

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Mantes-en-Yvelines

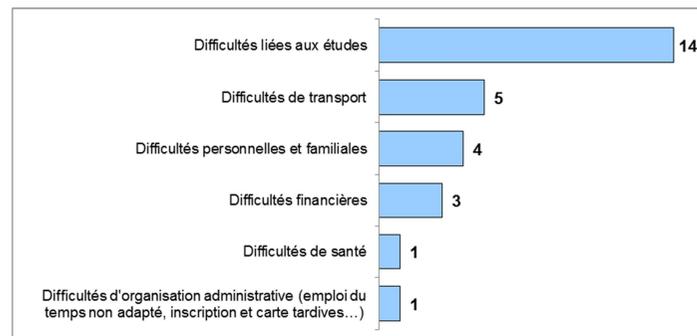
La promotion 2018-19

- Enquêtés : 209 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 59 soit un taux de réponse de 28 %
- 51 hommes - 8 femmes
- 1 déclare être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

40 ne sont pas concernés  
19 ont rencontré des difficultés

Type de difficultés\*



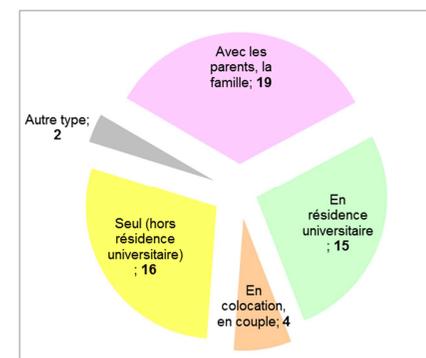
\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

services

- 3 exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

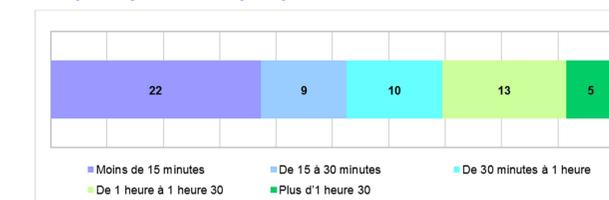
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

24 à pied, 19 en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 15 en transports en commun

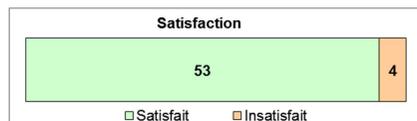
Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



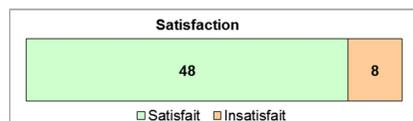
satisfaction ?

## L'environnement de travail (1/2)

### La propreté, l'entretien



### Le chauffage des locaux



### Le mobilier (nombre tables, chaises)



### Les salles (nombre, accessibilité)



### L'accès au wifi



#### Propositions d'amélioration

1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

services

UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

La signalétique (salles, services)



■ **Propositions d'amélioration**  
1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

L'accueil dans les bâtiments



■ **Propositions d'amélioration**  
1 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ **Propositions d'amélioration**  
1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques  
1 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



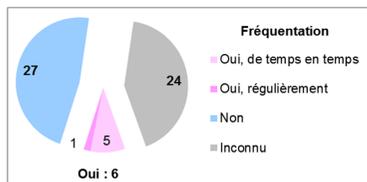
■ **Propositions d'amélioration**  
4 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état  
1 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes

satisfaction ?

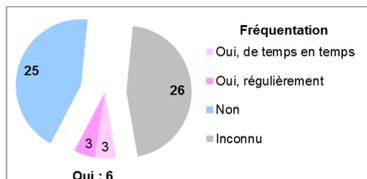
La Vie universitaire (1/4)

services

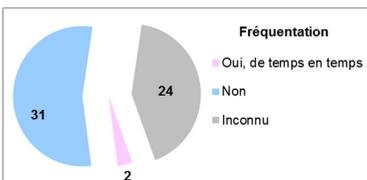
Le service des relations internationales



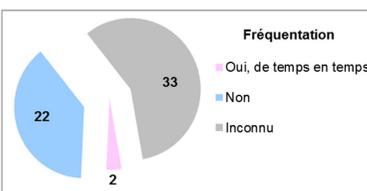
Le service social, les aides sociales



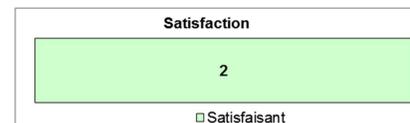
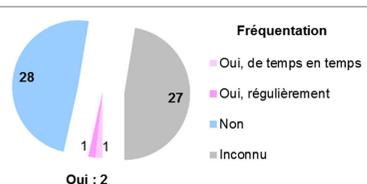
La Bibliothèque Universitaire (BU)



