

services

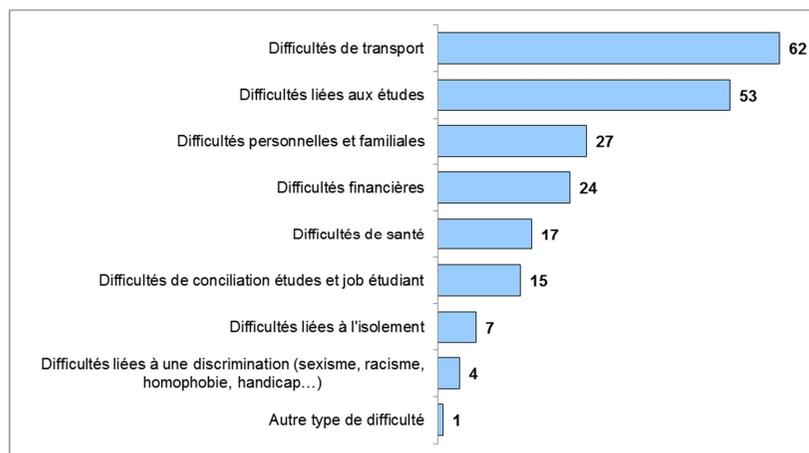
La promotion 2017-18

- Enquêtés : 1 176 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 256 soit un taux de réponse de 22%
- 52% hommes - 48% femmes

Les difficultés rencontrées

58% ne sont pas concernés
42% ont rencontré des difficultés

Type de difficultés*

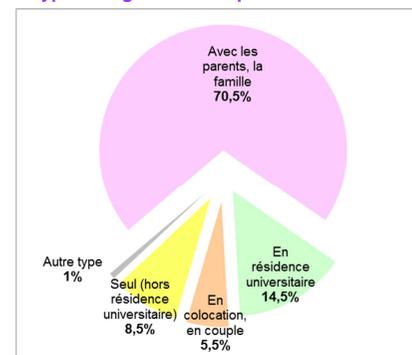


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 23% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

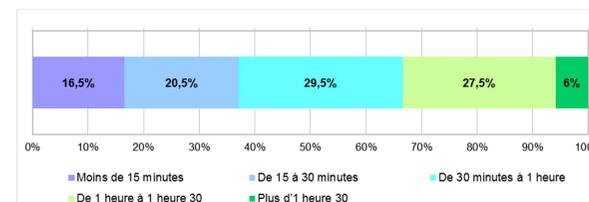
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

52% en transports en commun, 35% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 11% à pied, 1% à vélo, 1% autre

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

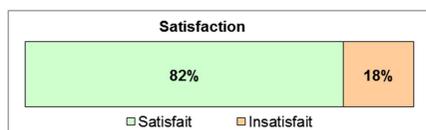


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

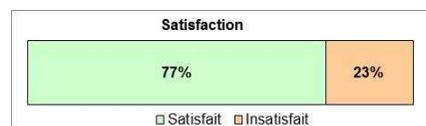
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

2 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défaillants), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

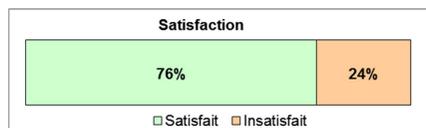
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

2 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
1 : Laisser un libre accès

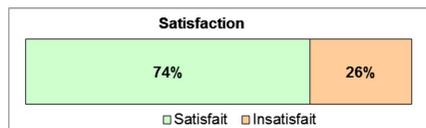
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

1 : Augmenter la fréquence et la qualité de la propreté des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Les salles (nombre, accessibilité)



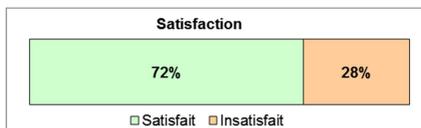
■ Propositions d'amélioration

12 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
5 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
4 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et un prêt de clés plus aisé

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

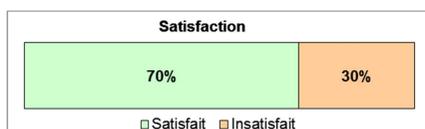
La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

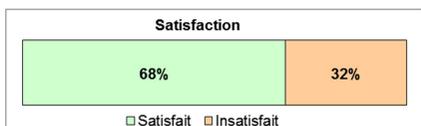
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

5 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
2 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge)
1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

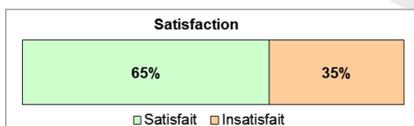
L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

4 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

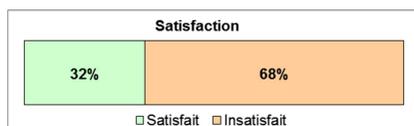
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

24 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
1 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

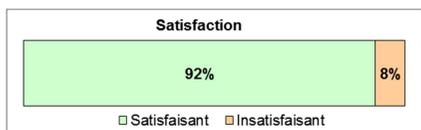
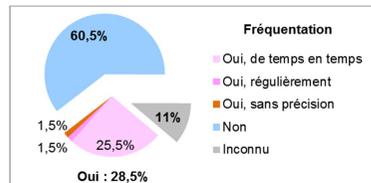
3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
3 : Autre proposition
1 : Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études

satisfaction

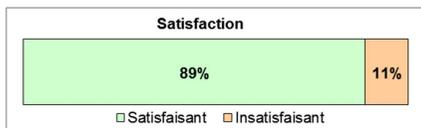
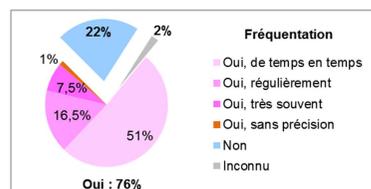
La Vie universitaire (1/4)

services

L'infirmier, le service de santé

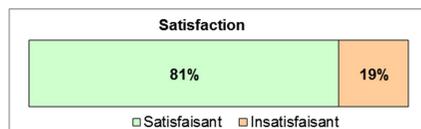
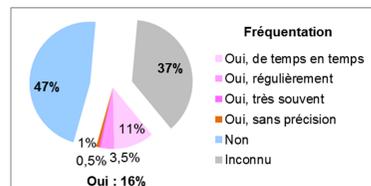


La Bibliothèque Universitaire (BU)

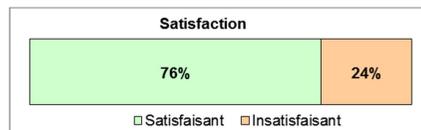
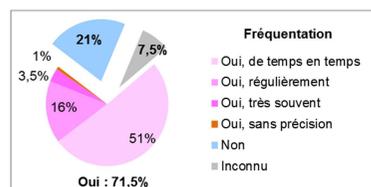


- Propositions d'amélioration**
- 4 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
 - 2 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
 - 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique et cloisonner davantage
 - 1 : Améliorer la propreté des sanitaires

Le service de la formation continue



Les services administratifs de scolarité



- Propositions d'amélioration**
- 6 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
 - 5 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites), les absences justifiées
 - 5 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
 - 2 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
 - 2 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
 - 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps

satisfaction ?

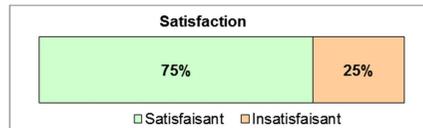
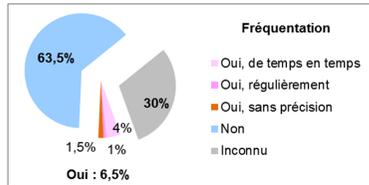
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet

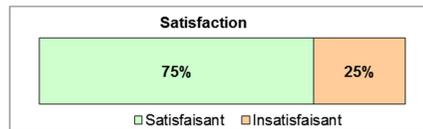
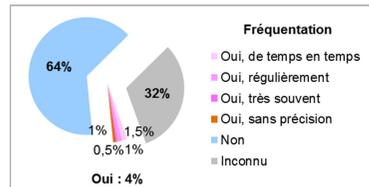
La Vie universitaire (2/4)

services

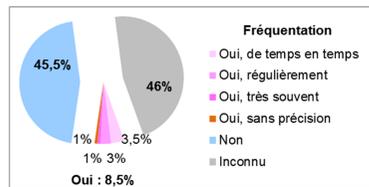
Le service social, les aides sociales



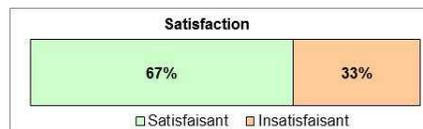
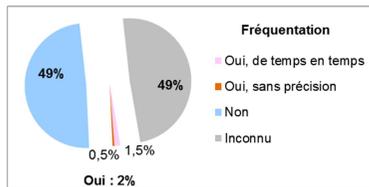
Le service handicap (SAEH)



Le service des relations internationales



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accueil, préciser les conditions de sélection et le déroulement des séjours à l'étranger

satisfaction ?

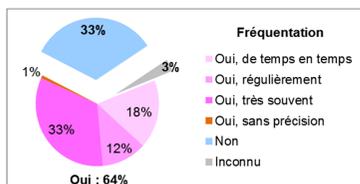
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

IUT de Vélizy-Rambouillet

La Vie universitaire (3/4)

services

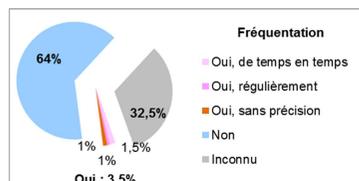
La restauration



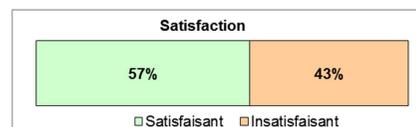
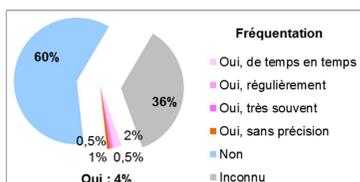
Propositions d'amélioration

- 10 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 10 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 4 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 4 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens, sandwiches) à la cafétéria
- 4 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
- 1 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks

Le service logement



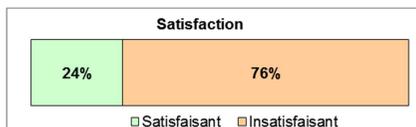
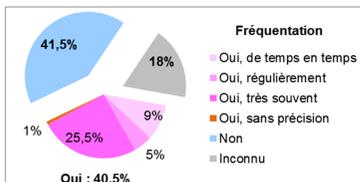
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, préciser les réorientations, la poursuite d'études et l'insertion professionnelle possibles selon les filières

Le parking



Propositions d'amélioration

- 13 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 6 : Créer un parking sur le site d'études, partager le parking du personnel, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 1 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 5 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 3 : Proposer davantage d'aide dans la recherche d'alternance, de stage, dans l'utilisation du site Pstage et l'élaboration de convention de stage
- 3 : Autre proposition
- 1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

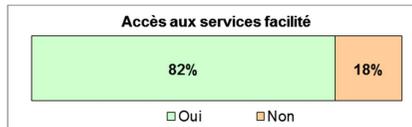
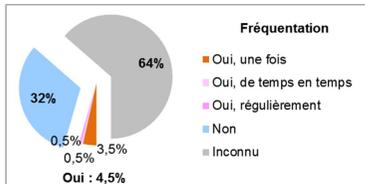
satisfaction ?

IUT de Vélizy-Rambouillet

services

La Vie universitaire (4/4)

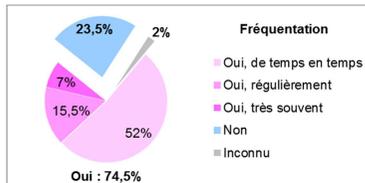
La Maison de l'Etudiant (MDE)



- Propositions d'amélioration
1 : Autre proposition

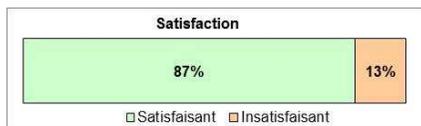
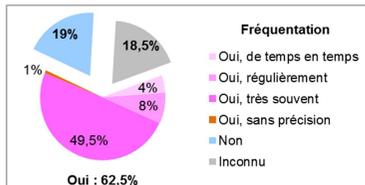
Les ressources et outils web (1/2)

Le site de l'UVSQ



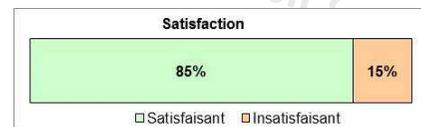
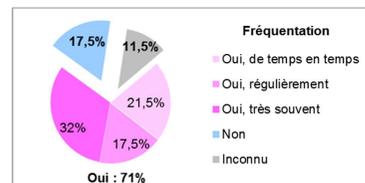
- Propositions d'amélioration
1 : Simplifier la présentation des informations et la navigation pour non-initiés, améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, réduire le nombre de pages de redirection

L'emploi du temps en ligne



- Propositions d'amélioration
5 : Améliorer la lisibilité et moderniser l'ergonomie, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours et par TP
1 : Mettre à jour plus rapidement, réduire les erreurs et les informations partielles

L'E-campus



- Propositions d'amélioration
5 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
4 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides, proposer une barre de recherche
2 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2017-18

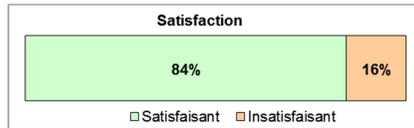
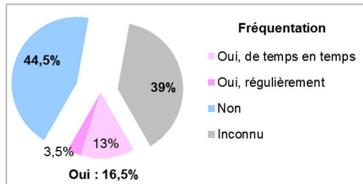
IUT de Vélizy-Rambouillet

services

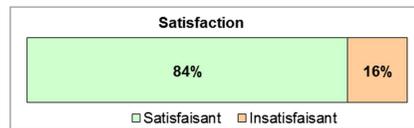
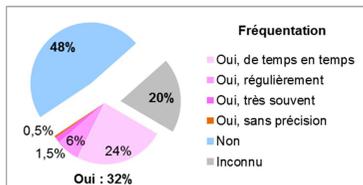
Les ressources et outils web (2/2)

UVSQ

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



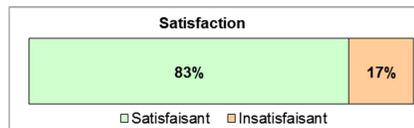
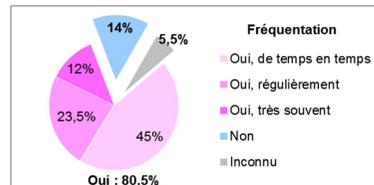
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

- 1 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

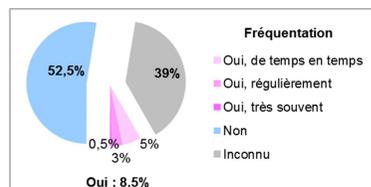
- 1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
- 1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

La vie du campus

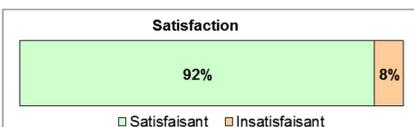
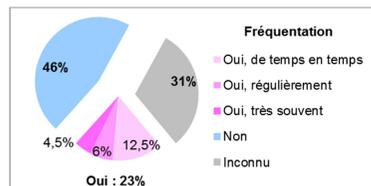
services

Les activités culturelles



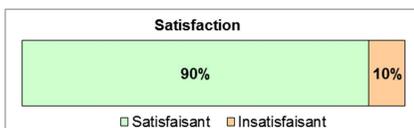
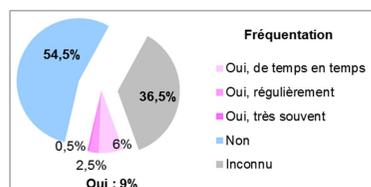
- Propositions d'amélioration
3 : Développer, créer une offre sur le site

Les activités des associations étudiantes



- Propositions d'amélioration
3 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives



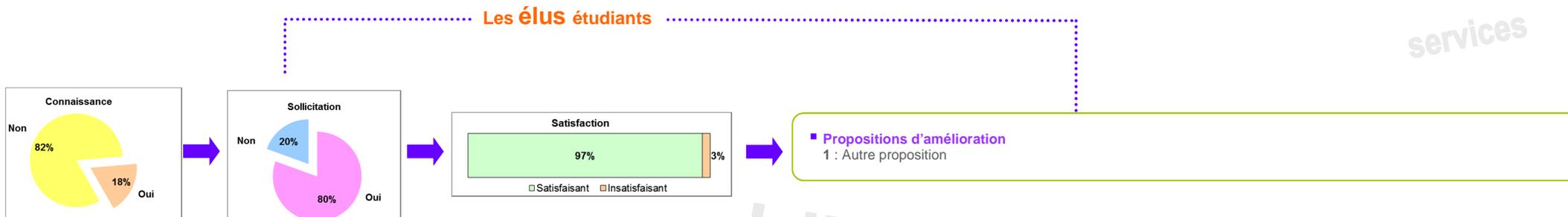
- Propositions d'amélioration
6 : Développer l'offre sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
3 : Améliorer la communication
2 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 11 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 6 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 2 : Autre proposition

satisfaction ?

services

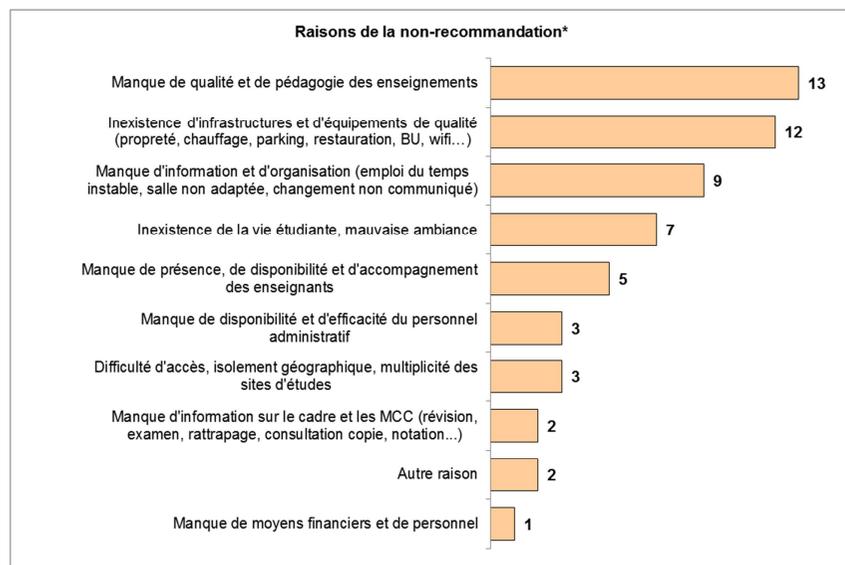


Le bilan de 2017-18

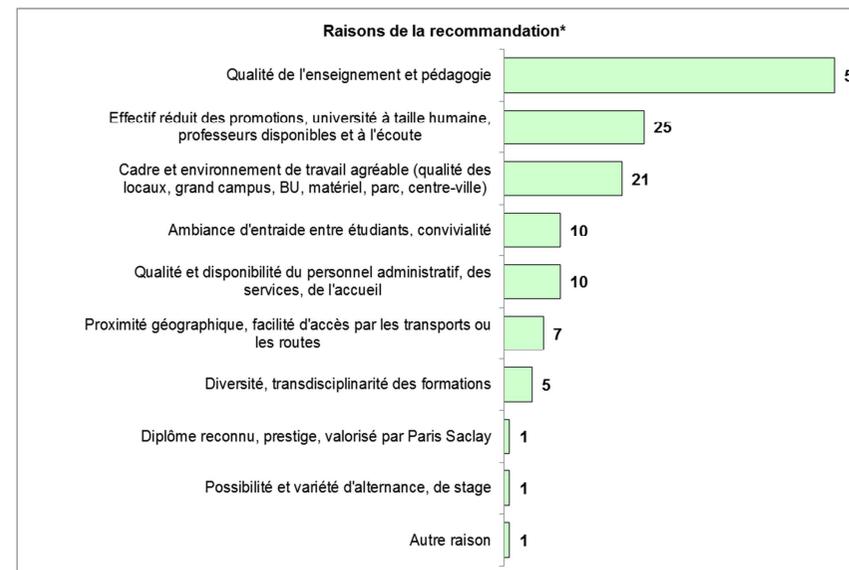
- **Appréciation globale**
83% sont satisfaits, 17% sont insatisfaits
- **Recommandation**
78% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 22% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?

UVSQ



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons