DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES

université PARIS-SACLAY

LES CONDITIONS D'ETUDES DES INSCRITS A l'UFR DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE (DSP) DE L'UVSQ (LG, M, D)

Promotions 2015-16 à 2017-18

+ D'infos
www.uvsq.fr/enquetes

Décembre 2018

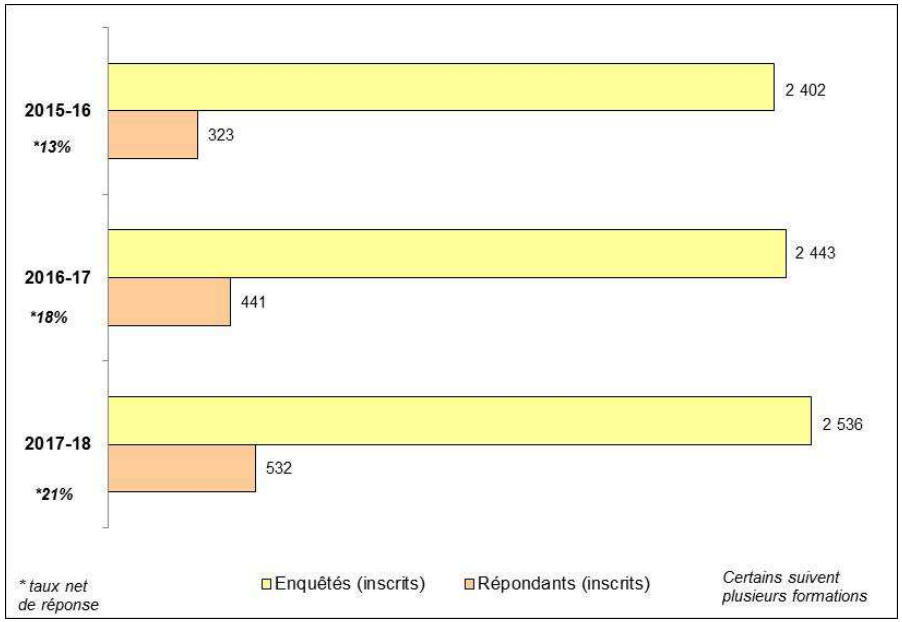
Sommaire

1. Les promotions enquêtées
2. Les difficultés rencontrées
3. L'environnement de travail
   3.1. Satisfaction
   3.2. Propositions d'amélioration
4. Les services de la vie universitaire
   4.1. Fréquentation
   4.2. Satisfaction
   4.3. Propositions d'amélioration
5. Les ressources et les outils web
   5.1. Usage
   5.2. Satisfaction
   5.3. Propositions d'amélioration
6. La activités de la vie de campus
   6.1. Usage
   6.2. Satisfaction
7. Les élus étudiants
8. Le bilan de l'année universitaire
   8.1. Appréciation et recommandation
   8.2. Raisons

+ D'infos
www.uvsq.fr/enquetes

Décembre 2018

1. Les populations enquêtées

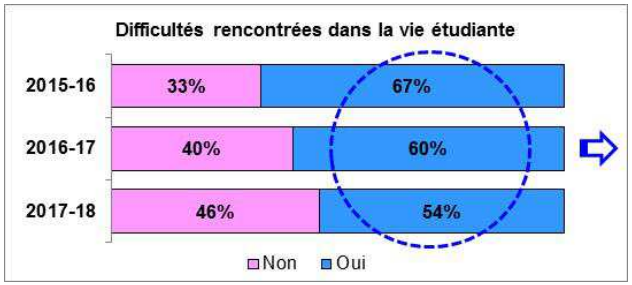


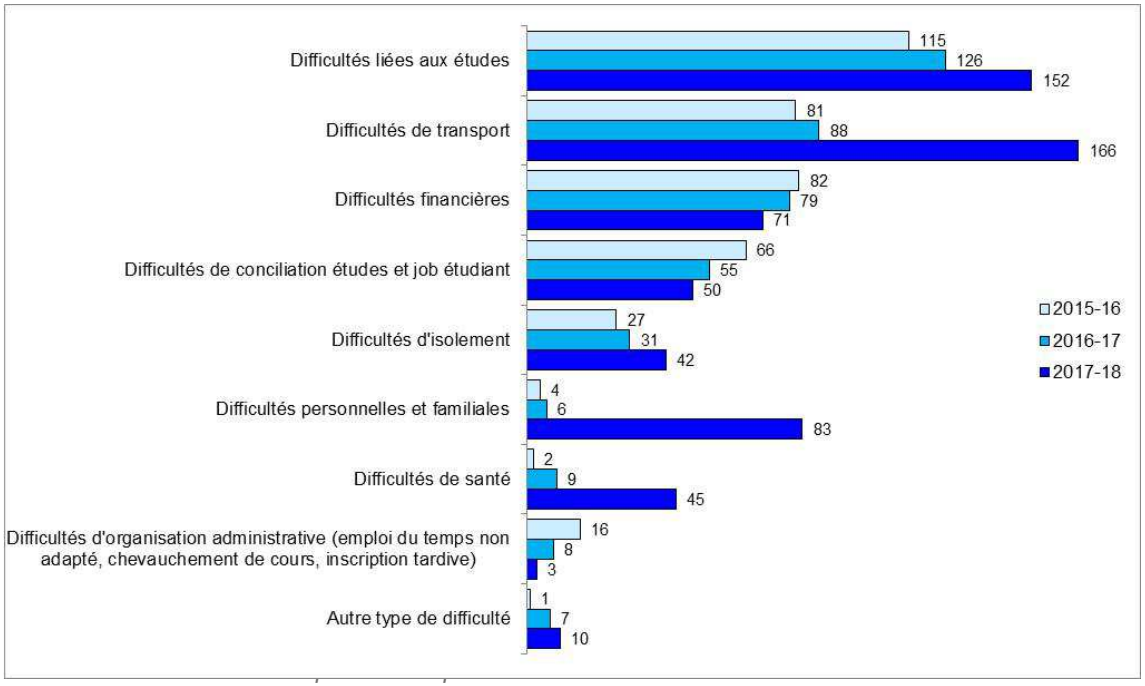
Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits (hors cumulatifs CPGE et télé-enseignement) est interrogée en fin d'année universitaire. Ce dispositif a pour objectif de connaître :

- la perception des étudiants sur la **qualité** de leurs **conditions d'études**,
- leur **utilisation** des différents **services**,
- leurs **propositions** d'amélioration.

13% à 21% des inscrits à l'UFR de Droit et Science Politique (DSP) ont répondu à cette enquête en ligne, le taux de réponse augmentant avec les années.

2. Les difficultés rencontrées





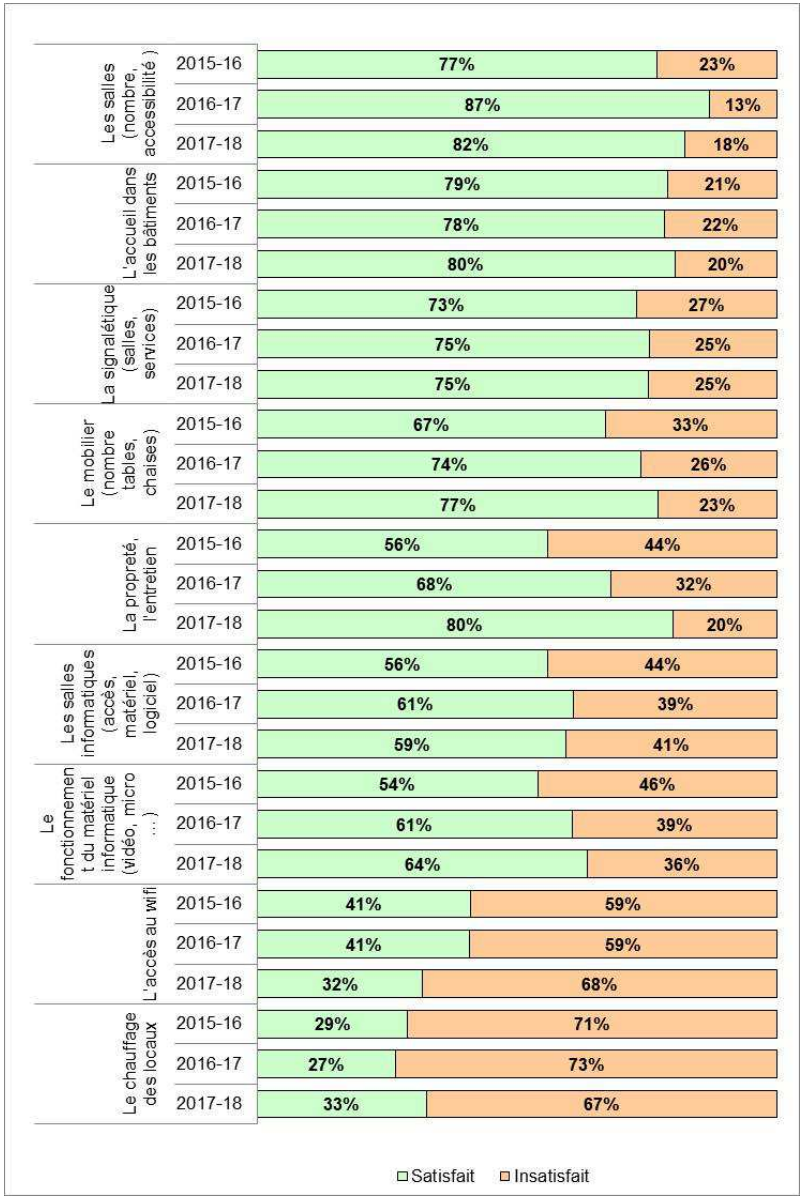
Plusieurs difficultés ont pu être indiquées

Globalement, **6** étudiants **sur 10** ont rencontré des **difficultés**, liées principalement :
>> aux **études** (de 115 à 152),
>> aux **transports** (de 81 à 166),
>> et aux **finances** (de 71 à 82).

Si les étudiants ont rencontré **moins** de difficultés en **2017-18** (un peu plus de 5 sur 10), ils ont été **plus nombreux** à avoir rencontré des complications liées aux **transports** (166), aux **études** (152), dans une moindre mesure aux relations **personnelles et familiales** (83) et à la **santé** (45).

3. L'environnement de travail

3.1. Satisfaction



Quelles que soient les promotions, **7 à 8** étudiants **sur 10** sont **satisfaits** :
>> des **salles**,
>> de l'**accueil** dans les bâtiments,
>> de la **signalétique**,
>> et du **mobilier**.

A l'inverse, ils sont **insatisfaits** :
>> du **chauffage** des locaux (7 sur 10),
>> et de l'accès au **wifi** (6 sur 10).

Hormis l'accès au **wifi** (41% en 2015-16 à 32% en 2017-18), la **satisfaction** des étudiants à l'égard de leur environnement de travail **augmente** depuis 3 ans. La **propreté** et l'**entretien** bénéficient de la **plus grande hausse** (passant de 56% en 2015-16 à 80% en 2017-18), ainsi que le **mobilier** (67% en 2015-16 à 77% en 2017-18) et le fonctionnement du **matériel informatique** (54% en 2015-16 à 64% en 2017-18).

3.2. Propositions d'amélioration

Les principales propositions d'**amélioration** des étudiants sont :
(pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17 et 2017-18)

>> Améliorer et pouvoir régler le **chauffage**, couper la **climatisation** dans les **amphis** et les **salles** : **45, 60, 58**

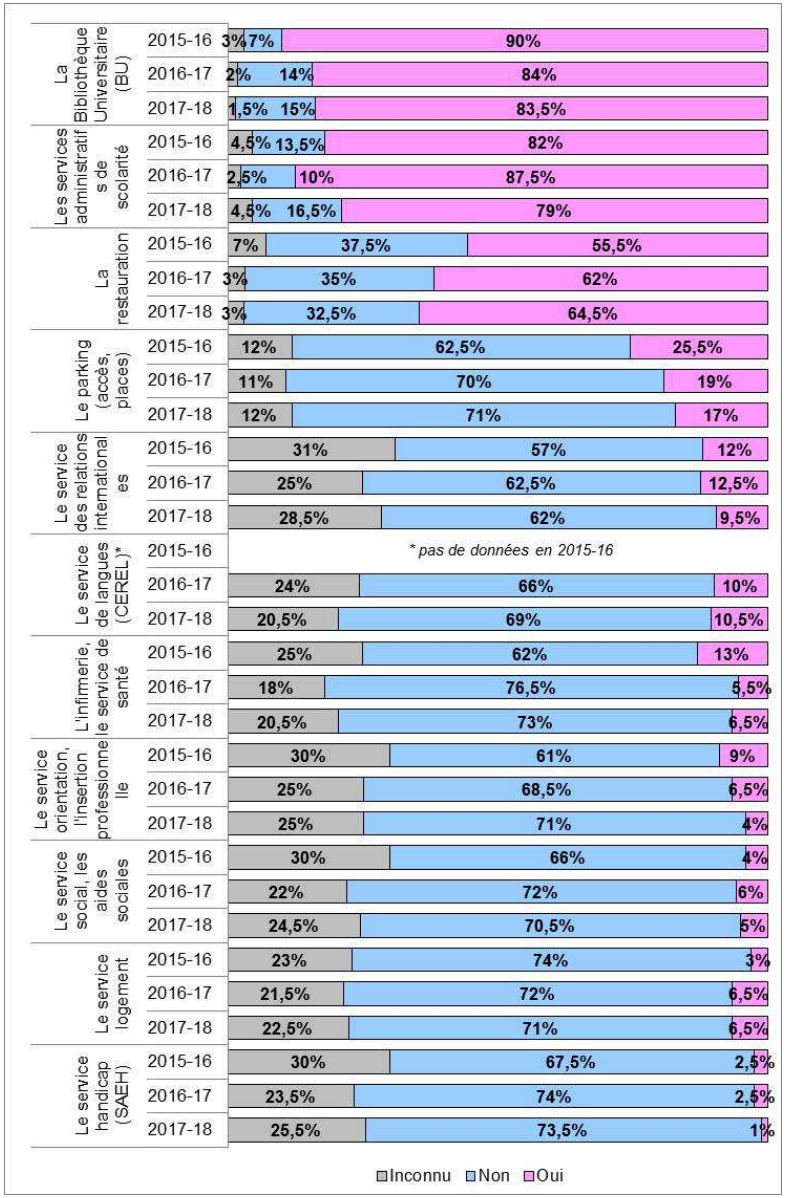
>> Améliorer la qualité et généraliser le **réseau wifi** à tous les bâtiments et aux BU : **23, 28, 34**

>> Améliorer la **propreté** (salles, couloirs, vitres, sanitaires) : **21, 30, 12**

Ces **propositions d'amélioration** concernant l'environnement de travail **évoluent peu** entre 2015-16 et 2017-18.

4. Les services de la vie universitaire

4.1. Fréquentation



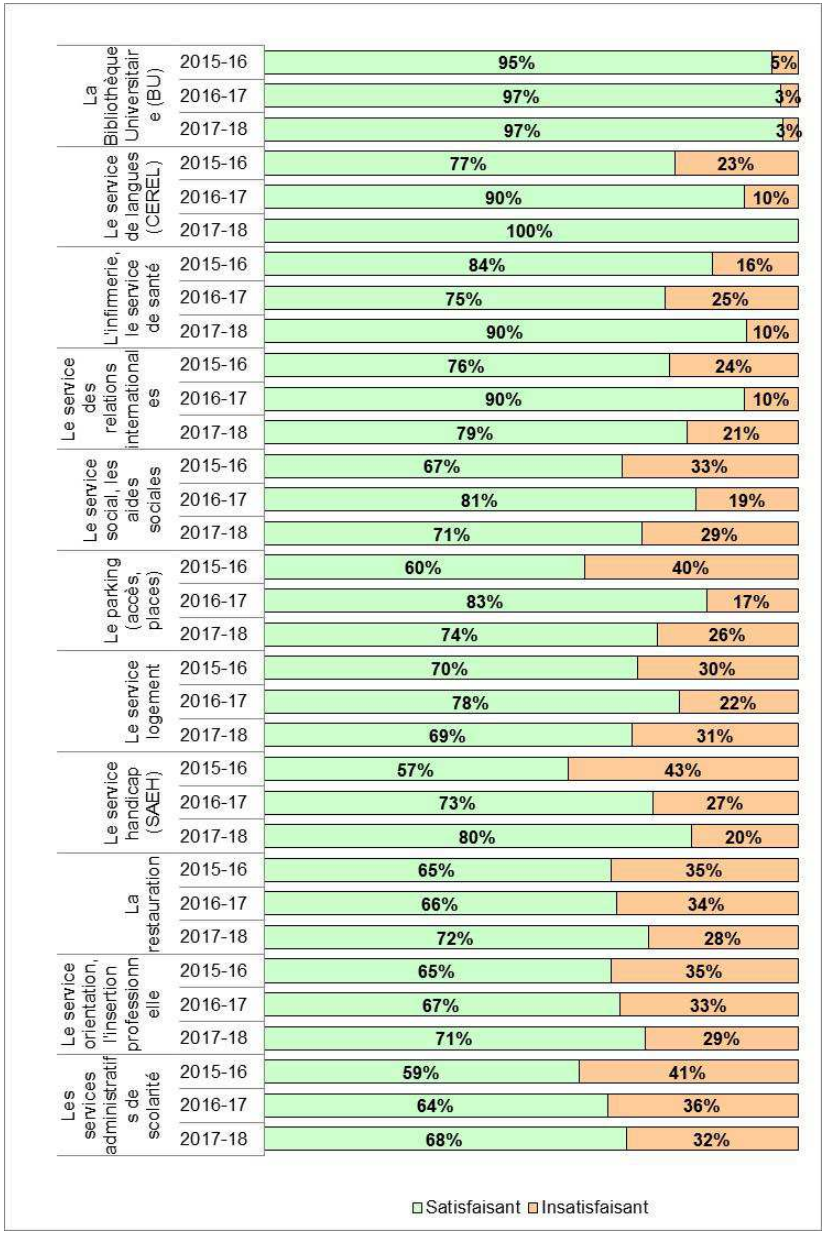
Globalement, les services les **plus fréquentés** (**8 à 9 sur 10**) sont :
>> la **BU**,
>> les **administrations** de **scolarité**,

Et dans une moindre mesure :
>> la **restauration** (**6 sur 10**)

Quelle que soit la promotion, près de **1 sur 4** ne **connait pas** les services :
- de **langues** (CEREL),
- de l'**infirmerie** et de **santé**,
- de l'**orientation** et l'insertion professionnelle,
- des **aides sociales**,
- du **logement**,
- de l'accompagnement du **handicap** (SAEH).

La **fréquentation** de ces services par les étudiants est relativement **stable** entre 2015-16 et 2017-18, hormis la **restauration** qui connait une **hausse** (56% en 2015-16 à 65% en 2017-18), alors que le **parking** subit une **baisse** (26% en 2015-16 à 17% en 2017-18).

4.2. Satisfaction



Globalement, les étudiants à l'UFR de DSP sont **satisfaits** de **tous** les **services** relatifs à la vie universitaire.

Plus de **8** étudiants **sur 10** sont **satisfaits** :
>> de la **BU**,
>> du service de **langues** (CEREL),
>> de l'**infirmerie** et du service de **santé**,
>> du service des **relations internationales**.

La **satisfaction** des étudiants à l'égard de leur vie universitaire **augmente** depuis 3 ans. Les services de **langues** (passant de 77% en 2015-16 à 100% en 2017-18), de l'accompagnement du **handicap** (57% à 80%) et le **parking** (60% à 74%) bénéficient de la **plus forte hausse**.

4.3. Propositions d'amélioration

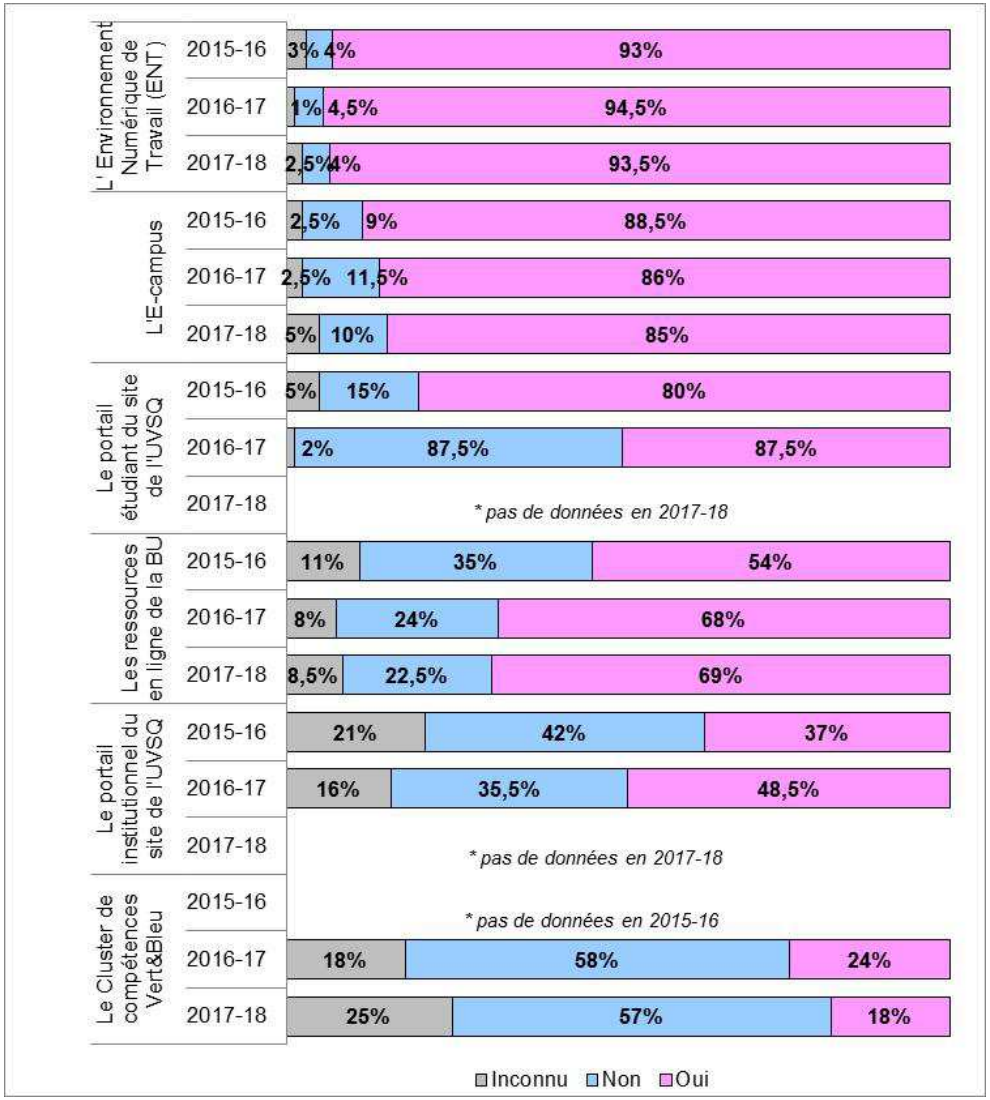
Les principales propositions d'**amélioration** des étudiants concernent les services suivants : (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17 et 2017-18)

=> La restauration :
>> Créer un **RU**, augmenter le nombre de **salles** de **restauration** en **libre accès** (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **18, 25, 8**
>> **Améliorer** la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au **RU** : **12, 4, 10**
>> Disposer davantage de **micro-ondes** en libre accès : **10, 13, 0**

=> Les services administratifs de scolarité :
>> Mettre en place une meilleure **organisation** et **communication** administrative : **16, 12, 10**
>> Améliorer la **disponibilité**, l'accueil, le temps de réaction et la **rapidité** de réponse : **12, 14, 9**
>> Améliorer la **coordination** et la **communication** entre enseignants, scolarités et étudiants : **13, 9, 8**
>> **Fiabiliser** et mieux gérer les **emplois du temps**, mettre en ligne et prévenir plus en amont les absences et les changements de salles : **11, 8, 6**

5. Les ressources et les outils web

5.1. Usage

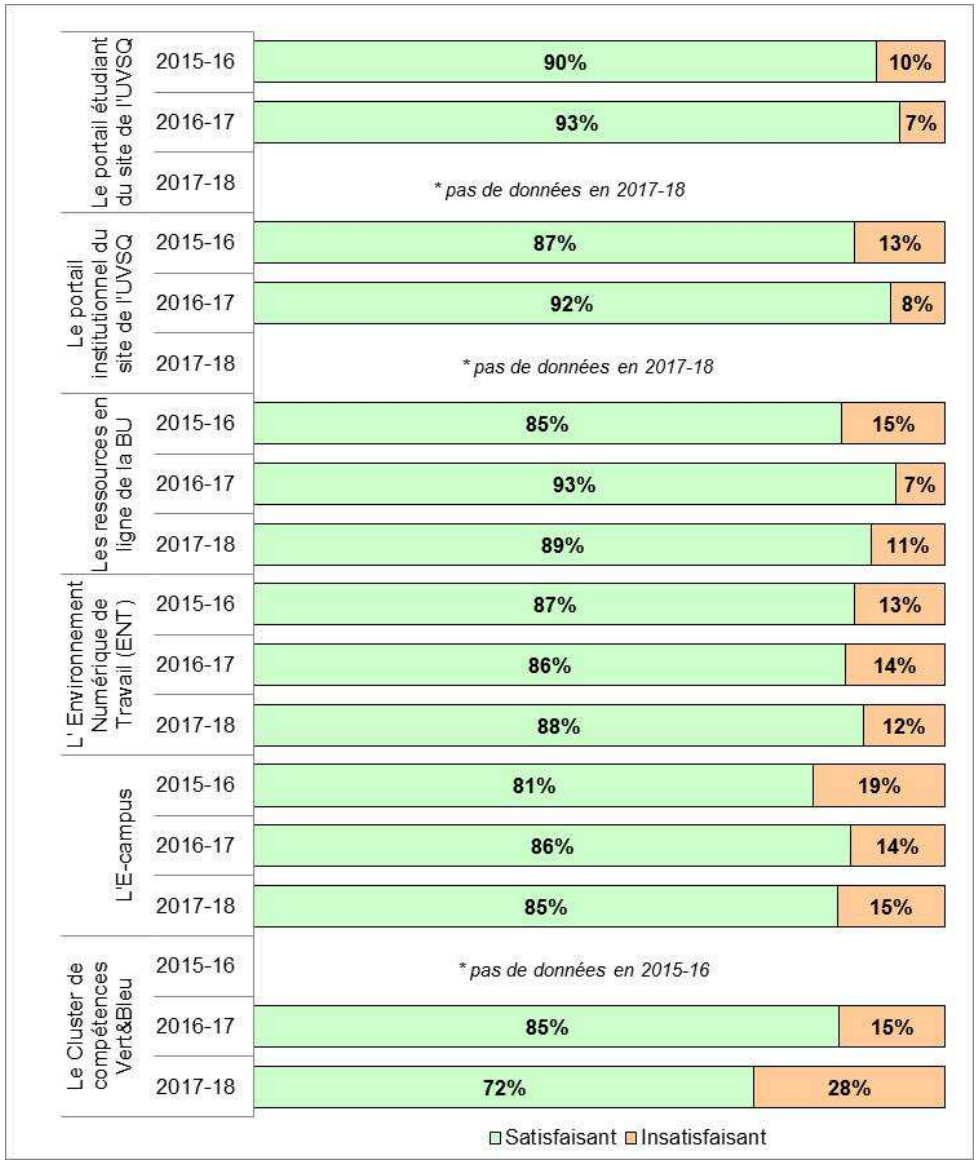


Globalement, **8 à 9** étudiants **sur 10** utilisent :
>> l'**ENT**,
>> l'**E-Campus**,
>> et le **portail étudiant** du site de l'UVSQ (en 2015-16 et en 2016-17).

A l'inverse, seulement **1 sur 5** utilise le **Cluster Vert&Bleu** (en 2016-17 et en 2017-18).

Les **ressources** en ligne de la **BU** (54% en 2015-16 à 69% en 2017-18) et le **site** de l'UVSQ (pour le portail institutionnel : 37% en 2015-16 à 48,5% en 2016-17, pour le portail étudiant : 80% en 2015-16 à 87,5% en 2016-17) sont **davantage utilisés** par les étudiants.
Le **Cluster** de compétences Vert&Bleu est, quant à lui, **moins mobilisé** (24% en 2016-17 à 18% en 2017-18).

5.2. Satisfaction



Globalement, les étudiants sont **très satisfaits** des **outils web** proposés (**8 à 9 sur 10**).

Il n'y a **pas d'évolution** significative de la **satisfaction** des étudiants à l'égard des outils web, **hormis** le **Cluster** de compétences Vert&Bleu qui subi une **baisse** de la satisfaction (85% en 2016-17, 72% en 2017-18).

5.3. Propositions d'amélioration

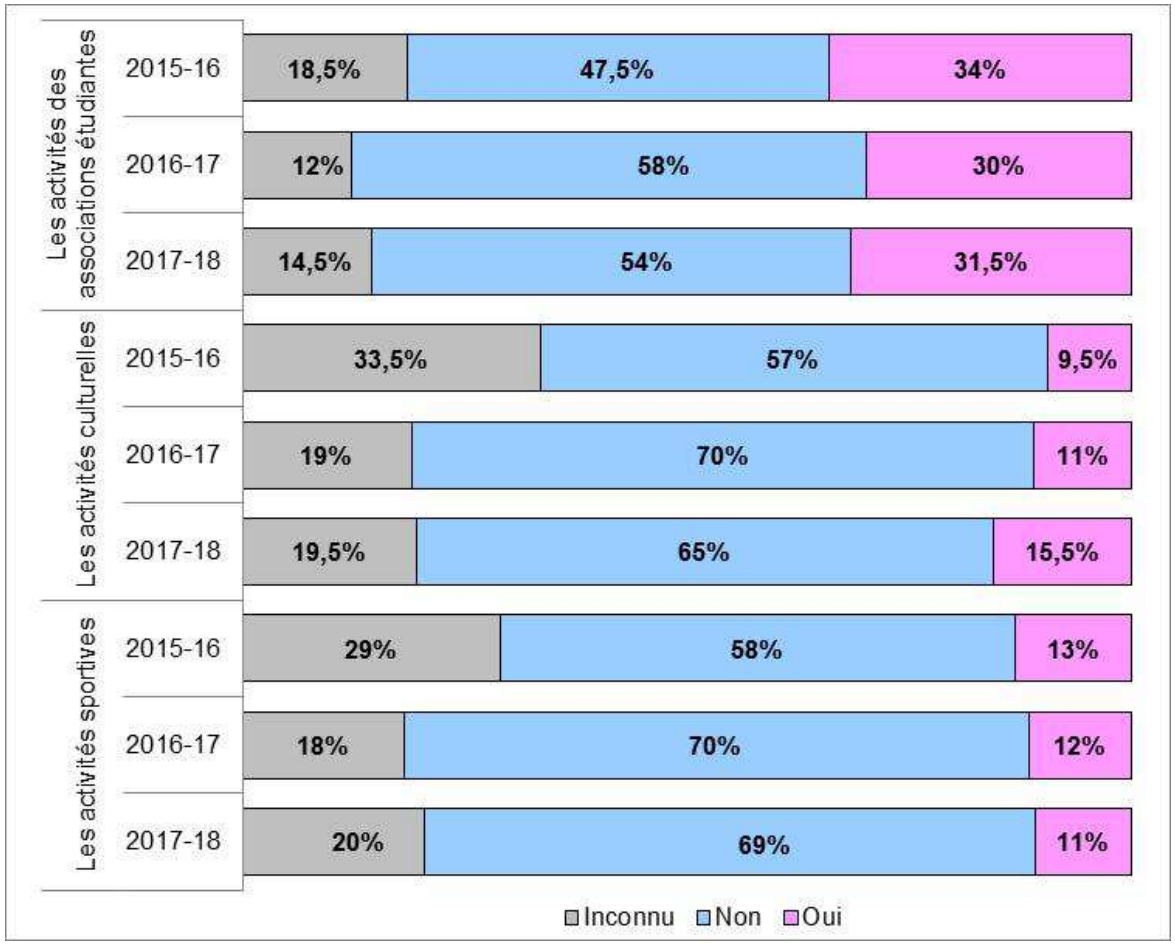
Les principales propositions d'**amélioration** des étudiants sont :
(pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17 et 2017-18)

>> Mieux **organiser E-campus**, classer, archiver les **dossiers** (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **13, 3, 8**

>> Résoudre les **problèmes techniques** de connexion à l'**ENT** et de **lenteur** de téléchargement : **5, 21, 5**

>> En **2017-18**, pour l'**emploi du temps en ligne** (nouvelle modalité spécifique enquêtée) : **Améliorer** la **lisibilité** et moderniser l'**ergonomie**, proposer un autre mode de consultation (autre qu'un téléchargement PDF, visibilité sur un semestre, sur un an, par parcours) : **15**

6. La activités de la vie de campus
6.1. Usage

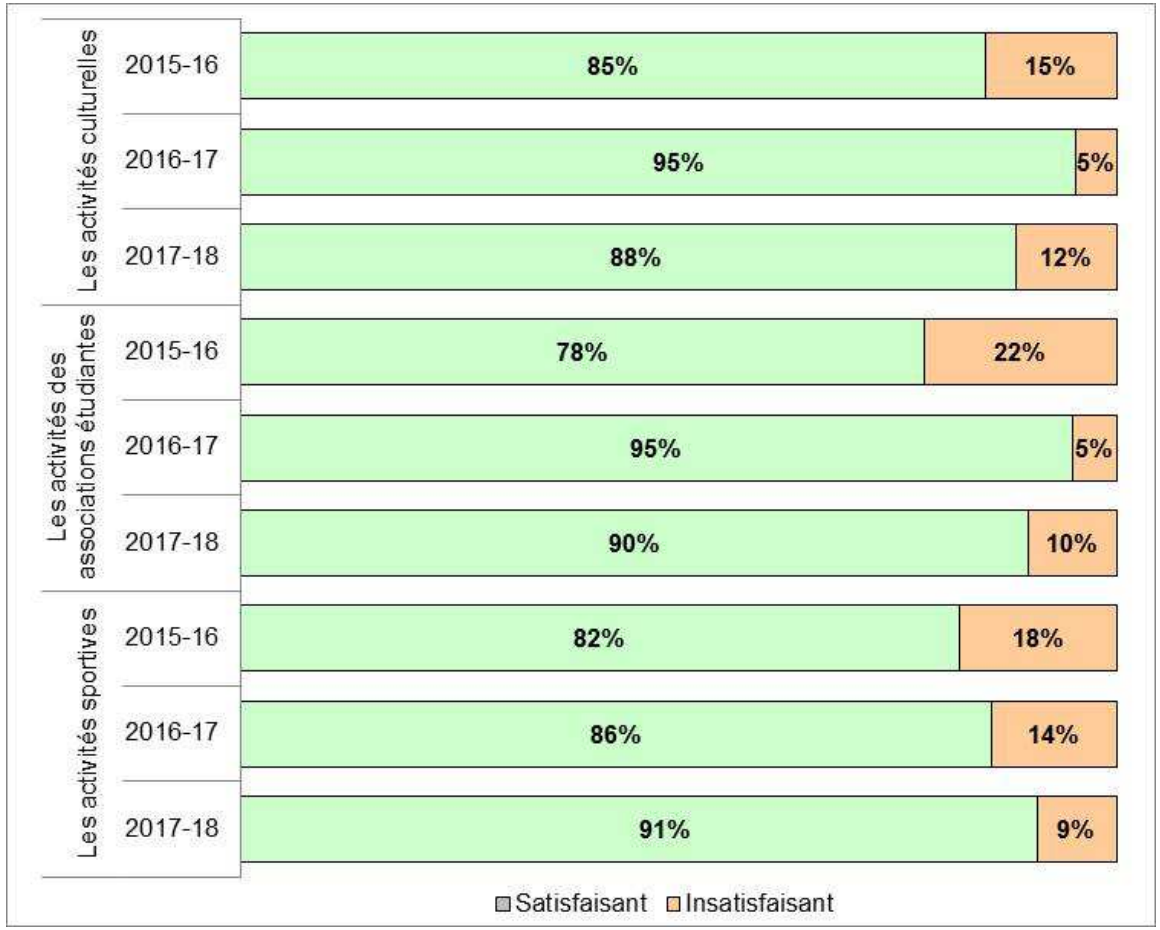


>> **Peu** d'étudiants participent aux activités de la vie de campus (**2 sur 10**).

Il y a une **hausse** de la **participation** aux activités **culturelles** (9,5% en 2015-16 à 15,5% en 2017-18).

>> **Près de 2 sur 10 ignorent** l'existence de ces activités.

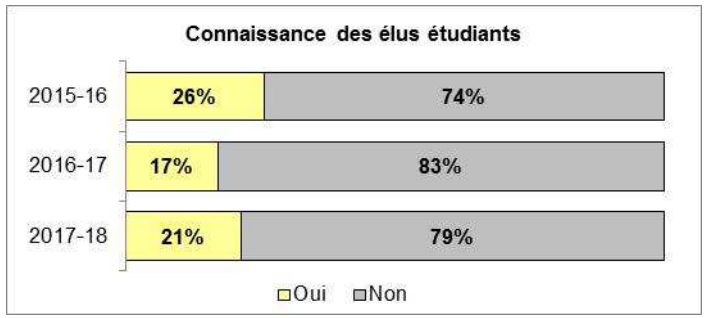
6.2. Satisfaction



Globalement, les étudiants sont **très satisfaits** des différentes activités pratiquées (**8 à 9 sur 10**).

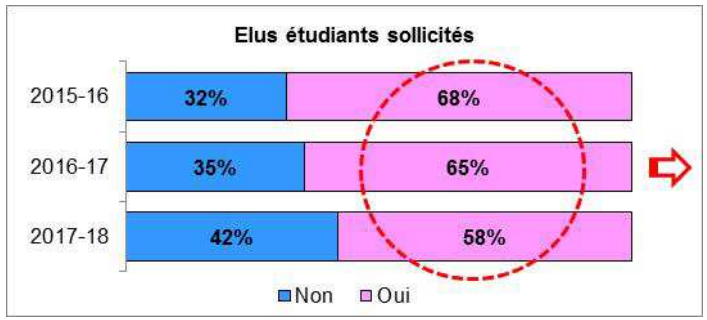
La **satisfaction** à l'égard des activités des **associations étudiantes** (78% en 2015-16 à 90% en 2017-18) et **sportives** (82% en 2015-16 à 91% en 2017-18) est en **forte hausse**.

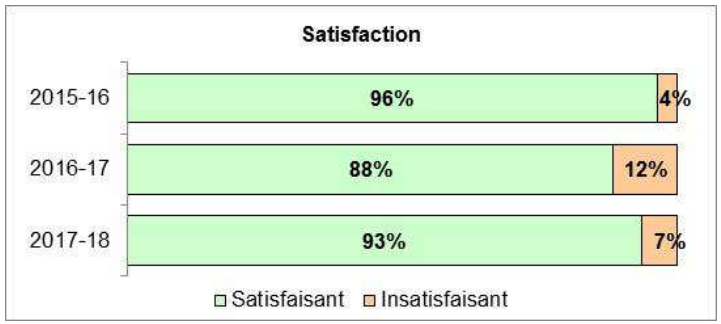
7. Les élus étudiants



>> Globalement, **peu** d'étudiants connaissent leurs élus (**2 sur 10**).

Cette **méconnaissance** est en légère **hausse** (74% en 2015-16 à 79% en 2017-18).

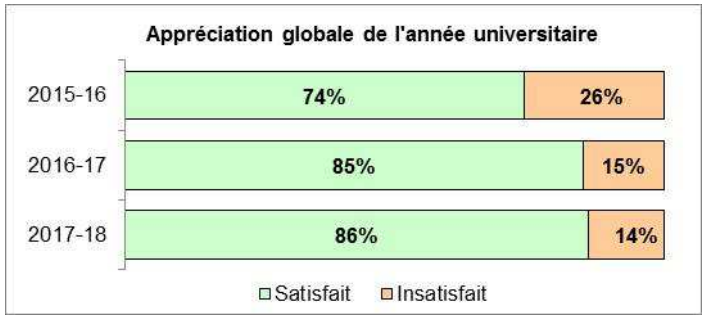


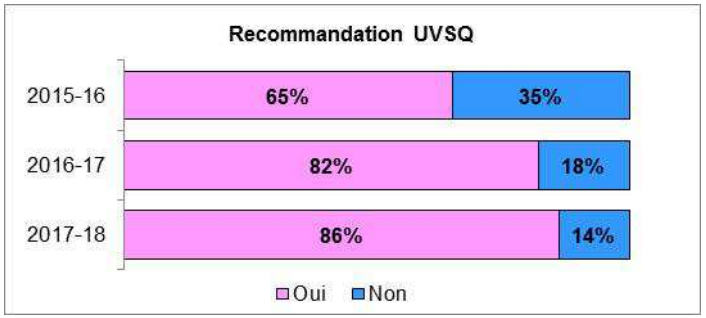


>> Plus de **6 sur 10** les ont **sollicités**, avec une **tendance** à la **baisse** (68% en 2015-16, 58% en 2017-18)

>> Ils sont **très satisfaits** de ces contacts (plus de **9 sur 10**), et ce de manière relativement **stable** entre 2015-16 et 2017-18.

8. Le bilan de l'année universitaire
8.1. Appréciation et recommandation



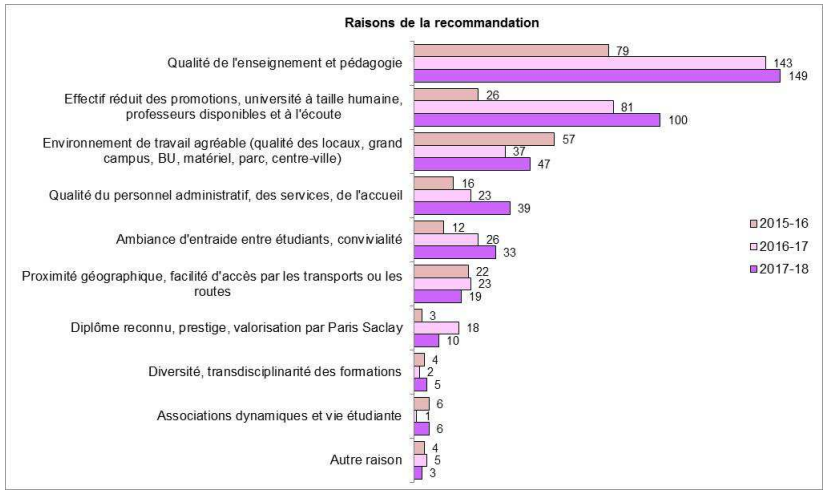


La perception des étudiants s'améliore avec les années et globalement :

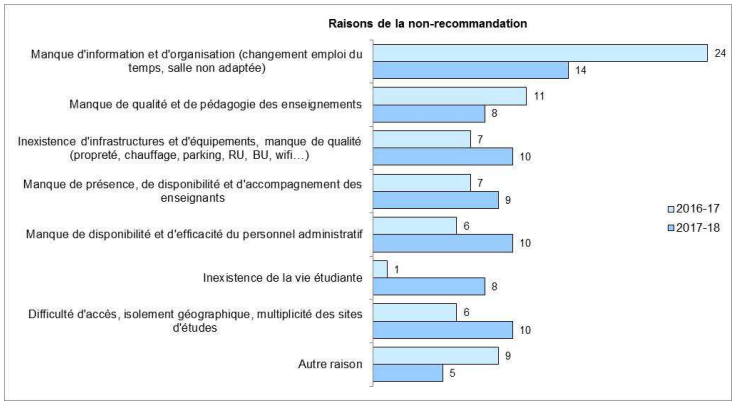
>> plus de **8** sur **10** sont **satisfaits** de leur année universitaire.
La **satisfaction globale** de l'année universitaire **augmente**, passant de 74% en 2015-16 à 86% en 2017-18.

>> Près de **8** sur **10** **recommanderaient** l'UVSQ à leur entourage.
Les étudiants **recommandent davantage** l'UVSQ (65% en 2015-16 à 86% en 2017-18).

8.2. Raisons



Plusieurs raisons ont pu être indiquées



Plusieurs raisons ont pu être indiquées

Peu de raisons de **non-recommandation** de l'UVSQ sont évoquées. La principale est le **manque** d'**information** et d'**organisation** : **24, 14** (pour les promotions respectives 2016-17 et 2017-18).

Les principales raisons de **recommandation** de l'UVSQ sont :
(pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17 et 2017-18)
>> la **qualité** de l'**enseignement** et la pédagogie : **79, 143, 149**
>> et, dans une moindre mesure, la taille **humaine** de l'université : **26, 81, 100**
Ces **raisons** de recommandation sont en **hausse depuis 2016-17**.

DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES

université PARIS-SACLAY

LES CONDITIONS D'ETUDES DES INSCRITS A l'UFR DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE (DSP) DE L'UVSQ (LG, M, D)

Promotions 2015-16 à 2017-18

+ D'infos
www.uvsq.fr/enquetes

Décembre 2018