L'infirmierie (sur le site d'études)



Le service de la formation continue



Propositions d'amélioration  
3 : Créer une BU sur le site d'études

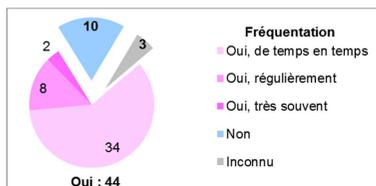
Propositions d'amélioration  
1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmierie existante

satisfaction ?

services

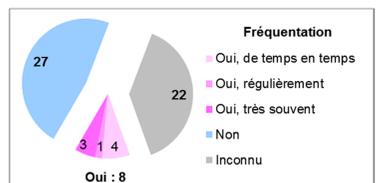
La Vie universitaire (2/4)

Les services administratifs de scolarité



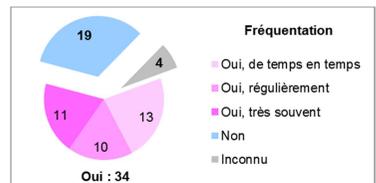
- Propositions d'amélioration**
- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
  - 1 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
  - 1 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
  - 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
  - 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

La restauration



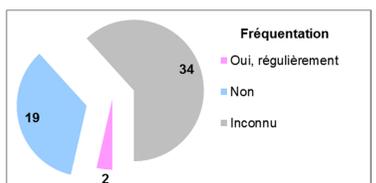
- Propositions d'amélioration**
- 1 : Créer un RU sur le site d'études

Le parking



- Propositions d'amélioration**
- 3 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité

Le service logement

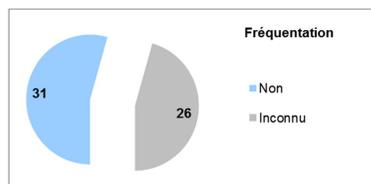


- Propositions d'amélioration**
- 1 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement

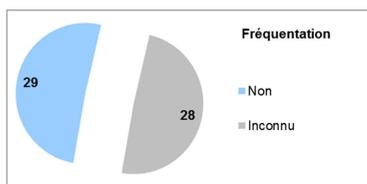
satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

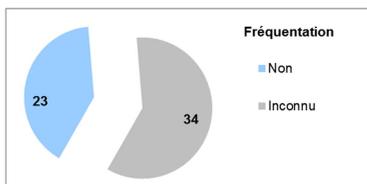
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



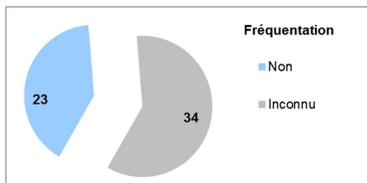
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



services

UVSQ

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

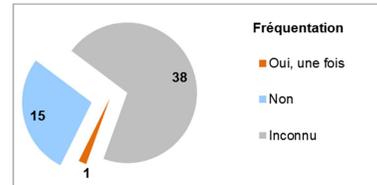
- 1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

Ecole d'ingénieur ISTY - Site de Mantes-en-Yvelines

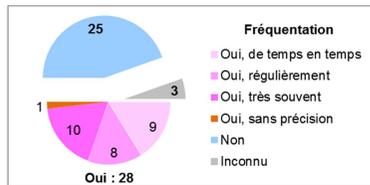
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



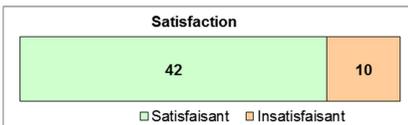
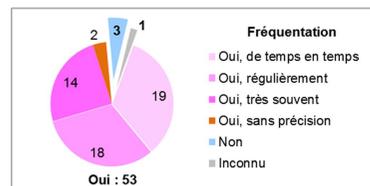
Les ressources et outils web (1/2)

L'E-campus



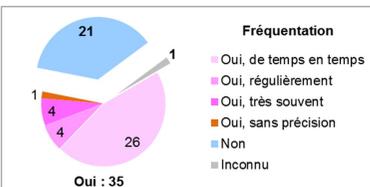
Propositions d'amélioration  
1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration  
1 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection

Le site de l'UVSQ

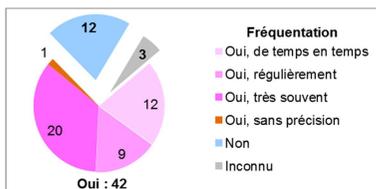


satisfaction ?

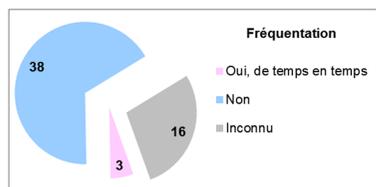
services

Les ressources et outils web (2/2)

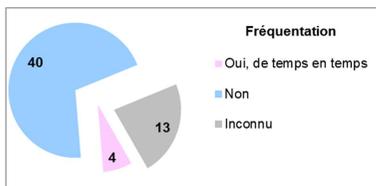
L'emploi du temps en ligne



Le réseau ALUMNI



Les ressources en ligne de la BU



**Propositions d'amélioration**  
1 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles

**Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web**  
1 : Autre proposition

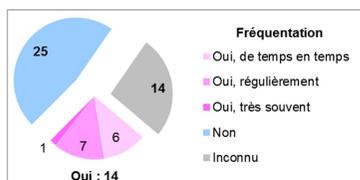
UVSQ

satisfaction ?

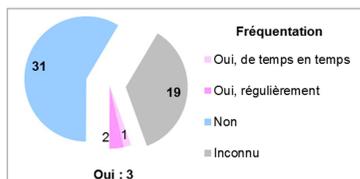
La vie du **campus**

services

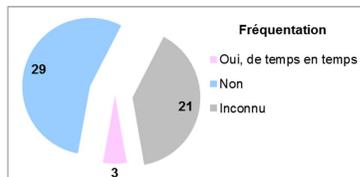
Les activités des associations étudiantes



Les activités sportives



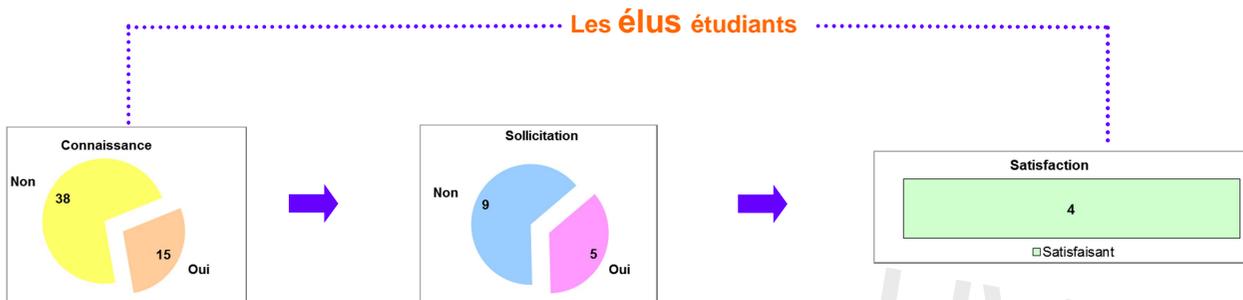
Les activités culturelles



Propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 1 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 1 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

satisfaction ?

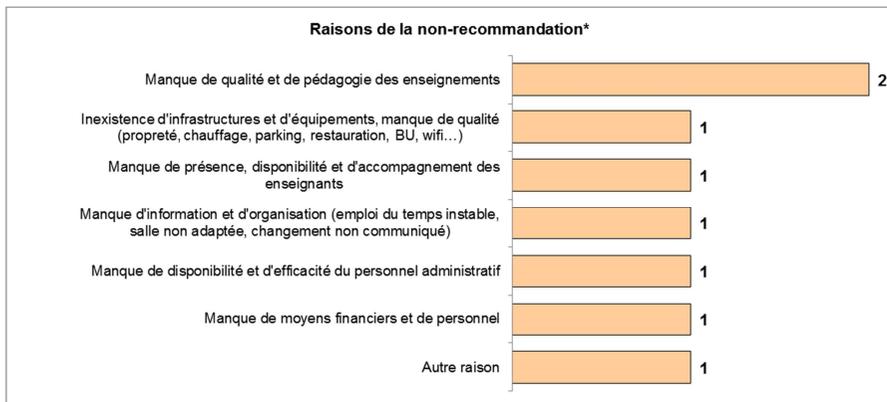


**Le bilan de 2018-19**

- **Appréciation globale**  
42 sont satisfaits, 10 sont insatisfaits
- **Recommandation**  
36 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 15 ne la recommanderaient pas

satisfaction ?

services



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons