

services

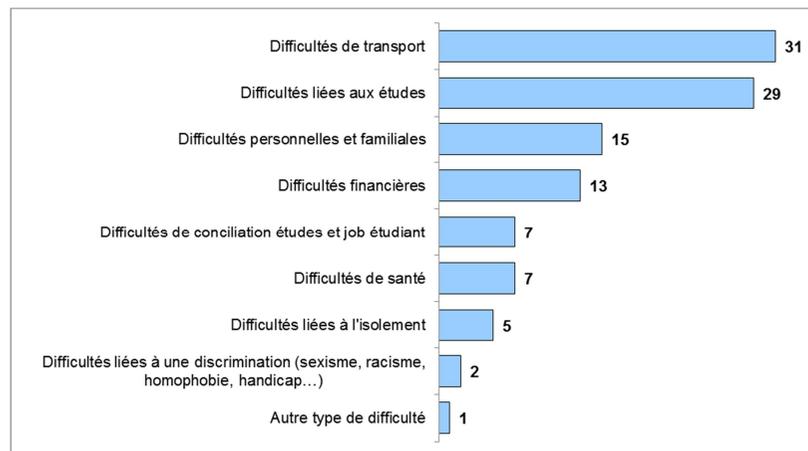
## La promotion 2017-18

- Enquêtés : 594 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 122 soit un taux de réponse de 20%
- 78% hommes - 22% femmes

## Les difficultés rencontrées

55% ne sont pas concernés  
45% ont rencontré des difficultés

### Type de difficultés\*

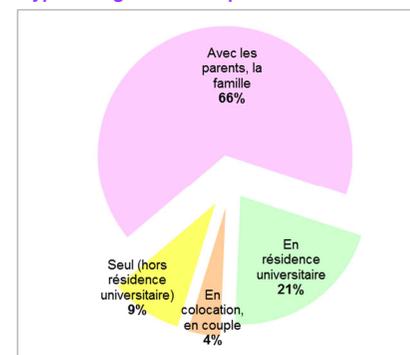


\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

## Le mode de vie

- 16% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

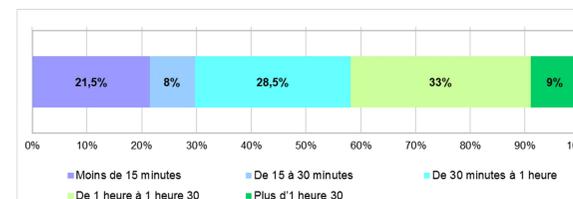
### Type de logement occupé en semaine



### Moyen de transport utilisé le plus souvent

64% en transports en commun, 20% à pied, 13,5% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 2% à vélo, 0,5% autre

### Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

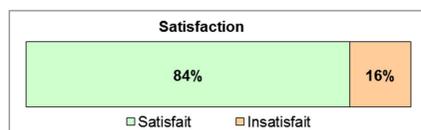


satisfaction ?

## L'environnement de travail (1/2)

services

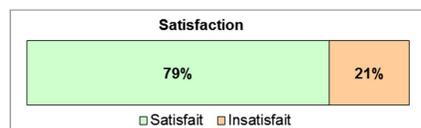
### L'accès au wifi



#### Propositions d'amélioration

1 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

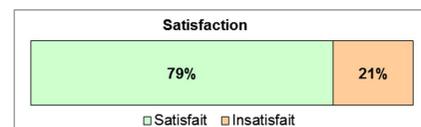
### Le mobilier (nombre tables, chaises)



#### Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défaillants), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

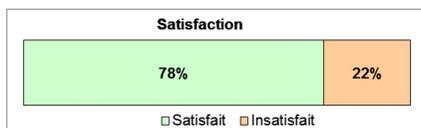
### La signalétique (salles, services)



#### Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

### Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



#### Propositions d'amélioration

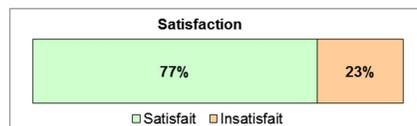
1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques  
1 : Laisser un libre accès

satisfaction ?

services

## L'environnement de travail (2/2)

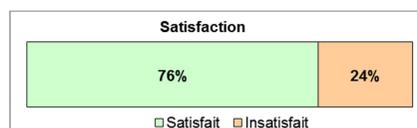
### Les salles (nombre, accessibilité)



#### Propositions d'amélioration

- 10 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 3 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 3 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

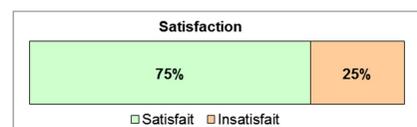
### Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



#### Propositions d'amélioration

- 4 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 2 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
- 1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

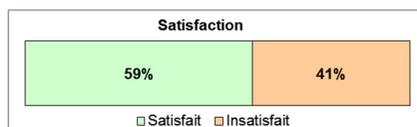
### La propreté, l'entretien



#### Propositions d'amélioration

- 1 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

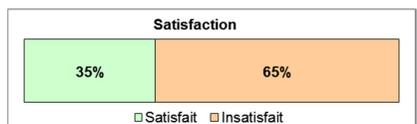
### L'accueil dans les bâtiments



#### Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

### Le chauffage des locaux



#### Propositions d'amélioration

- 13 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 1 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

#### Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 2 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 1 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études
- 1 : Autre proposition

satisfaction

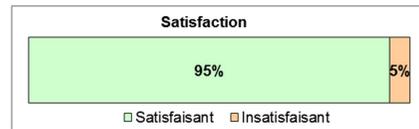
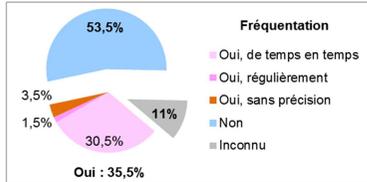
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

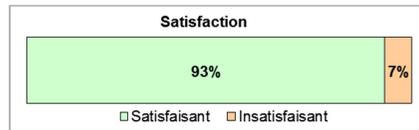
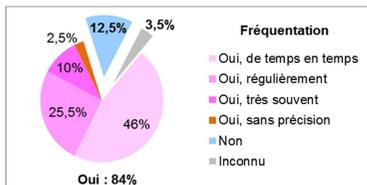
services

La Vie universitaire (1/4)

L'infirmierie, le service de santé

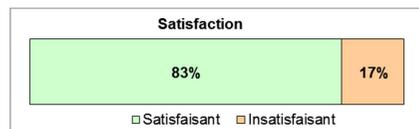
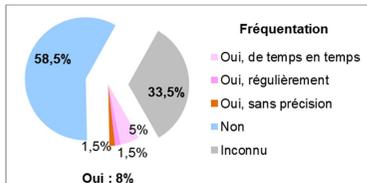


La Bibliothèque Universitaire (BU)

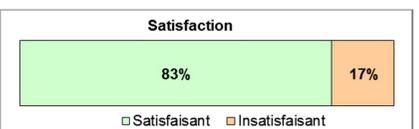
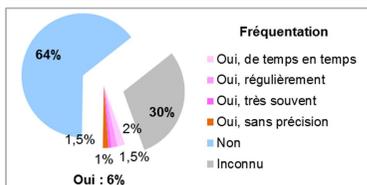


**Propositions d'amélioration**  
 2 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques  
 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage  
 1 : Améliorer la propreté des sanitaires

Le service social, les aides sociales



Le service handicap (SAEH)



satisfaction ?

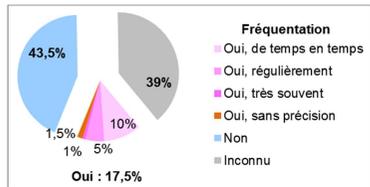
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

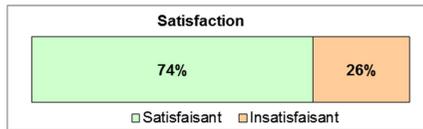
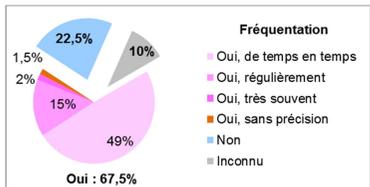
services

La Vie universitaire (2/4)

Le service de la formation continue



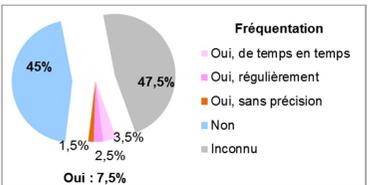
Les services administratifs de scolarité



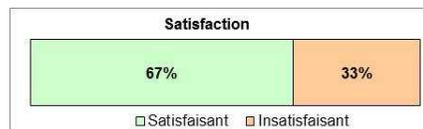
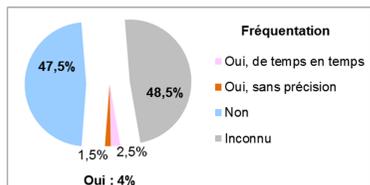
Propositions d'amélioration

- 3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
- 3 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 2 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps

Le service des relations internationales



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



satisfaction ?

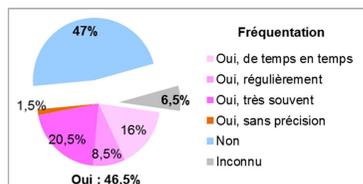
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

La Vie universitaire (3/4)

services

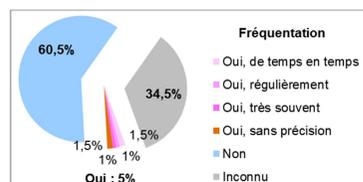
La restauration



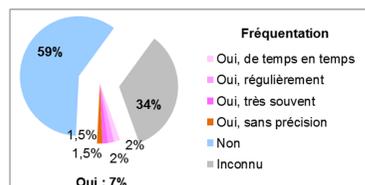
Propositions d'amélioration

- 8 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 4 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



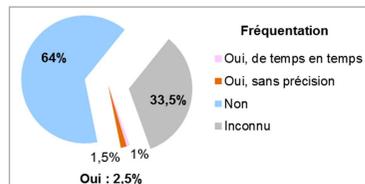
Le parking



Propositions d'amélioration

- 2 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

Le service logement



Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

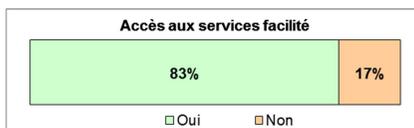
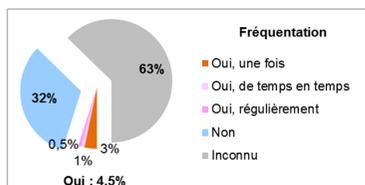
- 2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 2 : Autre proposition
- 1 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

services

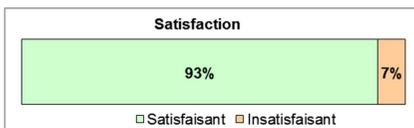
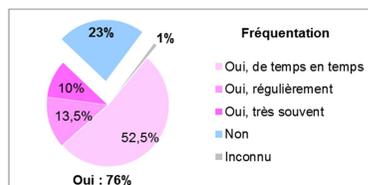
La Maison de l'Etudiant (MDE)



**Propositions d'amélioration**  
1 : Autre proposition

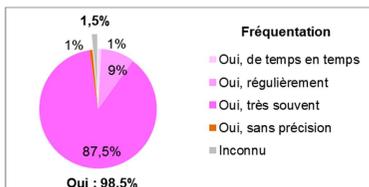
Les ressources et outils web (1/2)

Le site de l'UVSQ



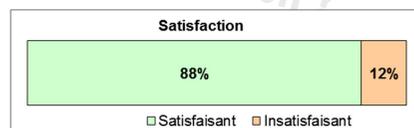
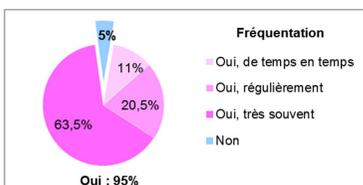
**Propositions d'amélioration**  
1 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection

L'emploi du temps en ligne



**Propositions d'amélioration**  
4 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP  
1 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles

L'E-campus



**Propositions d'amélioration**  
5 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile  
4 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche  
2 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)

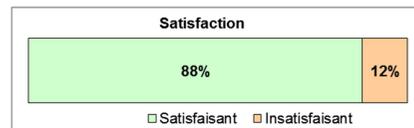
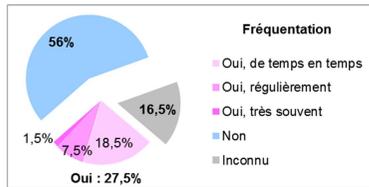
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

services

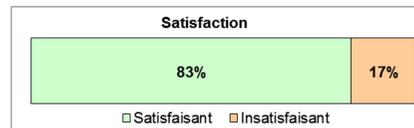
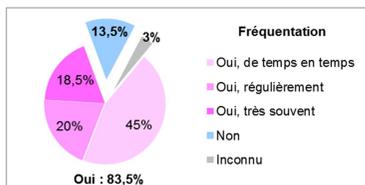
Les ressources et outils web (2/2)

Les ressources en ligne de la BU



UVSQ

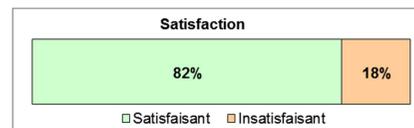
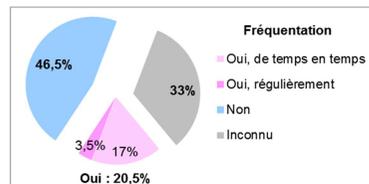
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

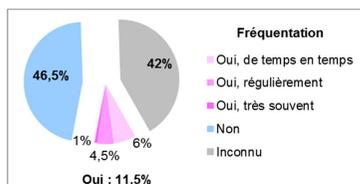
- 1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

La vie du campus

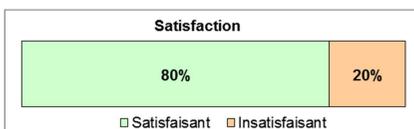
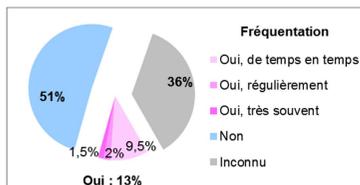
services

Les activités culturelles



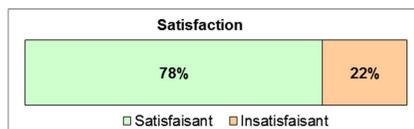
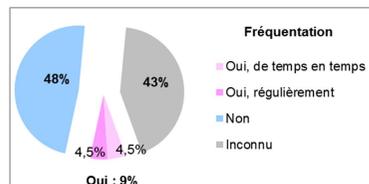
- Propositions d'amélioration**  
3 : Développer, créer une offre sur le site

Les activités des associations étudiantes



- Propositions d'amélioration**  
2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE  
2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives



- Propositions d'amélioration**  
6 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès  
2 : Améliorer la communication  
2 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

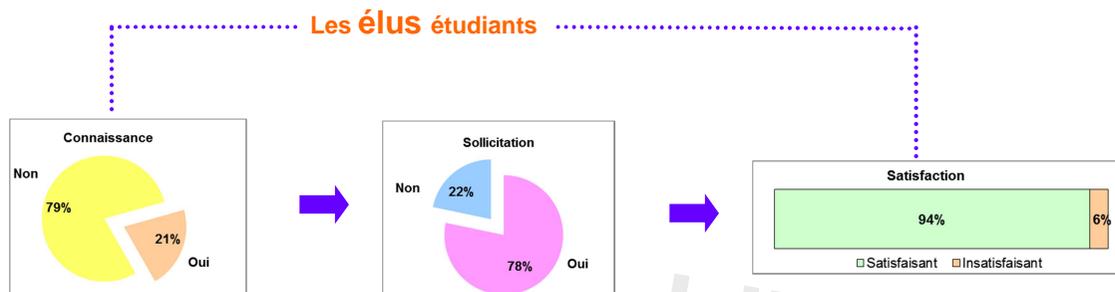
- 7 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)  
4 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)  
2 : Autre proposition

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

services

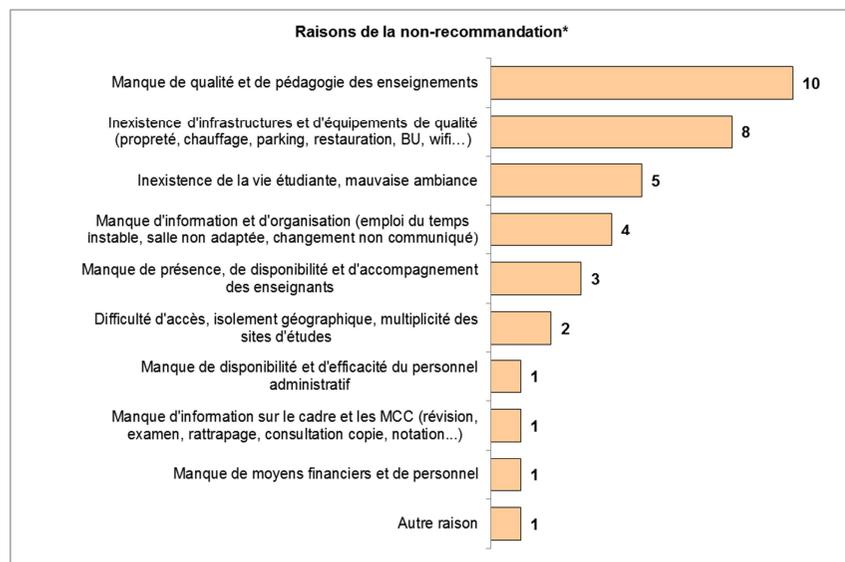


**Le bilan de 2017-18**

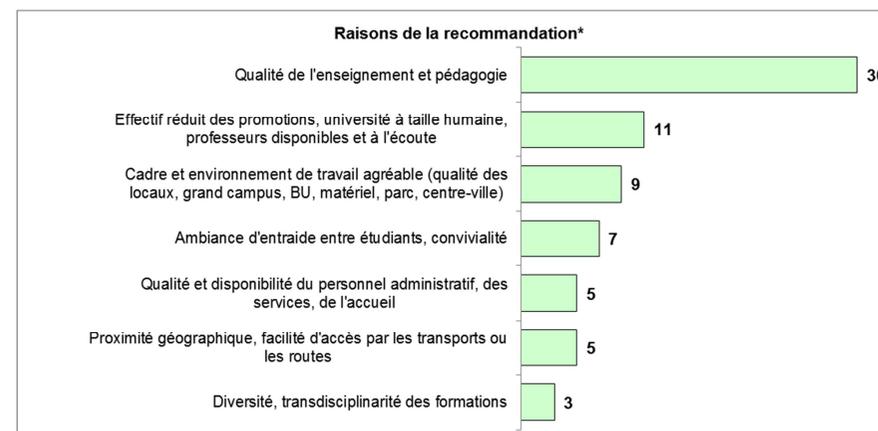
- **Appréciation globale**  
82% sont satisfaits, 18% sont insatisfaits
- **Recommandation**  
79% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 21% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?

UVSQ



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons