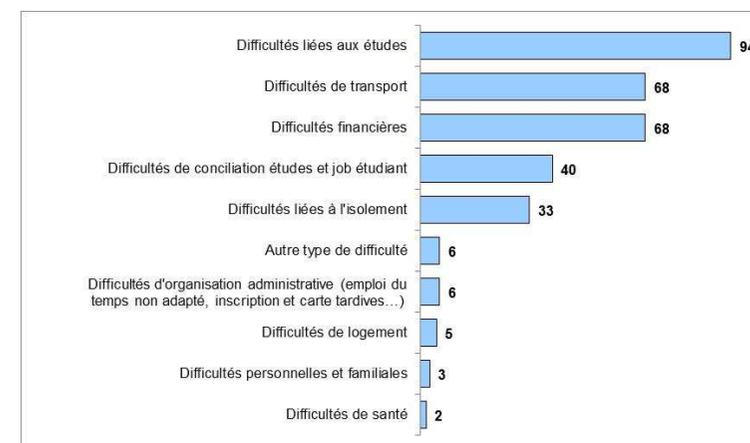
- Enquêtés : 1 999 inscrits (*certains suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 295 soit un taux de réponse de 15%
- 59% filles - 41% garçons
- 31% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

## Les difficultés rencontrées

63% ont rencontré des difficultés  
37% ne sont pas concernés

### ■ Type de difficultés\*



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

UVSQ

satisfaction ?

## L'environnement de travail (1/2)

services

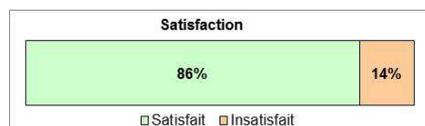
### L'accueil dans les bâtiments



#### ■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

### Les salles (nombre, accessibilité)

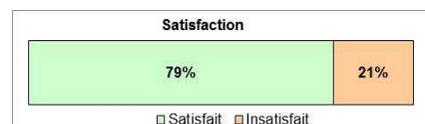


#### ■ Propositions d'amélioration

9 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)

3 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation

### La signalétique (salles, services)



#### ■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

### Le mobilier (nombre tables, chaises)



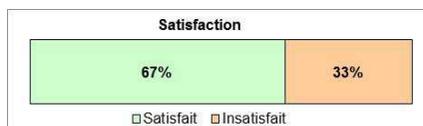
#### ■ Propositions d'amélioration

7 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

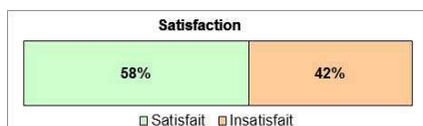
satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

- 19 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 3 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

- 10 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
- 9 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

- 13 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

- 36 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 7 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

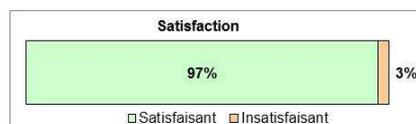
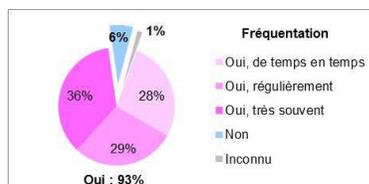
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 5 : Autre proposition
- 3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

services

La Vie universitaire (1/4)

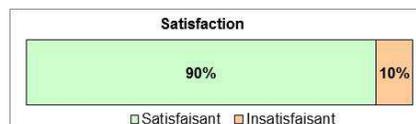
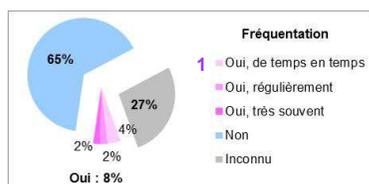
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 3 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels
- 1 : Augmenter le nombre et actualiser les livres, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 1 : Mettre à disposition des distributeurs de boissons et de snacks

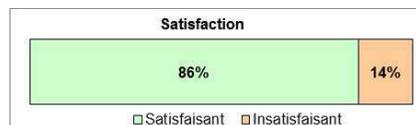
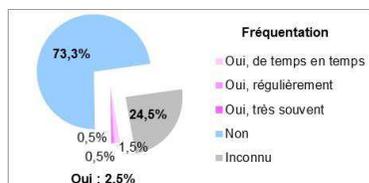
Le service des relations internationales



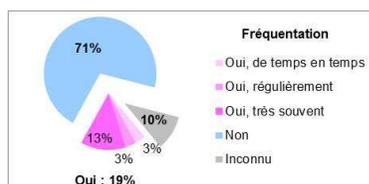
Propositions d'amélioration

- 3 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



Le parking



Propositions d'amélioration

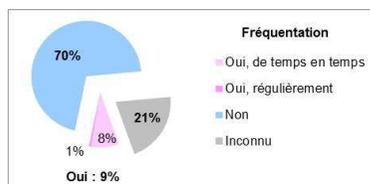
- 9 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence
- 1 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage
- 1 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

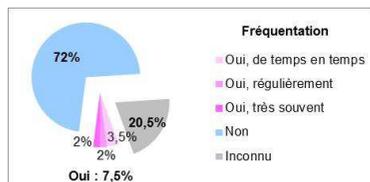
services

L'infirmier, le service de santé



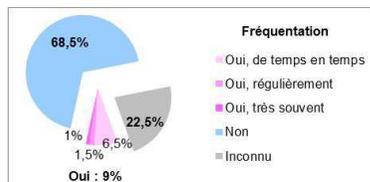
- Propositions d'amélioration**
- 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme
  - 1 : Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire)

Le service logement



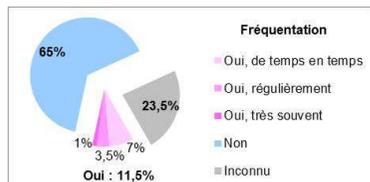
- Propositions d'amélioration**
- 3 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

Le service social, les aides sociales



- Propositions d'amélioration**
- 3 : Élargir les horaires de présence et d'ouverture, améliorer l'accueil et la rapidité de réponse, moderniser le service de langue à distance

Le service de langues (CEREL)

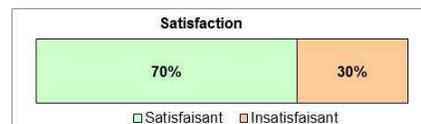
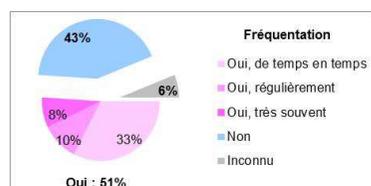


satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

services

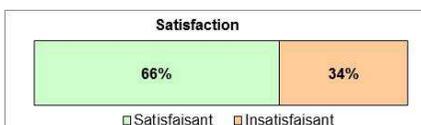
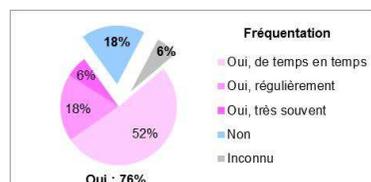
La restauration



Propositions d'amélioration

- 8 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 6 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 5 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 2 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 1 : Créer un RU sur le site d'études
- 1 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

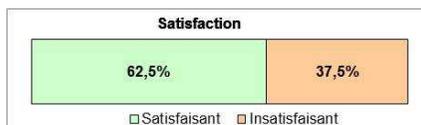
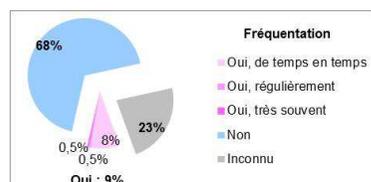
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 11 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 7 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 4 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 2 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 2 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 1 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 9 : Autre proposition
- 5 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 4 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers

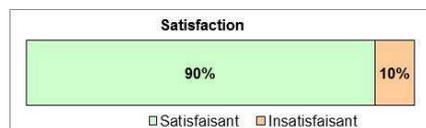
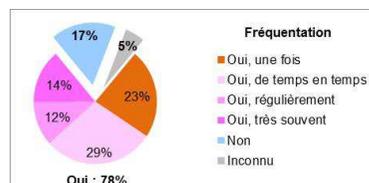
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Sciences Humaines et Sociales (SHS) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



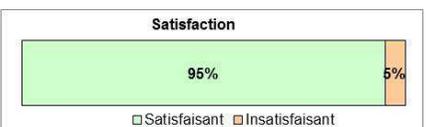
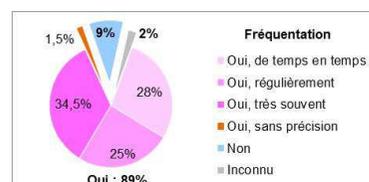
Propositions d'amélioration

- 6 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et le quota de pages d'impression
- 5 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les horaires d'ouverture
- 4 : Développer les événements, aménager un espace détente, une cafétéria pour les étudiants (avec des micro-ondes) et des espaces de travail en groupe
- 4 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder
- 2 : Autre proposition

services

Les ressources et outils web (1/2)

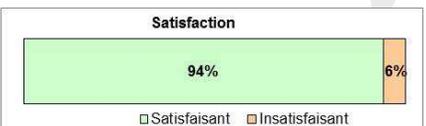
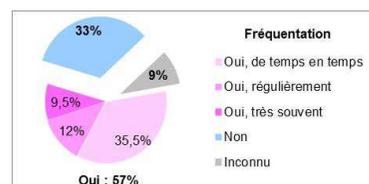
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 1 : Simplifier l'accès à l'emploi du temps et le mettre à jour

Les ressources en ligne de la BU

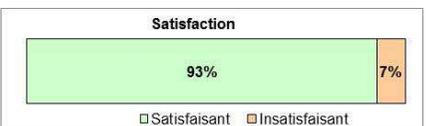
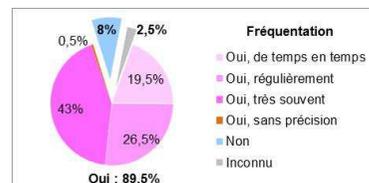


Propositions d'amélioration

- 2 : Enrichir les ressources en ligne, les abonnements et les partenariats éditoriaux
- 1 : Elargir les services en ligne (consultation de la disponibilité, du contenu des ouvrages et des e-Books, réservation de salles de travail, amélioration de la version mobile)

satisfaction ?

L'E-campus

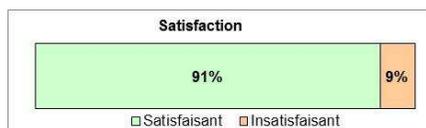
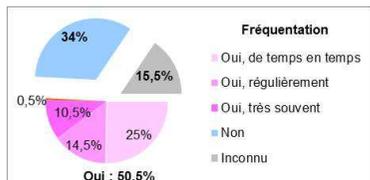


Propositions d'amélioration

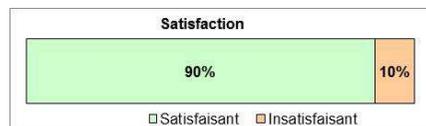
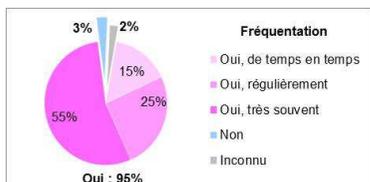
- 8 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 4 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides
- 1 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Les ressources et outils web (2/2)

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



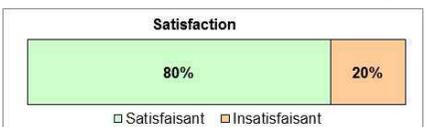
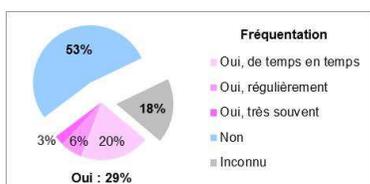
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 10 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 2 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 2 : Améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Propositions d'amélioration

- 1 : Segmenter les offres par domaine de formation, proposer davantage d'offres à jour

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 6 : Autre proposition

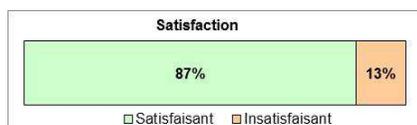
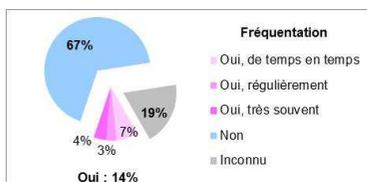
services

satisfaction ?

La vie du campus

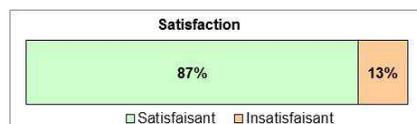
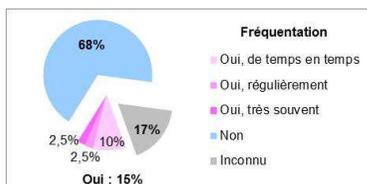
services

Les activités sportives



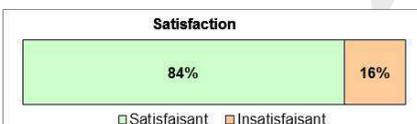
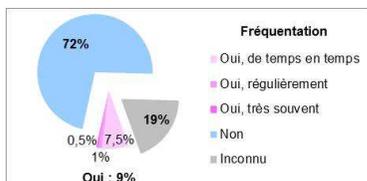
- Propositions d'amélioration**
- 2 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus
  - 2 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)

Les associations et activités étudiantes



- Propositions d'amélioration**
- 3 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études

Les activités culturelles



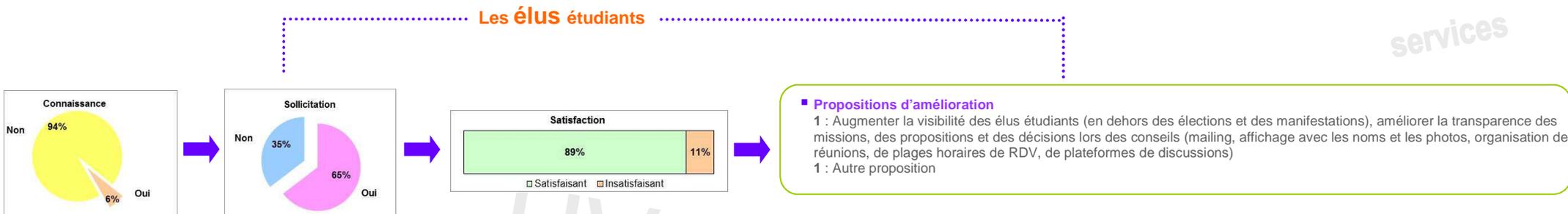
- Propositions d'amélioration**
- 1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 4 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
- 3 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

services



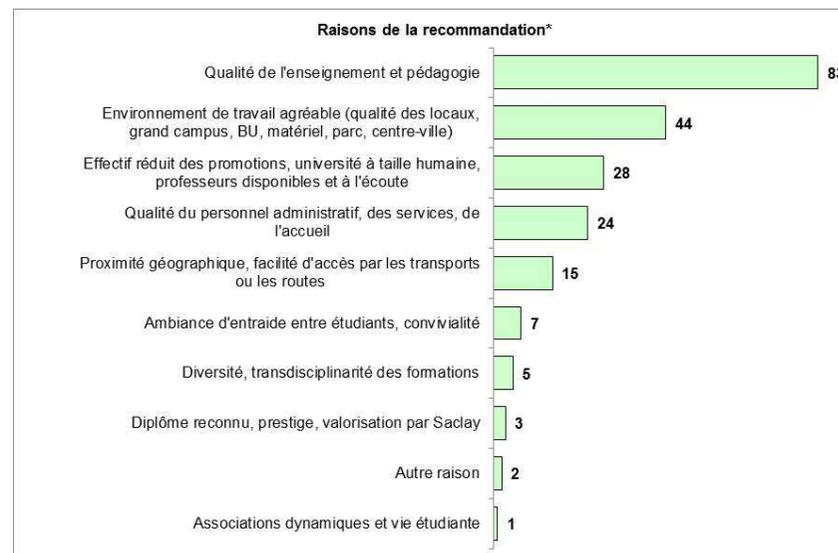
**Le bilan de 2016-17**

**Appréciation globale**  
77% sont satisfaits, 23% sont insatisfaits

**Recommandation**  
79% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 21% ne la recommanderaient pas



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

atisfaction ?