

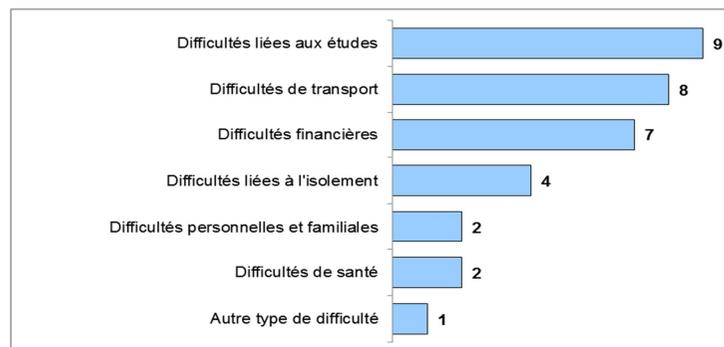
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 141 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 43 soit un taux de réponse de 31%
- 37 hommes - 6 femmes

Les difficultés rencontrées

25 ne sont pas concernés
18 ont rencontré des difficultés

Type de difficultés*

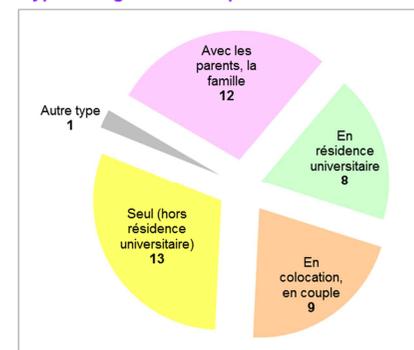


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 4 exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

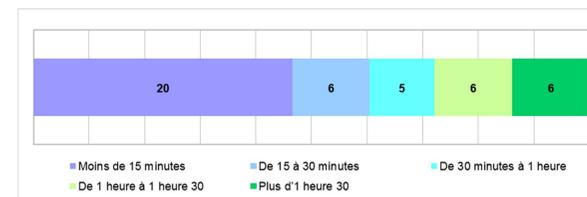
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

17 à pied, 16 en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 10 en transports en commun

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



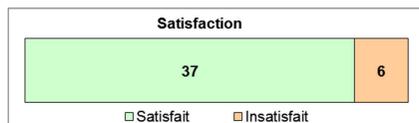
satisfaction ?

services

L'environnement de travail (1/2)

services

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

1 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
1 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

1 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

2 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
- 1 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 4 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 1 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

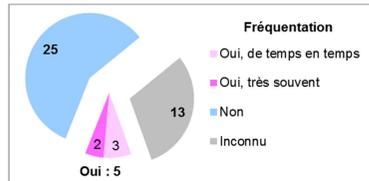
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Mantes-en-Yvelines

services

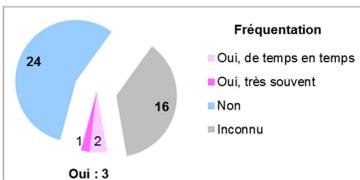
La Vie universitaire (1/4)

La Bibliothèque Universitaire (BU)

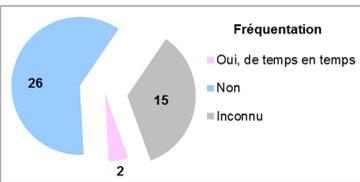


- Propositions d'amélioration
- 2 : Créer une BU sur le site d'études

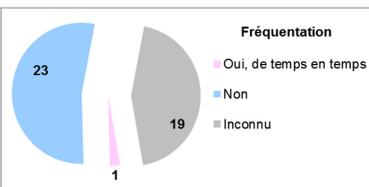
L'infirmerie, le service de santé



Le service social, les aides sociales



Le service handicap (SAEH)

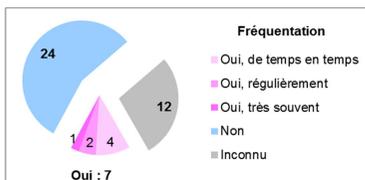


UVSQ

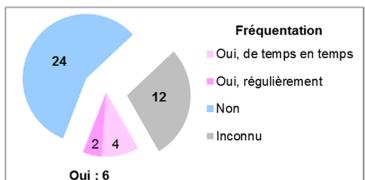
satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

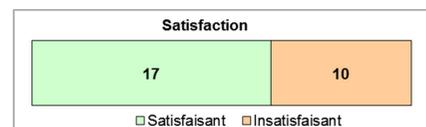
Le service des relations internationales



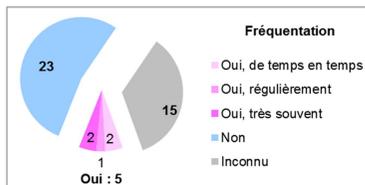
Le service de la formation continue



Les services administratifs de scolarité



La restauration



- **Propositions d'amélioration**
- 5 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
 - 1 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
 - 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
 - 1 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
 - 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
 - 1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

- **Propositions d'amélioration**
- 2 : Créer un RU sur le site d'études
 - 1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)

services

UVSQ

satisfaction ?

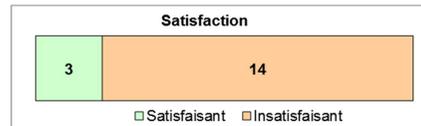
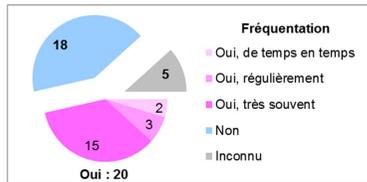
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Mantes-en-Yvelines

La Vie universitaire (3/4)

services

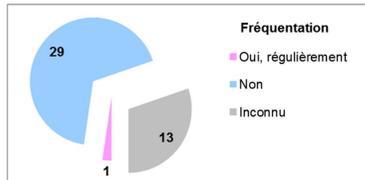
Le parking



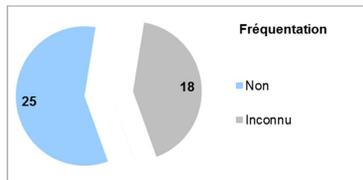
Propositions d'amélioration

- 7 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 1 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 1 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

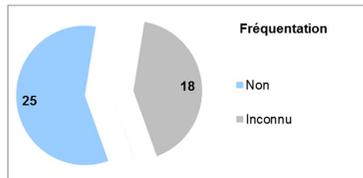
Le service logement



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



satisfaction ?

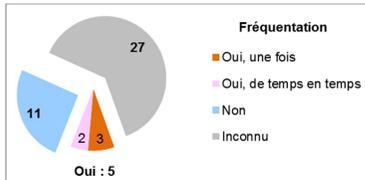
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Mantes-en-Yvelines

services

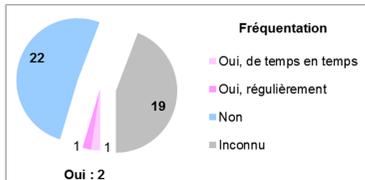
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



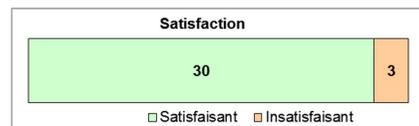
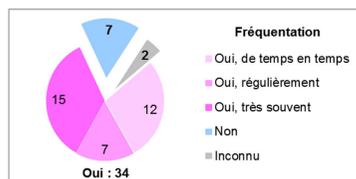
Les ressources et outils web (1/2)

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



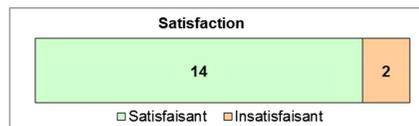
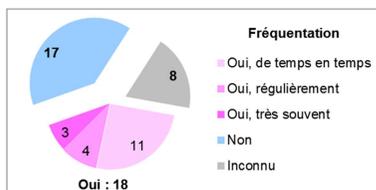
UVSQ

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



- Propositions d'amélioration**
- 1 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
 - 1 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

L' E-campus



satisfaction ?

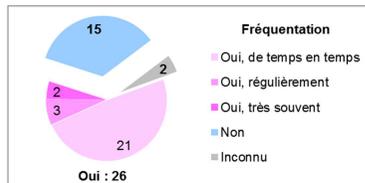
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Mantes-en-Yvelines

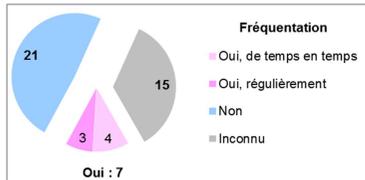
services

Les ressources et outils web (2/2)

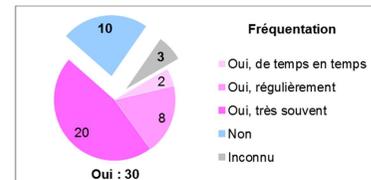
Le site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
- 2 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
- 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile
- Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 2 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

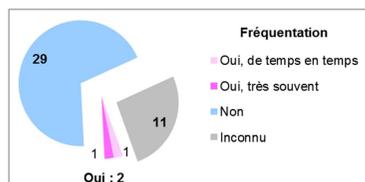
Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Mantes-en-Yvelines

services

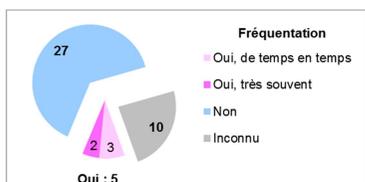
La vie du campus

UVSQ

Les activités culturelles



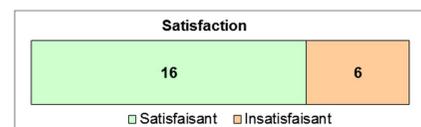
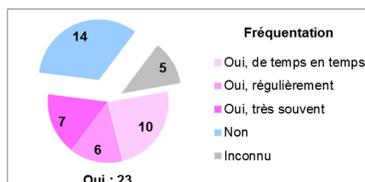
Les activités sportives



Propositions d'amélioration

- 1 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 1 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

Les activités des associations étudiantes

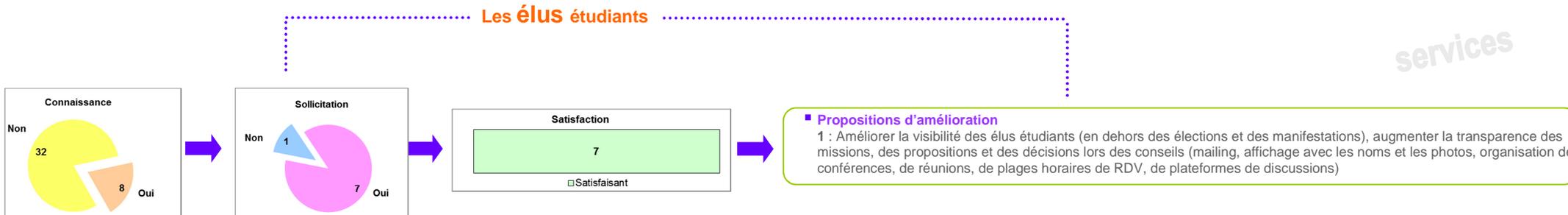


Propositions d'amélioration

- 1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

satisfaction ?

services



Le bilan de 2017-18

Appréciation globale
31 sont satisfaits, 12 sont insatisfaits

Recommandation
29 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 13 ne la recommanderaient pas

UVSQ



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?