

■ Droit, Science Politique (DSP)

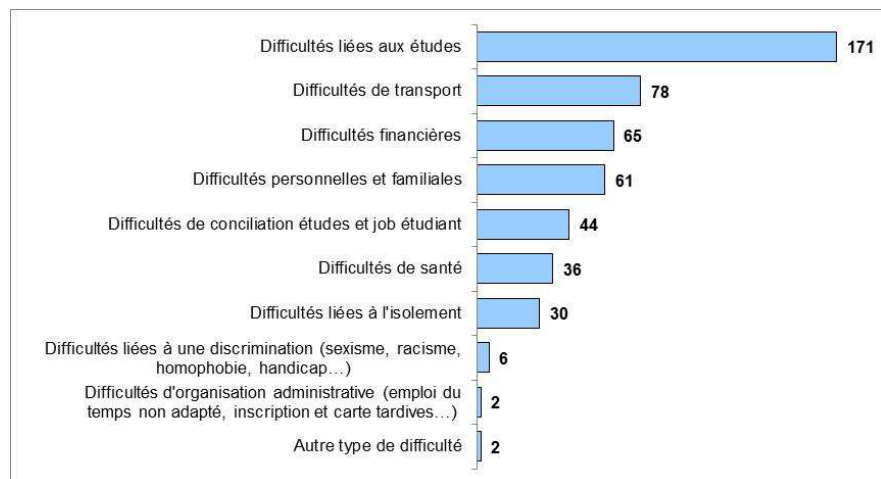
La promotion 2018-19

- Enquêtés : **2 487** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **570** soit un taux de réponse de **23%**
- **72%** femmes - **28%** hommes
- **2%** déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

41% ont rencontré des difficultés
59% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

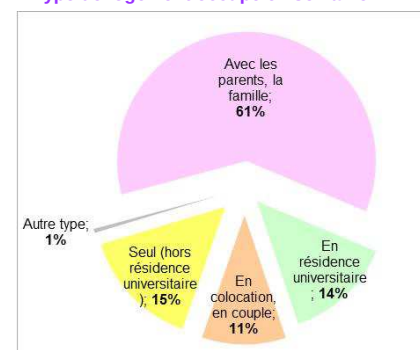


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **28%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

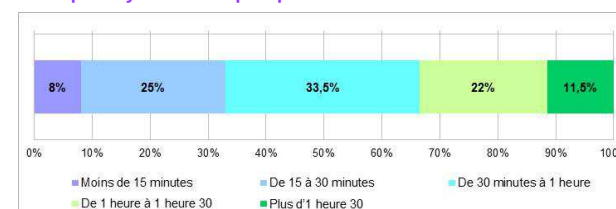
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

77% en transports en commun, **14,5%** en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 8% à pied, 0,5% à vélo

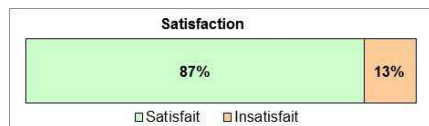
■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

services

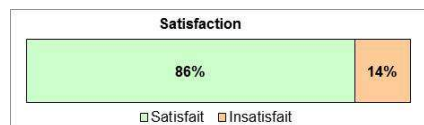
Les salles (nombre, accessibilité)



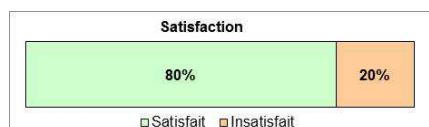
■ Propositions d'amélioration

- 7 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 6 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 5 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

L'accueil dans les bâtiments



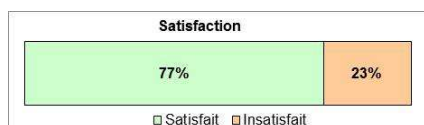
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

- 5 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 5 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

La signalétique (salles, services)



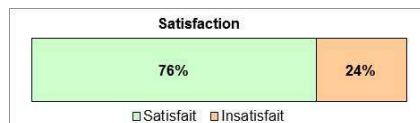
■ Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

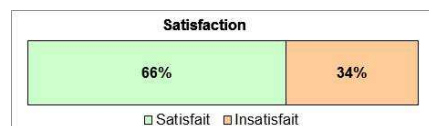
Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

8 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

8 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
2 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
1 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

18 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

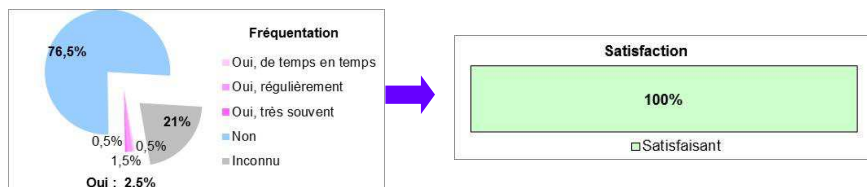
51 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
20 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

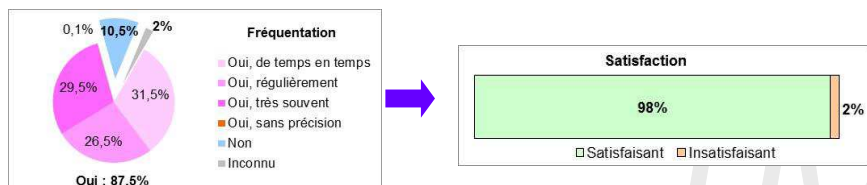
- 4 : Débloquer les accès aux bâtiments et parkings fermés par Vigipirate
- 3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 3: Autre proposition
- 2: Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU

La Vie universitaire (1/4)

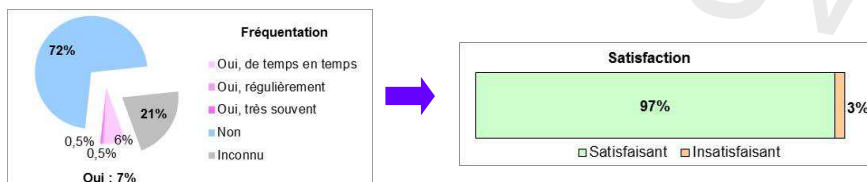
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



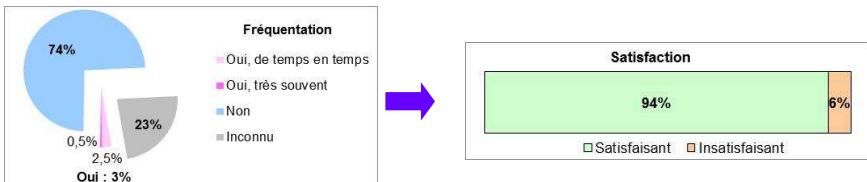
La Bibliothèque Universitaire (BU)



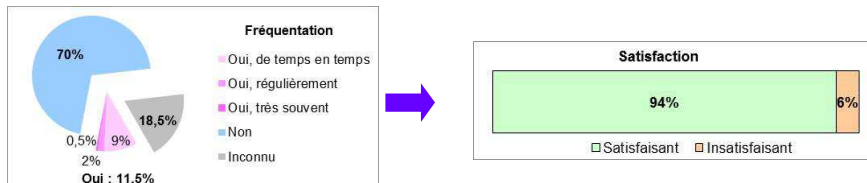
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



L'infirmerie (sur le site d'études)



Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



services

Propositions d'amélioration

- 3 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, veiller à leur restitution et à leur bon état
- 2 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 2 : Créer une BU sur le site d'études
- 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 1 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU

Propositions d'amélioration

- 1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante

Propositions d'amélioration

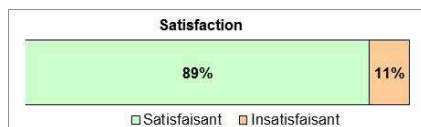
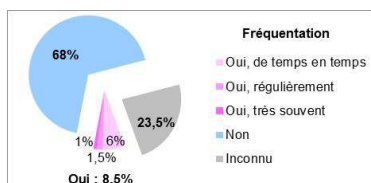
- 1 : Développer l'accompagnement psychologique, communiquer sur son existence

satisfaction ?

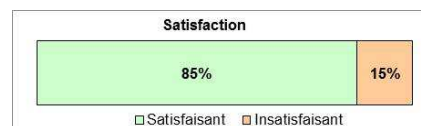
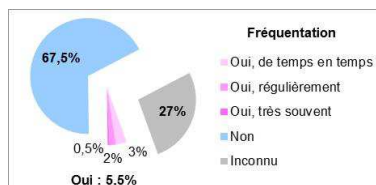
La vie universitaire (2/4)

services

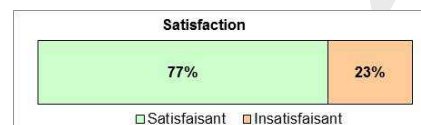
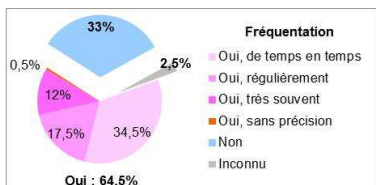
Le service des relations internationales



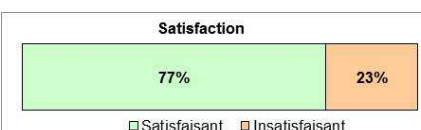
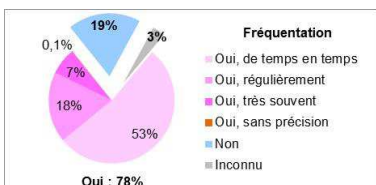
Le service de la formation continue



La restauration



Les services administratifs de scolarité



satisfaction ?

Propositions d'amélioration

- 10 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 9 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 5 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
- 3 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 3 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 3 : Créer un RU sur le site d'études
- 3 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
- 2 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
- 1 : Améliorer l'amabilité du personnel, la propreté et le chauffage
- 1 : Augmenter, à la cafétéria, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences
- 1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux

Propositions d'amélioration

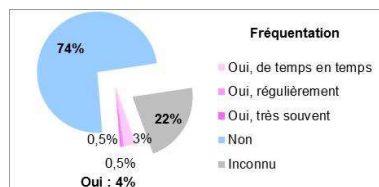
- 8 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 7 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 6 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
- 6 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 5 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 4 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 4 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels

■ Droit, Science Politique (DSP)

La Vie universitaire (3/4)

services

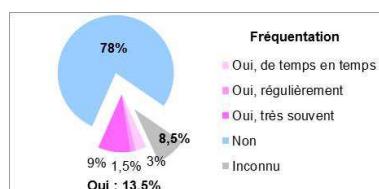
Le service orientation, l'insertion professionnelle (OIP)



■ Propositions d'amélioration

- 2 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance
- 1 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, se déplacer sur les sites, organiser des conférences

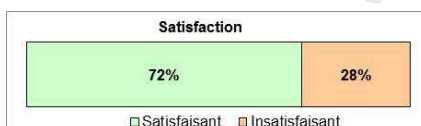
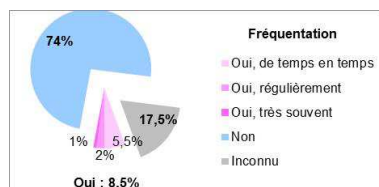
Le parking



■ Propositions d'amélioration

- 4 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 4 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois
- 2 : Simplifier et clarifier les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking, élargir les dates d'inscription
- 1 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité

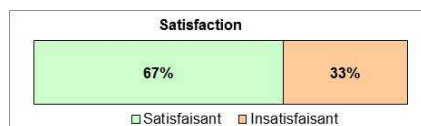
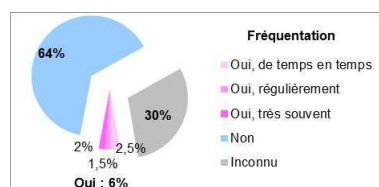
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

- 2 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, améliorer l'accueil

Le service logement



■ Propositions d'amélioration

- 4 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement

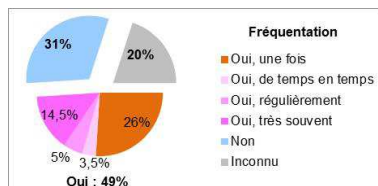
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 8 : Autre proposition
- 7 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Améliorer la gestion des titres de séjour, l'accueil et le suivi des étudiants étrangers

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



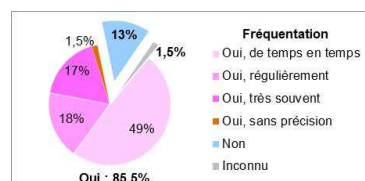
Propositions d'amélioration

- 7 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 4 : Autre proposition
- 2 : Proposer davantage d'événements, améliorer l'accueil
- 2 : Améliorer la signalétique intérieure, mieux indiquer les services et les salles réservées aux étudiants
- 1 : Proposer un espace de restauration plus grand et un bar étudiant, augmenter le micro-ondes, réparer et améliorer la qualité des distributeurs
- 1 : Augmenter le nombre de chaises et de tables, proposer des salles de travail

services

Les ressources et outils web (1/2)

Le site de l'UVSQ

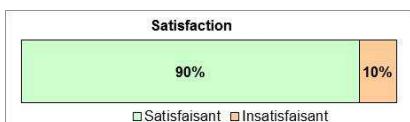
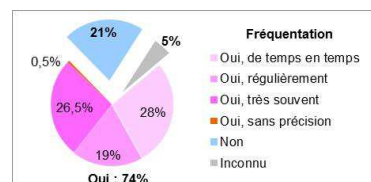


Propositions d'amélioration

- 3 : Simplifier la présentation des informations et la navigation vers les différents outils (ENT, P-Stage..)

satisfaction ?

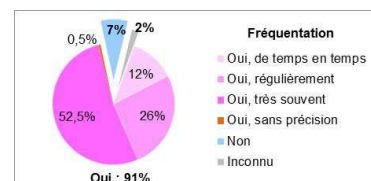
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

- 4 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages
- 2 : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne
- 1 : Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé

L'E-campus



Propositions d'amélioration

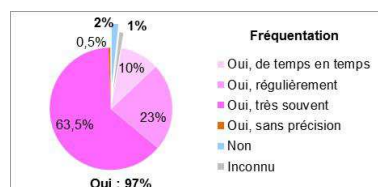
- 5 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 4 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), proposer une barre de recherche
- 3 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

■ Droit, Science Politique (DSP)

Les ressources et outils web (2/2)

services

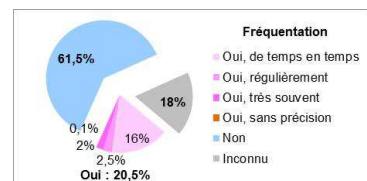
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le pages de redirection
- 3 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 2 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 2 : Améliorer la navigation sur le webmail et sa comptabilité sur mobile
- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années

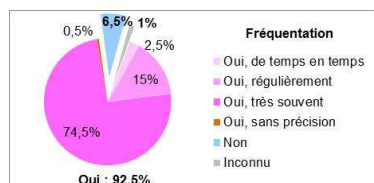
Le réseau ALUMNI



■ Propositions d'amélioration

- 1 : Expliciter son fonctionnement

L'emploi du temps en ligne



■ Propositions d'amélioration

- 11 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
- 6 : Proposer la consultation de l'EDT par nom de professeur (qui a été supprimée)
- 4 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile
- 2 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 1 : Accéder à l'EDT via une icône sur le site de l'UVSQ, un enregistrement de la filière, du groupe de TD ou TP dans les favoris

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 5 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils, proposer une formation, une vidéo
- 4 : Autre proposition
- 2 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 2 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web

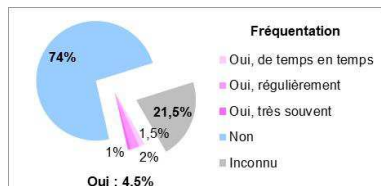
satisfaction ?

■ Droit, Science Politique (DSP)

La vie du campus

services

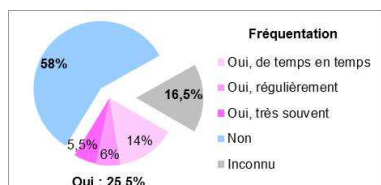
Les activités sportives (hors UE)



■ Propositions d'amélioration

- 4 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 2 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
- 2 : Améliorer la communication

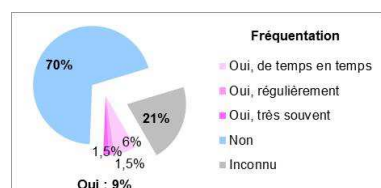
Les activités des associations étudiantes



■ Propositions d'amélioration

- 6 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
- 2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités culturelles (hors UE)



■ Propositions d'amélioration

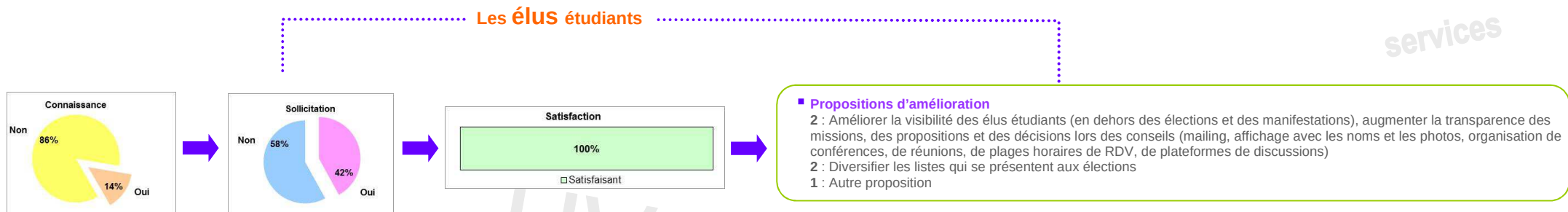
- 1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 11 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 7 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

satisfaction ?

■ Droit, Science Politique (DSP)



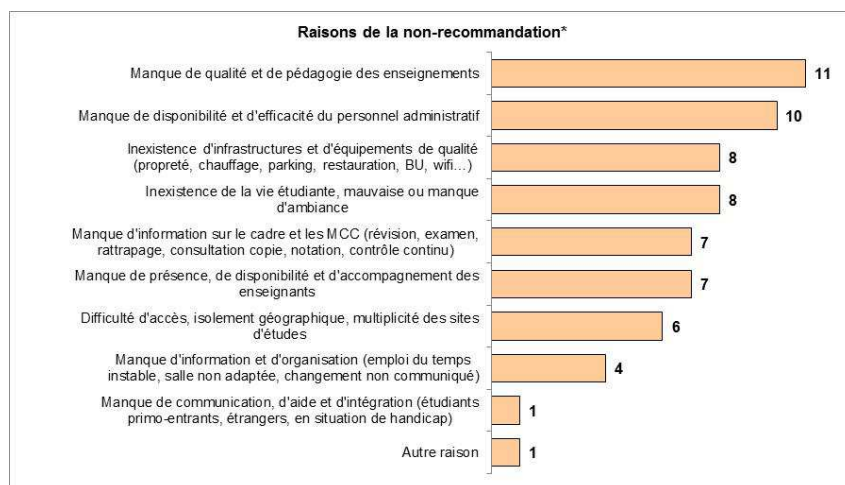
■ Appréciation globale

86% sont satisfaits, 14% sont insatisfaits

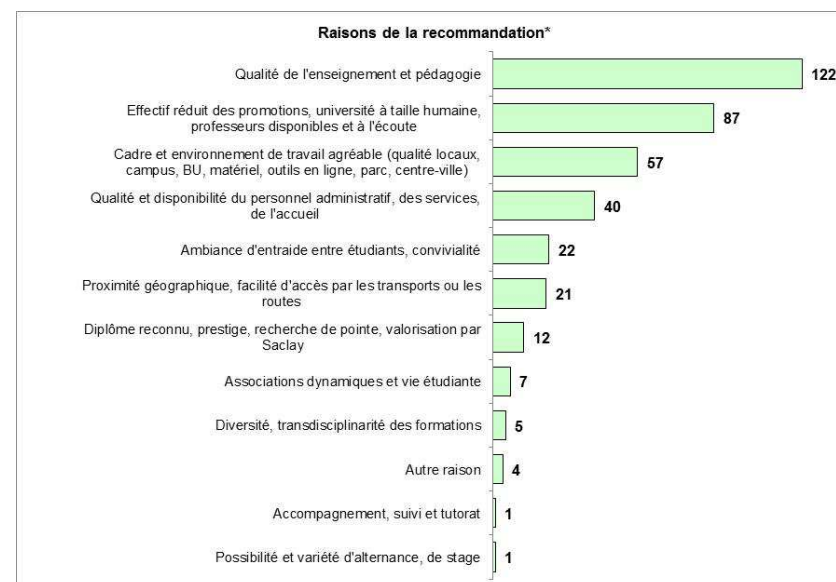
■ Recommandation

85% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 15% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons