

services

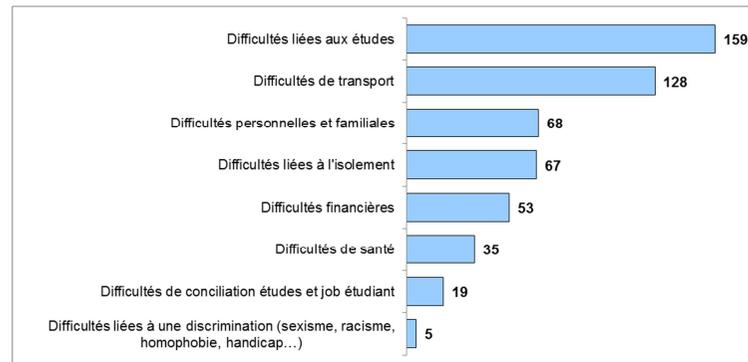
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 2 151 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 440 soit un taux de réponse de 20%
- 78% femmes - 22% hommes

Les difficultés rencontrées

56% ont rencontré des difficultés
44% ne sont pas concernés

Type de difficultés*

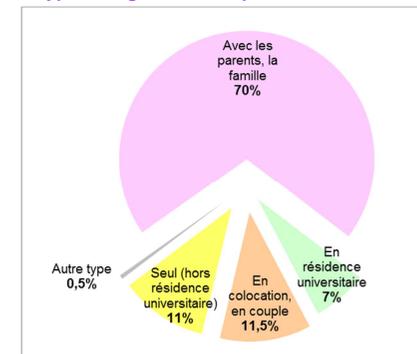


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 18% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

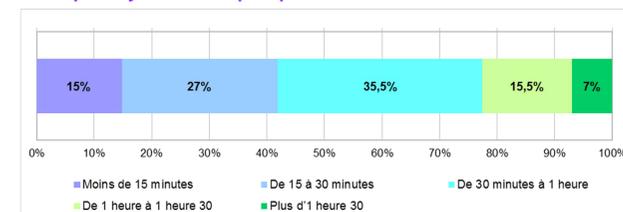
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

59% en transports en commun, 28,5% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 9% à pied, 3% à vélo, 0,5% autre

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

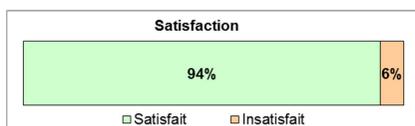


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

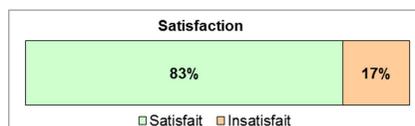
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

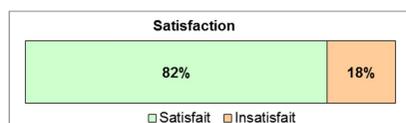
La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

4 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

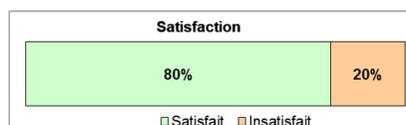
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

Le mobilier (nombre tables, chaises)



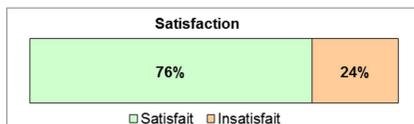
Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

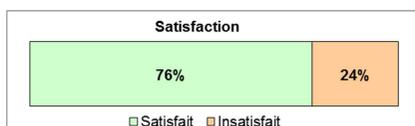
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

- 10 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 9 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 6 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé
- 3 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
- 1 : Laisser un libre accès

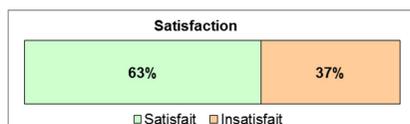
L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

- 13 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

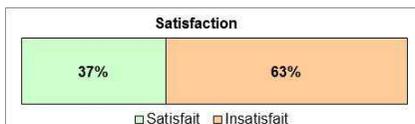
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 4 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
- 2 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

- 55 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 40 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 4 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 1 : Autre proposition

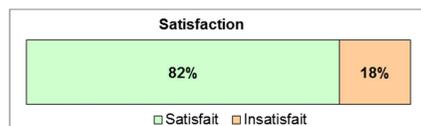
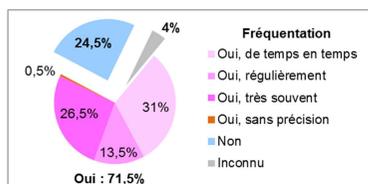
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

UFR des Sciences de la Santé Simone Veil

La Vie universitaire (1/4)

services

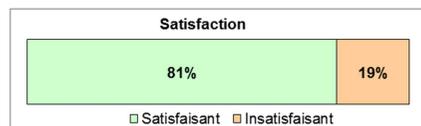
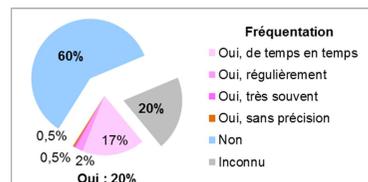
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 8 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 7 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 4 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage
- 2 : Créer une BU sur le site d'études
- 2 : Améliorer la propreté des sanitaires
- 1 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques

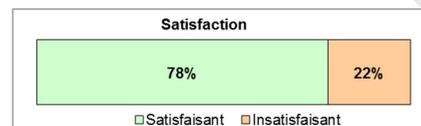
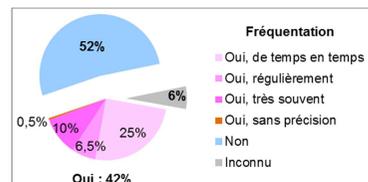
L'infirmier, le service de santé



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmier existante
- 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

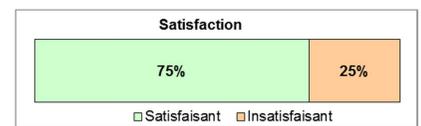
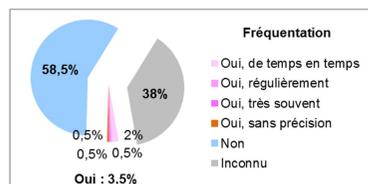
La restauration



Propositions d'amélioration

- 7 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 5 : Créer un RU sur le site d'études
- 5 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 3 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 3 : Augmenter, à la cafétéria, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences
- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks

Le service de la formation continue

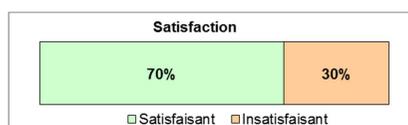
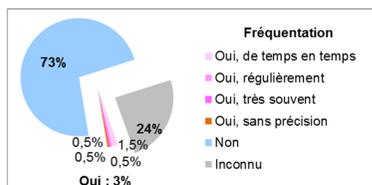


satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

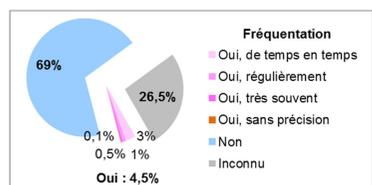
services

Le service logement



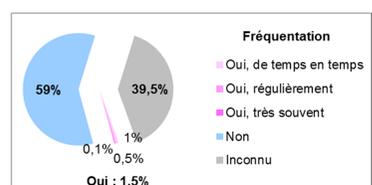
- Propositions d'amélioration**
- 1 : Proposer davantage de logements proches du site d'études
 - 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

Le service social, les aides sociales

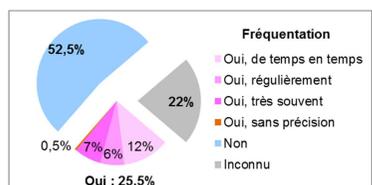


- Propositions d'amélioration**
- 1 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, offrir plus d'aides financières

Le service des relations internationales



Le parking



- Propositions d'amélioration**
- 16 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
 - 5 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, créer une application de co-voiturage)
 - 1 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
 - 1 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois

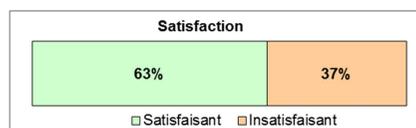
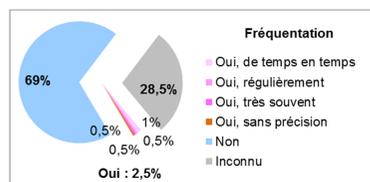
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

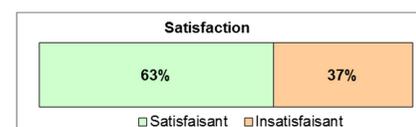
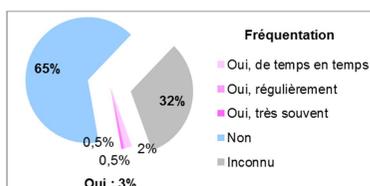
UFR des Sciences de la Santé Simone Veil

La Vie universitaire (3/4)

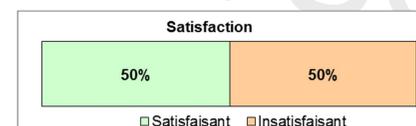
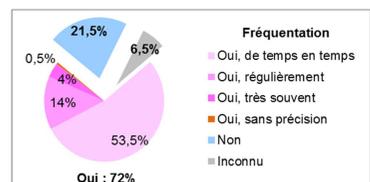
Le service handicap (SAEH)



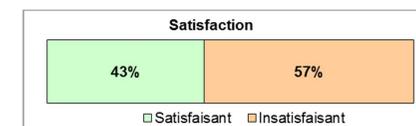
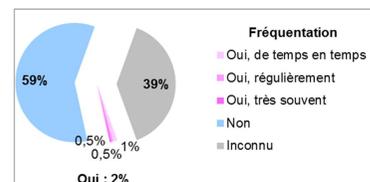
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Les services administratifs de scolarité



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



services

Propositions d'amélioration
1 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières

Propositions d'amélioration
17 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
16 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
13 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
8 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
6 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
4 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
4 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
3 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
3 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire
5 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
4 : Autre proposition
1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers

satisfaction ?

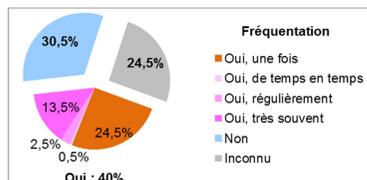
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

UFR des Sciences de la Santé Simone Veil

services

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

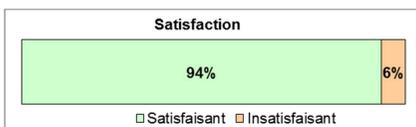
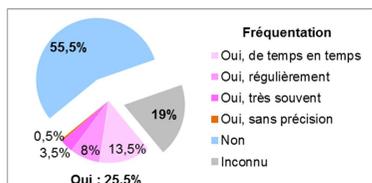


Propositions d'amélioration

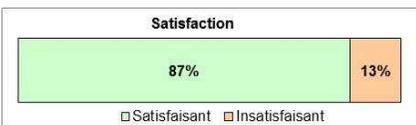
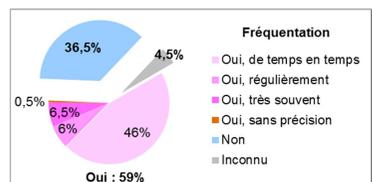
- 6 : Améliorer la signalétique extérieure pour y accéder
- 3 : Autre proposition
- 2 : Mettre en place un espace de restauration avec accès à des micro-ondes
- 1 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 1 : Proposer davantage de vie étudiante et d'évènements, faciliter la réservation de salle
- 1 : Créer une MDE sur le site d'études

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU



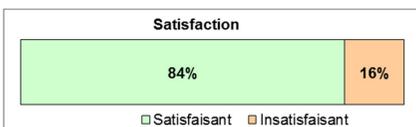
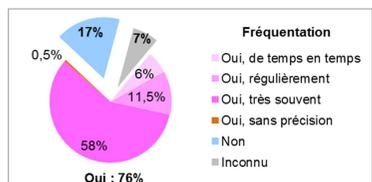
Le site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 3 : Mettre à jour plus rapidement les informations sur les formations (secrétariat, fiches UE, IP, ...) et les liens morts
- 1 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection

L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 10 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
- 9 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
- 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

satisfaction ?

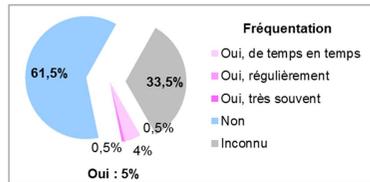
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

UFR des Sciences de la Santé Simone Veil

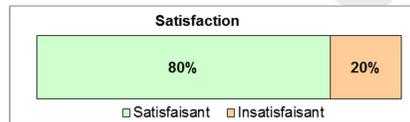
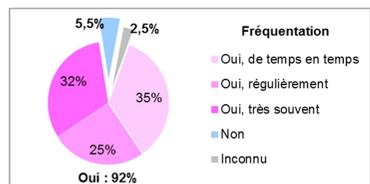
Les ressources et outils web (2/2)

services

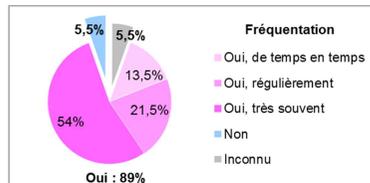
Le Cluster de compétences Vert & Bleu



L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 6 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 4 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 2 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années
- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser tout au long de l'année universitaire

Propositions d'amélioration

- 22 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
- 22 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 10 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 3 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

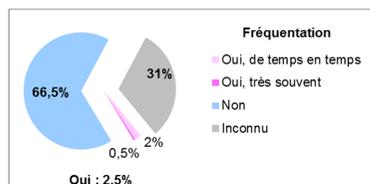
- 3 : Proposer les cours en captation, vidéo, audio
- 1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

La vie du campus

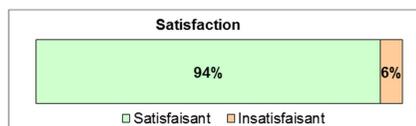
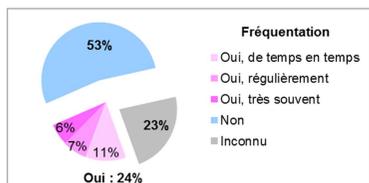
services

Les activités culturelles



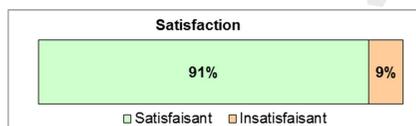
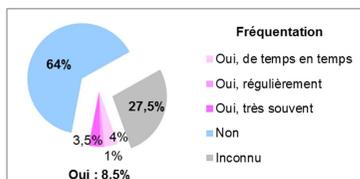
- Propositions d'amélioration**
1 : Améliorer la communication

Les activités des associations étudiantes



- Propositions d'amélioration**
1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives



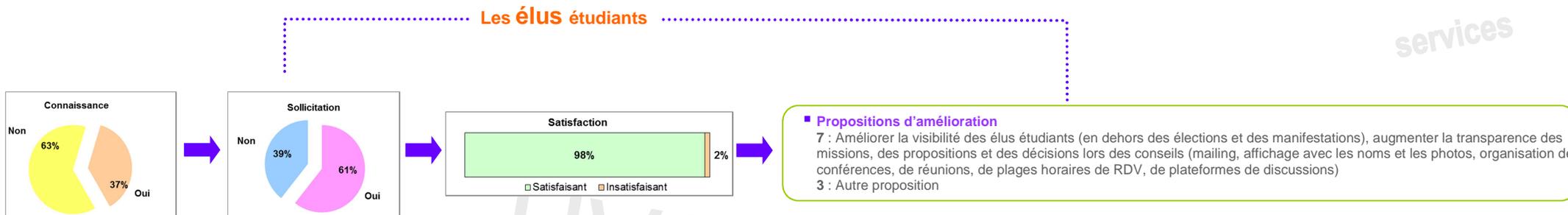
- Propositions d'amélioration**
3 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
3 : Améliorer la communication
1 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 5 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
5 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
2 : Autre proposition

satisfaction ?

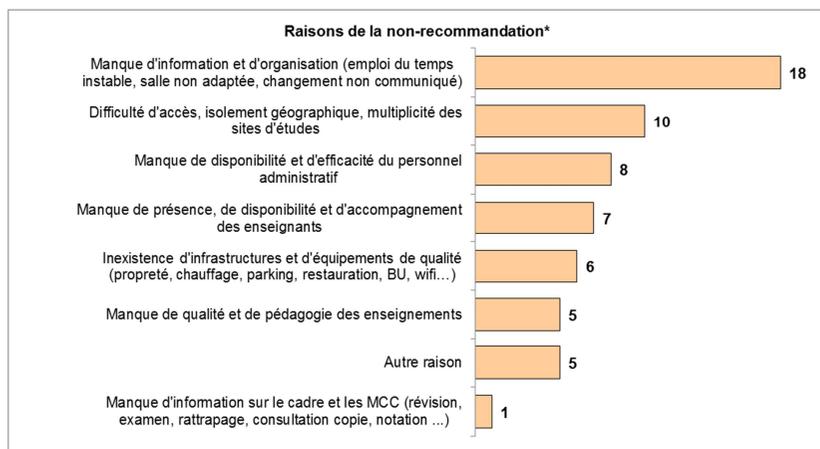
services



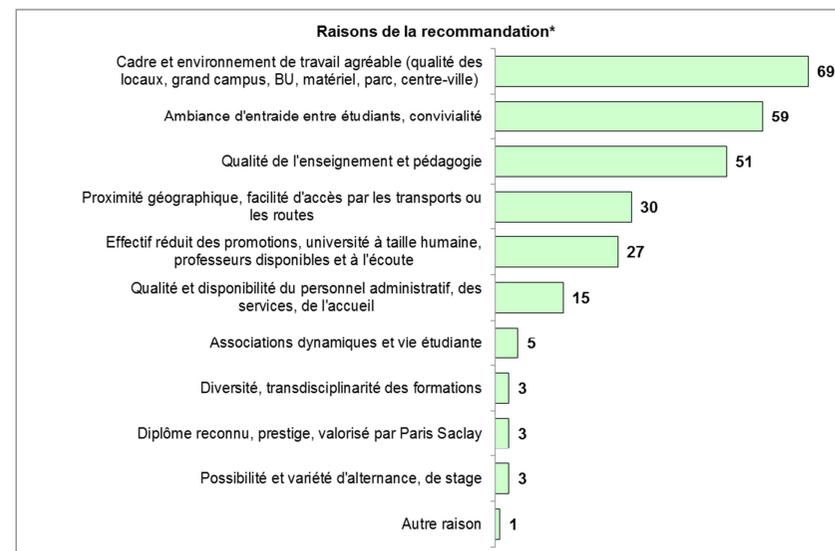
Le bilan de 2017-18

Appréciation globale
86% sont satisfaits, 14% sont insatisfaits

Recommandation
87% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 13% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons