

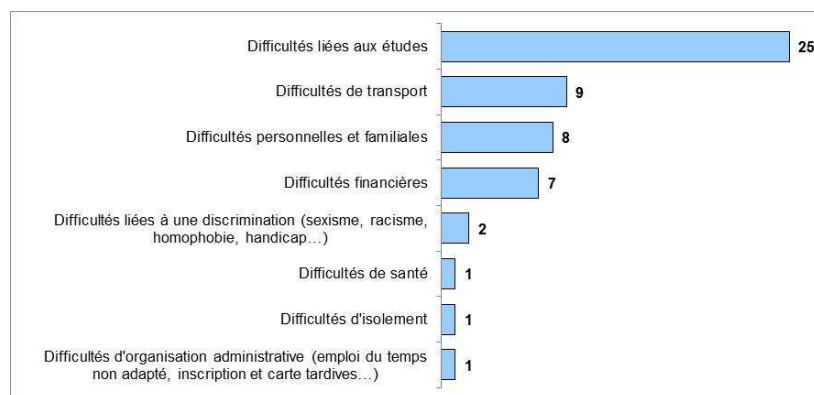
La promotion 2018-19

- Enquêtés : **355** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **89** soit un taux de réponse de **25%**
- **84%** hommes - **16%** femmes
- **1%** déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

64% ne sont pas concernés
36% ont rencontré des difficultés

■ Type de difficultés*

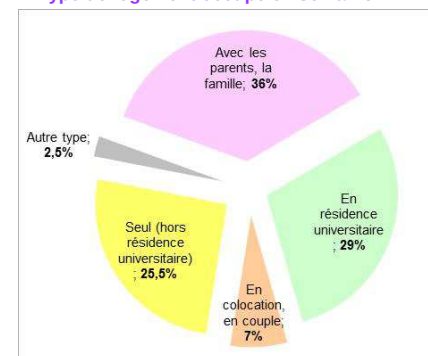


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **15%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

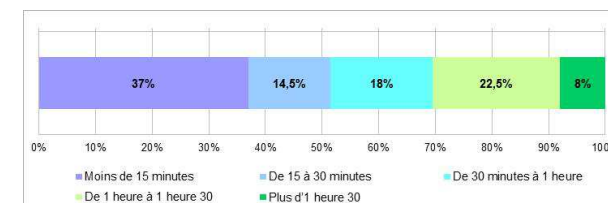
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

38% à pied, 37% en transports en commun, 25% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter)

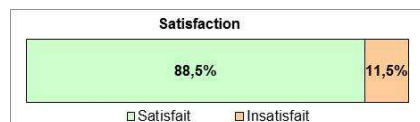
■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

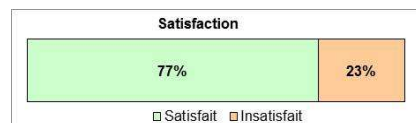
La propreté, l'entretien



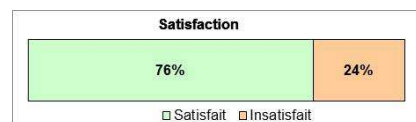
Le mobilier (nombre tables, chaises)



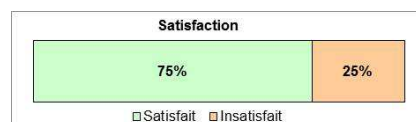
Les salles (nombre, accessibilité)



L'accès au wifi



La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

Propositions d'amélioration

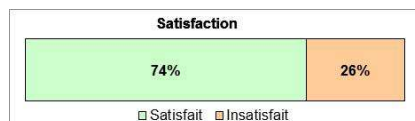
3 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

L'environnement de travail (2/2)

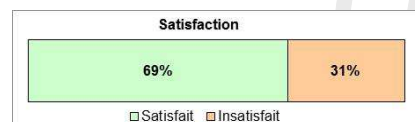
Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

4 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

1 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

2 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
1 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

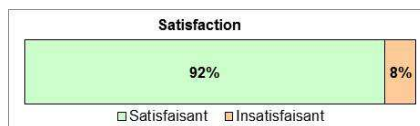
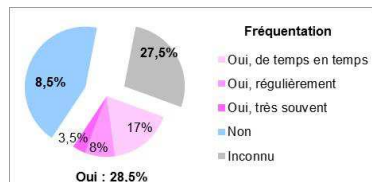
6 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
2 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, foyers), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
1 : Autre proposition

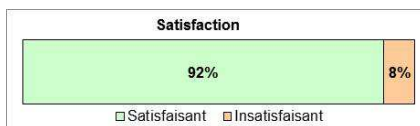
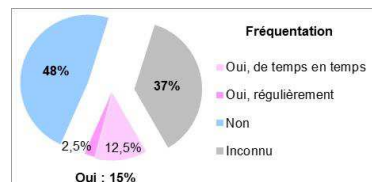
La Vie universitaire (1/4)

La Bibliothèque Universitaire (BU)

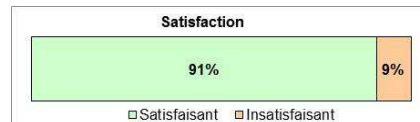
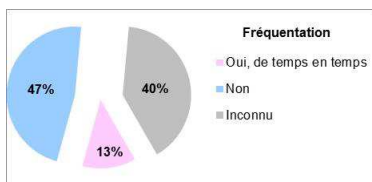


■ **Propositions d'amélioration**
3 : Créer une BU sur le site d'études

Le service des relations internationales

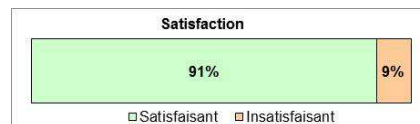
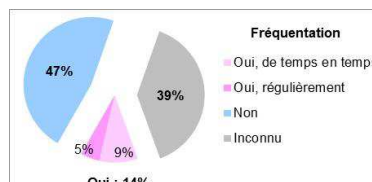


L'infirmierie (sur le site d'études)

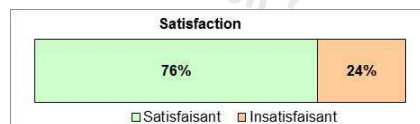
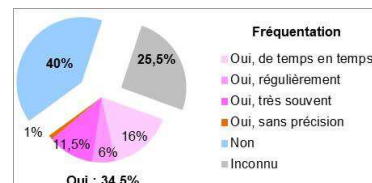


■ **Propositions d'amélioration**
1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmierie existante

Le service social, les aides sociales



La restauration

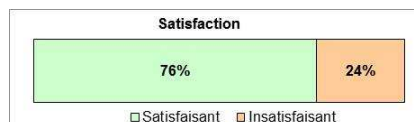
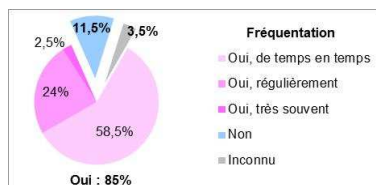


■ **Propositions d'amélioration**
2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
1 : Créer un RU sur le site d'études

La Vie universitaire (2/4)

services

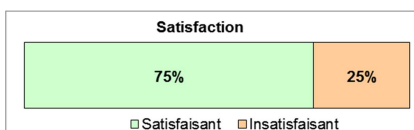
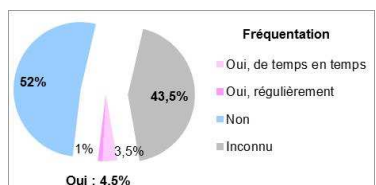
Les services administratifs de scolarité



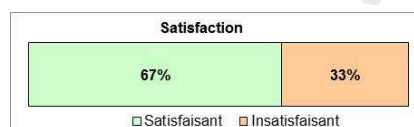
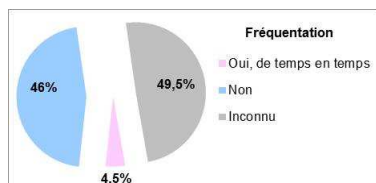
Propositions d'amélioration

- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 1 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

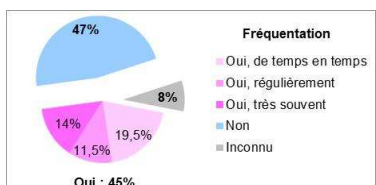
Le service de la formation continue



Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



Le parking



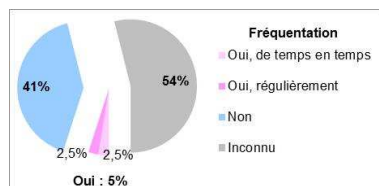
Propositions d'amélioration

- 3 : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

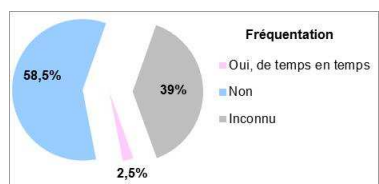
Le service logement



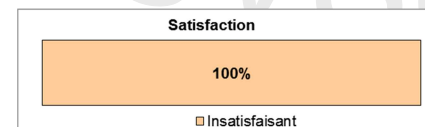
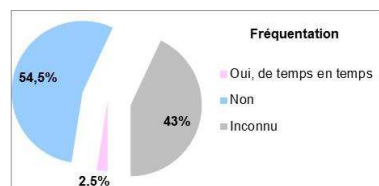
■ Propositions d'amélioration

- 2 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
1 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables

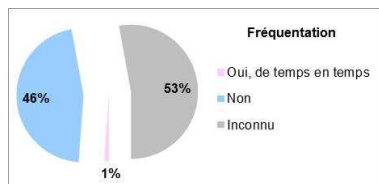
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



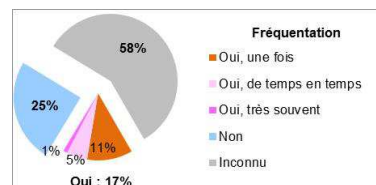
■ Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 3 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
1 : Autre proposition

services

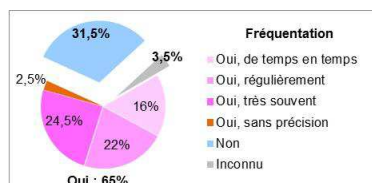
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



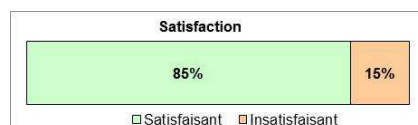
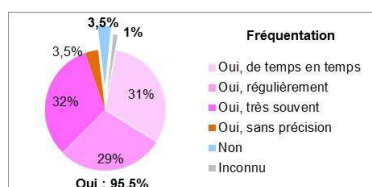
Les ressources et outils web (1/2)

L'E-campus



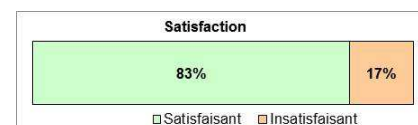
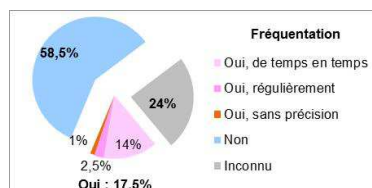
- **Propositions d'amélioration**
1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



- **Propositions d'amélioration**
1 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection

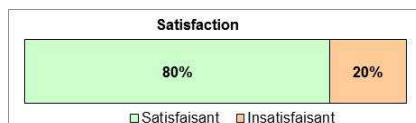
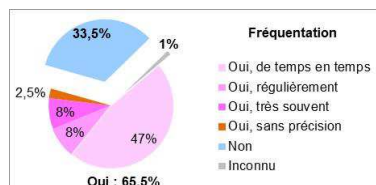
Le réseau ALUMNI



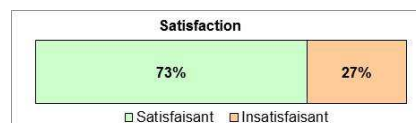
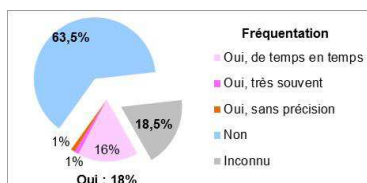
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

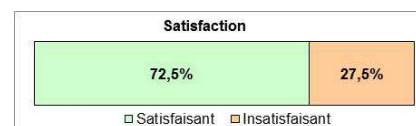
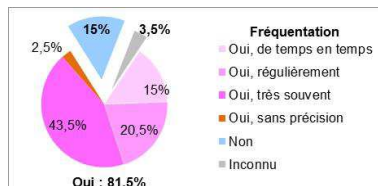
Le site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 2 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 1 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours

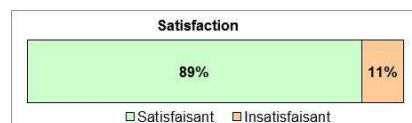
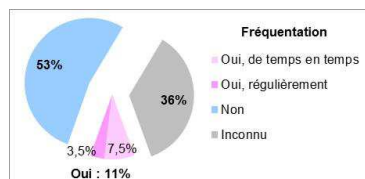
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 2 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web
- 1 : Autre proposition

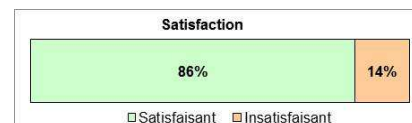
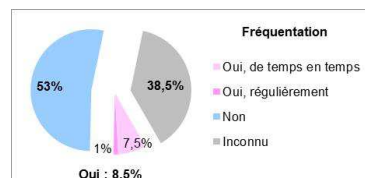
satisfaction ?

La vie du campus

Les activités sportives

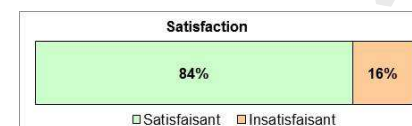
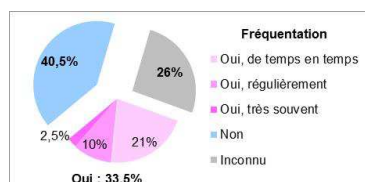


Les activités culturelles



- **Propositions d'amélioration**
1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Les activités des associations étudiantes



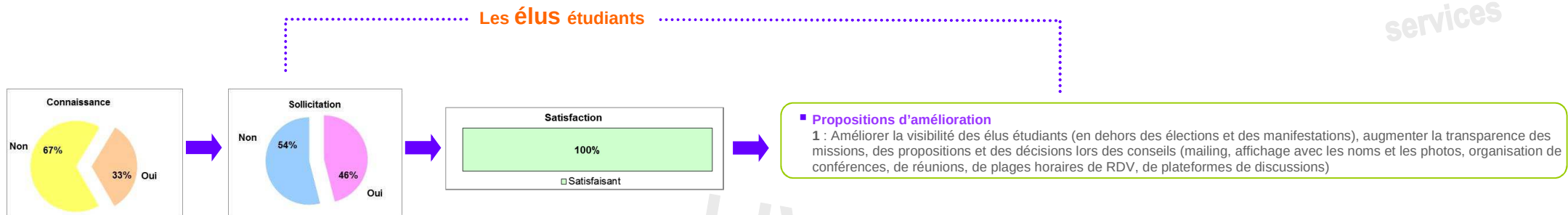
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 1 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

services

satisfaction ?

services



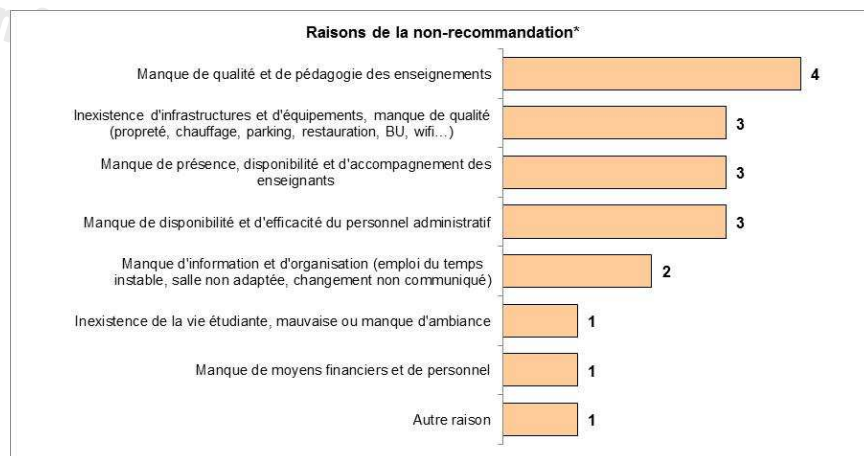
Le bilan de 2018-19

■ **Appréciation globale**

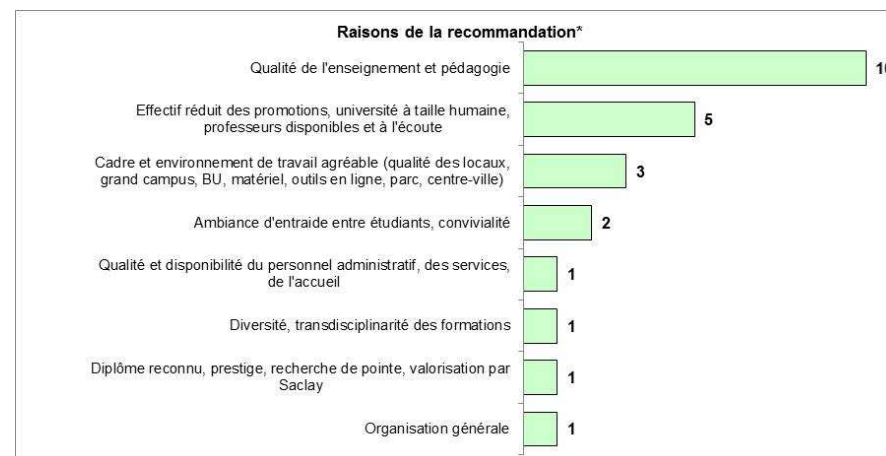
79% sont satisfaits, 21% sont insatisfaits

■ **Recommandation**

72% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 28% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons