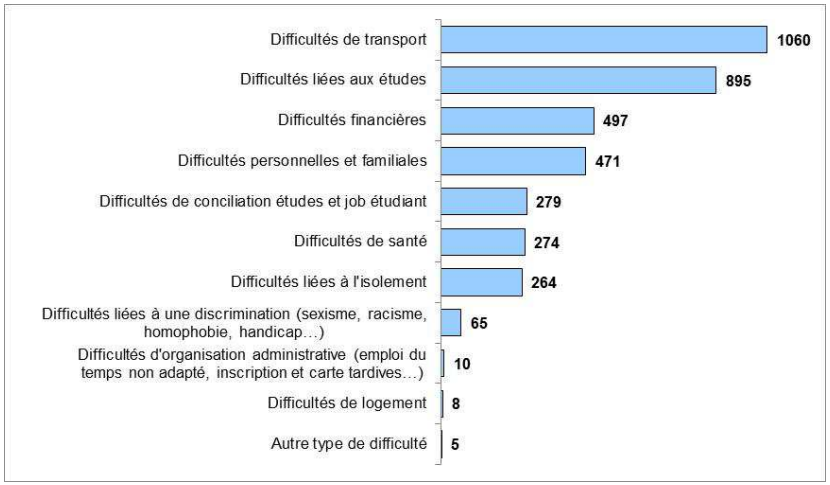
La promotion 2017-18

- Enquêtés : **14 267** étudiants (pour **14 858** inscriptions *)
- Répondants : **3 300** étudiants (pour **3 412** inscriptions *) soit **23%** de taux de réponse
  * *Certains suivent plusieurs formations*
- **62%** femmes - **38%** hommes

Les difficultés rencontrées

52% ont rencontré des difficultés
48% ne sont pas concernés

Type de difficultés*

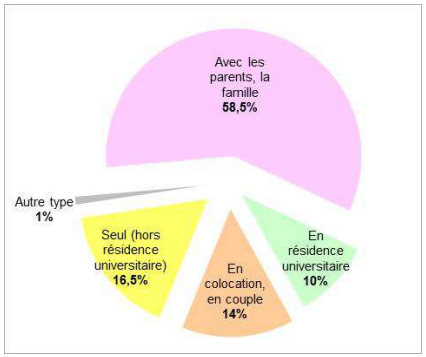


Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

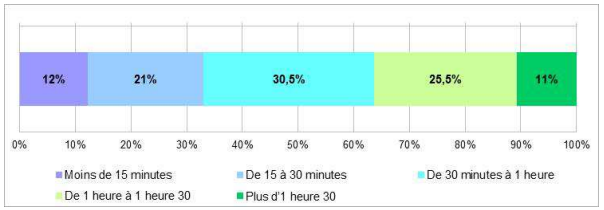
- **27%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation
  (hors stage, alternance et financement de thèse)

Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent
65% en transports en commun, **24%** en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), **9,5%** à pied, **1%** à vélo, **0,5%** autre

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



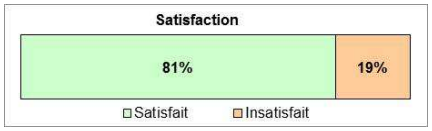
Les composantes et sites d'études

- Droit, Science Politique (DSP)
- Ecole d'ingénieur ISTY
- IUT Mantes
- IUT Vélizy-Rambouillet
- UFR des Sciences
- UFR des Sciences de la Santé Simone Veil
- Vauban D'Alembert => Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
  => Institut Supérieur du Management (ISM)
  => Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
  => UFR des Sciences Sociales

UVSQ
services
Satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

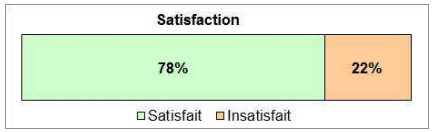
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

78 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
45 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
43 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
19 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

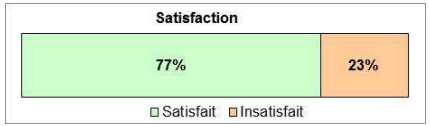
Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

93 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défaillants), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

15 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

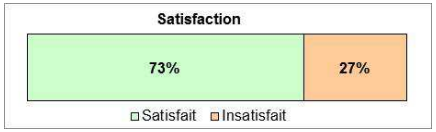
La signalétique (salles, services)

Propositions d'amélioration

29 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

L'environnement de travail (2/2)

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration
108 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
34 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)

Propositions d'amélioration
14 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
8 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)

Propositions d'amélioration
63 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
56 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
35 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
4 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

L'accès au wifi

Propositions d'amélioration
176 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux

Propositions d'amélioration
289 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
124 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

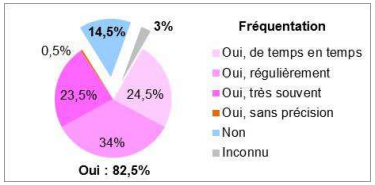
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

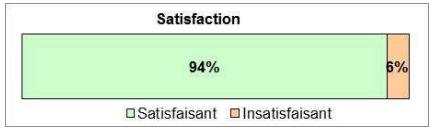
33 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
27 : Autre proposition
18 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études
6 : Mettre à disposition des imprimantes-copieurs sur le site d'études

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (1/4)

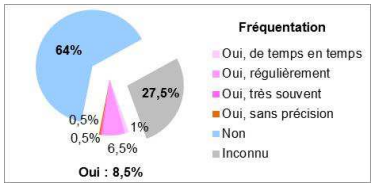
La Bibliothèque Universitaire (BU)

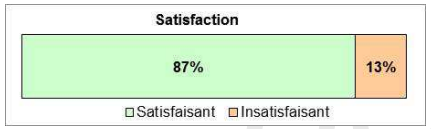




- **Propositions d'amélioration**
  - **37** : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
  - **19** : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
  - **18** : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage
  - **12** : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
  - **10** : Créer une BU sur le site d'études
  - **8** : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
  - **4** : Améliorer la propreté des sanitaires

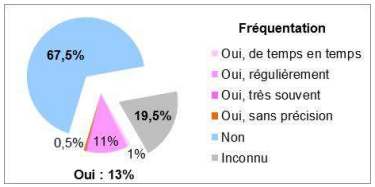
Le service de ressources et espace langues (CEREL)

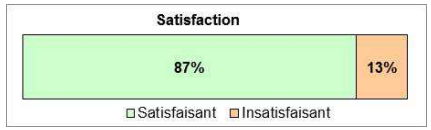




- **Propositions d'amélioration**
  - **5** : Réduire le prix des cours, améliorer l'accueil, l'aide et la rapidité de réponse

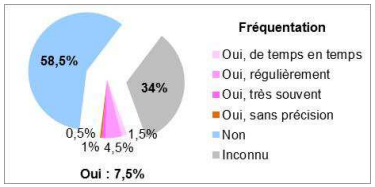
L'infirmerie, le service de santé

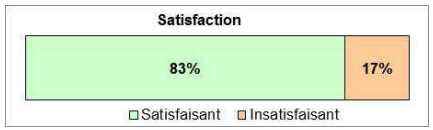




- **Propositions d'amélioration**
  - **9** : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante
  - **6** : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service de la formation continue



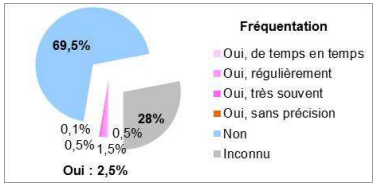


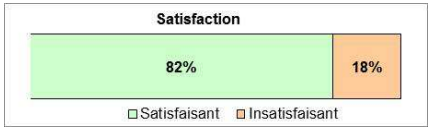
- **Propositions d'amélioration**
  - **4** : Améliorer l'accueil et l'accompagnement à la reprise d'études

UVSQ
services
Satisfaction ?

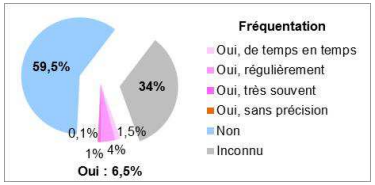
La vie universitaire (2/4)

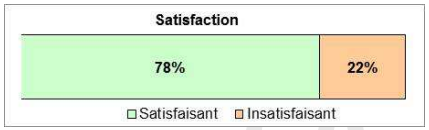
Le service handicap (SAEH)



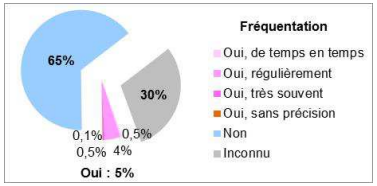


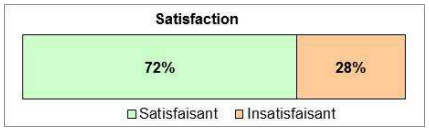
Le service des relations internationales



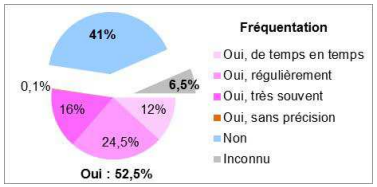


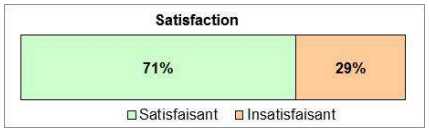
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)





La restauration





Propositions d'amélioration

5 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

Propositions d'amélioration

13 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières
2 : Augmenter les plages horaires de RDV avec les conseillers d'orientation

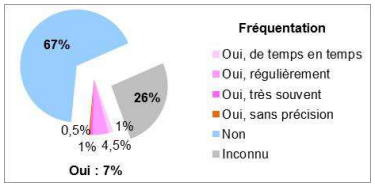
Propositions d'amélioration

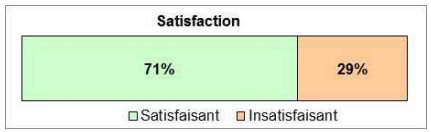
75 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
69 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
59 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle…)
40 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwichs) à la cafétéria
34 : Créer un RU sur le site d'études
26 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
17 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
12 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
7 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
6 : Augmenter, à la cafétéria, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences
6 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

services
UVSQ
satisfaction ?

La vie universitaire (3/4)

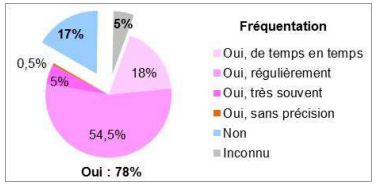
Le service social, les aides sociales

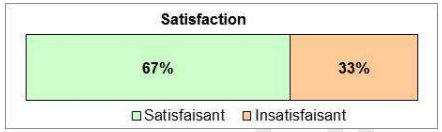




Propositions d'amélioration
11 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, offrir plus d'aides financières

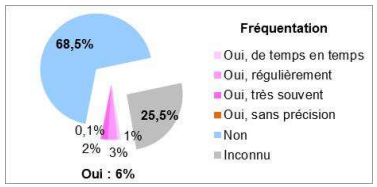
Les services administratifs de scolarité

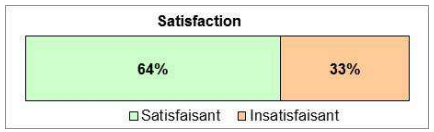




Propositions d'amélioration
89 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
77 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
68 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les : informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
47 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
40 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
36 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
27 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
13 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
13 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
11 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

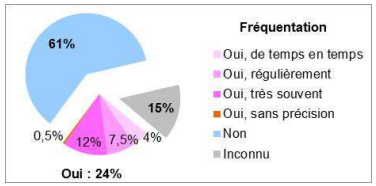
Le service logement





Propositions d'amélioration
15 : Proposer davantage de logements proches du site d'études
8 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

Le parking



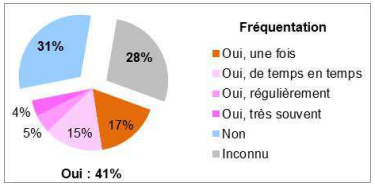
Propositions d'amélioration
111 : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
52 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
23 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois
14 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, créer une application de co-voiturage)
11 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires
6 : Faciliter l'accès et la sortie du parking (ouvrir la porte la plus proche du site d'études)
4 : Simplifier et clarifier les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking, élargir les dates d'inscription

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire
58 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
54 : Autre proposition
13 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers
12 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage
3 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (4/4)

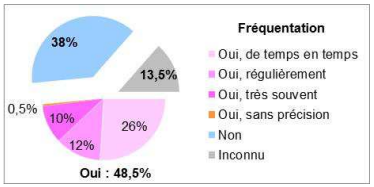
La Maison de l'Etudiant (MDE)

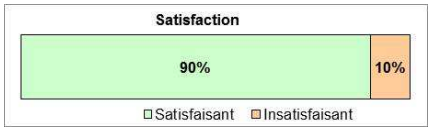


- **Propositions d'amélioration**
  - **18** : Améliorer la signalétique extérieure pour y accéder
  - **16** : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les évènements
  - **15** : Autre proposition
  - **10** : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et le quota de pages d'impression
  - **8** : Proposer davantage de vie étudiante et d'évènements, faciliter la réservation de salle
  - **6** : Mettre en place un espace de restauration avec accès à des micro-ondes
  - **6** : Créer une MDE sur le site d'études

Les ressources et outils web (1/2)

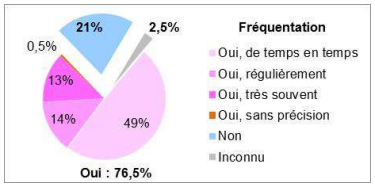
Les ressources en ligne de la BU

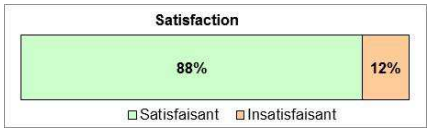




- **Propositions d'amélioration**
  - **12** : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages
  - **7** : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne
  - **4** : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

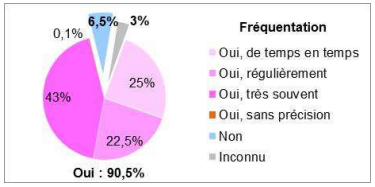
Le site de l'UVSQ

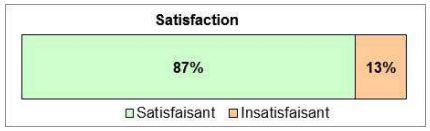




- **Propositions d'amélioration**
  - **29** : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection
  - **12** : Mettre à jour plus rapidement les informations sur les formations (secrétariat, fiches UE, IP, …) et les liens morts

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



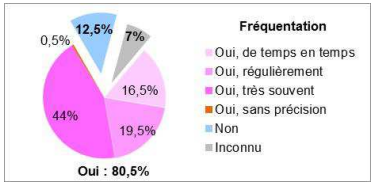


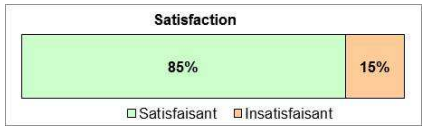
- **Propositions d'amélioration**
  - **29** : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
  - **27** : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
  - **23** : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
  - **11** : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années
  - **7** : Proposer davantage de contenu, actualiser tout au long de l'année universitaire

services
UVSQ
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

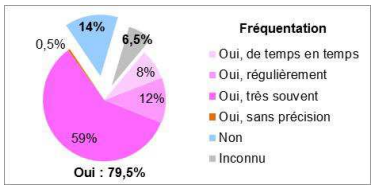
L'E-campus

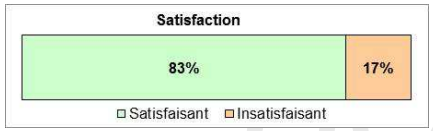




- **Propositions d'amélioration**
  61 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
  45 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
  35 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
  14 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
  5 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

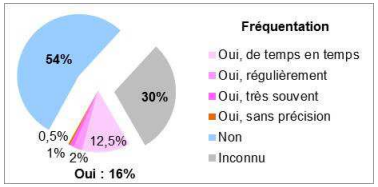
L'emploi du temps en ligne

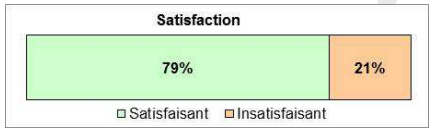




- **Propositions d'amélioration**
  97 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
  68 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
  12 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu





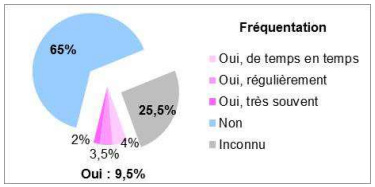
- **Propositions d'amélioration**
  3 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web
32 : Autre proposition
13 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
9 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
5 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils
3 : Proposer les cours en captation, vidéo, audio

services
UVSQ
satisfaction ?

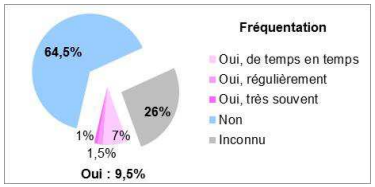
La vie du campus

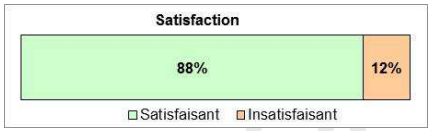
Les activités sportives



Propositions d'amélioration
40 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
19 : Améliorer la communication
18 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
2 : Réduire le prix

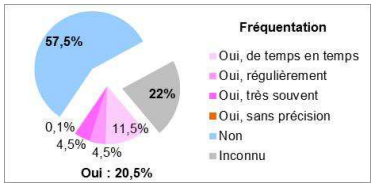
Les activités culturelles

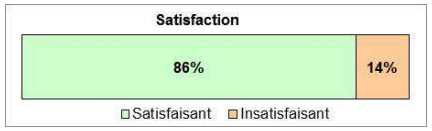




Propositions d'amélioration
13 : Développer, créer une offre sur le site
6 : Améliorer la communication

Les activités des associations étudiantes



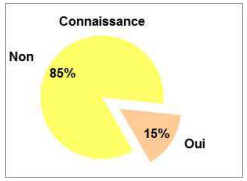


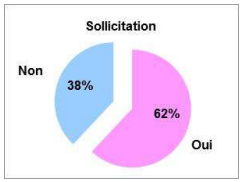
Propositions d'amélioration
23 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
18 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

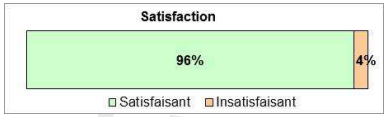
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus
76 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
60 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
15 : Autre proposition

services
UVSQ
satisfaction ?

Les élus étudiants







■ **Propositions d'amélioration**

26 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils (mailing, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions)
8 : Autre proposition
7 : Diversifier les listes qui se présentent aux élections

Le bilan de 2017-18

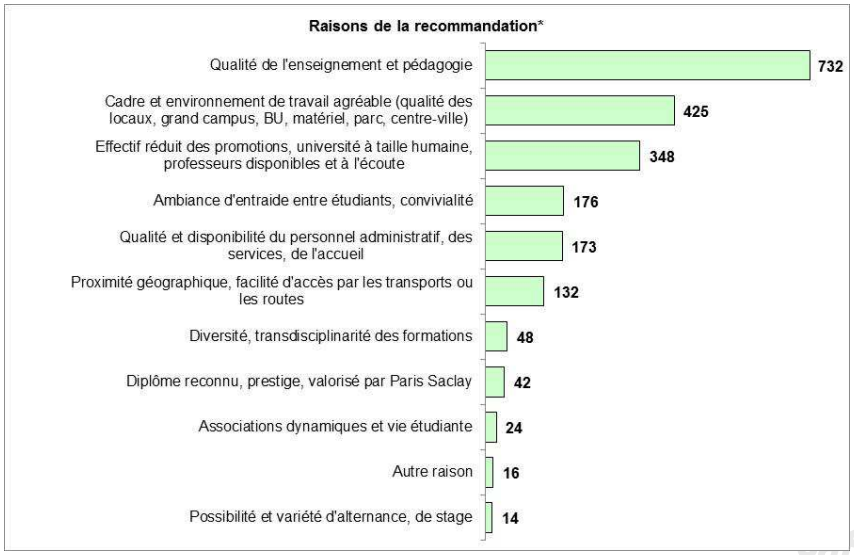
■ **Appréciation globale**

82% sont satisfaits, **18%** sont insatisfaits

■ **Recommandation**

79% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, **21%** ne la recommanderaient pas

** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*



** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*