

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

services

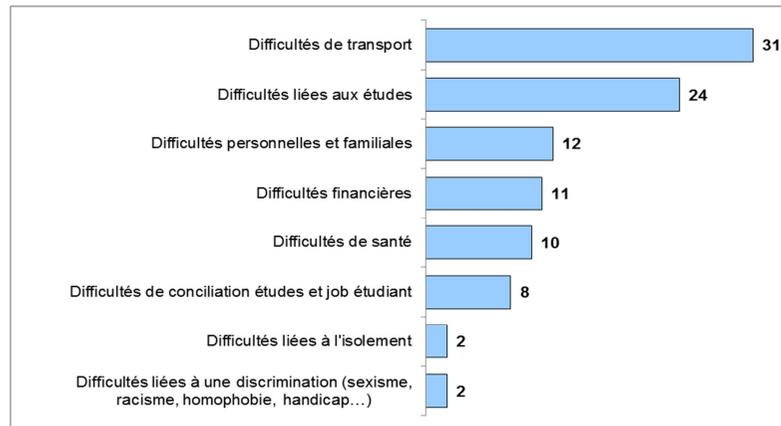
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 582 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 134 soit un taux de réponse de 23%
- 72% femmes - 28% hommes

Les difficultés rencontrées

61% ne sont pas concernés
39% ont rencontré des difficultés

Type de difficultés*

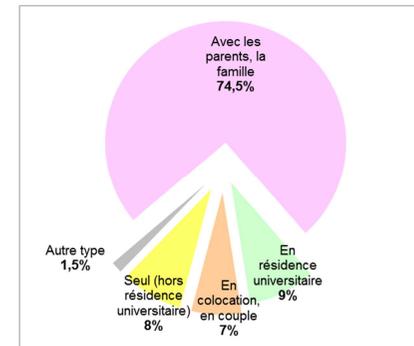


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 29% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

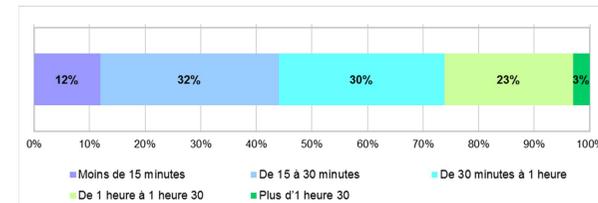
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

55,5% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 40,5% en transports en commun, 3% à pied, 1% autre

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

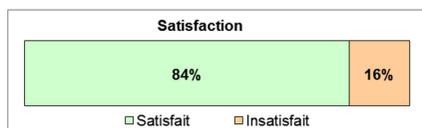


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

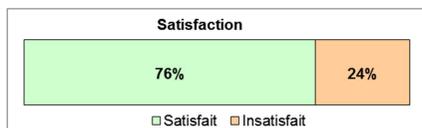
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

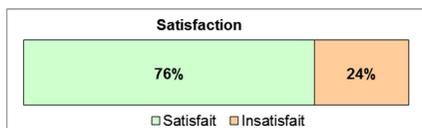
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

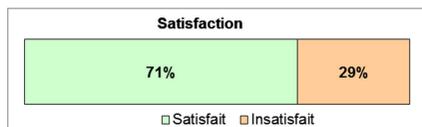
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Les salles (nombre, accessibilité)



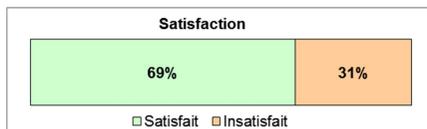
■ Propositions d'amélioration

2 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

L'accueil dans les bâtiments



La signalétique (salles, services)



Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

1 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

3 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

11 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

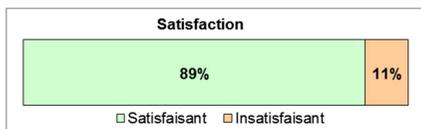
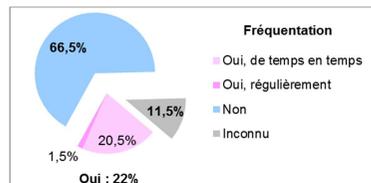
2 : Autre proposition

1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

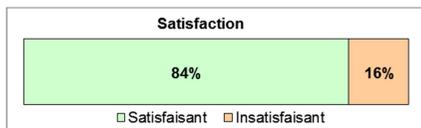
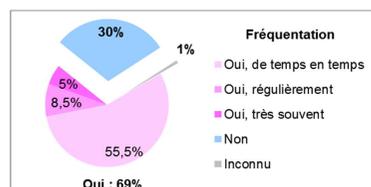
La Vie universitaire (1/4)

services

L'infirmierie, le service de santé

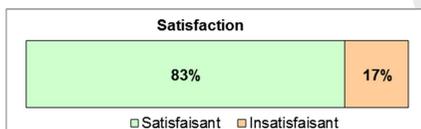
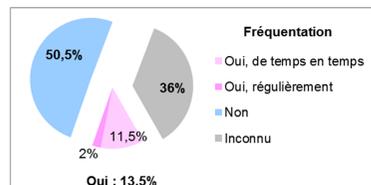


La Bibliothèque Universitaire (BU)

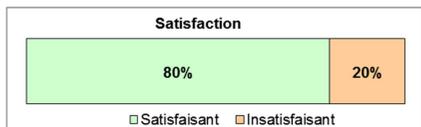
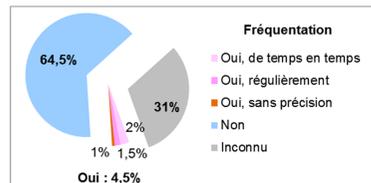


Propositions d'amélioration
4 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

Le service de la formation continue



Le service logement



satisfaction ?

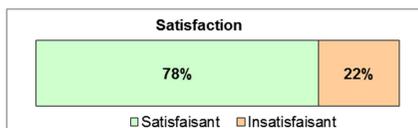
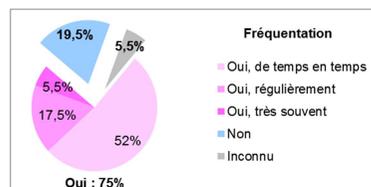
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

services

La Vie universitaire (2/4)

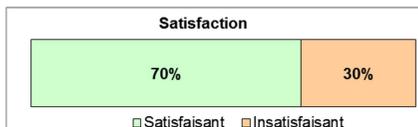
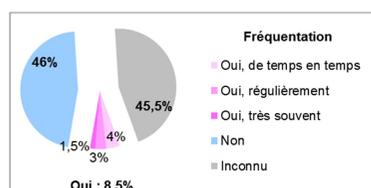
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 4 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
- 2 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 2 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 2 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

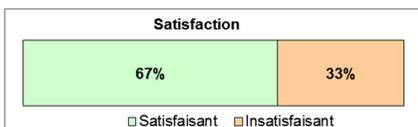
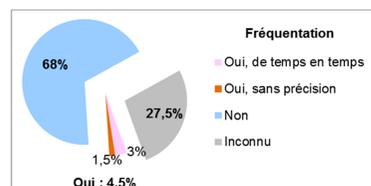
Le service des relations internationales



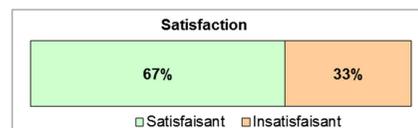
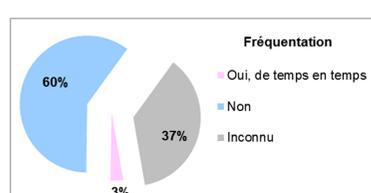
Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

Le service social, les aides sociales



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières

satisfaction ?

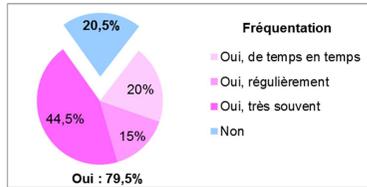
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

La Vie universitaire (3/4)

services

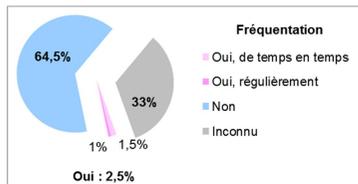
La restauration



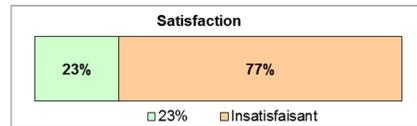
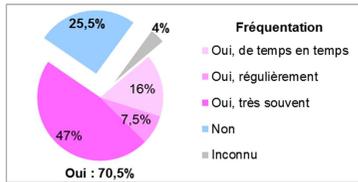
Propositions d'amélioration

- 6 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 4 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 4 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 1 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks

Le service handicap (SAEH)



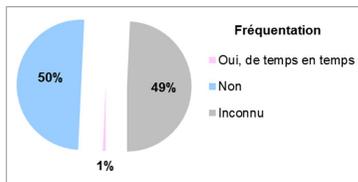
Le parking



Propositions d'amélioration

- 13 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 4 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 1 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



satisfaction ?

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

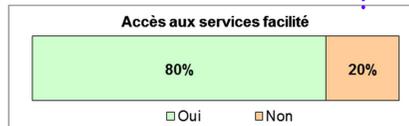
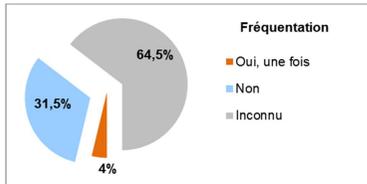
- 3 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 2 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage
- 1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites
- 1 : Autre proposition

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

services

La Vie universitaire (4/4)

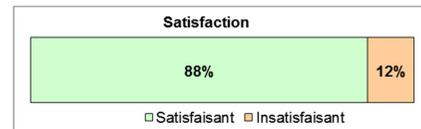
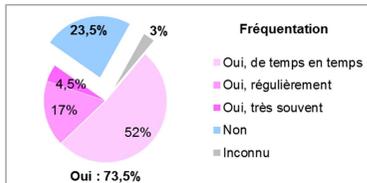
La Maison de l'Etudiant (MDE)



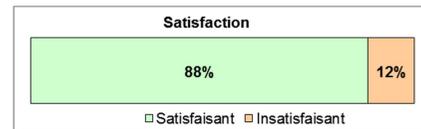
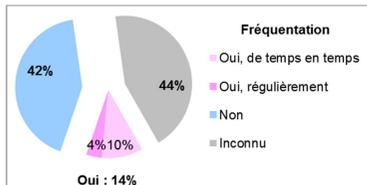
Les ressources et outils web (1/2)

UVSQ

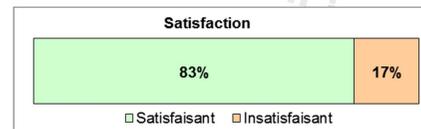
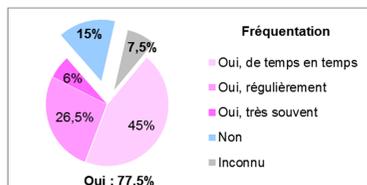
Le site de l'UVSQ



Le Cluster de compétences Vert & Bleu



L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



satisfaction ?



Propositions d'amélioration
1 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection

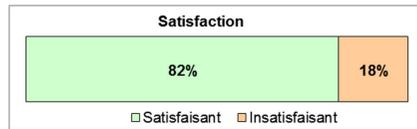
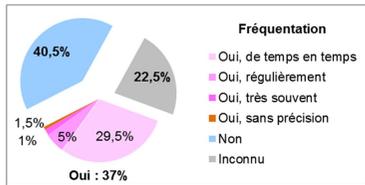
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

services

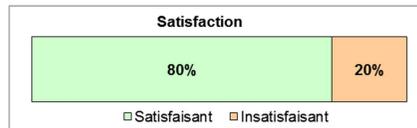
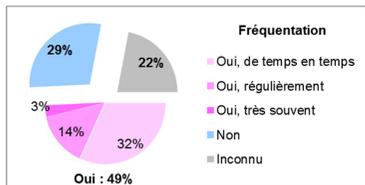
Les ressources et outils web (2/2)

Les ressources en ligne de la BU

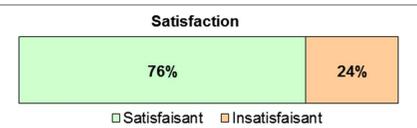
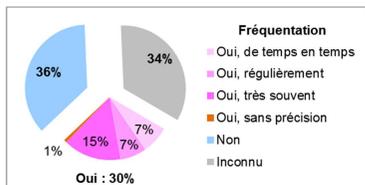


Propositions d'amélioration
1 : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne

L'E-campus



L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration
1 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web
1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

satisfaction ?

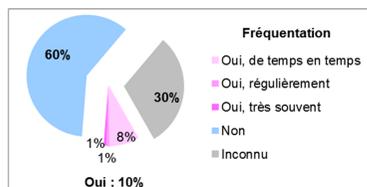
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

La vie du campus

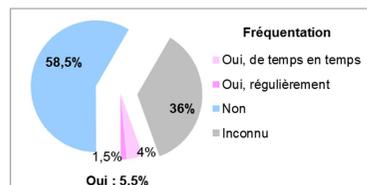
services

Les activités sportives

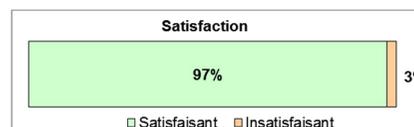
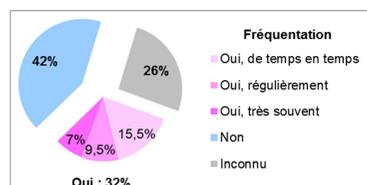


Propositions d'amélioration
1 : Améliorer la communication

Les activités culturelles



Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration
1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

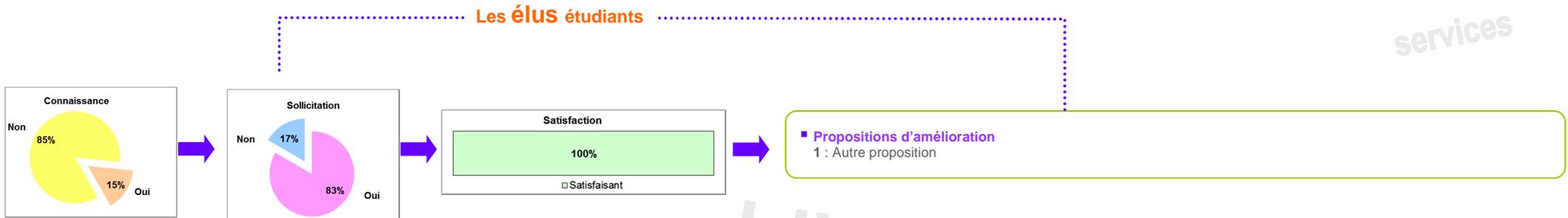
- 4 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

services



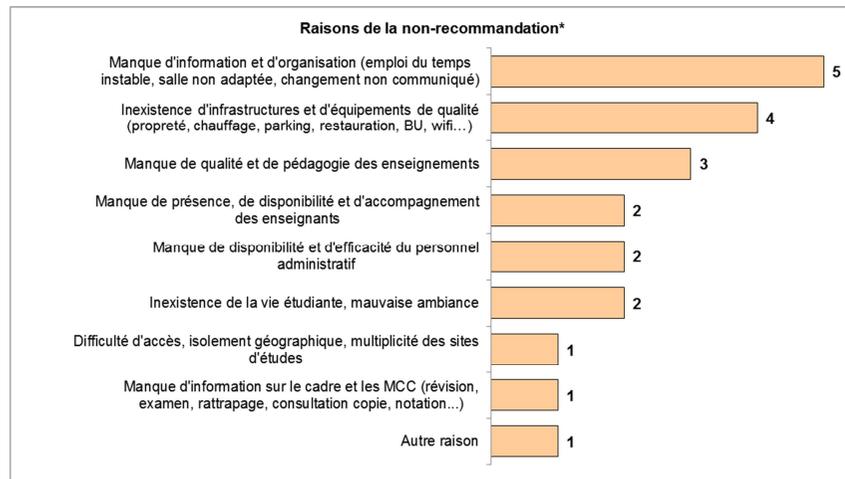
Le bilan de 2017-18

■ **Appréciation globale**
 84% sont satisfaits, 16% sont insatisfaits

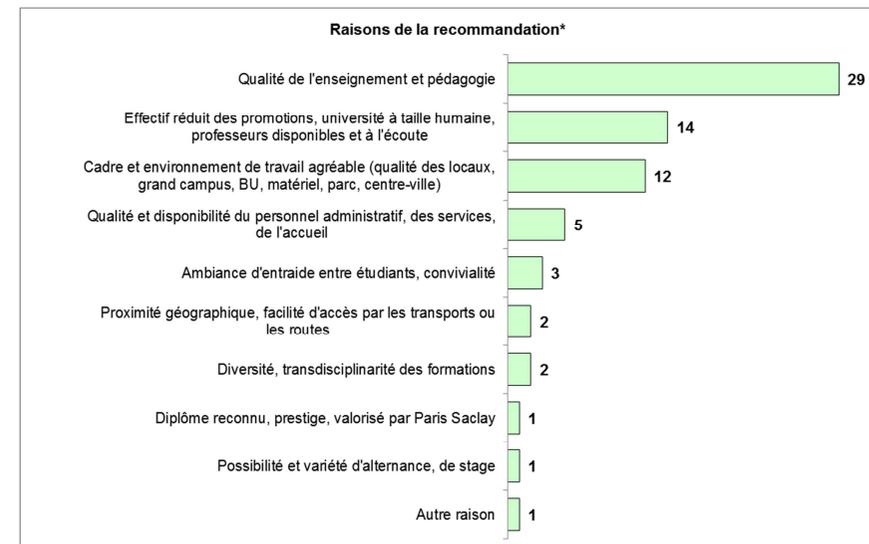
■ **Recommandation**
 78% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 22% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?

UVSQ



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons