

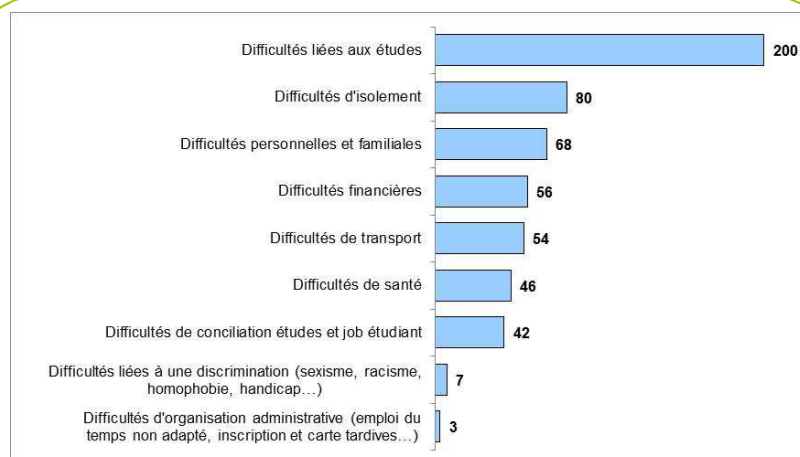
La promotion 2018-19

- Enquêtés : 2 295 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 488 soit un taux de réponse de 21,5%
- 77% femmes - 23% hommes
- 3% déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

51% ont rencontré des difficultés
49% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

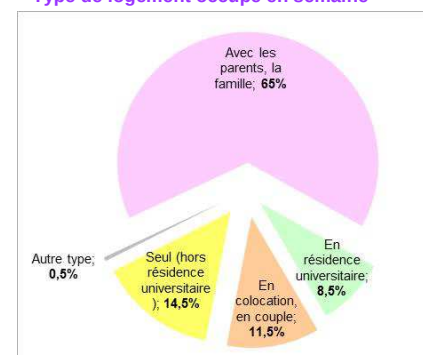


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 17% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

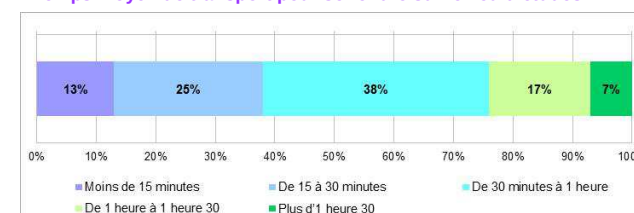
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

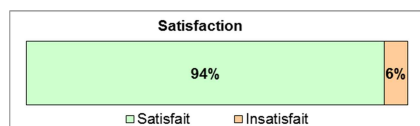
64% en transports en commun, 24,5% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 10,5% à pied, 1% à vélo

■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

La propreté, l'entretien

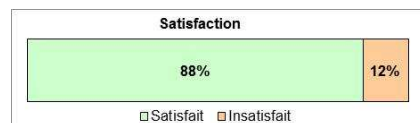


■ Propositions d'amélioration

3 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

1 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

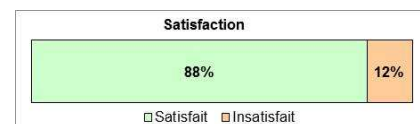
Le mobilier (nombre tables, chaises)



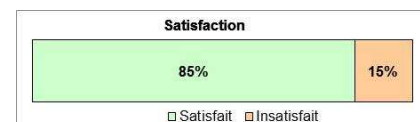
■ Propositions d'amélioration

3 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

La signalétique (salles, services)



L'accueil dans les bâtiments

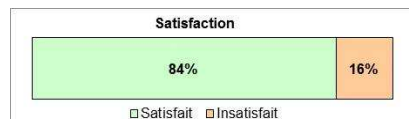


■ Propositions d'amélioration

3 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

L'environnement de travail (2/2)

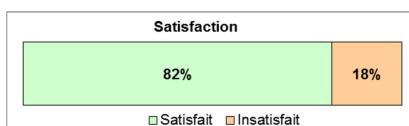
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

- 8 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 4 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

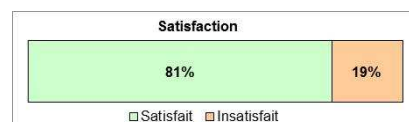
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 4 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
- 1 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
- 1 : Laisser un libre accès

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

- 11 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

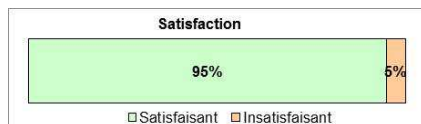
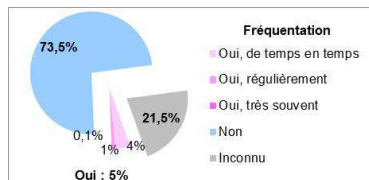
- 35 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 33 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

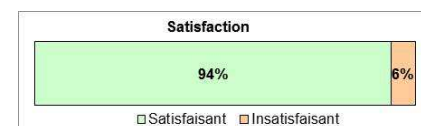
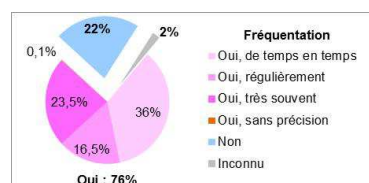
- 4 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 2 : Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU
- 2 : Autre proposition

La Vie universitaire (1/4)

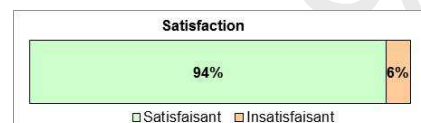
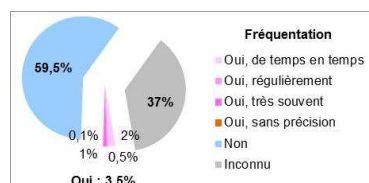
L'infirmierie (sur le site d'études)



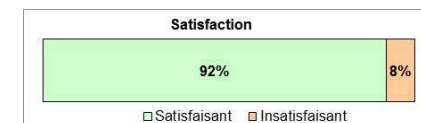
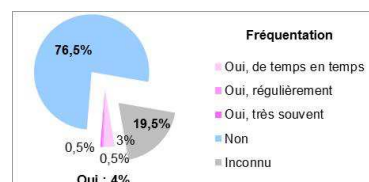
La Bibliothèque Universitaire (BU)



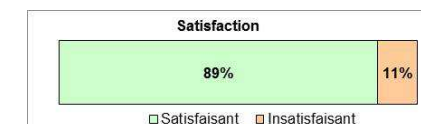
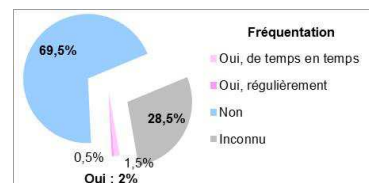
Le service logement



Le service social, les aides sociales



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



services

Propositions d'amélioration

- 8 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 6 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 4 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 3 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, veiller à leur restitution et à leur bon état
- 2 : Créer une BU sur le site d'études

Propositions d'amélioration

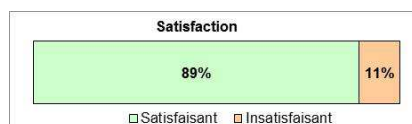
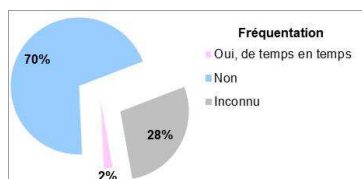
- 3 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 2 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables

satisfaction ?

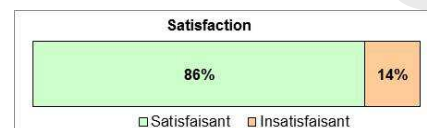
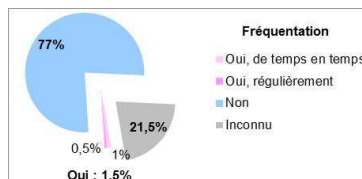
La vie universitaire (2/4)

services

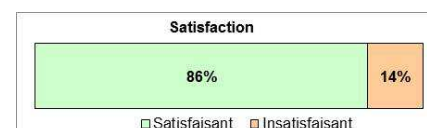
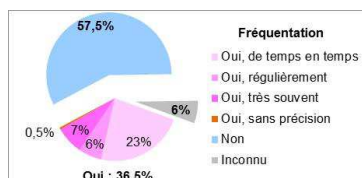
Le service des relations internationales



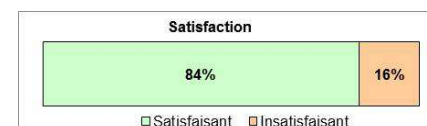
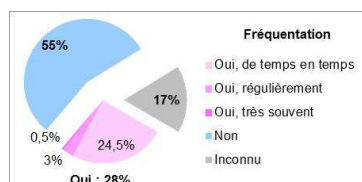
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



La restauration



Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



■ Propositions d'amélioration

- 5 : Créer un RU sur le site d'études
- 4 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 1 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
- 1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 1 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
- 1 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Améliorer l'amabilité du personnel, la propreté et le chauffage

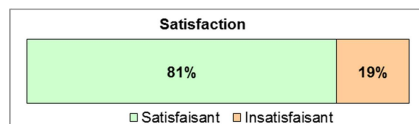
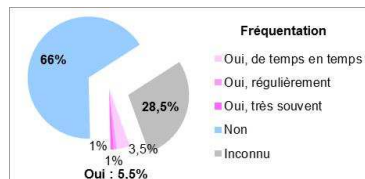
■ Propositions d'amélioration

- 3 : Développer l'accompagnement psychologique, communiquer sur son existence
- 3 : Parfaire l'attention et l'écoute

satisfaction ?

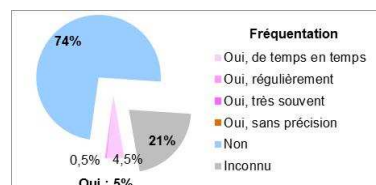
La Vie universitaire (3/4)

Le service de la formation continue

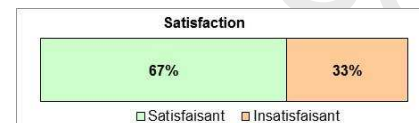
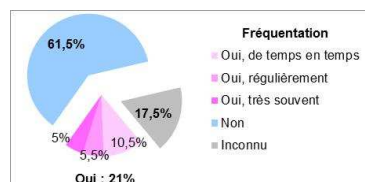


- **Propositions d'amélioration**
1 : Améliorer la réaction et la rapidité de réponse

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)

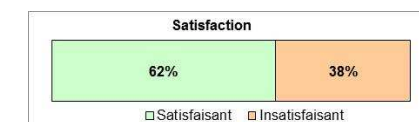
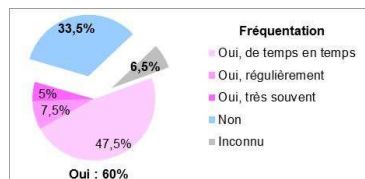


Le parking



- **Propositions d'amélioration**
7 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
5 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois

Les services administratifs de scolarité



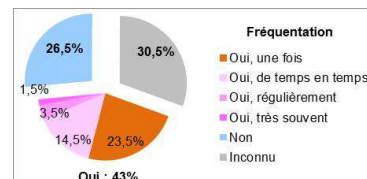
- **Propositions d'amélioration**
9 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
9 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
8 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
4 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les :
3 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
3 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
2 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 8 : Autre proposition
6 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

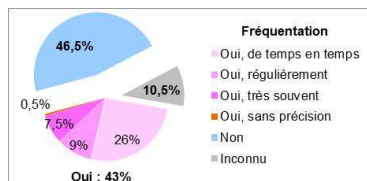


Propositions d'amélioration

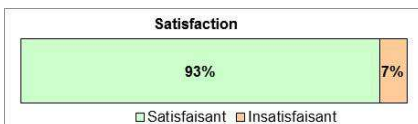
- 2 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 2 : Améliorer la signalétique intérieure, mieux indiquer les services et les salles réservées aux étudiants
- 2 : Créer une MDE par site d'études (trop excentré par rapport à certains sites)
- 1 : Proposer un espace de restauration plus grand et un bar étudiant, augmenter le micro-ondes, réparer et améliorer la qualité des distributeurs
- 1 : Proposer davantage d'événements, améliorer l'accueil
- 1 : Autre proposition

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU



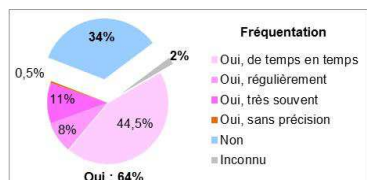
Satisfaction



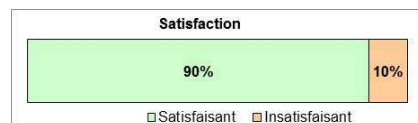
Propositions d'amélioration

- 1 : Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé :

Le site de l'UVSQ



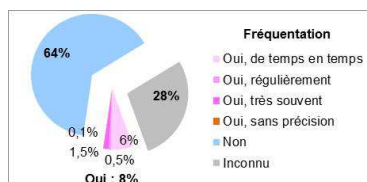
Satisfaction



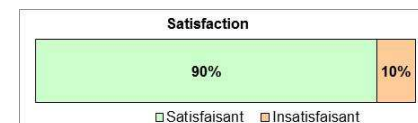
Propositions d'amélioration

- 1 : Simplifier la présentation des informations et la navigation vers les différents outils (ENT, P-Stage..)
- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche et la simplicité, faciliter la recherche d'information pour non-initiés

Le réseau ALUMNI



Satisfaction



Propositions d'amélioration

- 1 : Communiquer sur son existence, organiser des rencontres avec les anciens diplômés

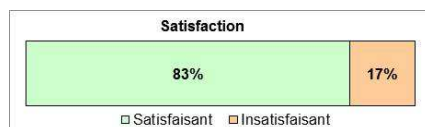
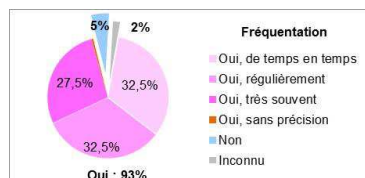
services

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

services

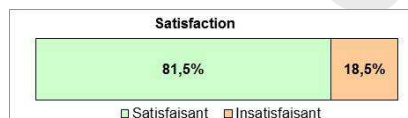
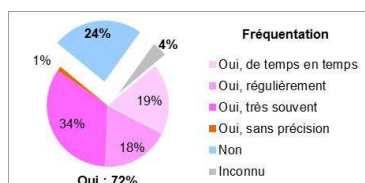
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le pages de redirection
- 2 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années
- 1 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile

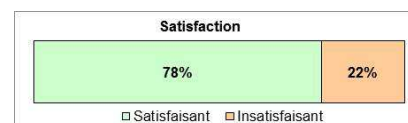
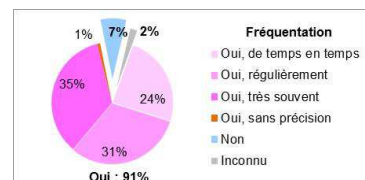
L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 10 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 6 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
- 3 : Proposer la consultation de l'EDT par nom de professeur (qui a été supprimée)
- 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile
- 1 : Accéder à l'EDT via une icône sur le site de l'UVSQ, un enregistrement de la filière, du groupe de TD ou TP dans les favoris

L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 13 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), proposer une barre de recherche
- 7 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers), rendre possible la compatibilité mobile
- 4 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 3 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile

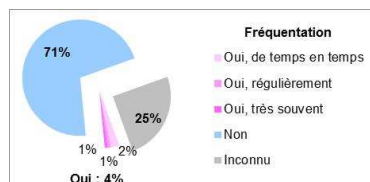
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 4 : Autre proposition
- 2 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web

satisfaction ?

La vie du campus

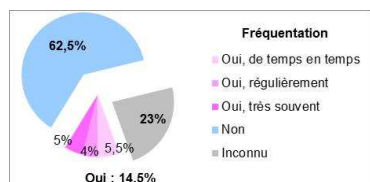
Les activités sportives (hors UE)



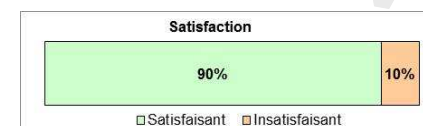
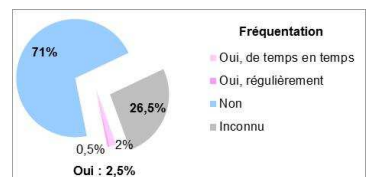
Propositions d'amélioration

- 3 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 1 : Réduire le prix, appliquer une gratuité aux activités sportives hors UE

Les activités des associations étudiantes



Les activités culturelles (hors UE)



Propositions d'amélioration

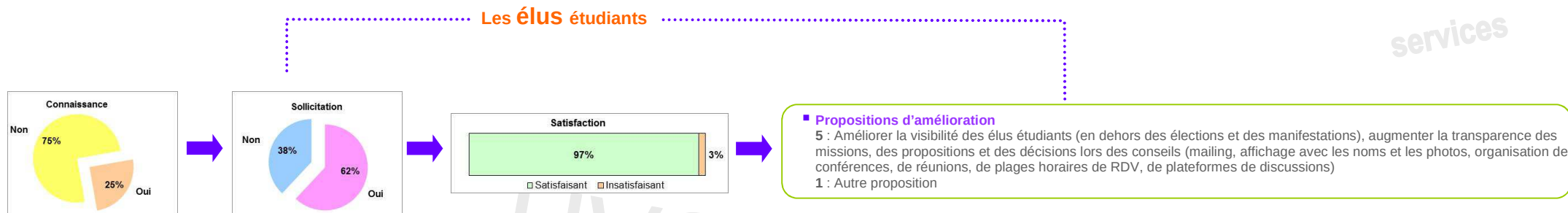
- 1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 1 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

services

satisfaction ?



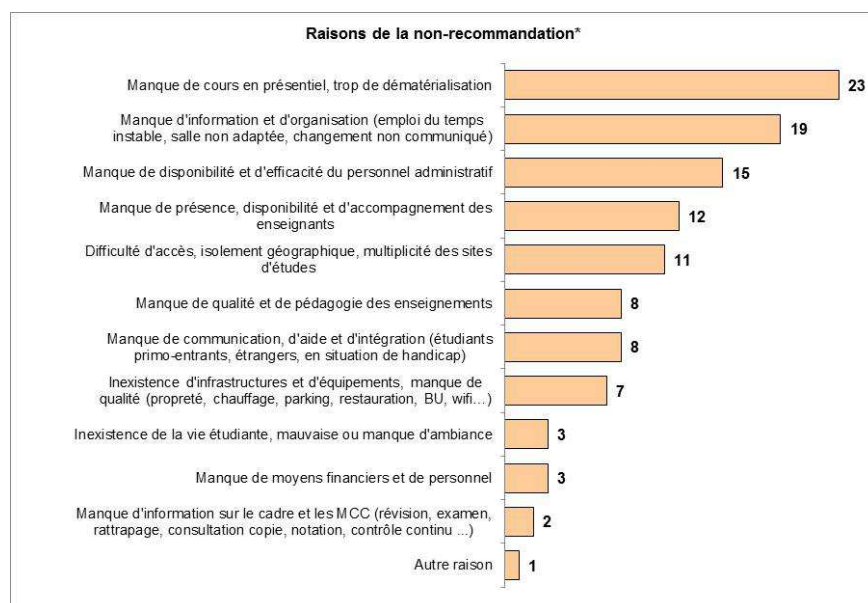
Le bilan de 2018-19

■ **Appréciation globale**

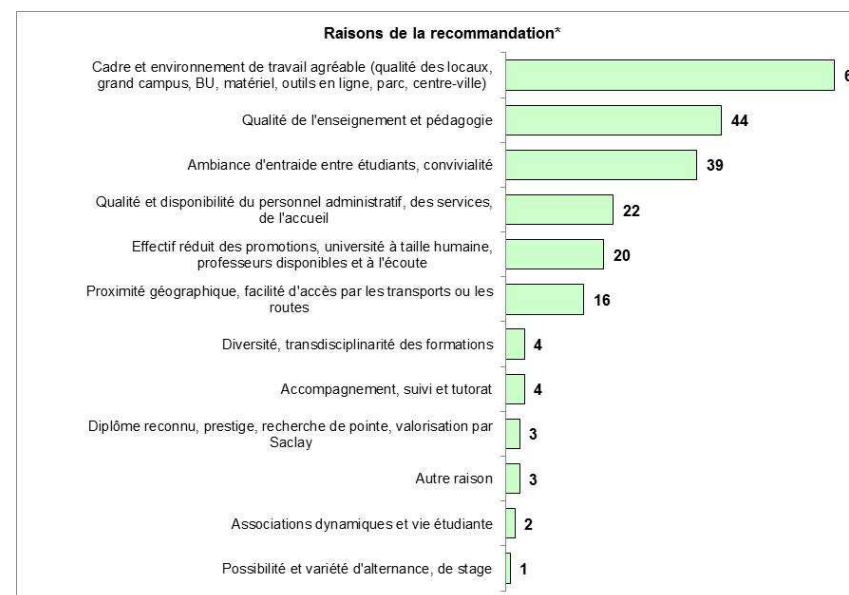
83% sont satisfaits, 17% sont insatisfaits

■ **Recommandation**

83% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 17% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons