

■ Droit, Science Politique (DSP)

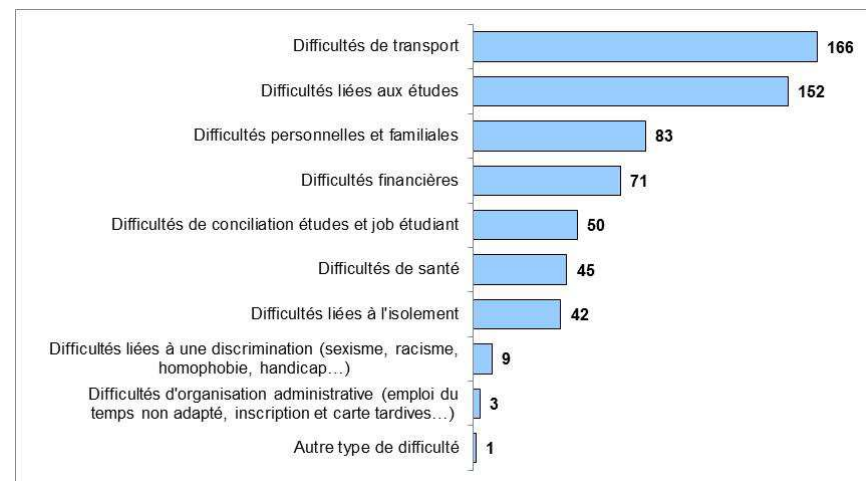
La promotion 2017-18

- Enquêtés : **2 536** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **531** soit un taux de réponse de **21%**
- **68%** femmes - **32%** hommes

Les difficultés rencontrées

54% ont rencontré des difficultés
46% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

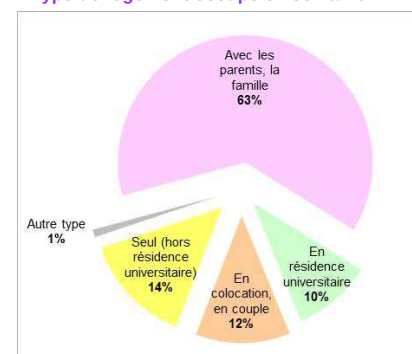


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **30%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

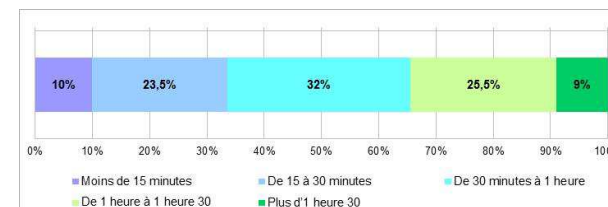
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

69% en transports en commun, 21% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 9,5% à pied, 0,5% à vélo

■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

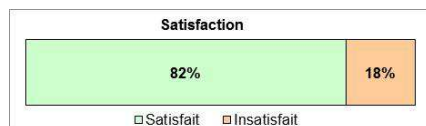


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

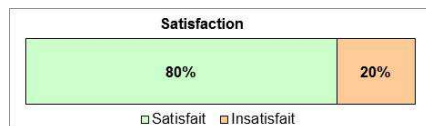
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

- 14 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 8 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 5 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 3 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

- 12 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

Le mobilier (nombre tables, chaises)



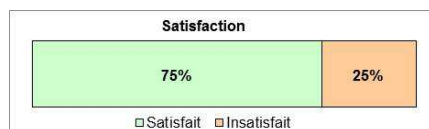
■ Propositions d'amélioration

- 8 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

4 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

5 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
4 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
1 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

58 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
13 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

34 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

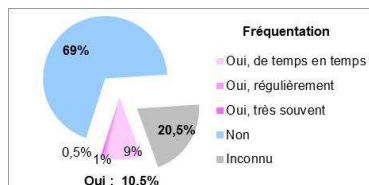
6 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
5 : Mettre à disposition des imprimantes-copieurs sur le site d'études
4 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études
1 : Autre proposition

satisfaction ?

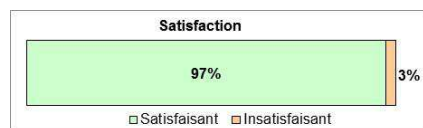
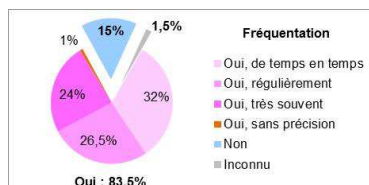
■ Droit, Science Politique (DSP)

La Vie universitaire (1/4)

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



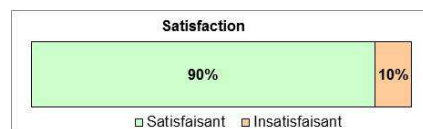
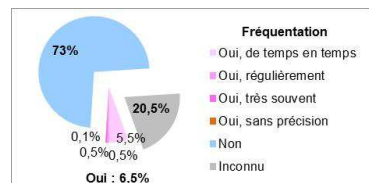
La Bibliothèque Universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- 5 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 4 : Créer une BU sur le site d'études
- 3 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 2 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage
- 1 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
- 1 : Améliorer la propreté des sanitaires

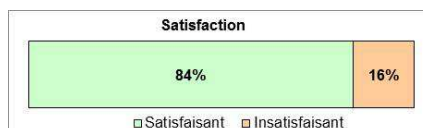
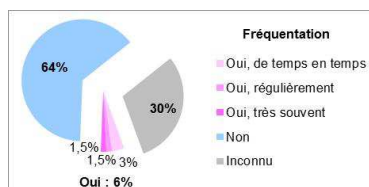
L'infirmier, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- 3 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmier existante
- 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service de la formation continue



services

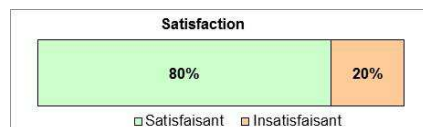
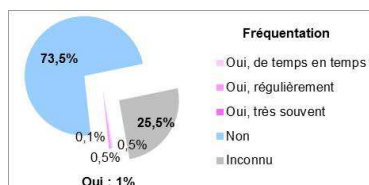
satisfaction ?

■ Droit, Science Politique (DSP)

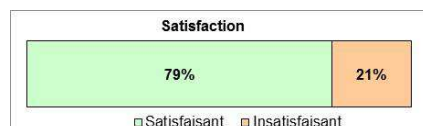
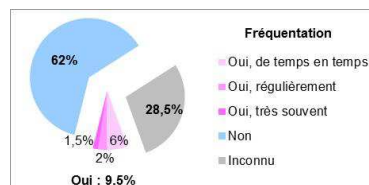
La Vie universitaire (2/4)

services

Le service handicap (SAEH)



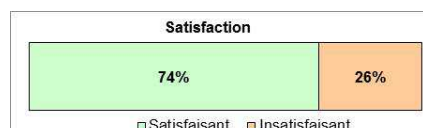
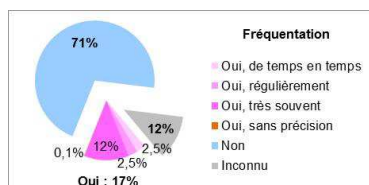
Le service des relations internationales



■ Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

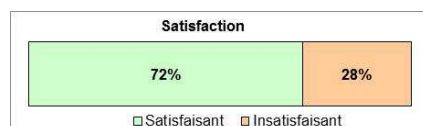
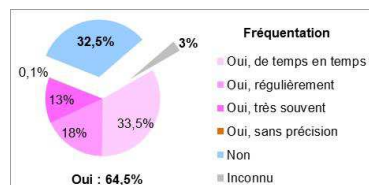
Le parking



■ Propositions d'amélioration

- 10 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 4 : Faciliter l'accès et la sortie du parking (ouvrir la porte la plus proche du site d'études)
- 3 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, créer une application de co-voiturage)
- 3 : Simplifier et clarifier les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking, élargir les dates d'inscription

La restauration



■ Propositions d'amélioration

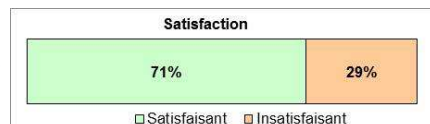
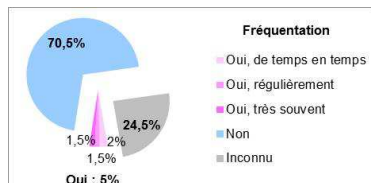
- 16 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 10 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 5 : Créer un RU sur le site d'études
- 4 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
- 3 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 3 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

■ Droit, Science Politique (DSP)

La Vie universitaire (3/4)

services

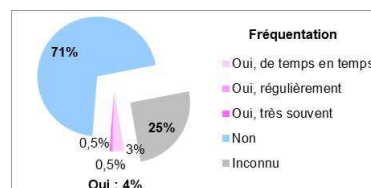
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

3 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, offrir plus d'aides financières

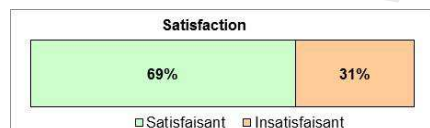
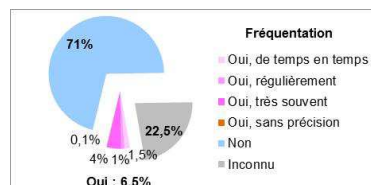
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



■ Propositions d'amélioration

3 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières

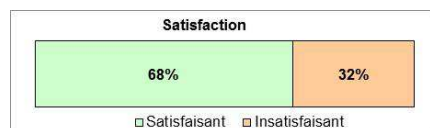
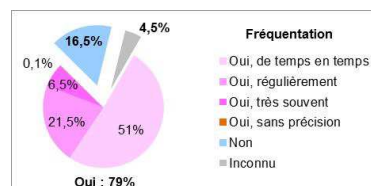
Le service logement



■ Propositions d'amélioration

4 : Proposer davantage de logements proches du site d'études
2 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

10 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
9 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
9 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
8 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scalarités et les étudiants
6 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les : informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
3 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
3 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
3 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
1 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

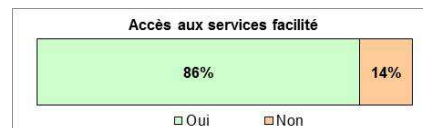
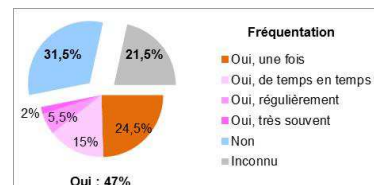
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

13 : Autre proposition
9 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
3 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers
1 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



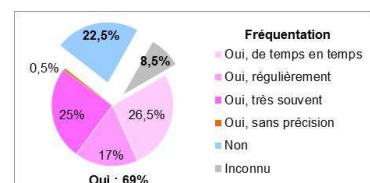
Propositions d'amélioration

- 4 : Améliorer la signalétique extérieure pour y accéder
- 4 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 3 : Autre proposition
- 2 : Proposer davantage de vie étudiante et d'événements, faciliter la réservation de salle
- 2 : Créer une MDE sur le site d'études

services

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU

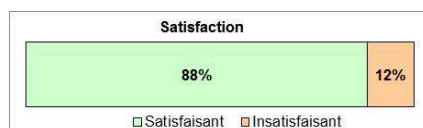
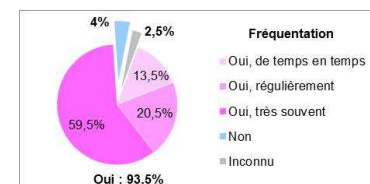


Propositions d'amélioration

- 5 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages
- 2 : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne
- 2 : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

satisfaction ?

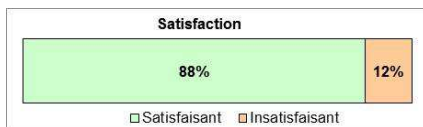
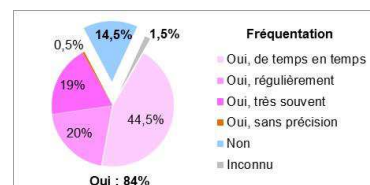
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 6 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 5 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 5 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années
- 2 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser tout au long de l'année universitaire

Le site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

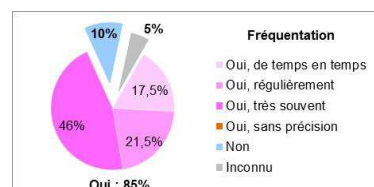
- 8 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection

■ Droit, Science Politique (DSP)

Les ressources et outils web (2/2)

services

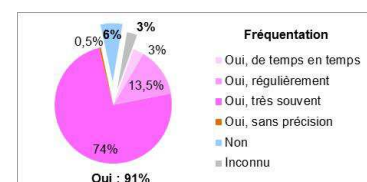
L'E-campus



■ Propositions d'amélioration

- 8 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
- 4 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 3 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lentur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile

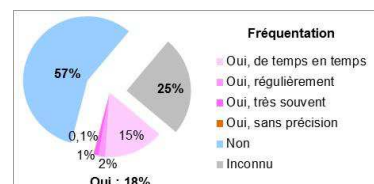
L'emploi du temps en ligne



■ Propositions d'amélioration

- 15 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
- 2 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
- 1 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

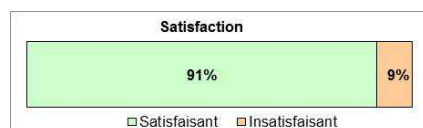
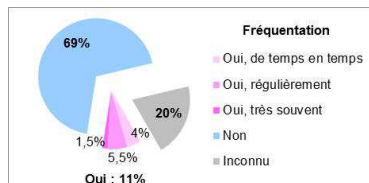
- 8 : Autre proposition
- 2 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil

satisfaction ?

La vie du campus

services

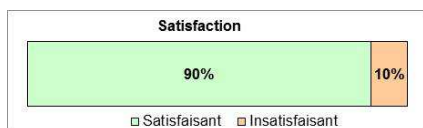
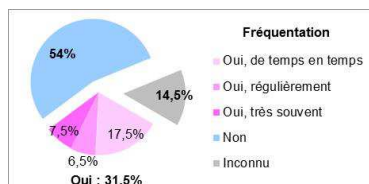
Les activités sportives



Propositions d'amélioration

- 6 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 5 : Améliorer la communication
- 1 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

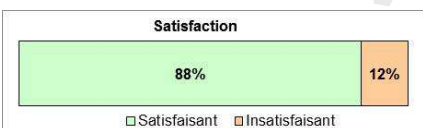
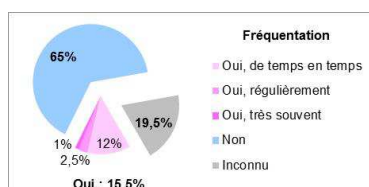
Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration

- 2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
- 2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités culturelles



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer la communication

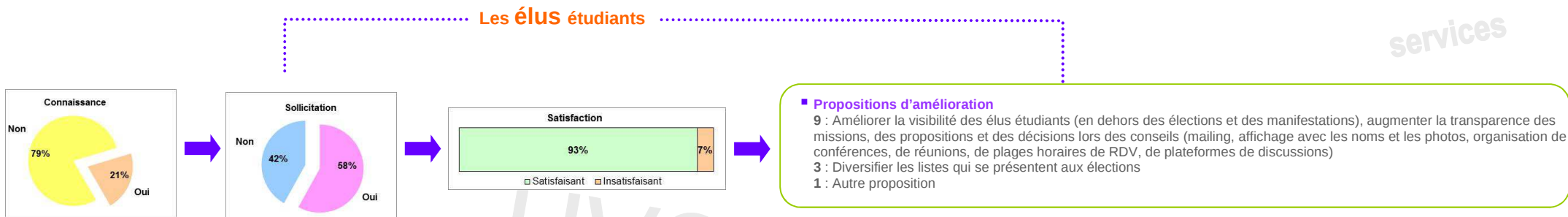
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 5 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

satisfaction ?

■ Droit, Science Politique (DSP)

services



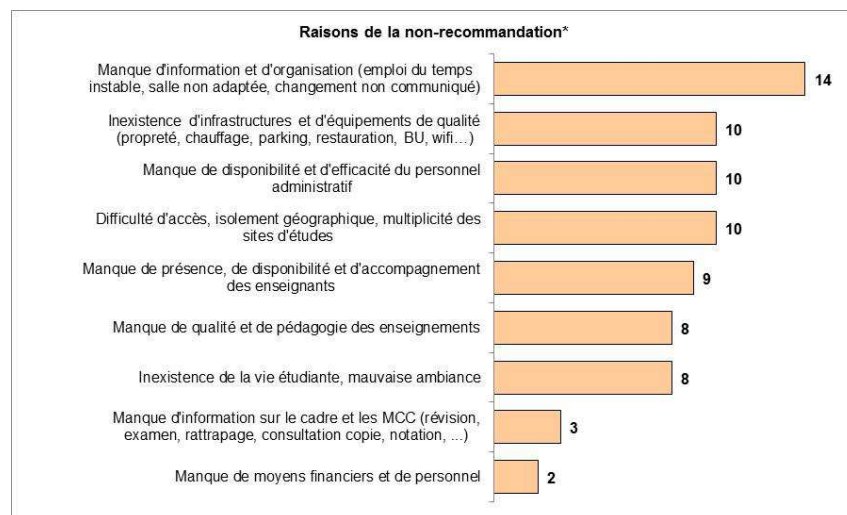
Le bilan de 2017-18

■ **Appréciation globale**

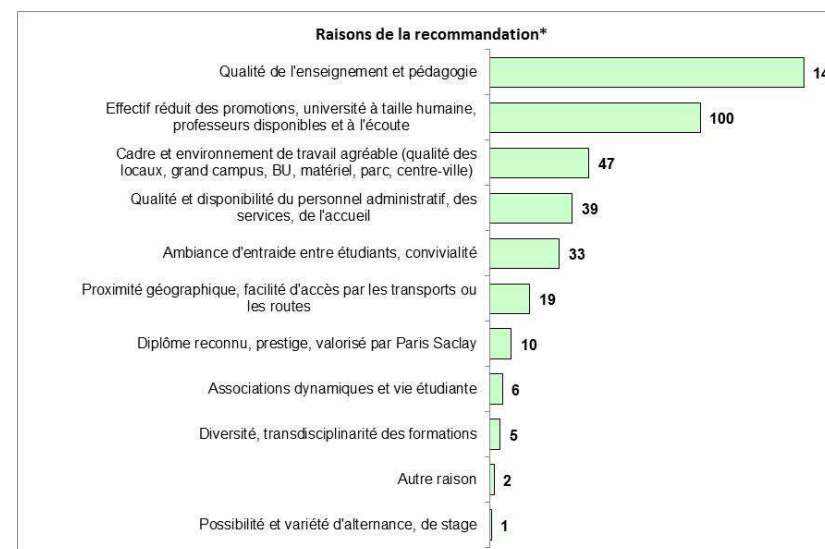
86% sont satisfaits, 14% sont insatisfaits

■ **Recommandation**

86% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 14% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons