

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Mantes-en-Yvelines

services

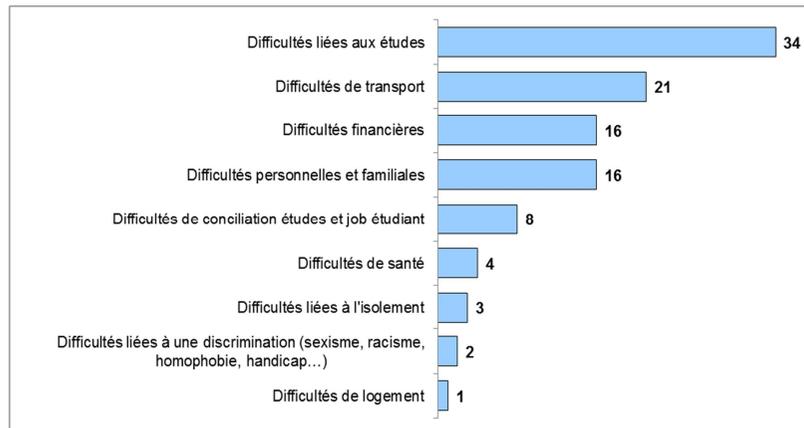
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 575 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 146 soit un taux de réponse de 25%
- 58% hommes - 42% femmes -

Les difficultés rencontrées

61% ne sont pas concernés
39% ont rencontré des difficultés

Type de difficultés*

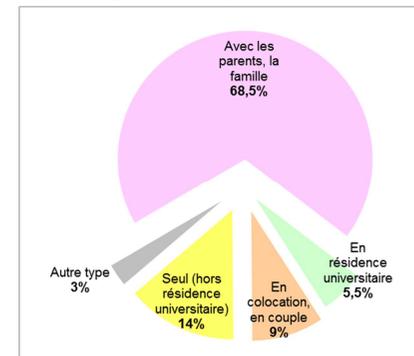


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

➤ 21% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

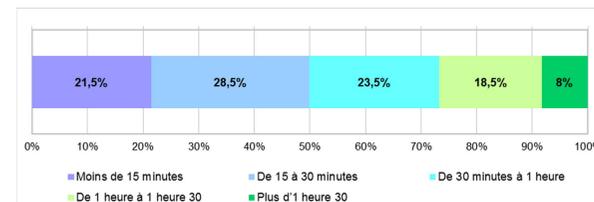
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

44% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 38,5% en transports en commun, 16,5% à pied, 1% autre

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

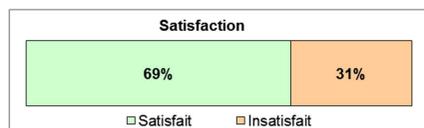


satisfaction ?

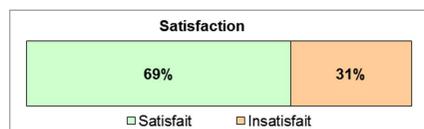
L'environnement de travail (1/2)

services

L'accueil dans les bâtiments



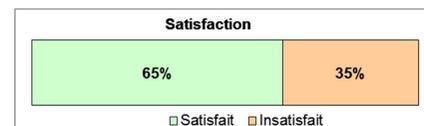
La signalétique (salles, services)



Les salles (nombre, accessibilité)



Le mobilier (nombre tables, chaises)



UVSQ

Propositions d'amélioration

- 5 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 4 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

Propositions d'amélioration

- 6 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

5 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

7 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
4 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

11 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
10 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

9 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

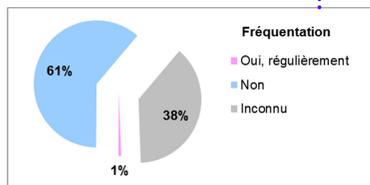
2 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études
1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

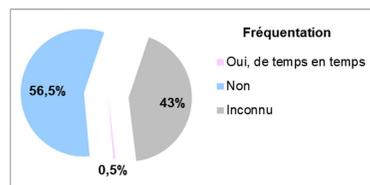
services

Le service logement



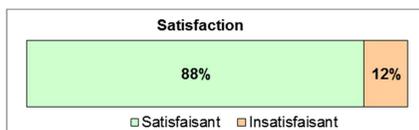
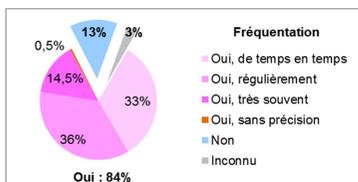
Propositions d'amélioration
1 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



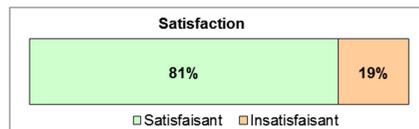
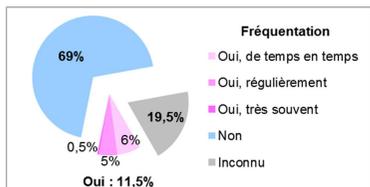
UVSQ

La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration
4 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
2 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



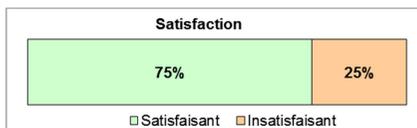
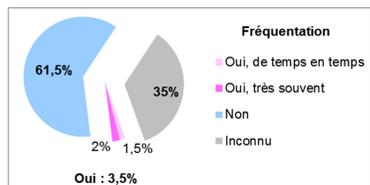
satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

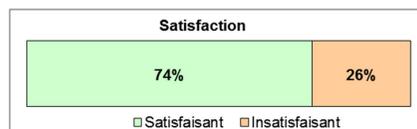
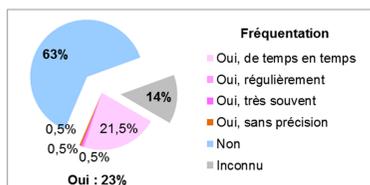
services

UVSQ

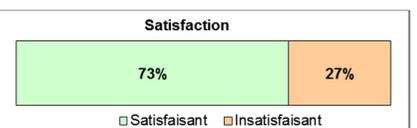
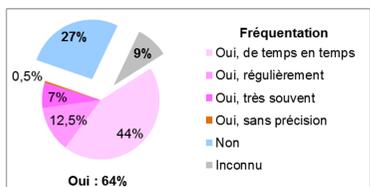
Le service social, les aides sociales



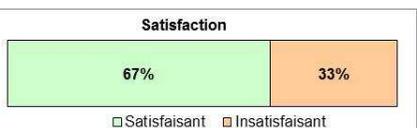
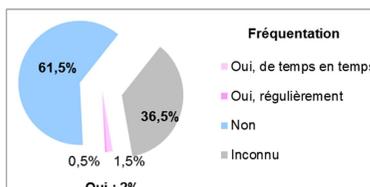
L'infirmerie, le service de santé



Les services administratifs de scolarité



Le service handicap (SAEH)



satisfaction ?

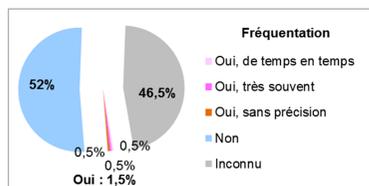
- **Propositions d'amélioration**
- 3 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
 - 3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
 - 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
 - 1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
 - 1 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

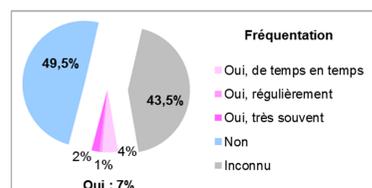
IUT de Mantes-en-Yvelines

La Vie universitaire (3/4)

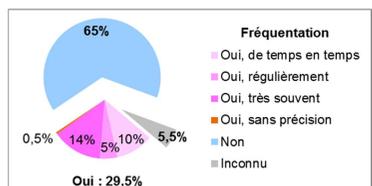
Le service des relations internationales



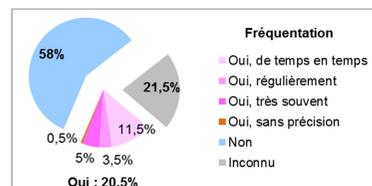
Le service de la formation continue



Le parking



La restauration



- Propositions d'amélioration**
- 1 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
 - 1 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
 - 1 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois

- Propositions d'amélioration**
- 20 : Créer un RU sur le site d'études
 - 10 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
 - 6 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
 - 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
 - 1 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
 - 1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
 - 1 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 3 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites
- 1 : Autre proposition

services

UVSQ

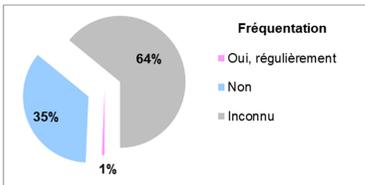
Satisfaction ?

IUT de Mantes-en-Yvelines

services

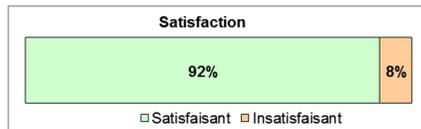
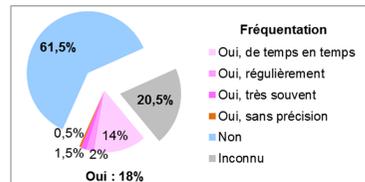
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

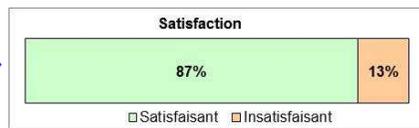
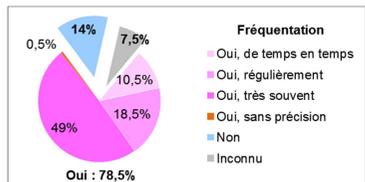


Les ressources et outils web (1/2)

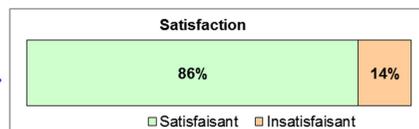
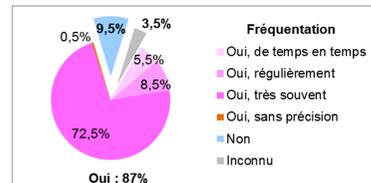
Les ressources en ligne de la BU



L'E-campus



L'emploi du temps en ligne



UVSQ

Propositions d'amélioration

- 2 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
- 2 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 2 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Propositions d'amélioration

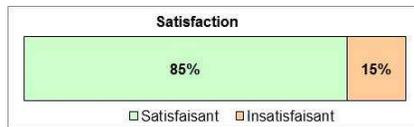
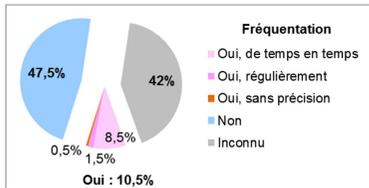
- 3 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
- 1 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles

satisfaction ?

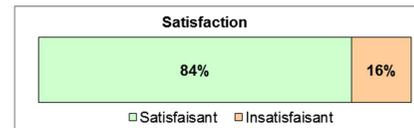
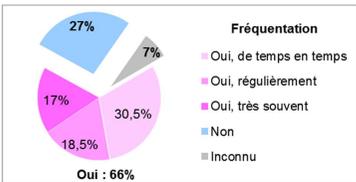
IUT de Mantes-en-Yvelines

Les ressources et outils web (2/2)

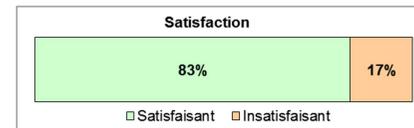
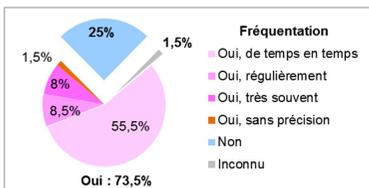
Le Cluster de compétences Vert & Bleu



L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Le site de l'UVSQ



UVSQ

services

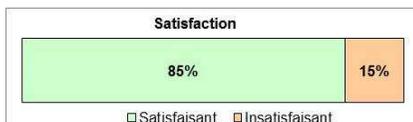
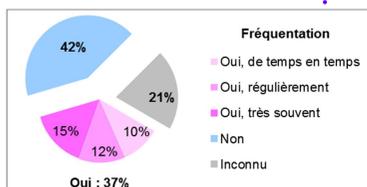
Propositions d'amélioration
1 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile

satisfaction ?

La vie du campus

services

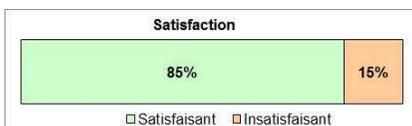
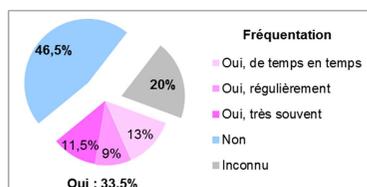
Les activités sportives



Propositions d'amélioration

2 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès

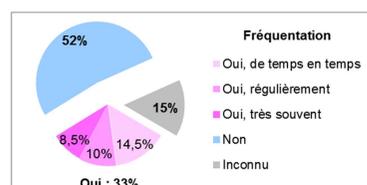
Les activités culturelles



Propositions d'amélioration

2 : Développer, créer une offre sur le site

Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration

2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

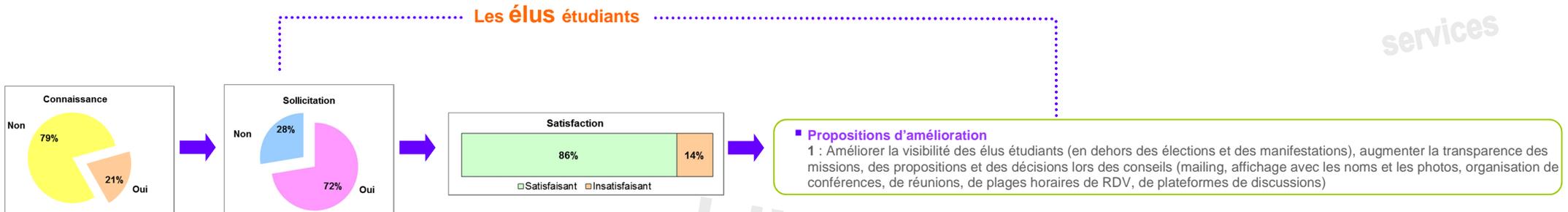
4 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
1 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
1 : Autre proposition

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Mantes-en-Yvelines

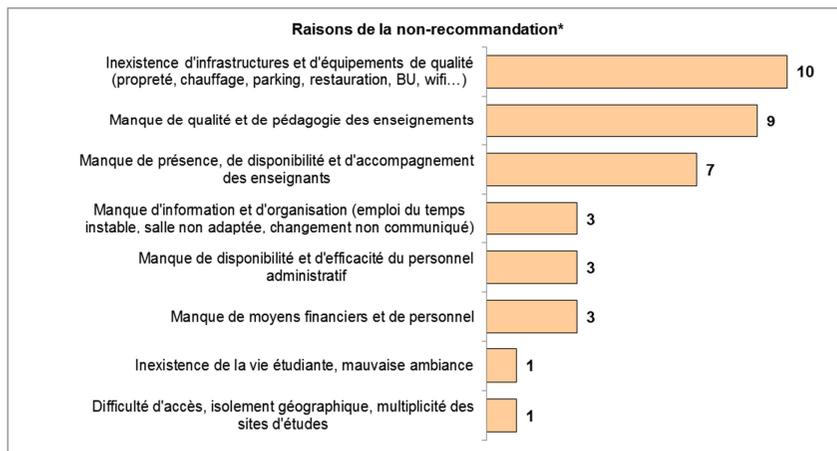
services



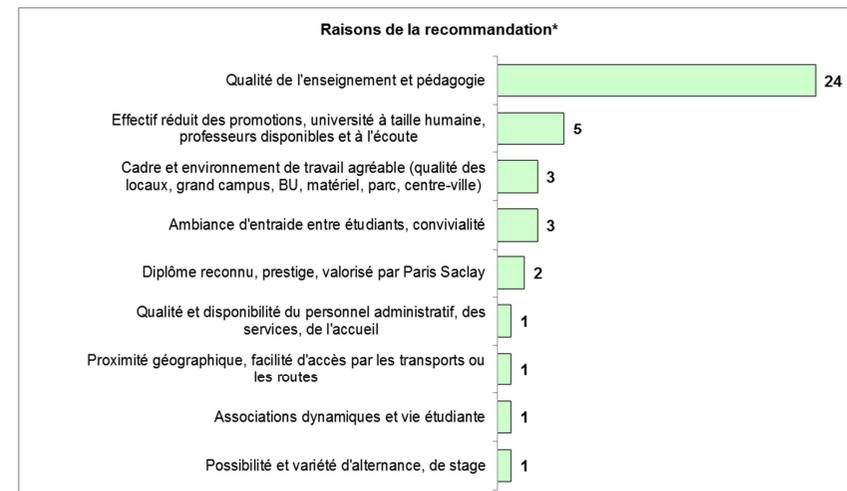
Le bilan de 2017-18

- Appréciation globale**
70% sont satisfaits, 30% sont insatisfaits
- Recommandation**
60% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 40% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons