

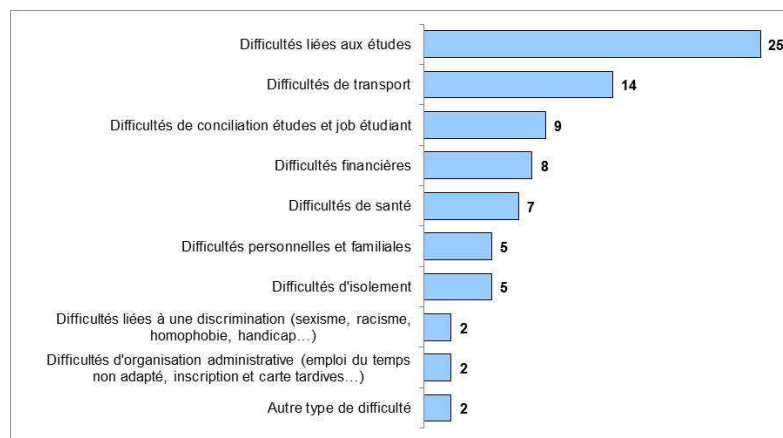
La promotion 2018-19

- Enquêtés : **579** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **117** soit un taux de réponse de **20%**
- **55%** hommes - **45%** femmes
- **2%** déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

64% ne sont pas concernés
36% ont rencontré des difficultés

■ Type de difficultés*

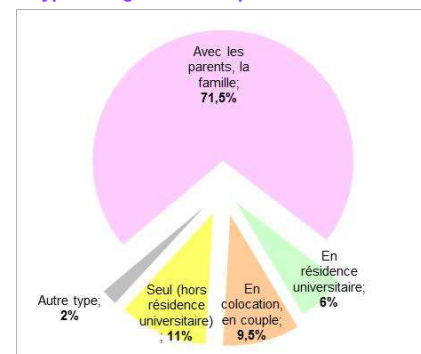


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **17%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

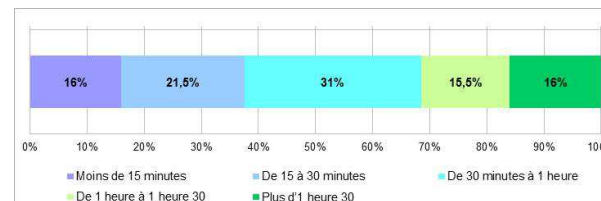
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

44% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 42% en transports en commun, 13% à pied, 1% autre

■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

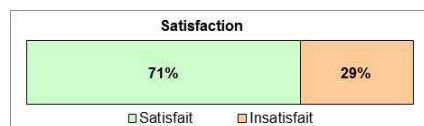


satisfaction ?

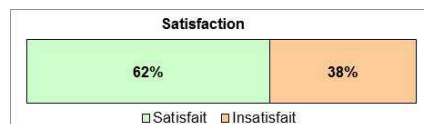
L'environnement de travail (1/2)

services

L'accueil dans les bâtiments



L'accès au wifi



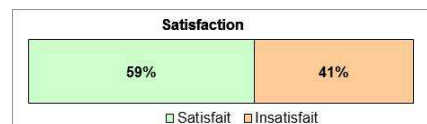
■ Propositions d'amélioration

2 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

La signalétique (salles, services)



Le mobilier (nombre tables, chaises)



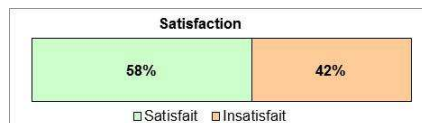
■ Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

- 2 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 1 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



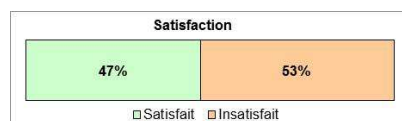
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

- 4 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 2 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 1 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

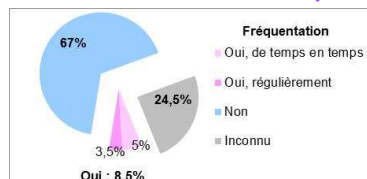
- 3 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 1 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

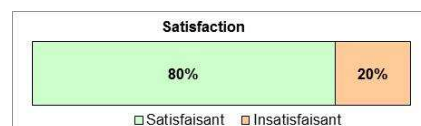
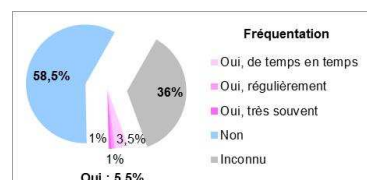
- 2 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 2 : Autre proposition

La Vie universitaire (1/4)

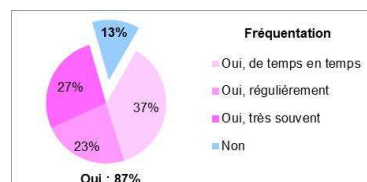
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



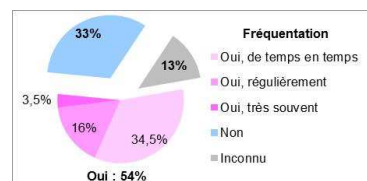
Le service social, les aides sociales



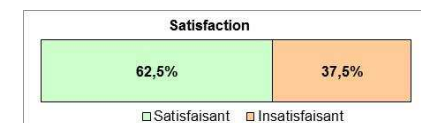
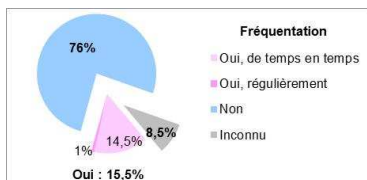
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Les services administratifs de scolarité



L'infirmerie (sur le site d'études)



services

UVSQ

Propositions d'amélioration

- 2 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 1 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 1 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre

Propositions d'amélioration

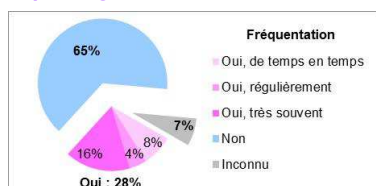
- 2 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 1 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 1 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

services

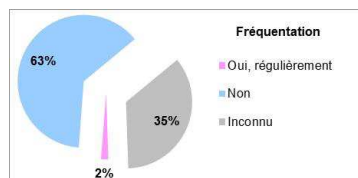
Le parking



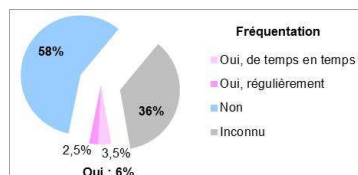
Propositions d'amélioration

- 2 : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité

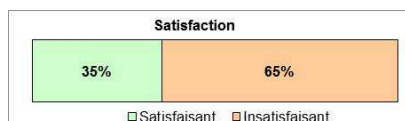
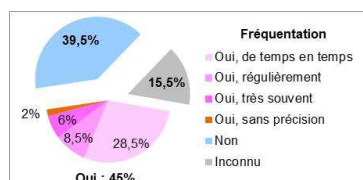
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



Le service de la formation continue



La restauration



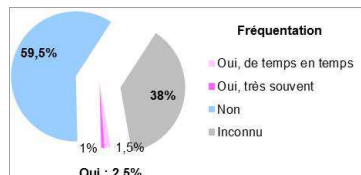
Propositions d'amélioration

- 11 : Créer un RU sur le site d'études
- 4 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 3 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 1 : Améliorer l'amabilité du personnel, la propreté et le chauffage

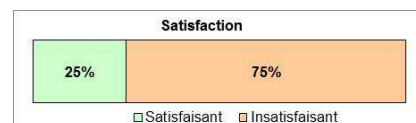
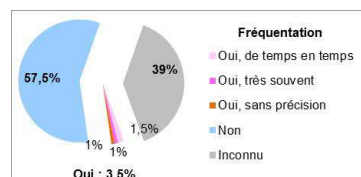
satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



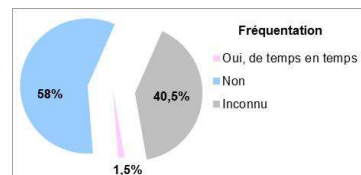
Le service logement



■ Propositions d'amélioration

1 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement

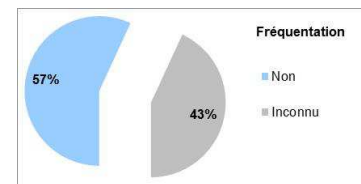
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



■ Propositions d'amélioration

1 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance

Le service des relations internationales



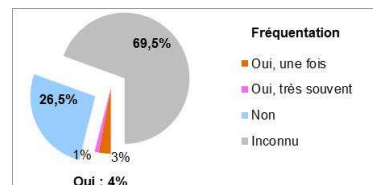
satisfaction ?

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

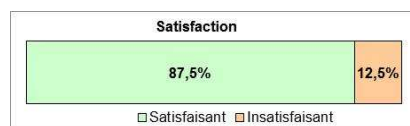
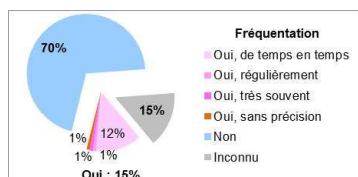
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

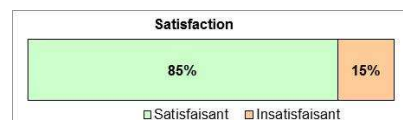
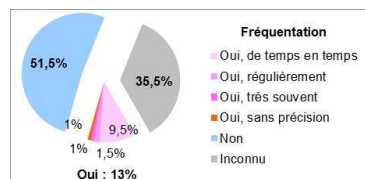


Les ressources et outils web (1/2)

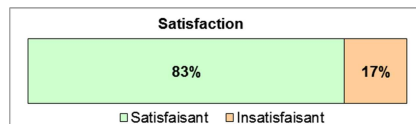
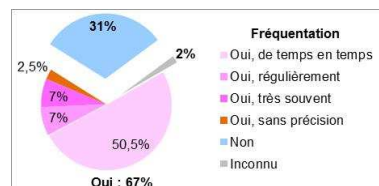
Les ressources en ligne de la BU



Le réseau ALUMNI



Le site de l'UVSQ



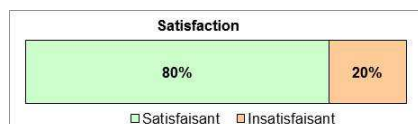
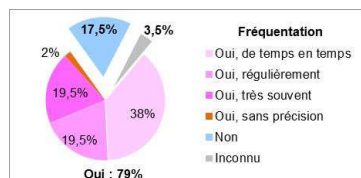
services

UVSQ

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

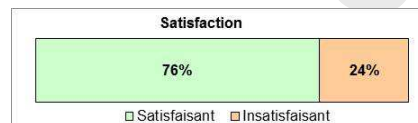
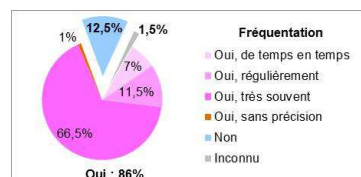
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile

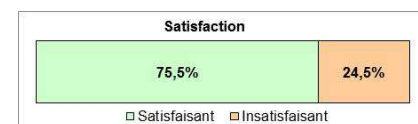
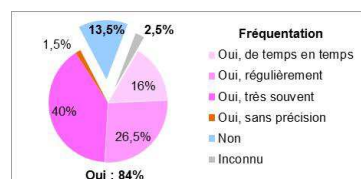
L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 2 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile
- 2 : Proposer la consultation de l'EDT par nom de professeur (qui a été supprimée)
- 1 : Accéder à l'EDT via une icône sur le site de l'UVSQ, un enregistrement de la filière, du groupe de TD ou TP dans les favoris

L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 1 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), proposer une barre de recherche
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils, proposer une formation, une vidéo
- 1 : Autre proposition

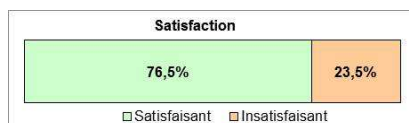
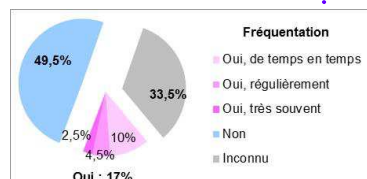
services

satisfaction ?

La vie du campus

services

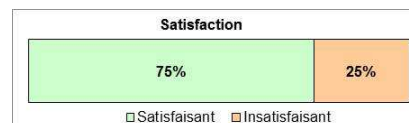
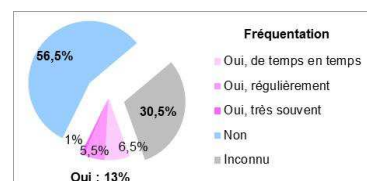
Les activités sportives



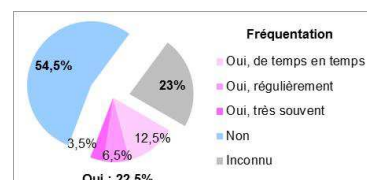
Propositions d'amélioration

- 1 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès

Les activités culturelles



Les activités des associations étudiantes



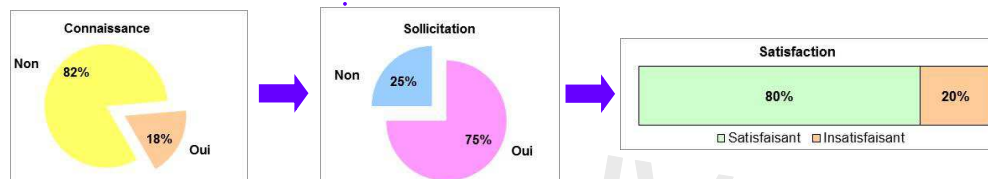
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 2 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

satisfaction ?

■ IUT de Mantes-en-Yvelines

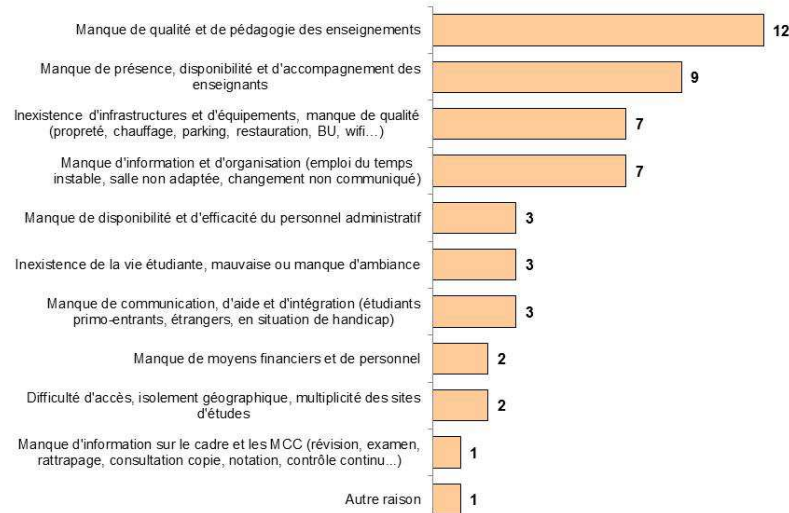
Les élus étudiants



Le bilan de 2018-19

- **Appréciation globale**
67% sont satisfaits, 33% sont insatisfaits
- **Recommandation**
52% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 48% ne la recommanderaient pas

Raisons de la non-recommandation*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

Raisons de la recommandation*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons