L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Vélizy

DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

La promotion 2017-18

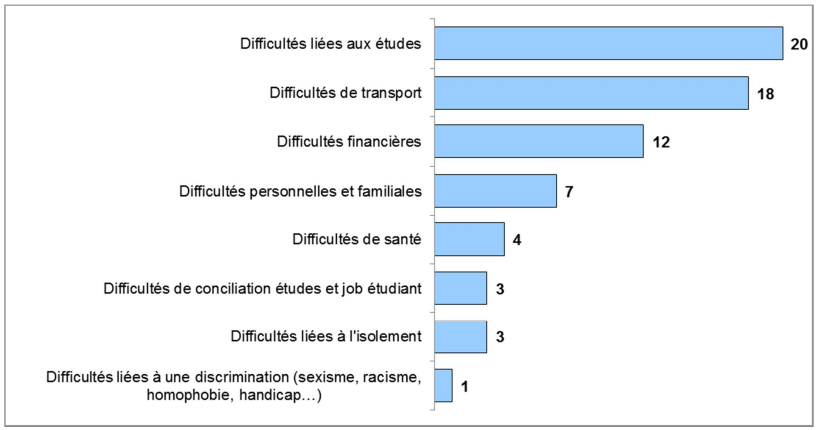
- Enquêtés : **231** inscrits *(certains suivent plusieurs formations)*
- Répondants : **70** soit un taux de réponse de **30%**

- **53** hommes - **17** femmes

Les difficultés rencontrées

36 ne sont pas concernés
34 ont rencontré des difficultés

Type de difficultés*

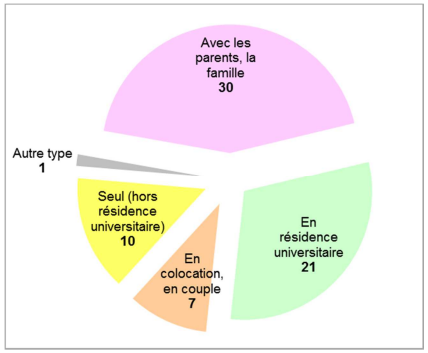


** Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.*

Le mode de vie

- **17** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation *(hors stage, alternance et financement de thèse)*

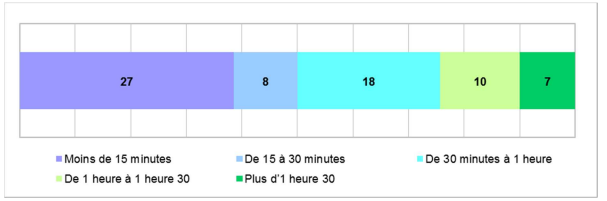
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

33 en transports en commun, **27** à pied, **9** en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), **1** autre

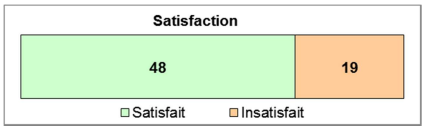
Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



UVSQ
services
Satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

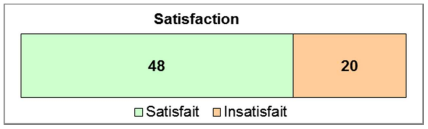
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

3 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

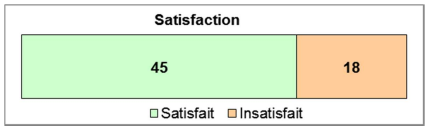
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

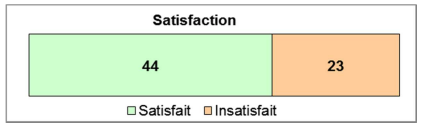
3 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
2 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

La signalétique (salles, services)



L'accueil dans les bâtiments

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

4 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires

services
UVSQ
Satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

L'accès au wifi

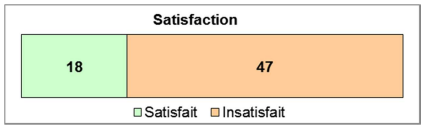
Propositions d'amélioration
2 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux

Propositions d'amélioration
1 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, …)



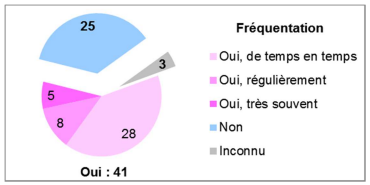
Propositions d'amélioration
9 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
3 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail
3 : Autre proposition
1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

services
UVSQ
satisfaction ?

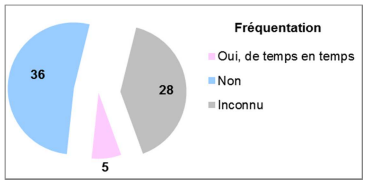
La vie universitaire (1/4)

La Bibliothèque Universitaire (BU)

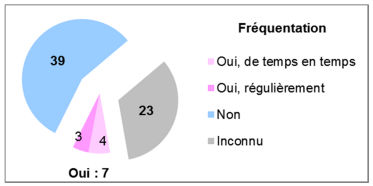


- **Propositions d'amélioration**
  - **2** : Créer une BU sur le site d'études
  - **1** : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

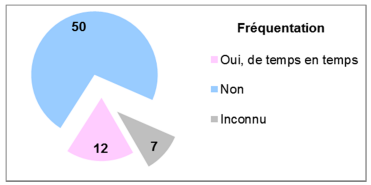
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service social, les aides sociales



L'infirmerie, le service de santé

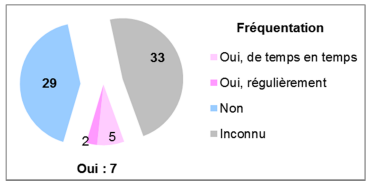


- **Propositions d'amélioration**
  - **1** : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante
  - **1** : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

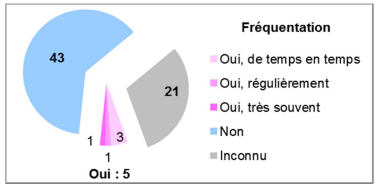
services
UVSQ
satisfaction ?

La vie universitaire (2/4)

Le service de la formation continue

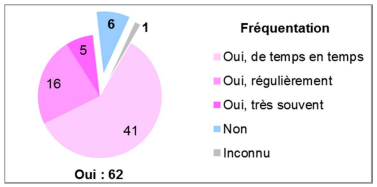


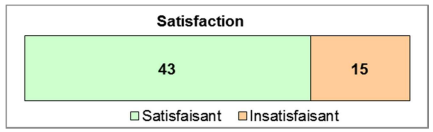
Le service logement



- **Propositions d'amélioration**
  1 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

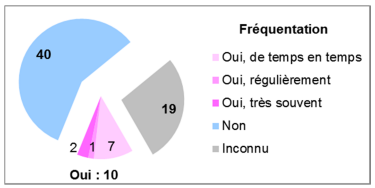
Les services administratifs de scolarité

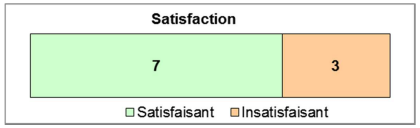




- **Propositions d'amélioration**
  4 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les : informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
  3 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
  3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
  2 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse

Le parking



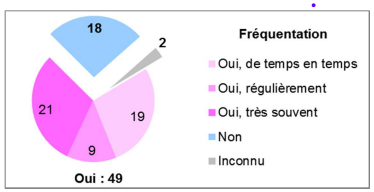


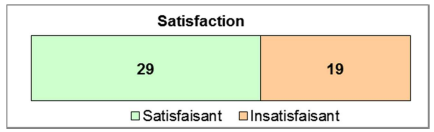
- **Propositions d'amélioration**
  2 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (3/4)

La restauration

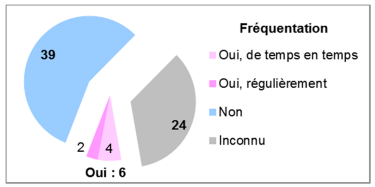




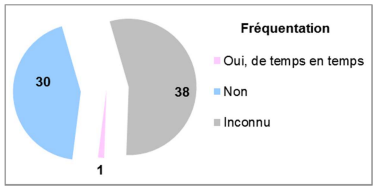
Propositions d'amélioration

2 : Créer un RU sur le site d'études
2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwichs) à la cafétéria
1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
1 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

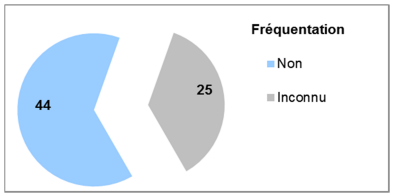
Le service des relations internationales



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service handicap (SAEH)



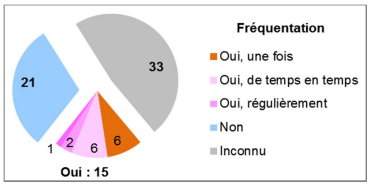
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

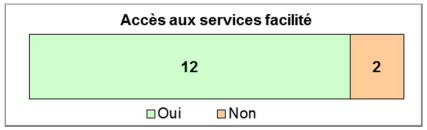
1 : Autre proposition

services
UVSQ
satisfaction ?

La vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

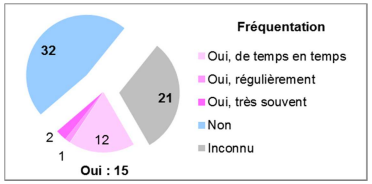




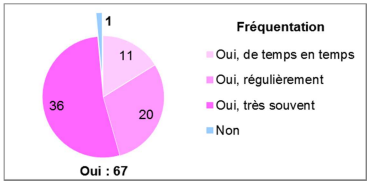
Propositions d'amélioration
2 : Créer une MDE sur le site d'études
1 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les évènements

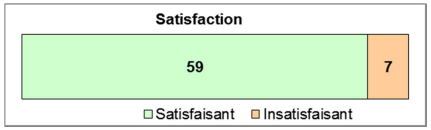
Les ressources et outils web (1/2)

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



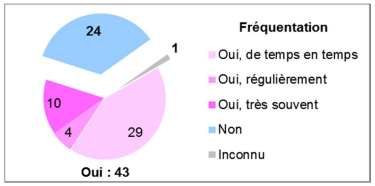
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)

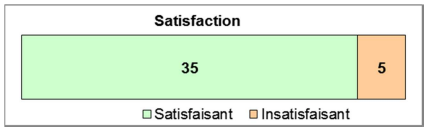




Propositions d'amélioration
2 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
1 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

Le site de l'UVSQ



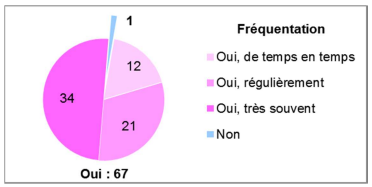


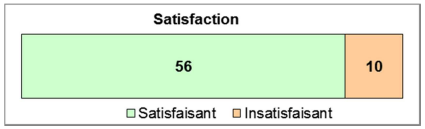
UVSQ
services
Satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

services

L'E-campus

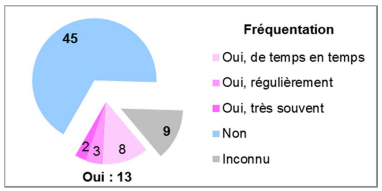




Propositions d'amélioration

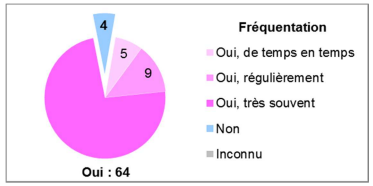
2 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
1 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
1 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Les ressources en ligne de la BU



UVSQ

L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

7 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
5 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles

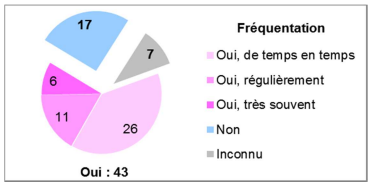
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

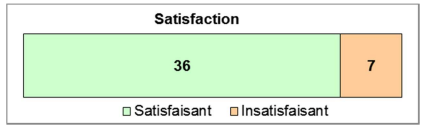
3 : Autre proposition
1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil

Satisfaction ?

La vie du campus

Les activités des associations étudiantes



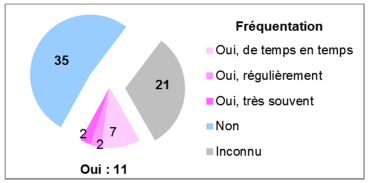


Propositions d'amélioration

4 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE

3 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

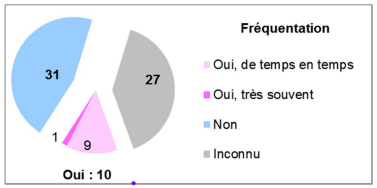
Les activités culturelles



Propositions d'amélioration

1 : Développer, créer une offre sur le site

Les activités sportives



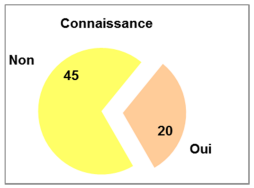
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

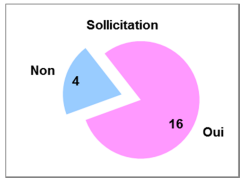
5 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

2 : Autre proposition

services
UVSQ
Satisfaction ?

Les élus étudiants





■ **Propositions d'amélioration**

1 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils (mailing, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions)

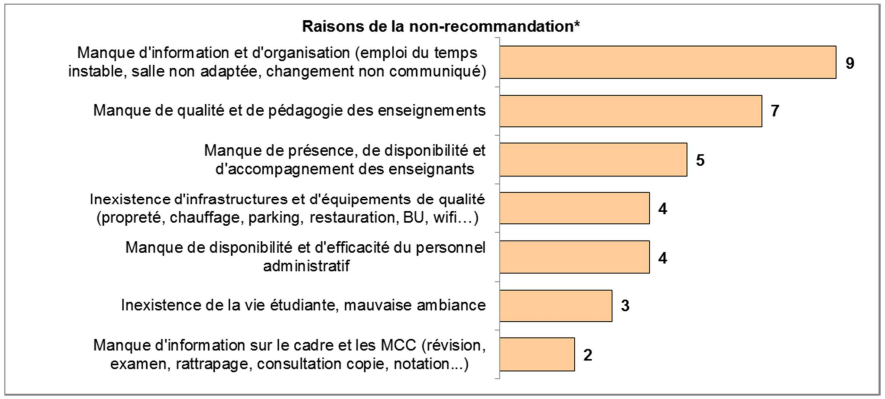
Le bilan de 2017-18

■ **Appréciation globale**

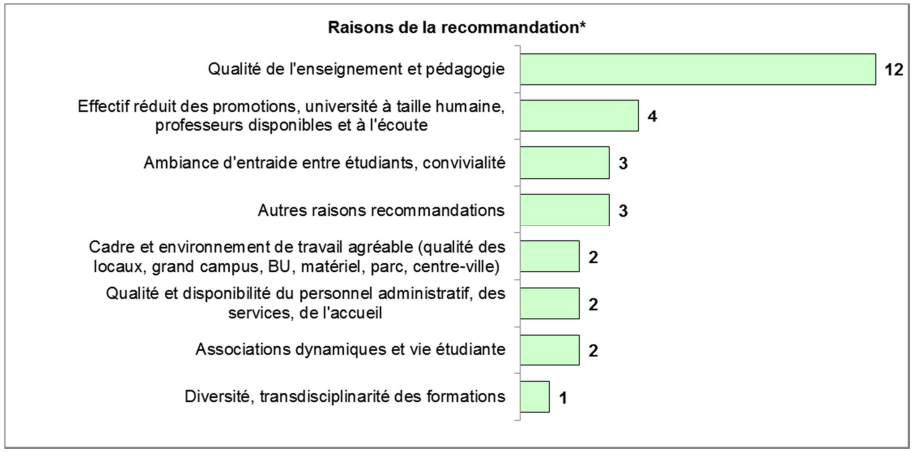
49 sont satisfaits, **16** sont insatisfaits

■ **Recommandation**

42 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, **23** ne la recommanderaient pas



** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*



** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*

services
UVSQ
Satisfaction ?