

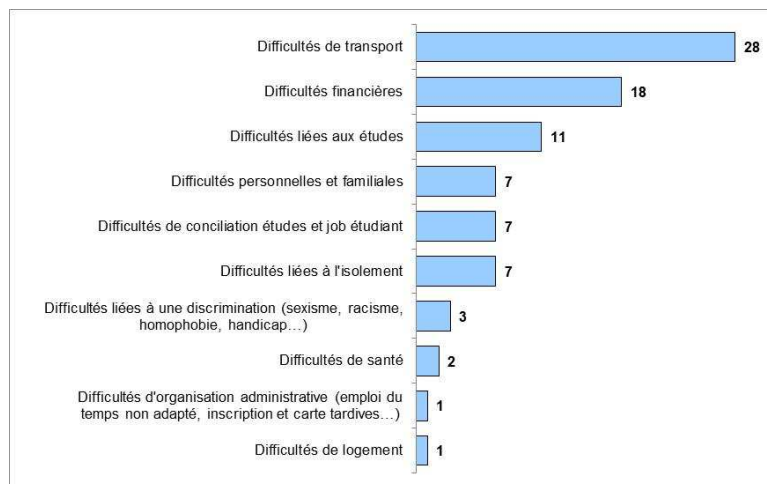
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 433 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 102 soit un taux de réponse de 24%
- 53% femmes - 47% hommes

Les difficultés rencontrées

45% ont rencontré des difficultés
55% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

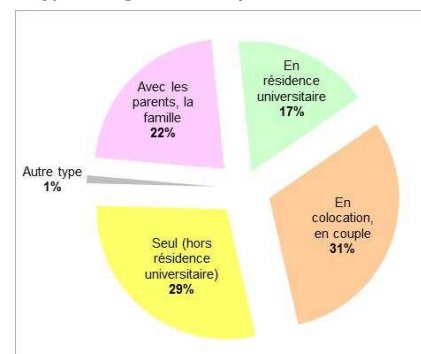


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 24% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

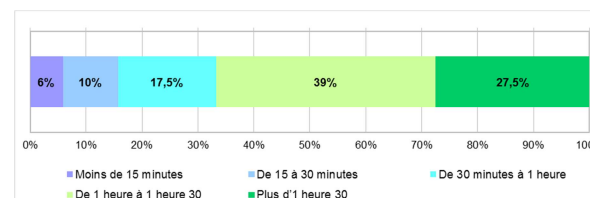
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

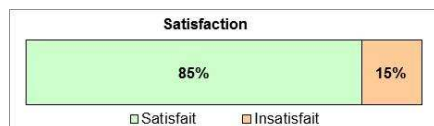
81% en transports en commun, 16% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 3% à pied

■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

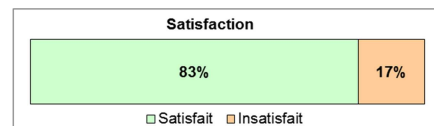
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

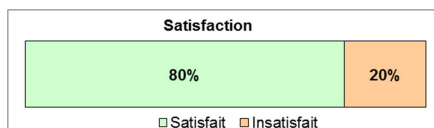
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

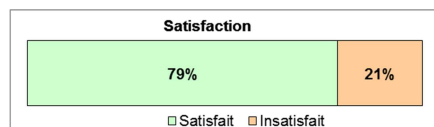
La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Les salles (nombre, accessibilité)

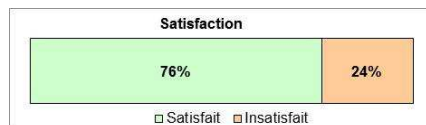


■ Propositions d'amélioration

2 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veiller sur les doublons de réservation
1 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

L'environnement de travail (2/2)

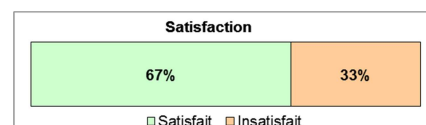
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

- 5 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 2 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et

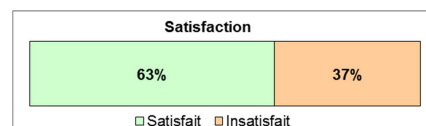
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 4 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
- 1 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

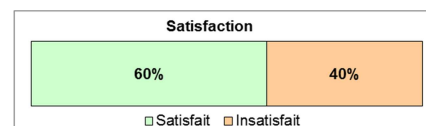
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- 1 : Laisser un libre accès

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

- 5 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

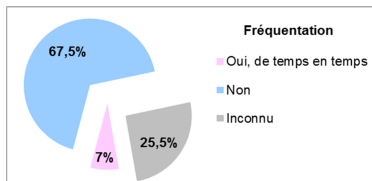
- 7 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

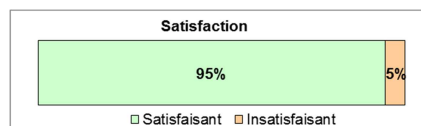
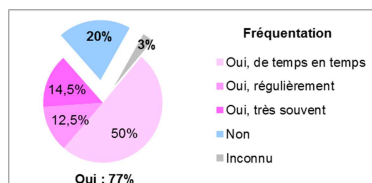
- 2 : Autre proposition
- 1 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études

La Vie universitaire (1/4)

L'infirmier, le service de santé

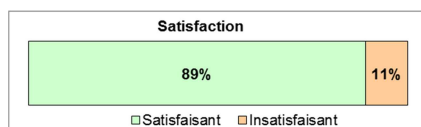
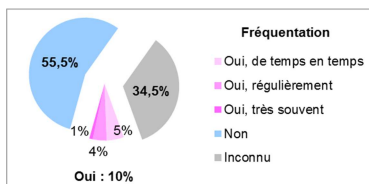


La Bibliothèque Universitaire (BU)

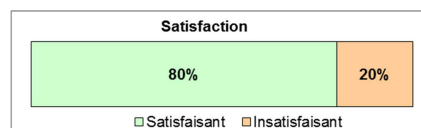
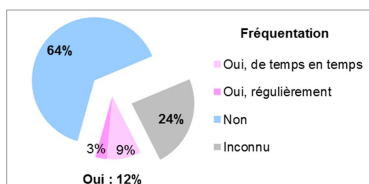


- **Propositions d'amélioration**
3 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU

Le service de la formation continue



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



- **Propositions d'amélioration**
1 : Réduire le prix des cours, améliorer l'accueil, l'aide et la rapidité de réponse

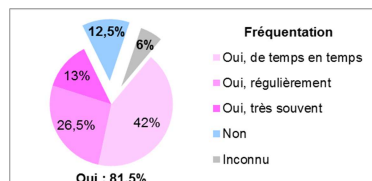
services

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

services

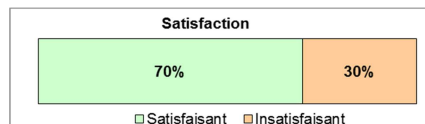
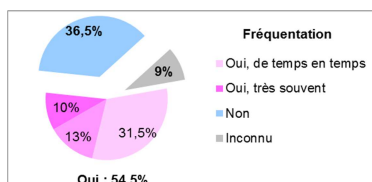
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 2 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

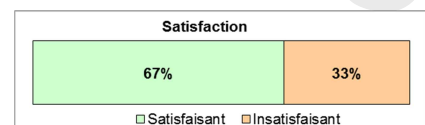
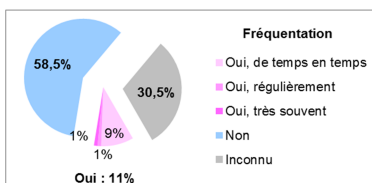
La restauration



Propositions d'amélioration

- 8 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 3 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria

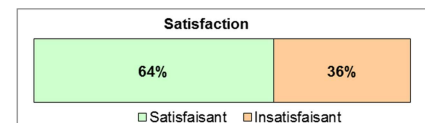
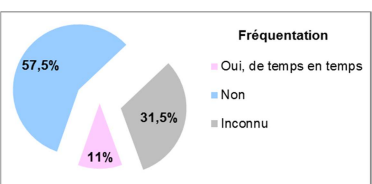
Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

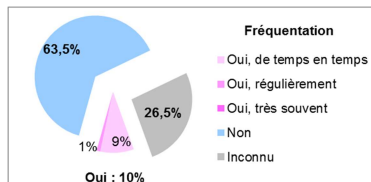
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



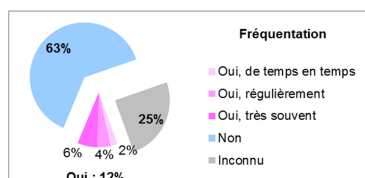
satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

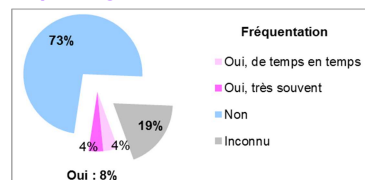
Le service social, les aides sociales



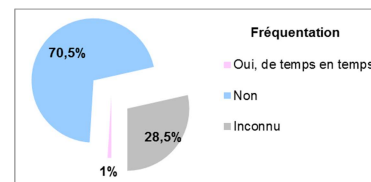
Le service logement



Le parking



Le service handicap (SAEH)



Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

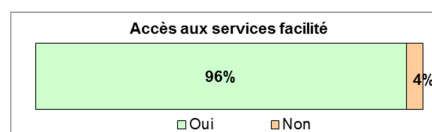
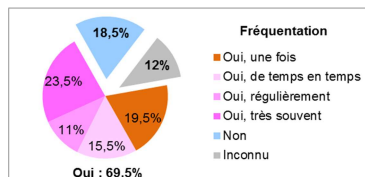
- 4 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers
 1 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage
 1 : Autre proposition

services

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



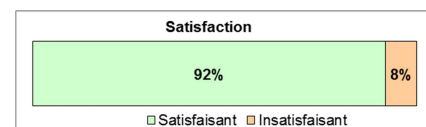
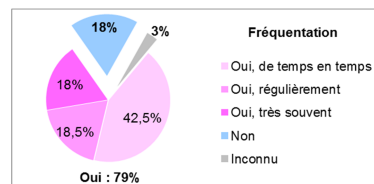
Propositions d'amélioration

1 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements

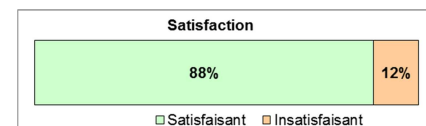
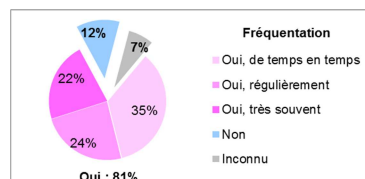
services

Les ressources et outils web (1/2)

Le site de l'UVSQ



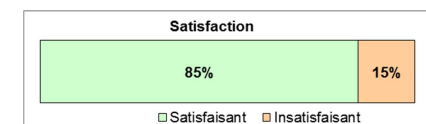
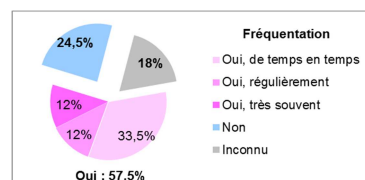
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années

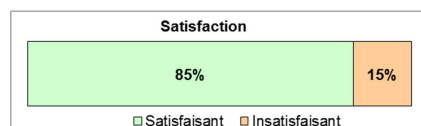
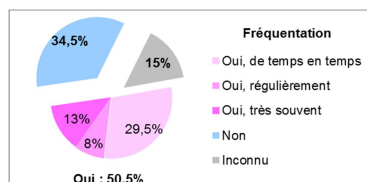
L'E-campus



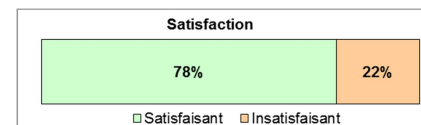
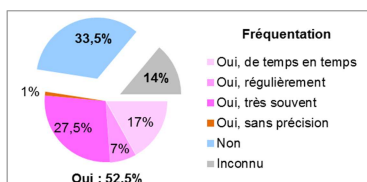
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

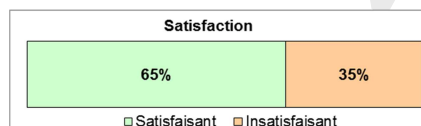
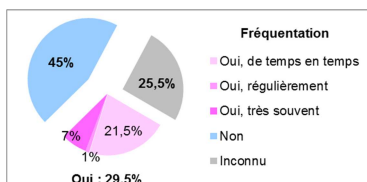
Les ressources en ligne de la BU



L'emploi du temps en ligne



Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Propositions d'amélioration

- 3 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
- 1 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

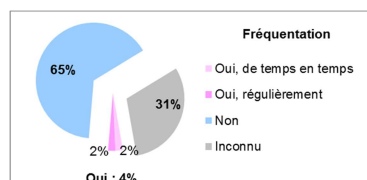
- 2 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
- 1 : Autre proposition

services

satisfaction ?

La vie du campus

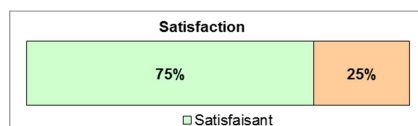
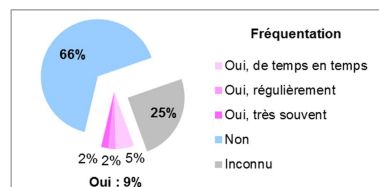
Les activités sportives



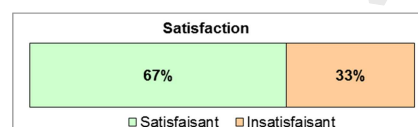
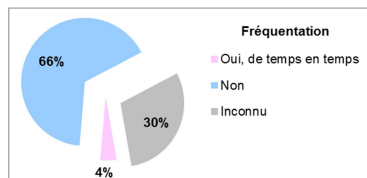
Propositions d'amélioration

- 2 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 1 : Améliorer la communication
- 1 : Réduire le prix

Les activités des associations étudiantes



Les activités culturelles



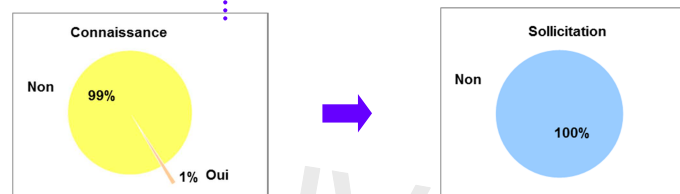
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 2 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Autre proposition

services

satisfaction ?

Les élus étudiants



Le bilan de 2017-18

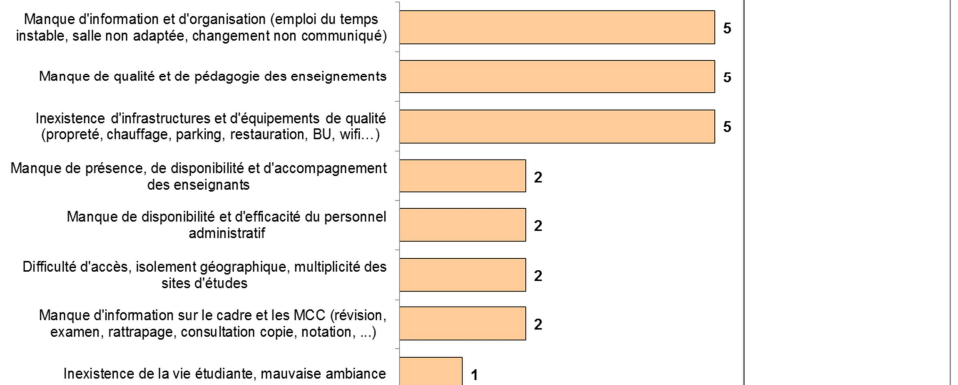
■ Appréciation globale

90% sont satisfaits, 10% sont insatisfaits

■ Recommandation

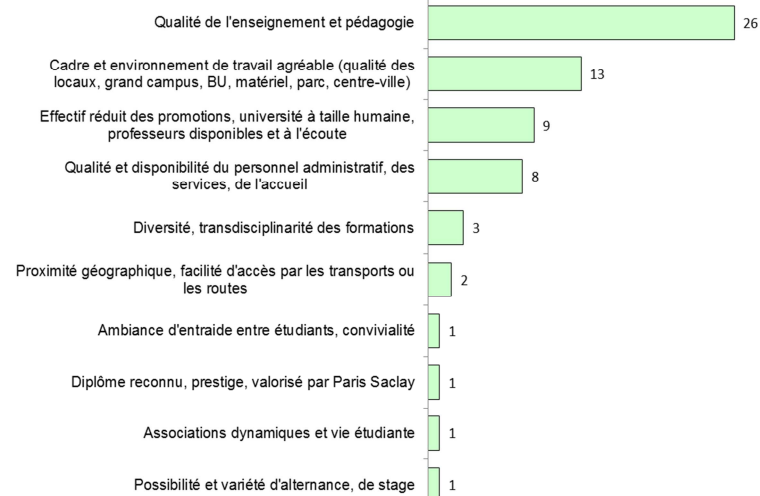
85% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 15% ne la recommanderaient pas

Raisons de la non-recommandation*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

Raisons de la recommandation*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons