

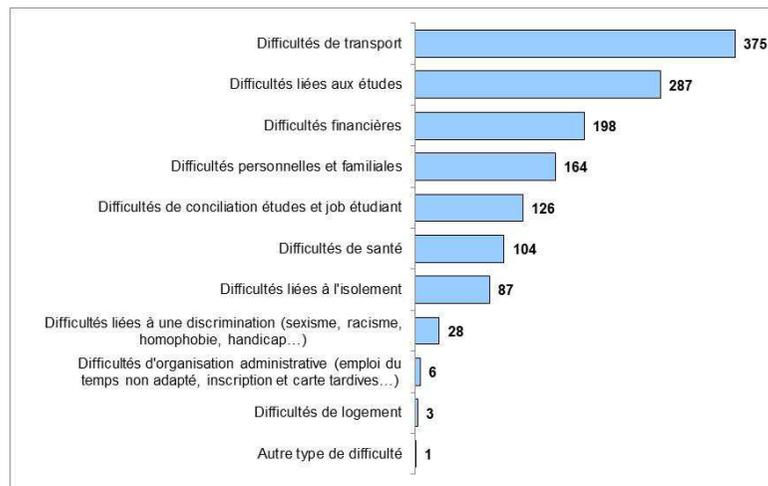
## La promotion 2017-18

- Enquêtés : 4 910 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 1 148 soit un taux de réponse de 23%
- 70% femmes - 30% hommes

## Les difficultés rencontrées

53% ont rencontré des difficultés  
47% ne sont pas concernés

### Type de difficultés\*

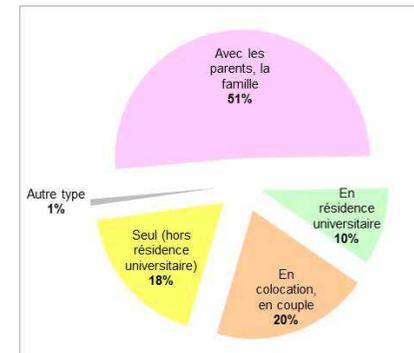


\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

## Le mode de vie

- 31% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

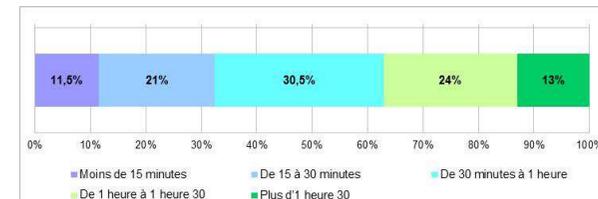
### Type de logement occupé en semaine



### Moyen de transport utilisé le plus souvent

67,5% en transports en commun, 24% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 8% à pied, 0,5% à vélo, 0,1% autre

### Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



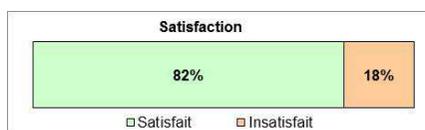
### \* Les composantes et sites d'études Vauban D'Alembert

- Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- Institut Supérieur du Management (ISM)
- Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- UFR des Sciences Sociales

## L'environnement de travail (1/2)

services

### Les salles (nombre, accessibilité)



#### Propositions d'amélioration

- 44 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 10 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 8 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 4 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

### L'accueil dans les bâtiments



#### Propositions d'amélioration

- 6 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

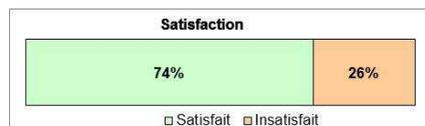
### Le mobilier (nombre tables, chaises)



#### Propositions d'amélioration

- 46 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

### La signalétique (salles, services)



#### Propositions d'amélioration

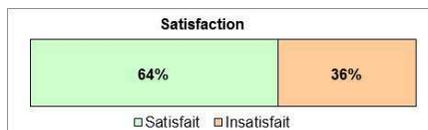
- 14 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

- 5 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
- 4 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

- 30 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
- 15 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 11 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
- 3 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

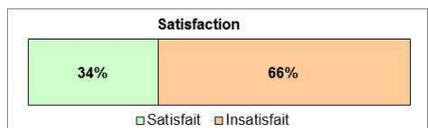
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

- 71 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 15 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

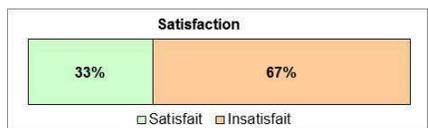
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

- 85 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

- 103 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 27 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

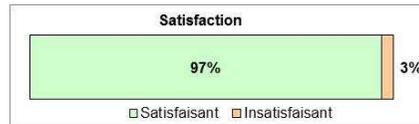
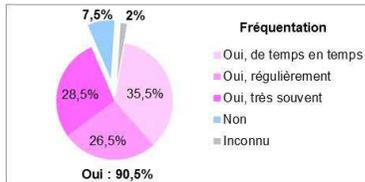
- 14 : Autre proposition
- 11 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 8 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études
- 1 : Mettre à disposition des imprimantes-copieurs sur le site d'études

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

services

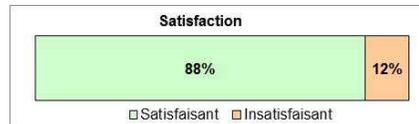
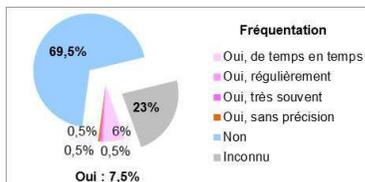
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 7 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 6 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage
- 6 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 4 : Élargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 2 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre

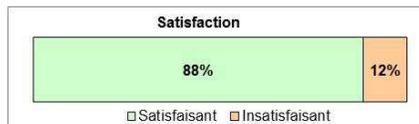
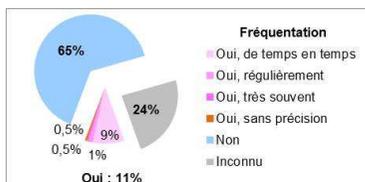
L'infirmierie, le service de santé



Propositions d'amélioration

- 4 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmierie existante
- 2 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

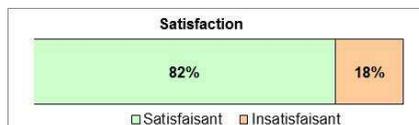
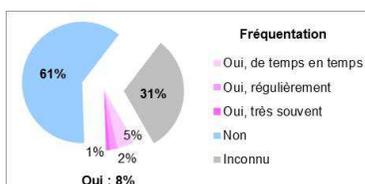
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 3 : Réduire le prix des cours, améliorer l'accueil, l'aide et la rapidité de réponse

Le service de la formation continue



Propositions d'amélioration

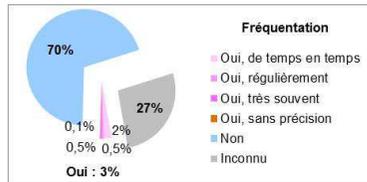
- 4 : Améliorer l'accueil et l'accompagnement à la reprise d'études

satisfaction ?

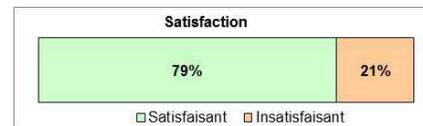
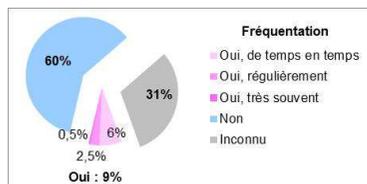
La Vie universitaire (2/4)

services

Le service handicap (SAEH)



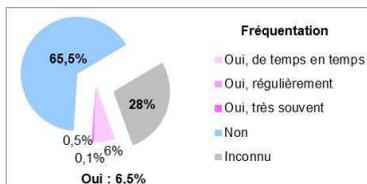
Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

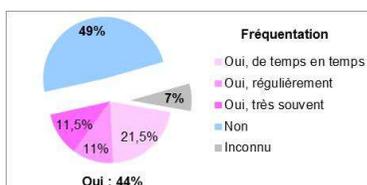
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 7 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières

La restauration



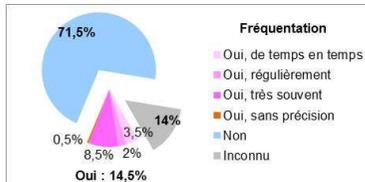
Propositions d'amélioration

- 27 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 27 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 27 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 6 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 6 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
- 4 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 3 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 1 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

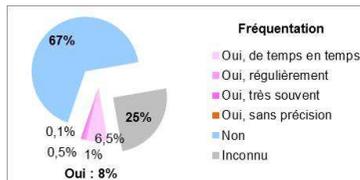
Le parking



Propositions d'amélioration

- 21 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois
- 13 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 6 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, créer une application de co-voiturage)
- 4 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 1 : Faciliter l'accès et la sortie du parking (ouvrir la porte la plus proche du site d'études)

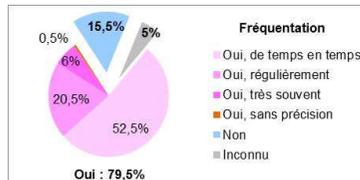
Le service social, les aides sociales



Propositions d'amélioration

- 4 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, offrir plus d'aides financières

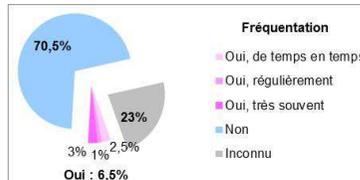
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 32 : Améliorer l'accueil, l'amabilité et la rapidité de réponse
- 31 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 20 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 15 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
- 12 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 12 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 7 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
- 7 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
- 4 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 2 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

Le service logement



Propositions d'amélioration

- 3 : Proposer davantage de logements proches du site d'études
- 3 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

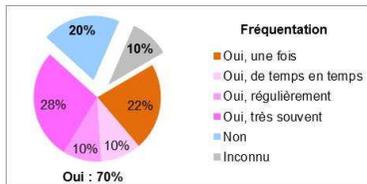
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 24 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 23 : Autre proposition
- 5 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants en difficulté, isolés, étrangers
- 4 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage
- 1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

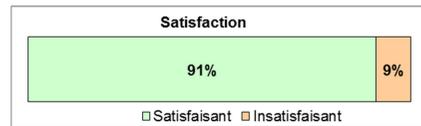
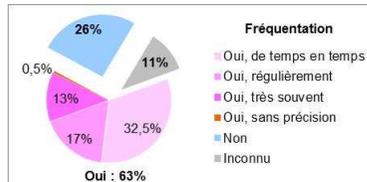


- Propositions d'amélioration**
- 10 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et le quota de pages d'impression
  - 10 : Autre proposition
  - 9 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
  - 4 : Améliorer la signalétique extérieure pour y accéder
  - 4 : Proposer davantage de vie étudiante et d'événements, faciliter la réservation de salle
  - 3 : Mettre en place un espace de restauration avec accès à des micro-ondes
  - 1 : Créer une MDE sur le site d'études

services

Les ressources et outils web (1/2)

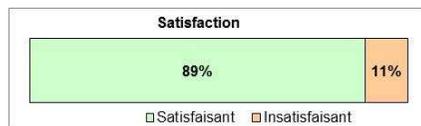
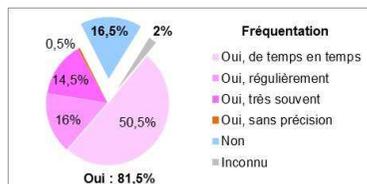
Les ressources en ligne de la BU



- Propositions d'amélioration**
- 5 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages
  - 2 : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne
  - 1 : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

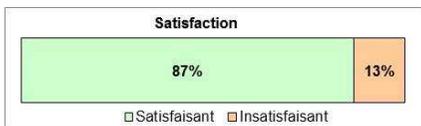
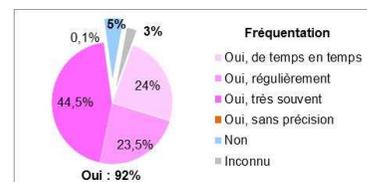
satisfaction ?

Le site de l'UVSQ



- Propositions d'amélioration**
- 11 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection
  - 3 : Mettre à jour plus rapidement les informations sur les formations (secrétariat, fiches UE, IP, ...) et les liens morts

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)

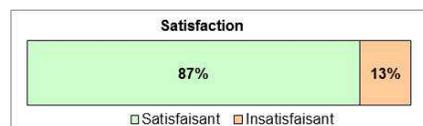
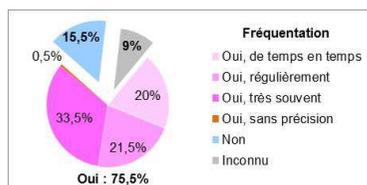


- Propositions d'amélioration**
- 11 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
  - 11 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
  - 8 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
  - 6 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examen, archiver selon les années
  - 4 : Proposer davantage de contenu, actualiser tout au long de l'année universitaire

Les ressources et outils web (2/2)

services

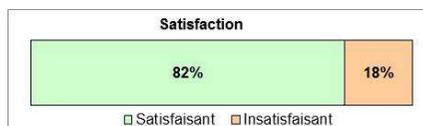
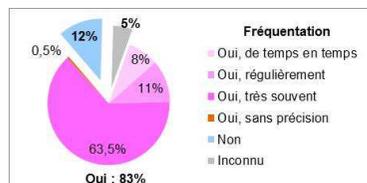
L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 9 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 7 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
- 7 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 2 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

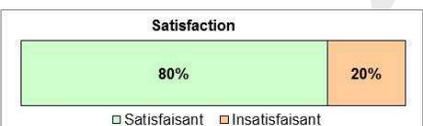
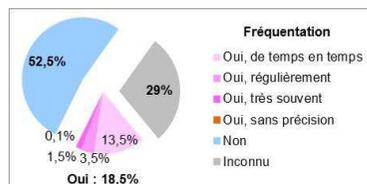
L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 35 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
- 29 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles
- 7 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Propositions d'amélioration

- 2 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

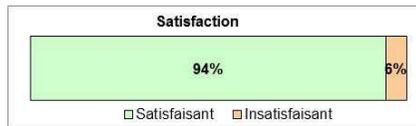
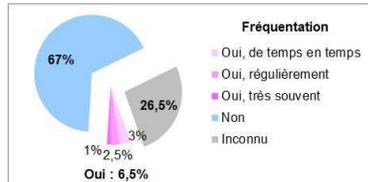
- 12 : Autre proposition
- 5 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 5 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
- 2 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

satisfaction ?

La vie du campus

services

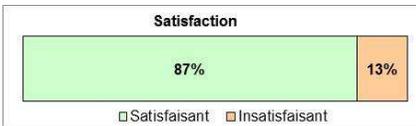
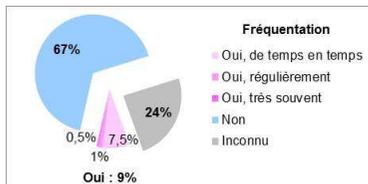
Les activités sportives



Propositions d'amélioration

- 7 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 6 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
- 2 : Améliorer la communication
- 1 : Réduire le prix

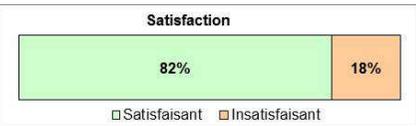
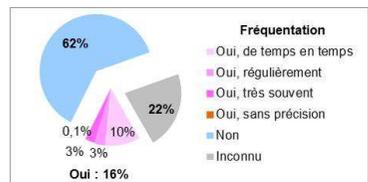
Les activités culturelles



Propositions d'amélioration

- 4 : Développer, créer une offre sur le site
- 1 : Améliorer la communication

Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration

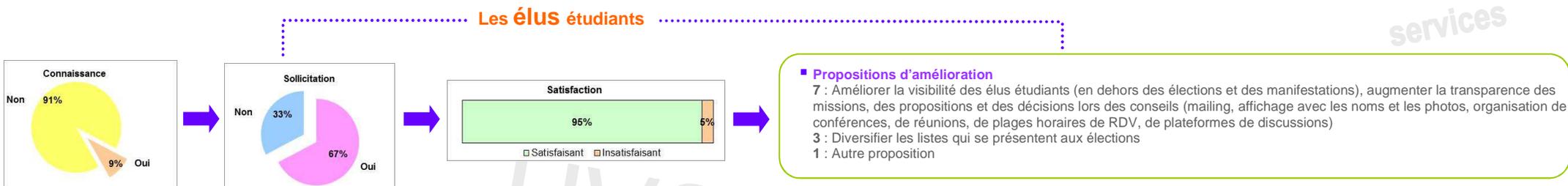
- 7 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
- 3 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 29 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 28 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 4 : Autre proposition

satisfaction ?

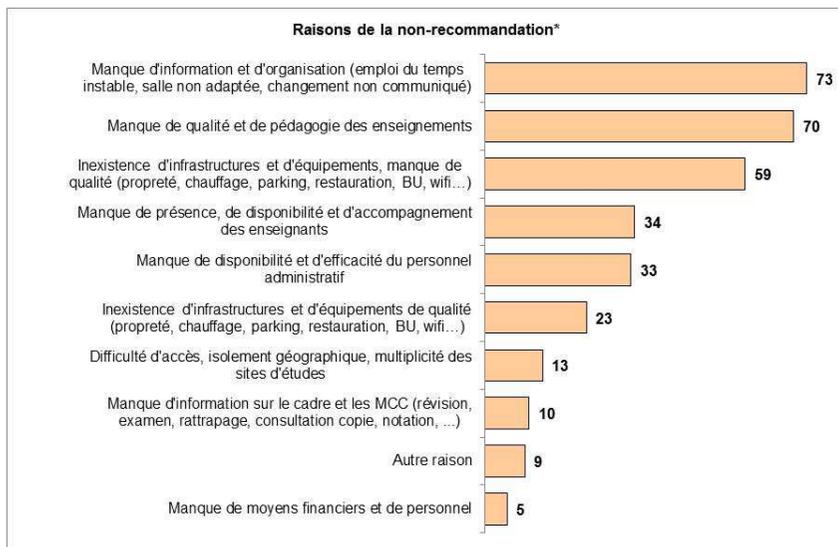
services



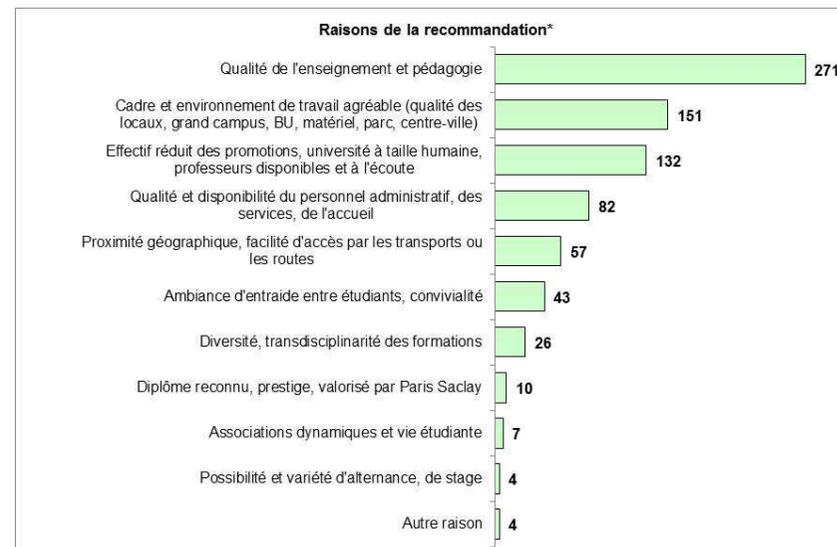
**Le bilan de 2017-18**

- Appréciation globale**  
81% sont satisfaits, 19% sont insatisfaits
- Recommandation**  
77% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 23% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons