

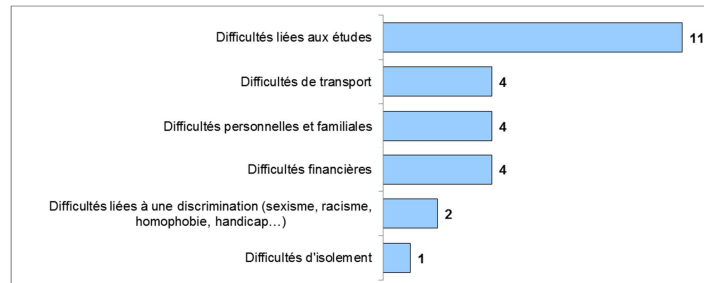
La promotion 2018-19

- Enquêtés : **146** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **30** soit un taux de réponse de **20,5 %**
- **24** hommes - **6** femmes

Les difficultés rencontrées

17 ne sont pas concernés
13 ont rencontré des difficultés

■ Type de difficultés*

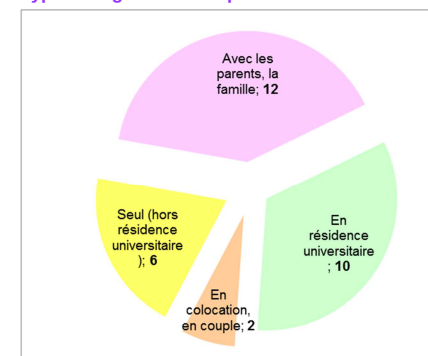


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **10** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

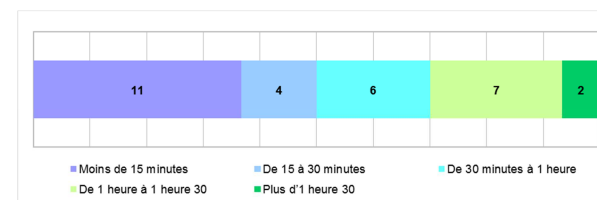
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

17 en transports en commun, 9 à pied, 3 en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter)

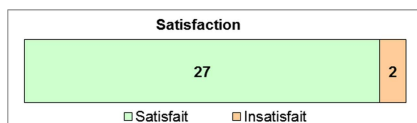
■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

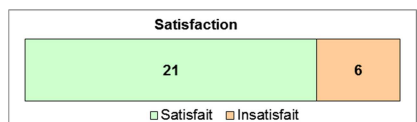
La signalétique (salles, services)



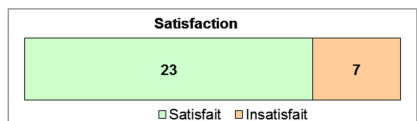
La propreté, l'entretien



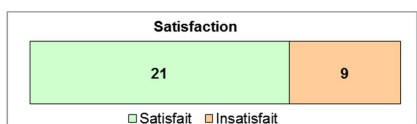
L'accueil dans les bâtiments



L'accès au wifi



Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

3 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

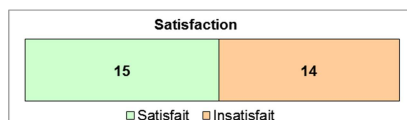
Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

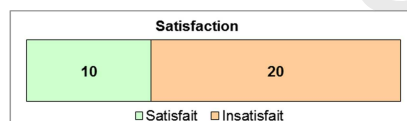
Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

4 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

2 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
1 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

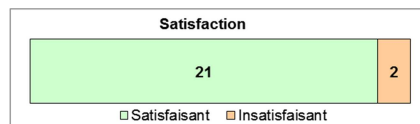
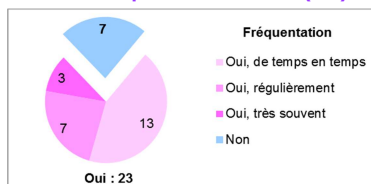
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
1 : Autre proposition

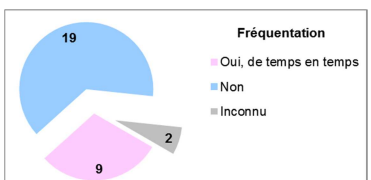
satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

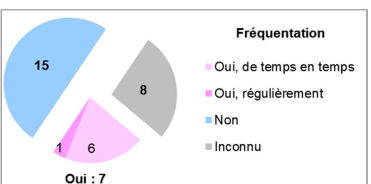
La Bibliothèque Universitaire (BU)



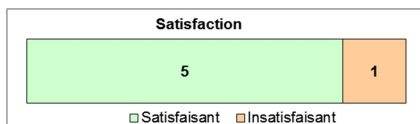
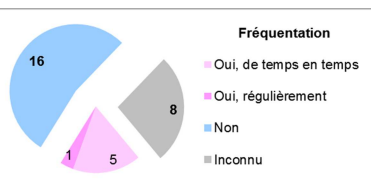
L'infirmier (sur le site d'études)



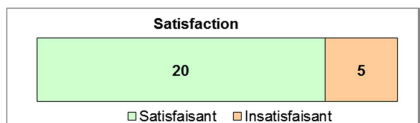
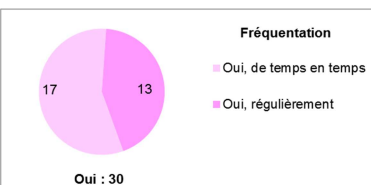
Le service des relations internationales



Le service social, les aides sociales



Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

1 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels

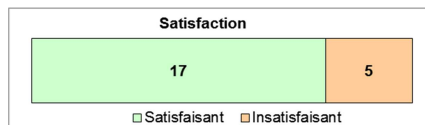
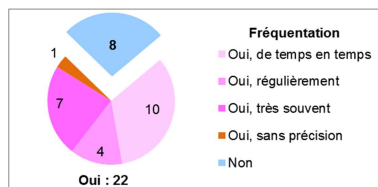
services

UVSQ

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

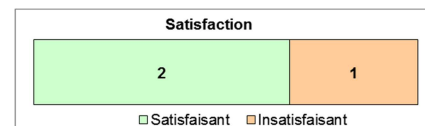
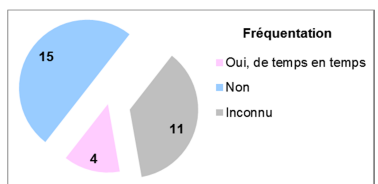
La restauration



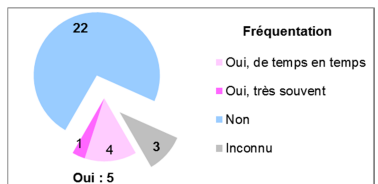
Propositions d'amélioration

- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria

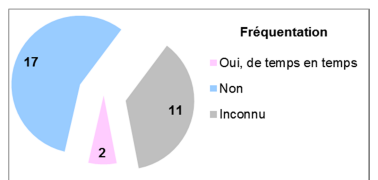
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



Le parking



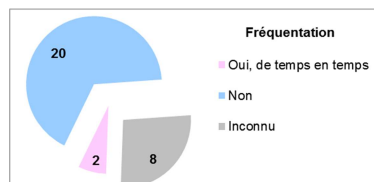
Le service de la formation continue



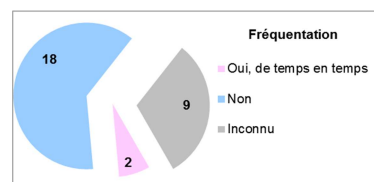
satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

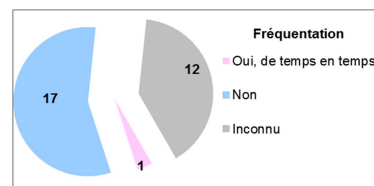
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



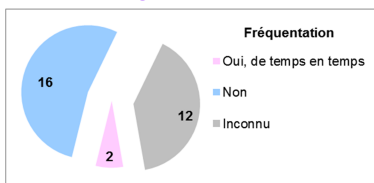
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service logement



■ Propositions d'amélioration

- 1 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 1 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables

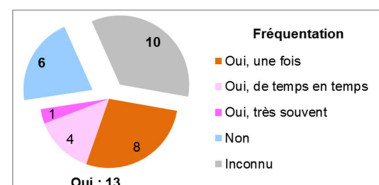
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

satisfaction ?

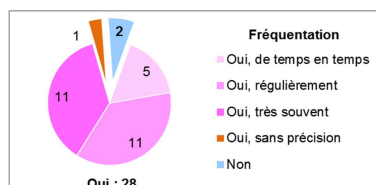
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

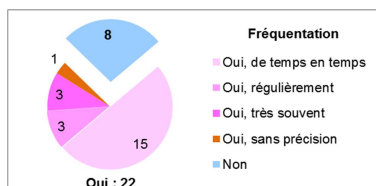


Les ressources et outils web (1/2)

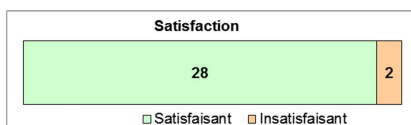
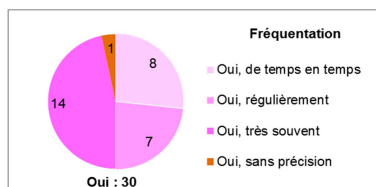
L'E-campus



Le site de l'UVSQ



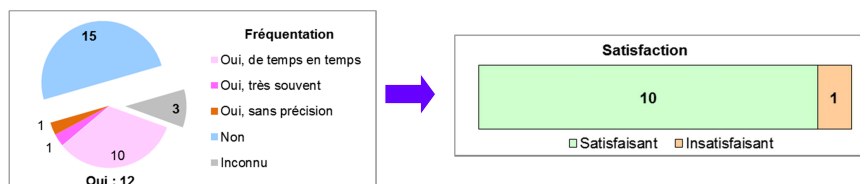
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



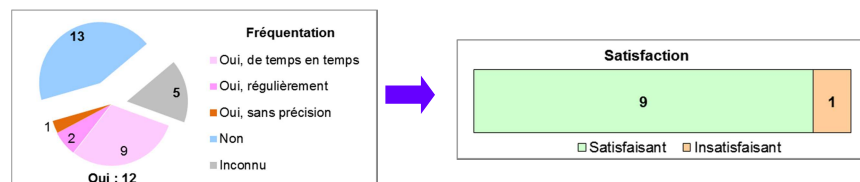
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

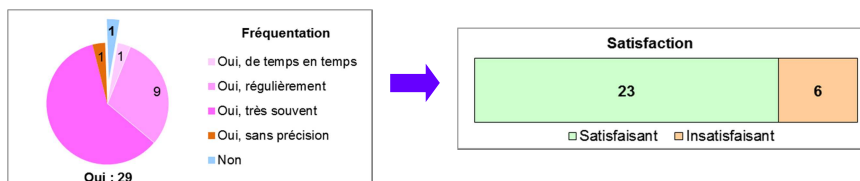
Les ressources en ligne de la BU



Le réseau ALUMNI



L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

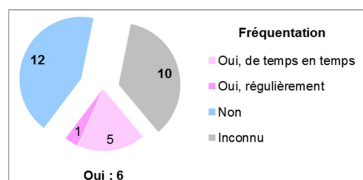
- 1 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 1 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

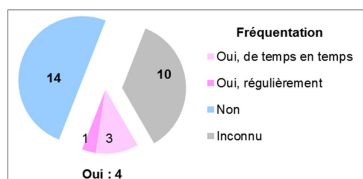
- 1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web

La vie du campus

Les activités sportives

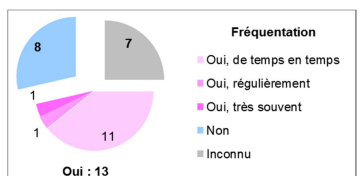


Les activités culturelles



- **Propositions d'amélioration**
1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Les activités des associations étudiantes

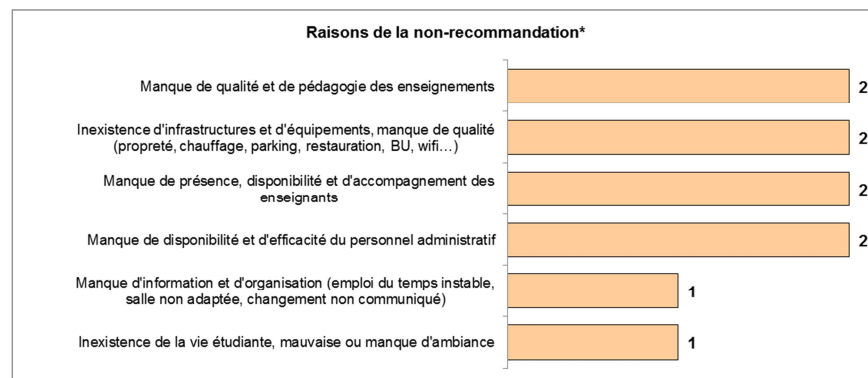
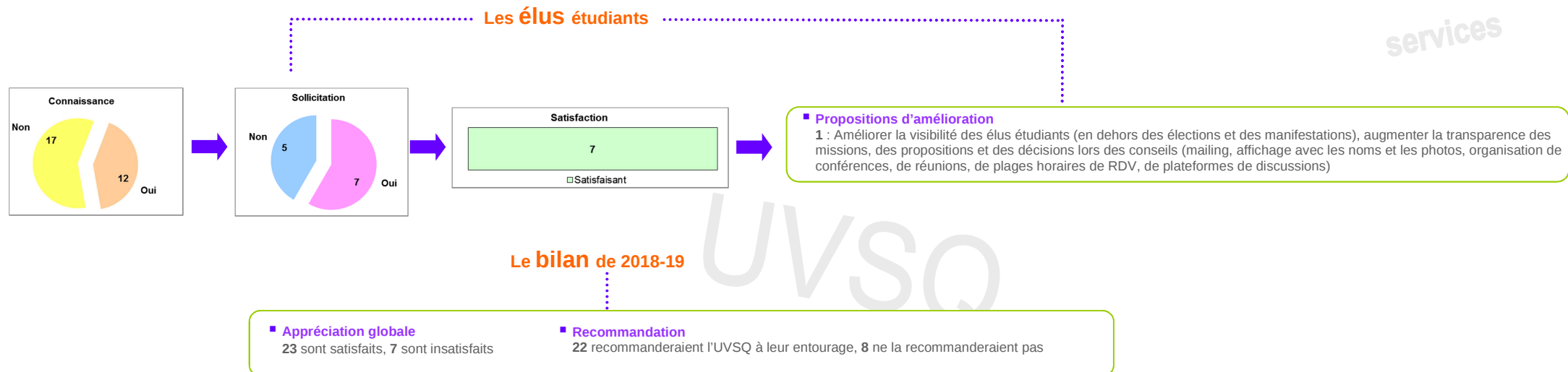


Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

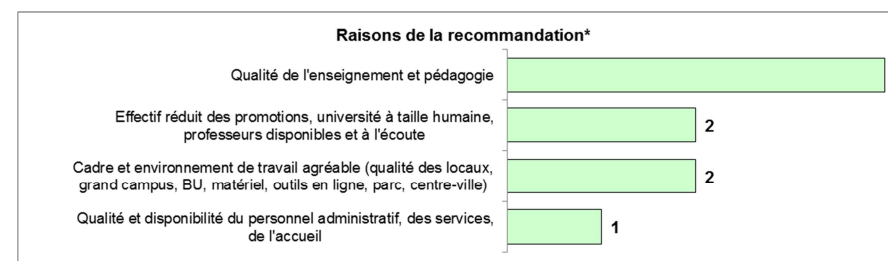
- 2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

services

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?