

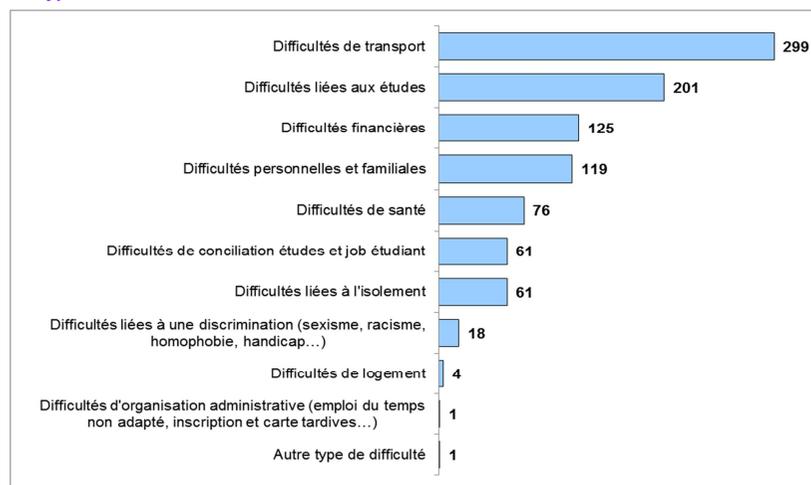
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 3 341 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 842 soit un taux de réponse de 25%
- 55% femmes - 45% hommes

Les difficultés rencontrées

54% ont rencontré des difficultés
46% ne sont pas concernés

Type de difficultés*

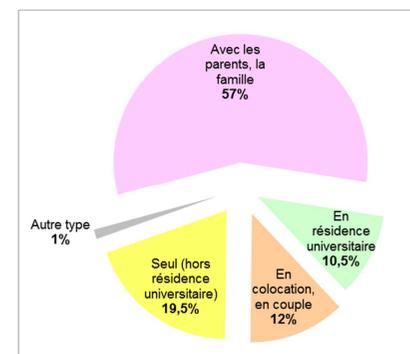


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 26% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

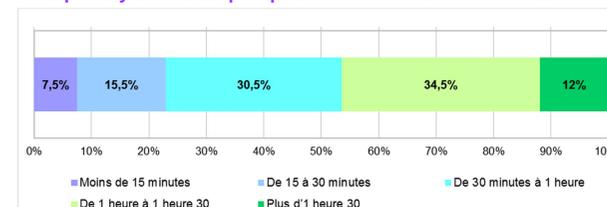
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

73% en transports en commun, 17% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 7,5% à pied, 2% à vélo, 0,5% autre

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

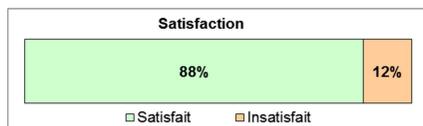


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

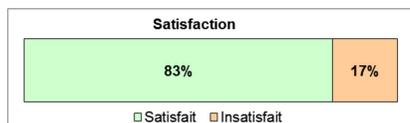
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

- 11 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 7 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 5 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

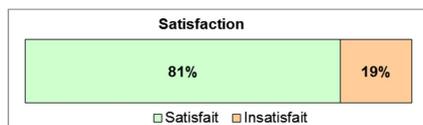
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

- 9 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 7 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

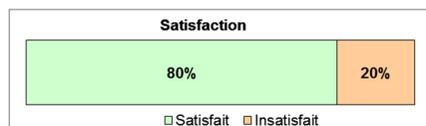
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

- 28 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

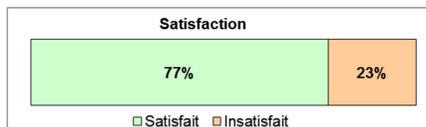
- 2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

satisfaction ?

services

L'environnement de travail (2/2)

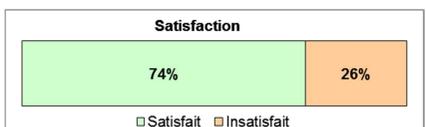
La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

6 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

4 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
1 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

17 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
16 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
15 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

31 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

58 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
29 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

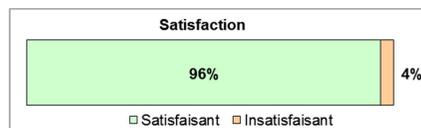
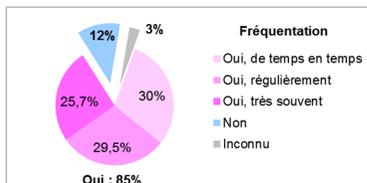
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

8 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
4 : Autre proposition
3 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études

La Vie universitaire (1/4)

services

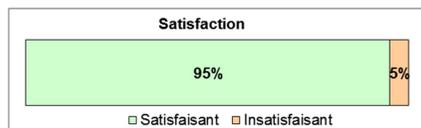
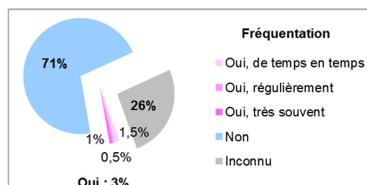
La Bibliothèque Universitaire (BU)



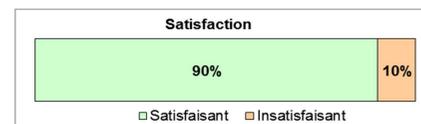
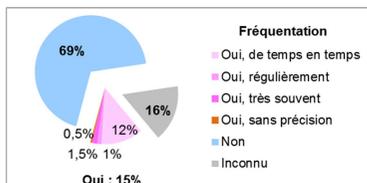
Propositions d'amélioration

- 15 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 6 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage
- 3 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
- 2 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 1 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques

Le service handicap (SAEH)



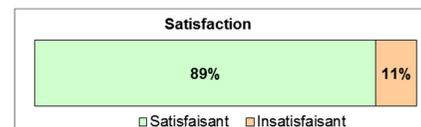
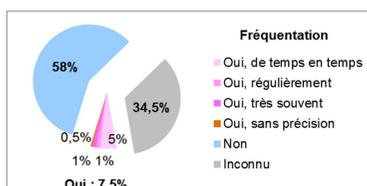
L'infirmierie, le service de santé



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service de la formation continue

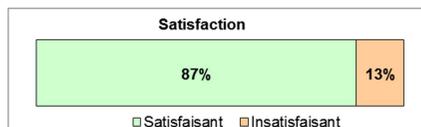
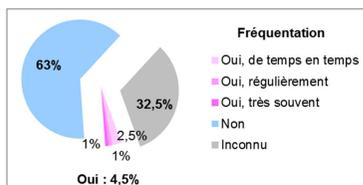


satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

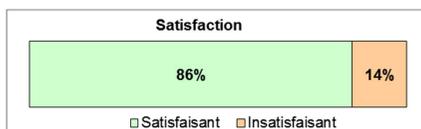
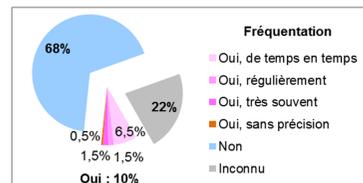
services

Le service des relations internationales



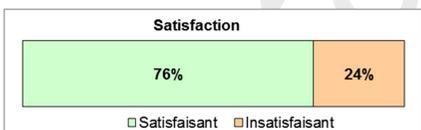
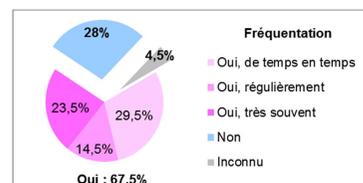
- Propositions d'amélioration
2 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

Le service de langues (CEREL)



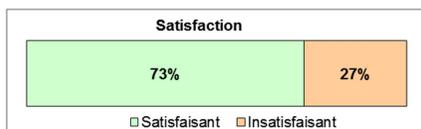
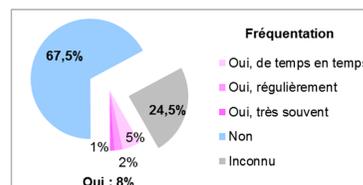
- Propositions d'amélioration
2 : Réduire le prix des cours, améliorer l'accueil, l'aide et la rapidité de réponse

La restauration



- Propositions d'amélioration
20 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
19 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
12 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
10 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
9 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
3 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
3 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
3 : Augmenter, à la cafétéria, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences
2 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
1 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage

Le service social, les aides sociales



- Propositions d'amélioration
4 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, offrir plus d'aides financières

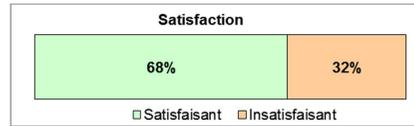
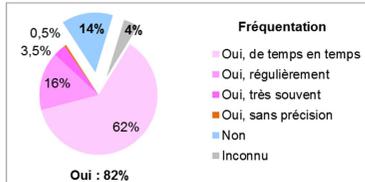
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

UFR des Sciences

La Vie universitaire (3/4)

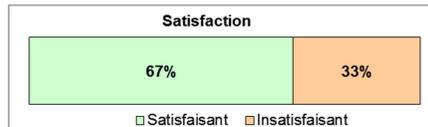
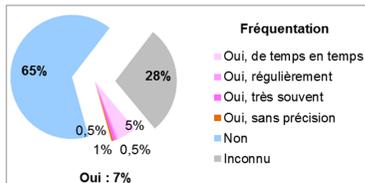
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 22 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 18 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
- 16 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 14 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
- 14 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 8 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 5 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
- 4 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 4 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies
- 1 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels

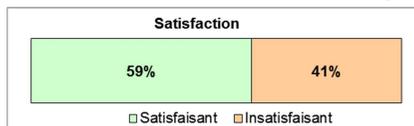
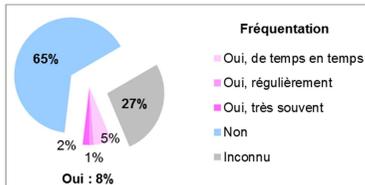
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières
- 2 : Augmenter les plages horaires de RDV avec les conseillers d'orientation

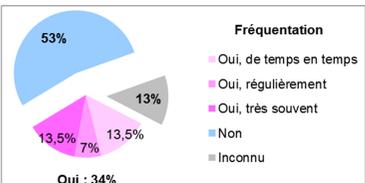
Le service logement



Propositions d'amélioration

- 5 : Proposer davantage de logements proches du site d'études
- 2 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

Le parking



Propositions d'amélioration

- 85 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 9 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires
- 3 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 1 : Faciliter l'accès et la sortie du parking (ouvrir la porte la plus proche du site d'études)
- 1 : Simplifier et clarifier les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking, élargir les dates d'inscription

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

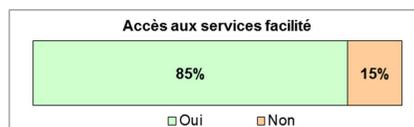
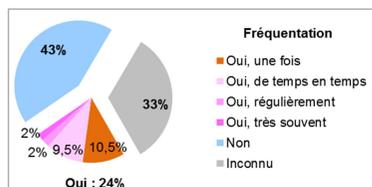
- 12 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 9 : Autre proposition
- 4 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers
- 4 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

UFR des Sciences

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



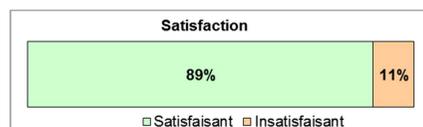
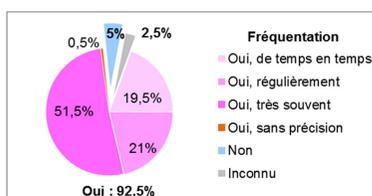
Propositions d'amélioration

- 4 : Améliorer la signalétique extérieure pour y accéder
- 2 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 2 : Proposer davantage de vie étudiante et d'évènements, faciliter la réservation de salle
- 1 : Mettre en place un espace de restauration avec accès à des micro-ondes

services

Les ressources et outils web (1/2)

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)

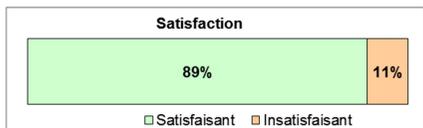
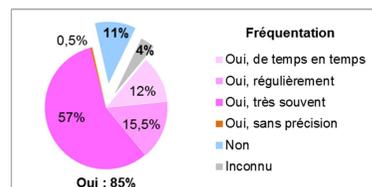


Propositions d'amélioration

- 7 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 6 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 5 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser tout au long de l'année universitaire

satisfaction ?

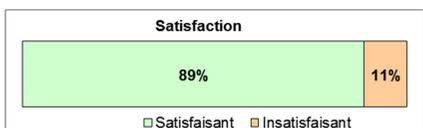
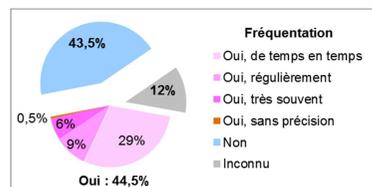
L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 19 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
- 10 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 7 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Les ressources en ligne de la BU



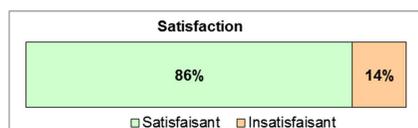
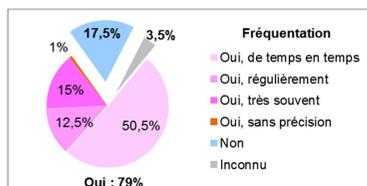
Propositions d'amélioration

- 2 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages
- 2 : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne
- 1 : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

Les ressources et outils web (2/2)

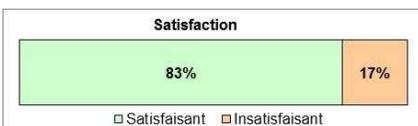
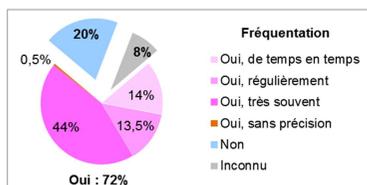
services

Le site de l'UVSQ



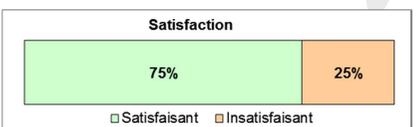
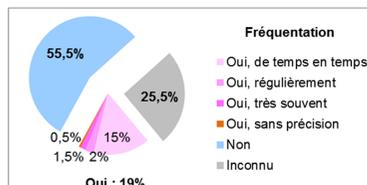
- Propositions d'amélioration**
- 12 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection
 - 6 : Mettre à jour plus rapidement les informations sur les formations (secrétariat, fiches UE, IP, ...) et les liens morts

L'emploi du temps en ligne



- Propositions d'amélioration**
- 22 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
 - 19 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



- Propositions d'amélioration**
- 1 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

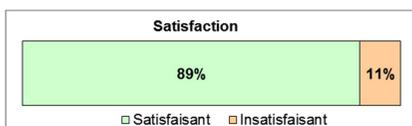
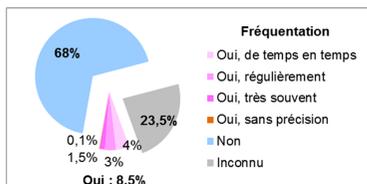
- 8 : Autre proposition
- 2 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 2 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
- 2 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

satisfaction ?

La vie du campus

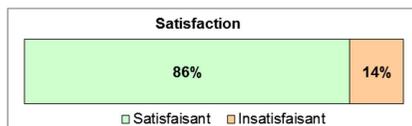
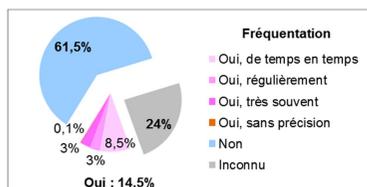
services

Les activités sportives



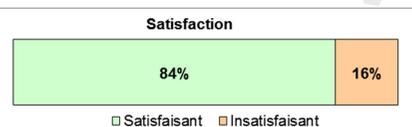
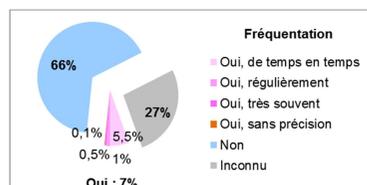
- Propositions d'amélioration**
- 15 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
 - 7 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
 - 6 : Améliorer la communication
 - 1 : Réduire le prix

Les activités des associations étudiantes



- Propositions d'amélioration**
- 6 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration
 - 4 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE

Les activités culturelles



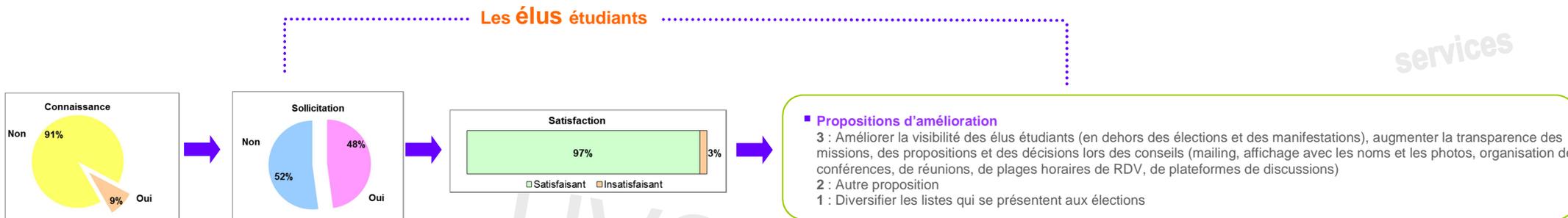
- Propositions d'amélioration**
- 3 : Développer, créer une offre sur le site
 - 2 : Améliorer la communication

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 19 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 16 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 4 : Autre proposition

satisfaction ?

services

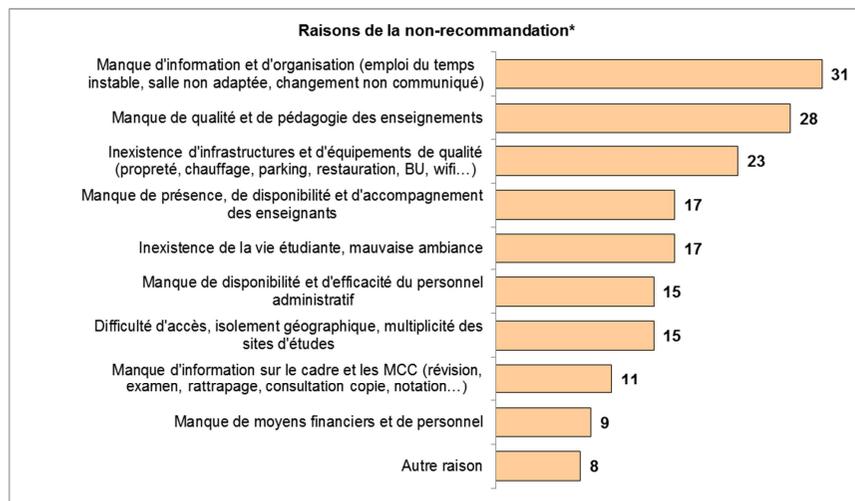


Le bilan de 2017-18

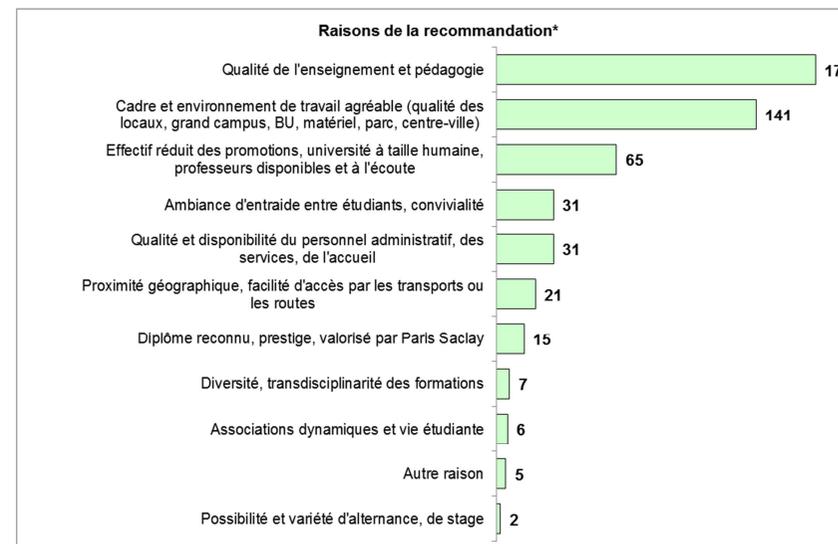
Appréciation globale
84% sont satisfaits, 16% sont insatisfaits

Recommandation
79% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 21% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons