L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

UFR des Sciences Sociales - site Vauban D'Alembert

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY
DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

UVSQ
services
Satisfaction ?

La promotion 2017-18

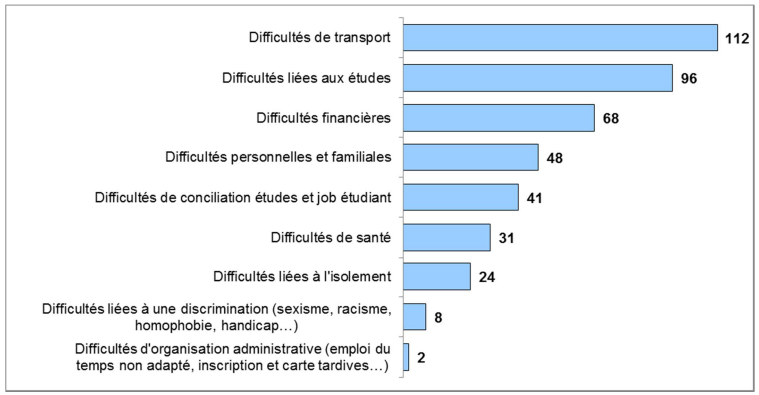
- Enquêtés : **1 735** inscrits *(certains suivent plusieurs formations)*
- Répondants : **333** soit un taux de réponse de **19%**

- **64%** femmes - **36%** hommes

Les difficultés rencontrées

56% ont rencontré des difficultés
44% ne sont pas concernés

Type de difficultés*

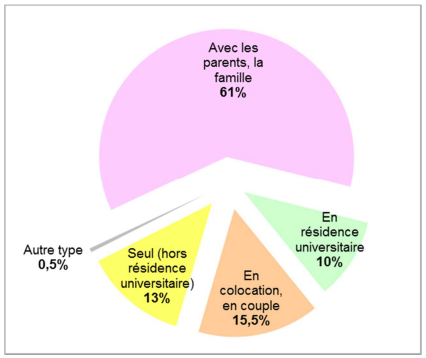


** Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.*

Le mode de vie

- **40%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation *(hors stage, alternance et financement de thèse)*

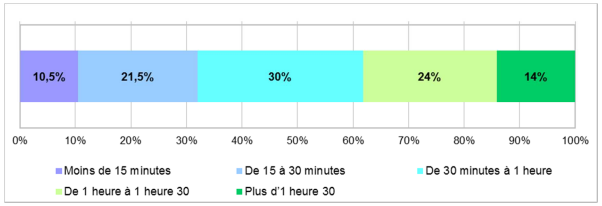
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

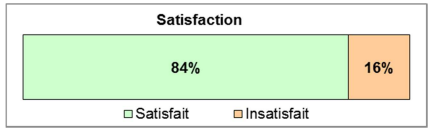
77,5% en transports en commun, **16,5%** en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), **5%** à pied, **0,5%** à vélo, **0,5%** autre

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

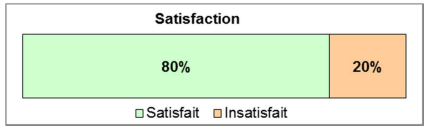
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

9 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
3 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

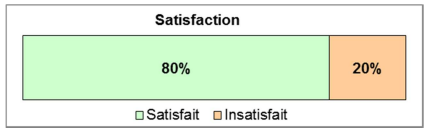
Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

9 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défaillants), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

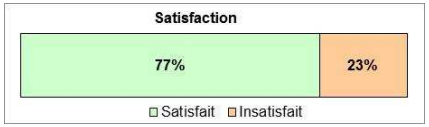
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

La signalétique (salles, services)

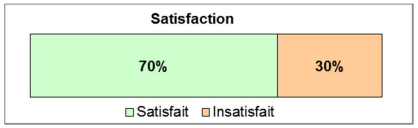


Propositions d'amélioration

3 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

L'environnement de travail (2/2)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)

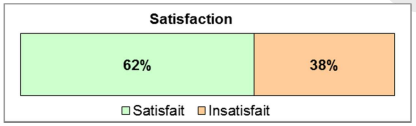


Propositions d'amélioration
2 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
2 : Laisser un libre accès

La propreté, l'entretien

Propositions d'amélioration
10 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
4 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, …)

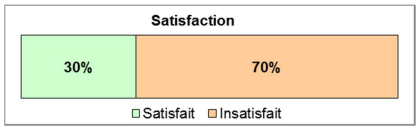


Propositions d'amélioration
7 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
6 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)

L'accès au wifi

Propositions d'amélioration
25 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration
28 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
10 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

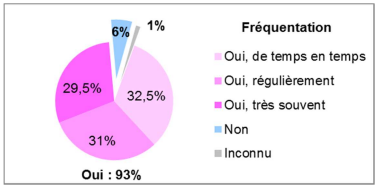
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

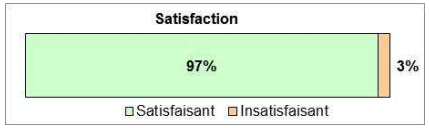
5 : Autre proposition
4 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études
3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

services
UVSQ
satisfaction ?

La vie universitaire (1/4)

La Bibliothèque Universitaire (BU)

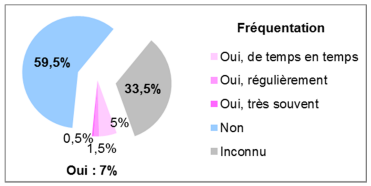


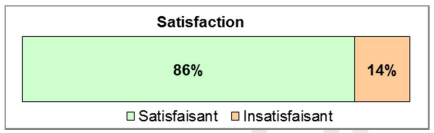


Propositions d'amélioration

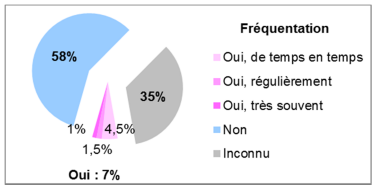
3 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage
2 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
2 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
1 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
1 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

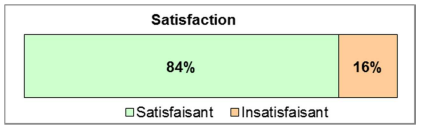
Le service des relations internationales





Le service de la formation continue

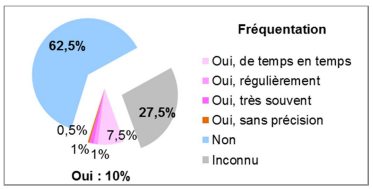


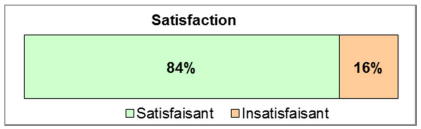


Propositions d'amélioration

1 : Améliorer l'accueil et l'accompagnement à la reprise d'études

Le service de ressources et espace langues (CEREL)





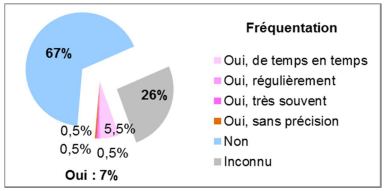
Propositions d'amélioration

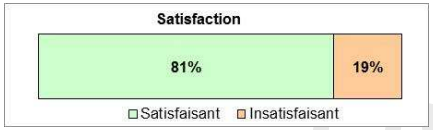
1 : Réduire le prix des cours, améliorer l'accueil, l'aide et la rapidité de réponse

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (2/4)

L'infirmerie, le service de santé

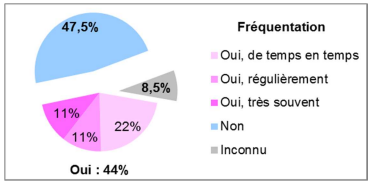


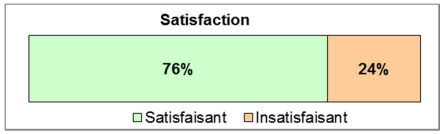


Propositions d'amélioration

1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante

La restauration

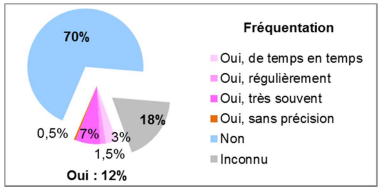


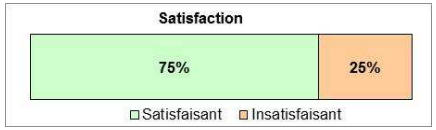


Propositions d'amélioration

5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
1 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria

Le parking

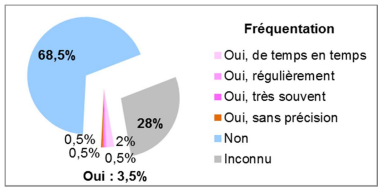


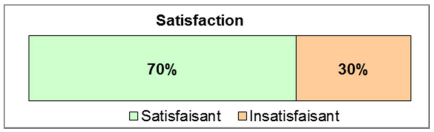


Propositions d'amélioration

7 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois
3 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
2 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, créer une application de co-voiturage)
1 : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité

Le service handicap (SAEH)

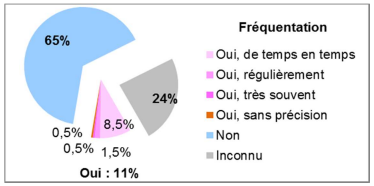


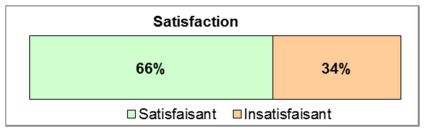


services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (3/4)

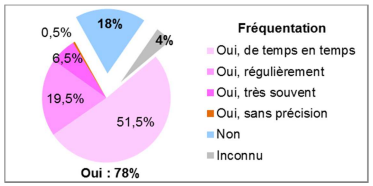
Le service social, les aides sociales

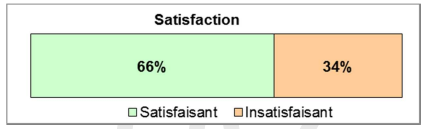




Propositions d'amélioration
3 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, offrir plus d'aides financières

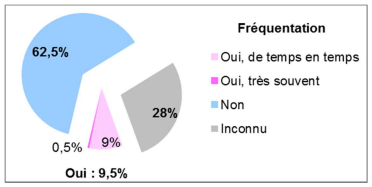
Les services administratifs de scolarité





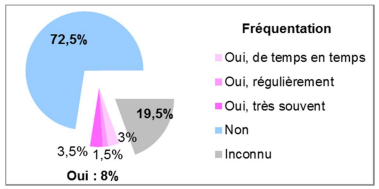
Propositions d'amélioration
9 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les : informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
6 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
5 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
5 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
5 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
4 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

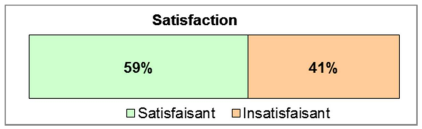
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration
2 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières

Le service logement





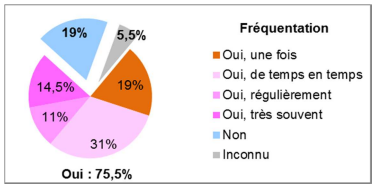
Propositions d'amélioration
2 : Proposer davantage de logements proches du site d'études
1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

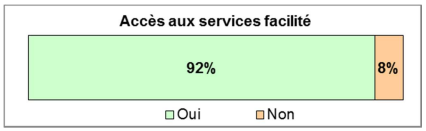
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire
9 : Autre proposition
7 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
2 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers
1 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage

services
UVSQ
satisfaction ?

La vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

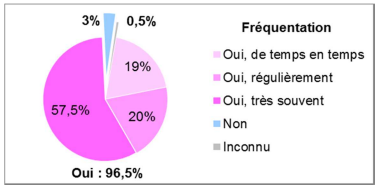


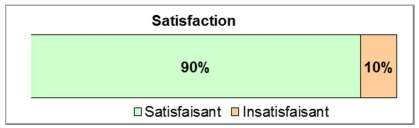


Propositions d'amélioration
- **6** : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et le quota de pages d'impression
- **3** : Autre proposition
- **1** : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les évènements
- **1** : Améliorer la signalétique extérieure pour y accéder
- **1** : Proposer davantage de vie étudiante et d'évènements, faciliter la réservation de salle

Les ressources et outils web (1/2)

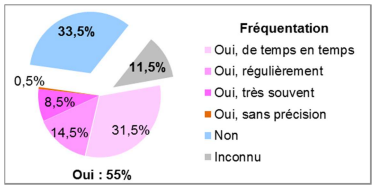
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)

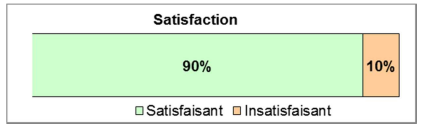




Propositions d'amélioration
- **2** : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- **1** : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- **1** : Proposer davantage de contenu, actualiser tout au long de l'année universitaire

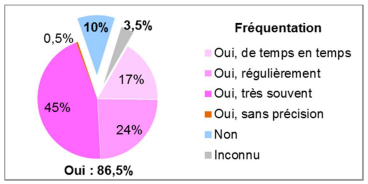
Les ressources en ligne de la BU

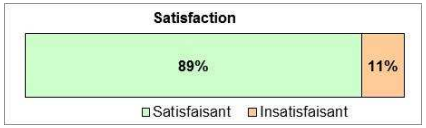




Propositions d'amélioration
- **2** : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages
- **1** : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne

L'E-campus



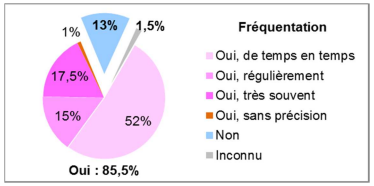


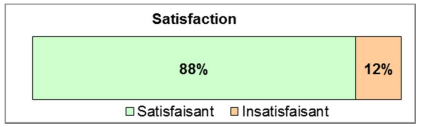
Propositions d'amélioration
- **3** : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- **2** : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)

services
UVSQ
Satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

Le site de l'UVSQ

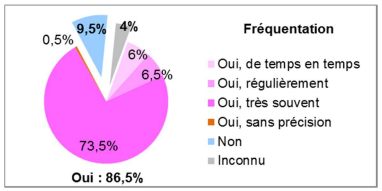


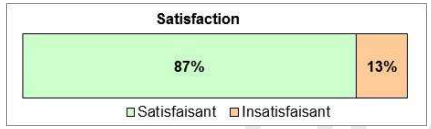


Propositions d'amélioration

1 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection

L'emploi du temps en ligne

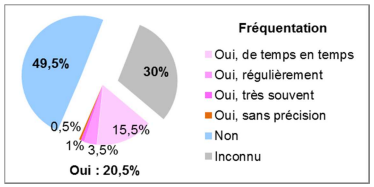


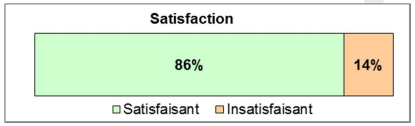


Propositions d'amélioration

10 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
5 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
4 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu





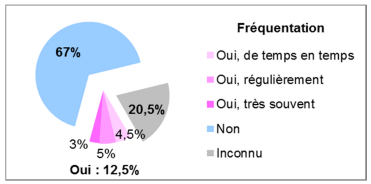
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

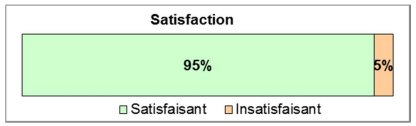
2 : Autre proposition
1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie du campus

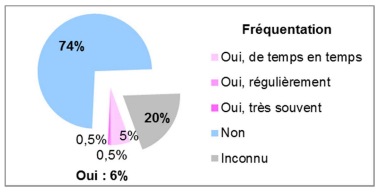
Les activités sportives

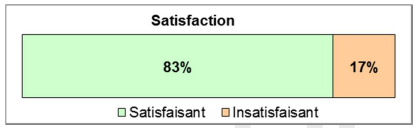




Propositions d'amélioration
2 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
1 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
1 : Améliorer la communication

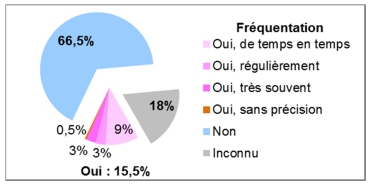
Les activités culturelles

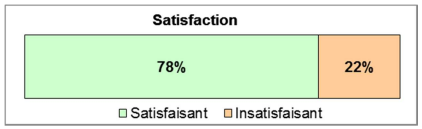




Propositions d'amélioration
1 : Améliorer la communication

Les activités des associations étudiantes



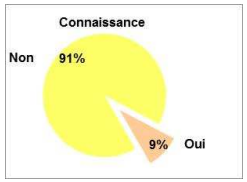


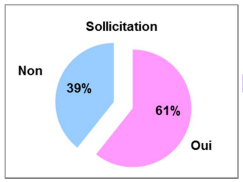
Propositions d'amélioration
1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

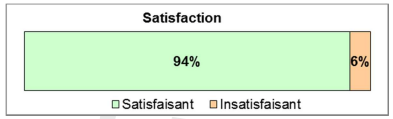
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus
7 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
7 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
3 : Autre proposition

services
UVSQ
Satisfaction ?

Les élus étudiants







■ **Propositions d'amélioration**

1 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils (mailing, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions)

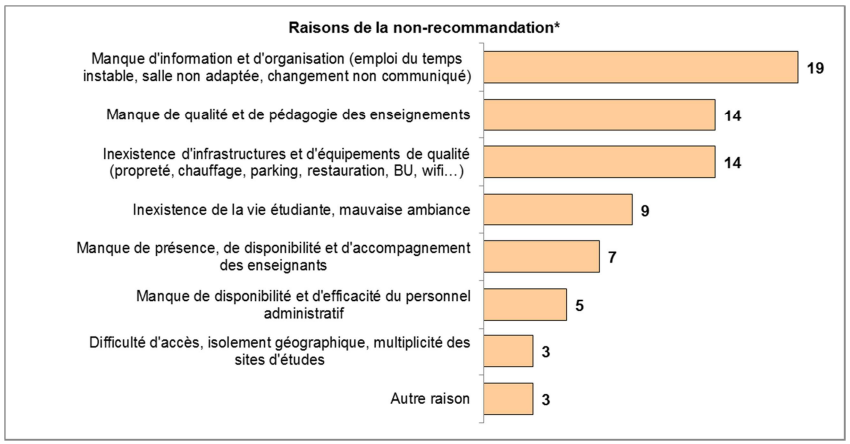
Le bilan de 2017-18

■ **Appréciation globale**

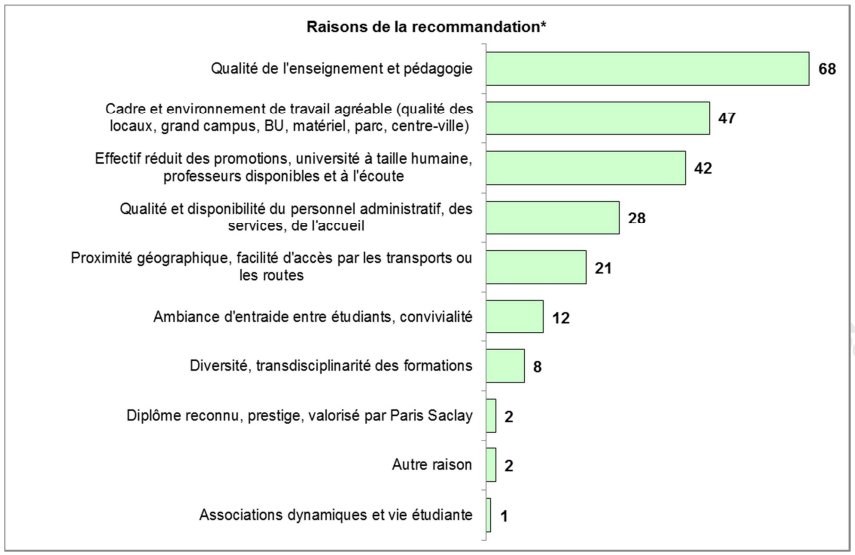
80% sont satisfaits, **20%** sont insatisfaits

■ **Recommandation**

77% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, **23%** ne la recommanderaient pas



** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*



** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*