

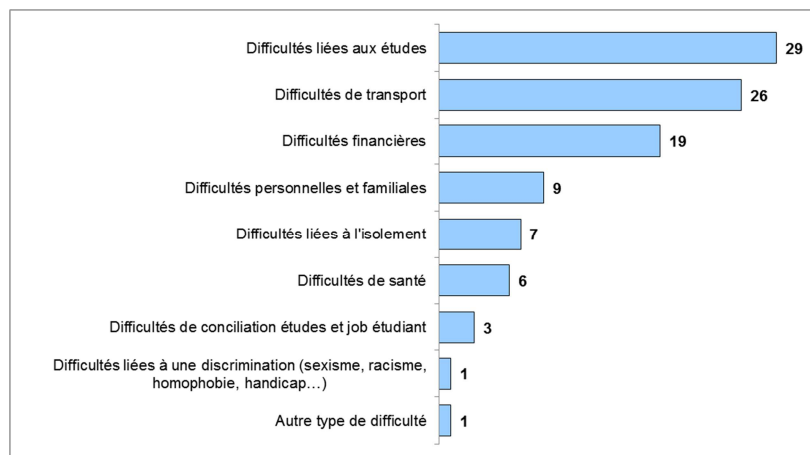
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 372 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 113 soit un taux de réponse de 30%
- 80% hommes - 20% femmes

Les difficultés rencontrées

54% ne sont pas concernés
46% ont rencontré des difficultés

■ Type de difficultés*

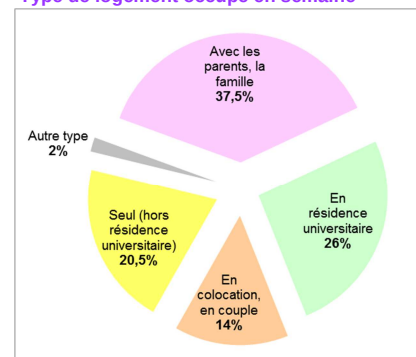


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 19% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

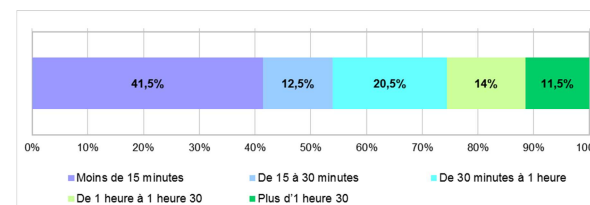
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

39% à pied, 38% en transports en commun, 22% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 1% autre

■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

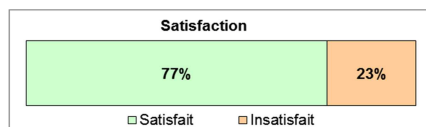


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

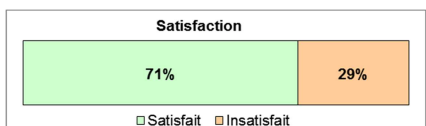
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

4 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

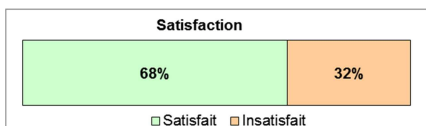
5 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

2 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)

1 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

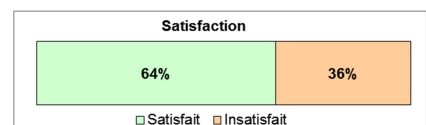
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

4 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

L'accès au wifi



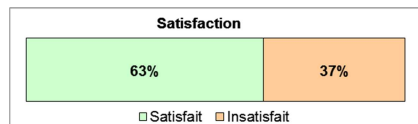
■ Propositions d'amélioration

4 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

2 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

15 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

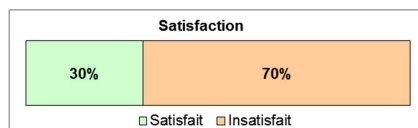
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
1 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

13 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
4 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

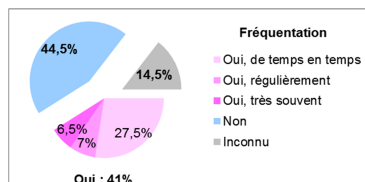
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

4 : Autre proposition
1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

La Vie universitaire (1/4)

services

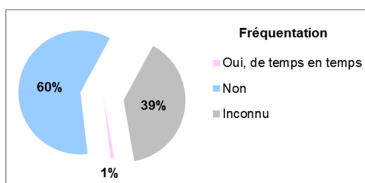
La Bibliothèque Universitaire (BU)



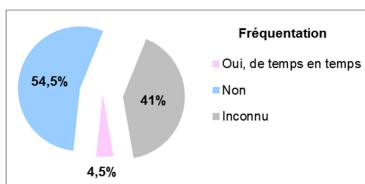
Propositions d'amélioration

- 4 : Créer une BU sur le site d'études
- 1 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

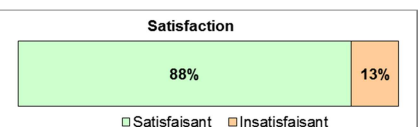
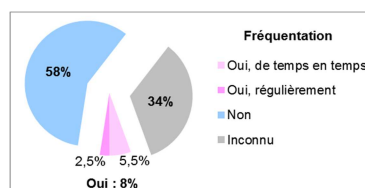
Le service handicap (SAEH)



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service social, les aides sociales

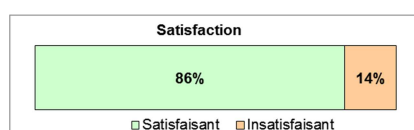
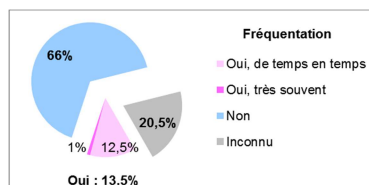


satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

services

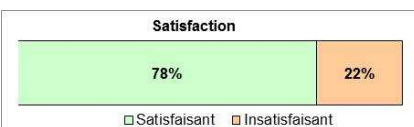
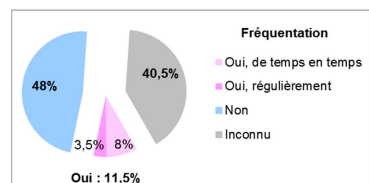
L'infirmier, le service de santé



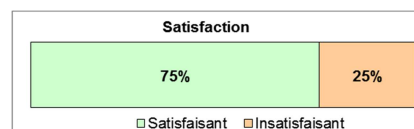
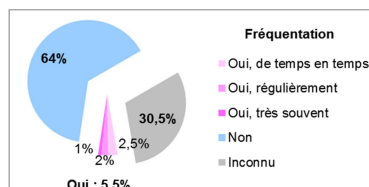
■ Propositions d'amélioration

- 1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmier existante
- 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service de la formation continue



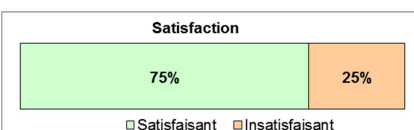
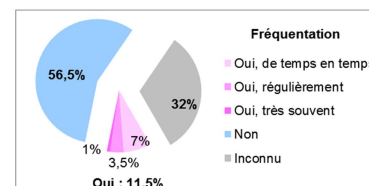
Le service logement



■ Propositions d'amélioration

- 1 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

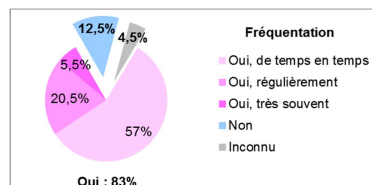
Le service des relations internationales



satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

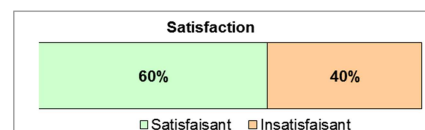
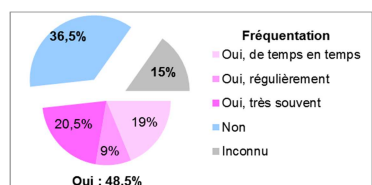
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 8 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 5 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 4 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
- 3 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

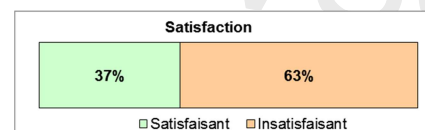
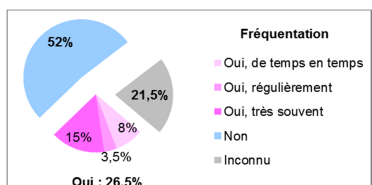
La restauration



Propositions d'amélioration

- 4 : Créer un RU sur le site d'études
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 1 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

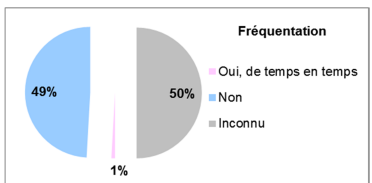
Le parking



Propositions d'amélioration

- 7 : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 3 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 1 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



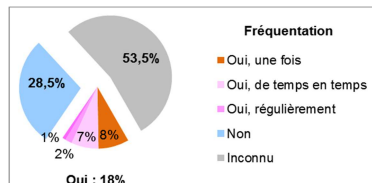
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



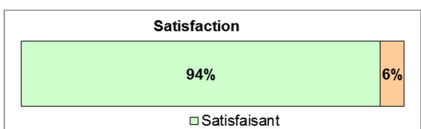
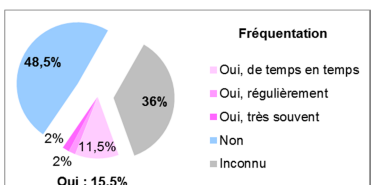
Propositions d'amélioration

- 2 : Créer une MDE sur le site d'études
- 1 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements

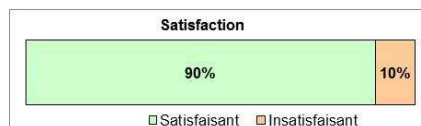
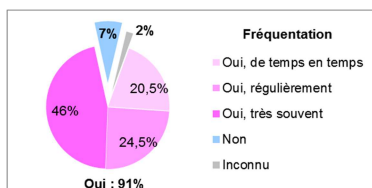
services

Les ressources et outils web (1/2)

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



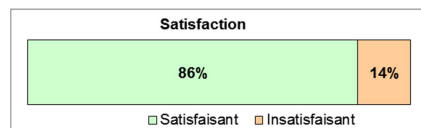
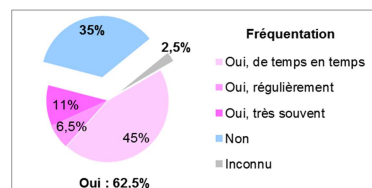
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 2 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

Le site de l'UVSQ

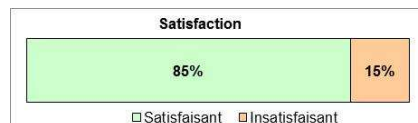
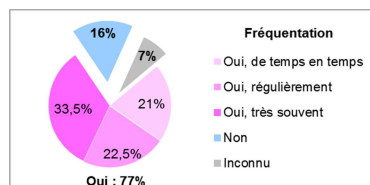


satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

services

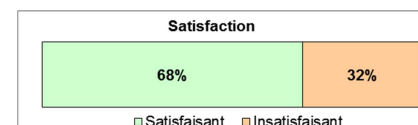
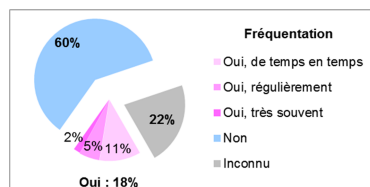
L'E-campus



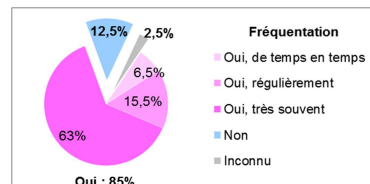
Propositions d'amélioration

- 2 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 1 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
- 1 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Les ressources en ligne de la BU



L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 9 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
- 7 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
- 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

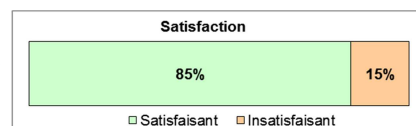
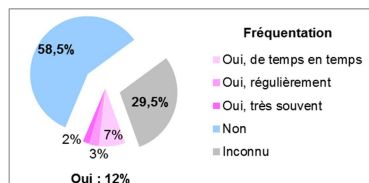
- 3 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 3 : Autre proposition

satisfaction ?

La vie du campus

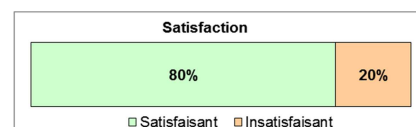
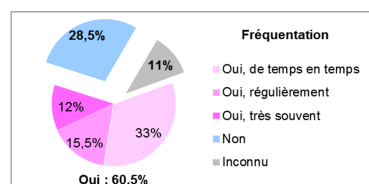
services

Les activités culturelles



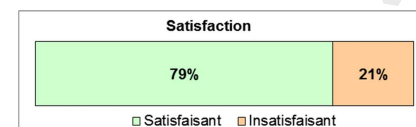
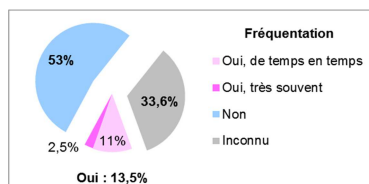
- **Propositions d'amélioration**
- 1 : Développer, créer une offre sur le site

Les activités des associations étudiantes



- **Propositions d'amélioration**
- 4 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
- 4 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives



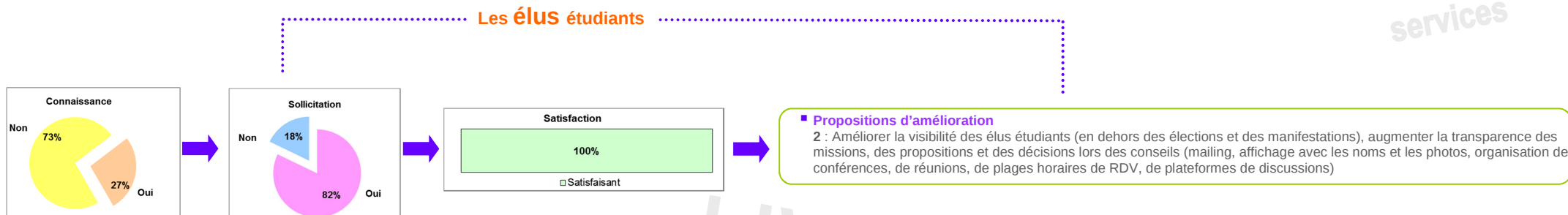
- **Propositions d'amélioration**
- 1 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 1 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 5 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 2 : Autre proposition

satisfaction ?

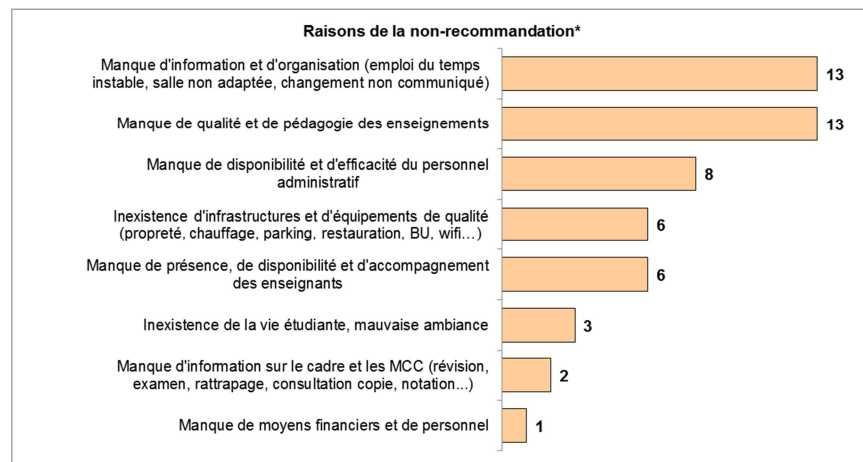
services



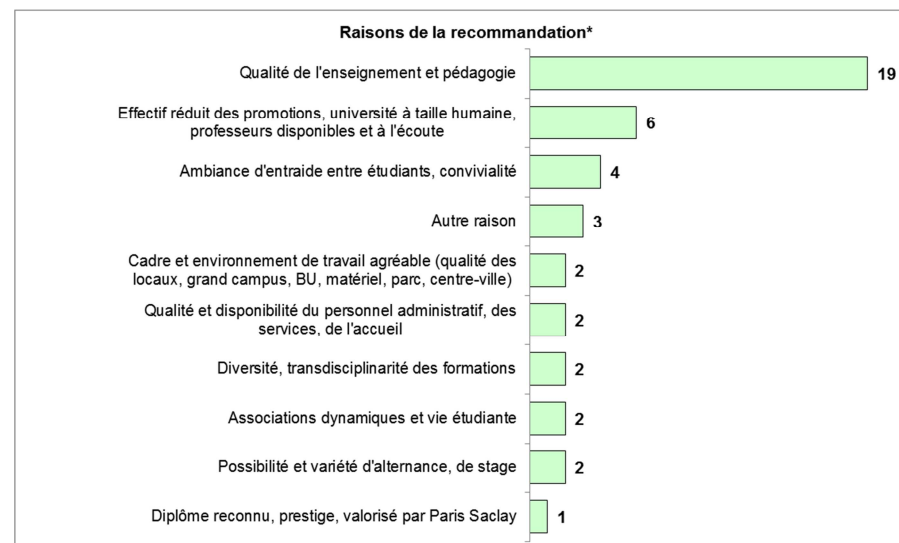
Le bilan de 2017-18

- **Appréciation globale**
74% sont satisfaits, 26% sont insatisfaits
- **Recommandation**
66% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 34% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons