

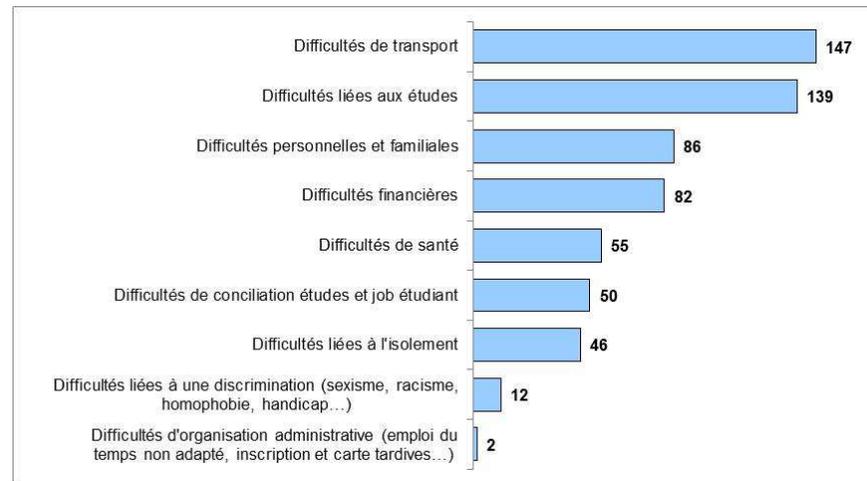
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 1 632 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 401 soit un taux de réponse de 25%
- 76% femmes - 24% hommes

Les difficultés rencontrées

62% ont rencontré des difficultés
38% ne sont pas concernés

Type de difficultés*

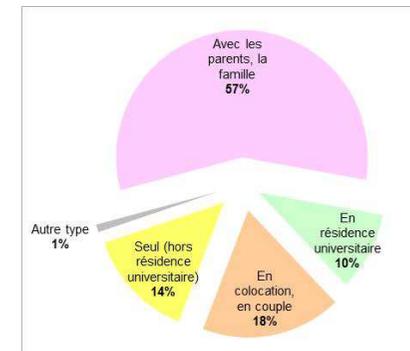


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 33% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

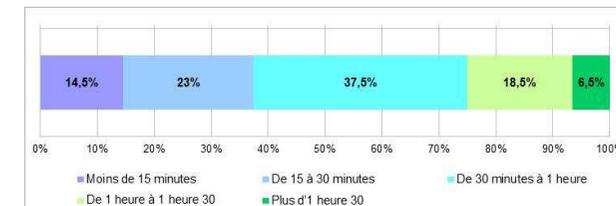
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

68% en transports en commun, 18% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 13% à pied, 1% à vélo

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

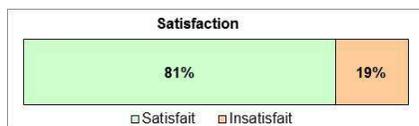


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

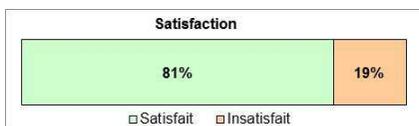
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

- 19 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 4 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 3 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

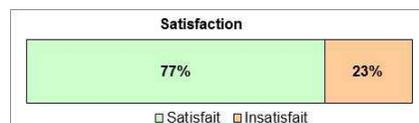
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

- 18 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

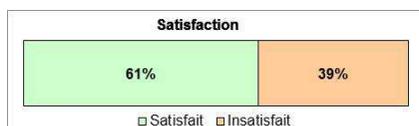
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- 2 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
- 1 : Laisser un libre accès

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

- 20 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 3 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 14 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
- 6 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 3 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
- 2 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

- 25 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

- 40 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 14 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

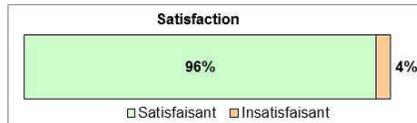
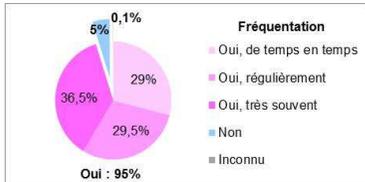
- 5 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 5 : Autre proposition
- 3 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études
- 1 : Mettre à disposition des imprimantes-copieurs sur le site d'études

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

services

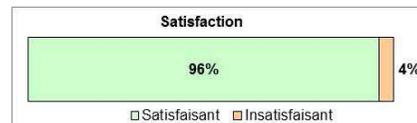
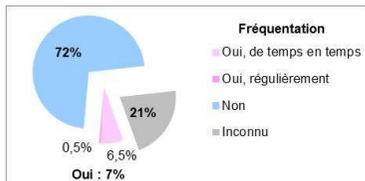
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 3 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 2 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 2 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage

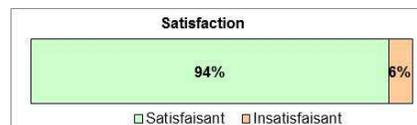
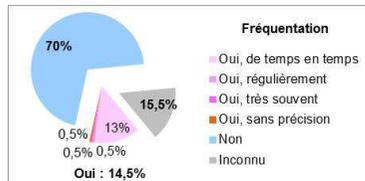
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 4 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières

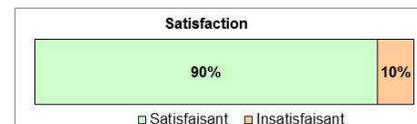
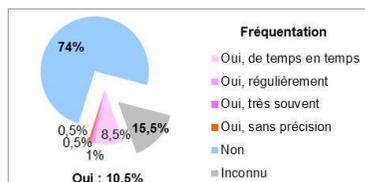
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 1 : Réduire le prix des cours, améliorer l'accueil, l'aide et la rapidité de réponse

L'infirmerie, le service de santé



Propositions d'amélioration

- 2 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante
- 2 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

satisfaction ?

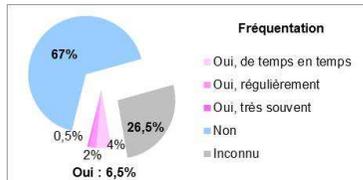
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

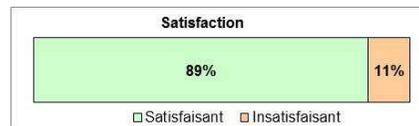
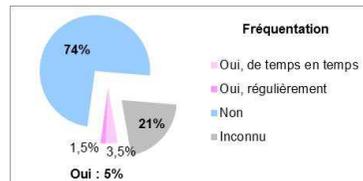
La Vie universitaire (2/4)

services

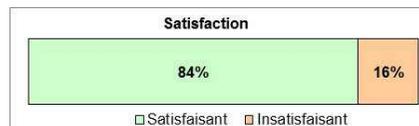
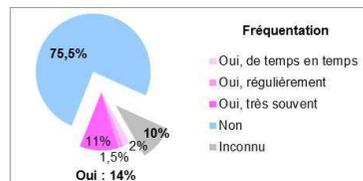
Le service de la formation continue



Le service handicap (SAEH)



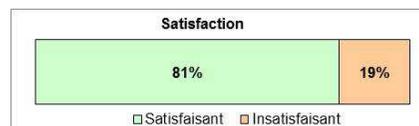
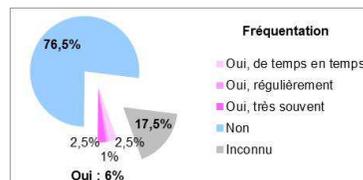
Le parking



Propositions d'amélioration

- 2 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 2 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois
- 1 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité

Le service logement



Propositions d'amélioration

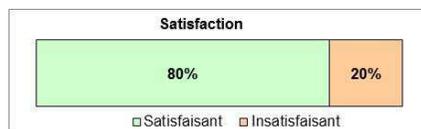
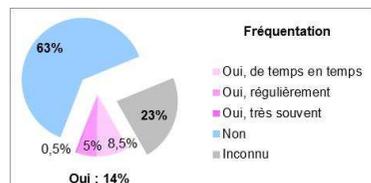
- 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

services

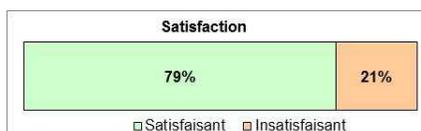
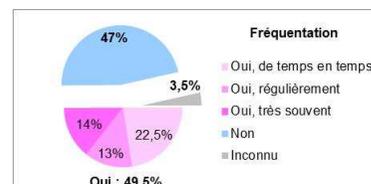
Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

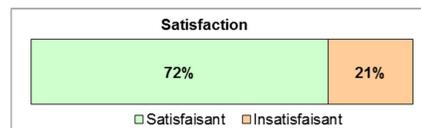
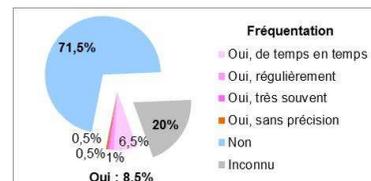
La restauration



Propositions d'amélioration

- 9 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 6 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 5 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 3 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 2 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
- 1 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)

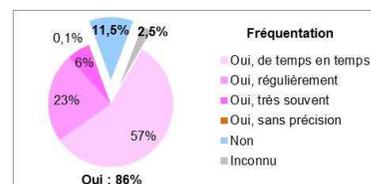
Le service social, les aides sociales



Propositions d'amélioration

- 1 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, offrir plus d'aides financières

Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 20 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
- 13 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 8 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 7 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 7 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 5 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
- 4 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
- 2 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
- 1 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 6 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 3 : Autre proposition
- 2 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers
- 1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

Satisfaction ?

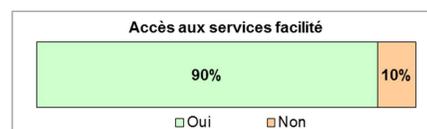
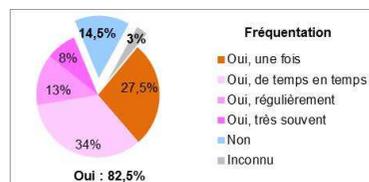
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

services

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

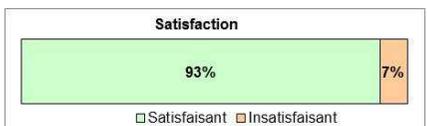
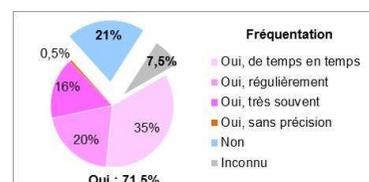


Propositions d'amélioration

- 7 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 5 : Autre proposition
- 3 : Proposer davantage de vie étudiante et d'évènements, faciliter la réservation de salle
- 3 : Mettre en place un espace de restauration avec accès à des micro-ondes
- 2 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et le quota de pages d'impression
- 1 : Créer une MDE sur le site d'études
- 1 : Améliorer la signalétique extérieure pour y accéder

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU

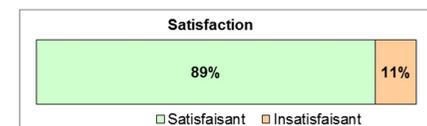
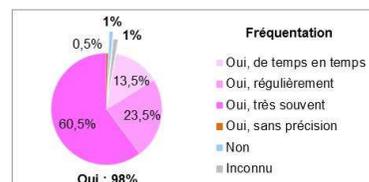


Propositions d'amélioration

- 1 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages
- 1 : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne

satisfaction ?

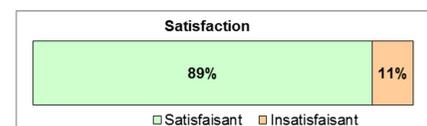
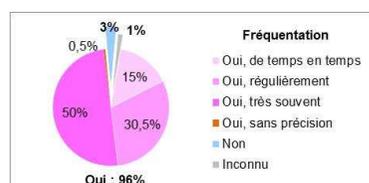
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 8 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 5 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 4 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 3 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examen, archiver selon les années
- 2 : Proposer davantage de contenu, actualiser tout au long de l'année universitaire

L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 5 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
- 4 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 3 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

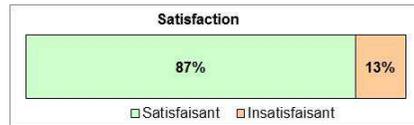
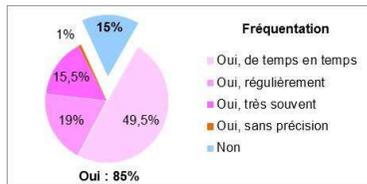
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

Les ressources et outils web (2/2)

services

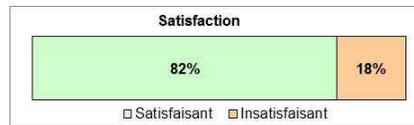
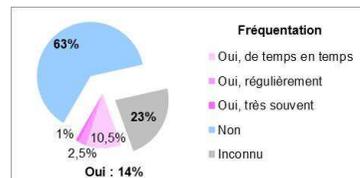
Le site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 8 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection
- 3 : Mettre à jour plus rapidement les informations sur les formations (secrétariat, fiches UE, IP, ...) et les liens morts

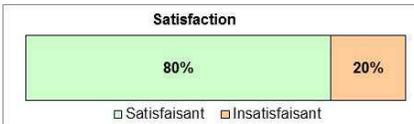
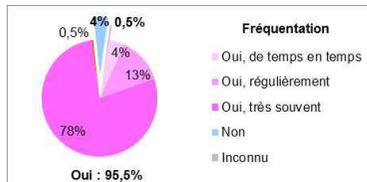
Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Propositions d'amélioration

- 1 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi

L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 18 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
- 12 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
- 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 6 : Autre proposition
- 2 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web

satisfaction ?

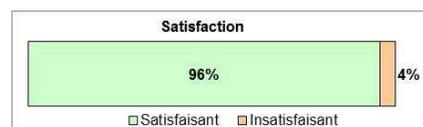
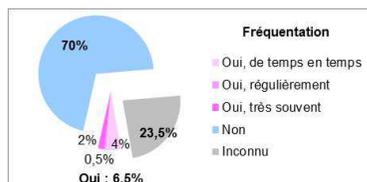
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

La vie du campus

services

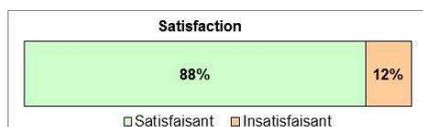
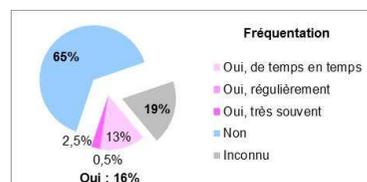
Les activités sportives



Propositions d'amélioration

- 3 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 2 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

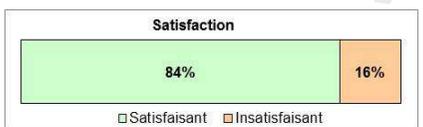
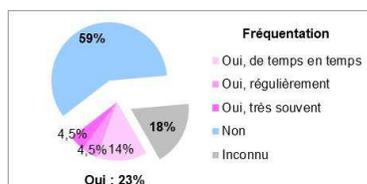
Les activités culturelles



Propositions d'amélioration

- 4 : Développer, créer une offre sur le site

Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration

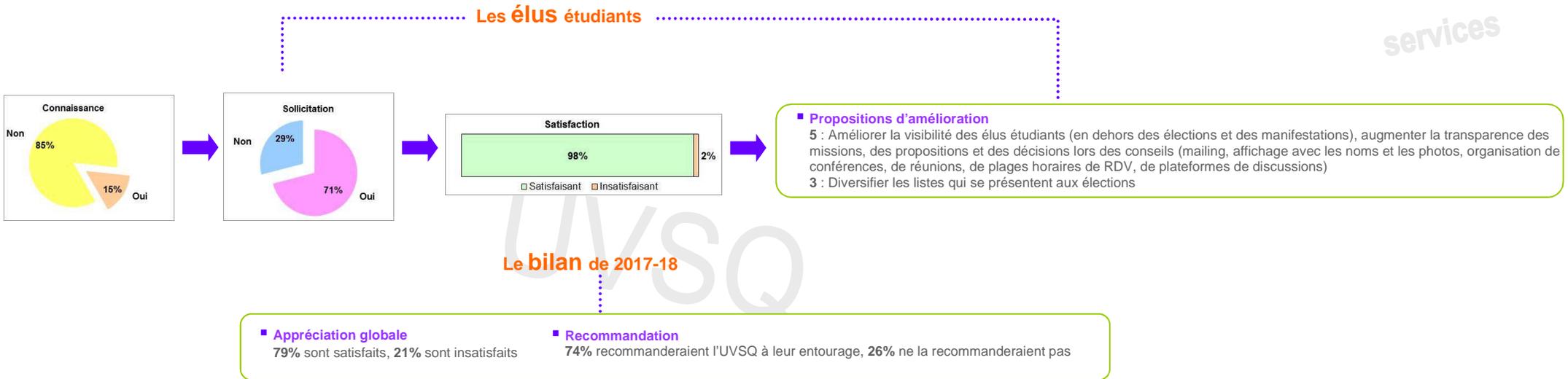
- 4 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
- 1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

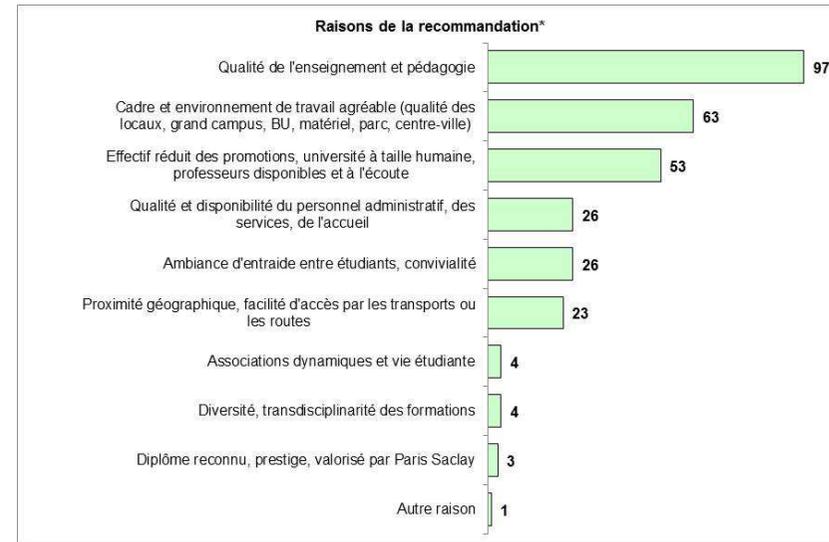
- 11 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 10 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

satisfaction ?

services



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?