

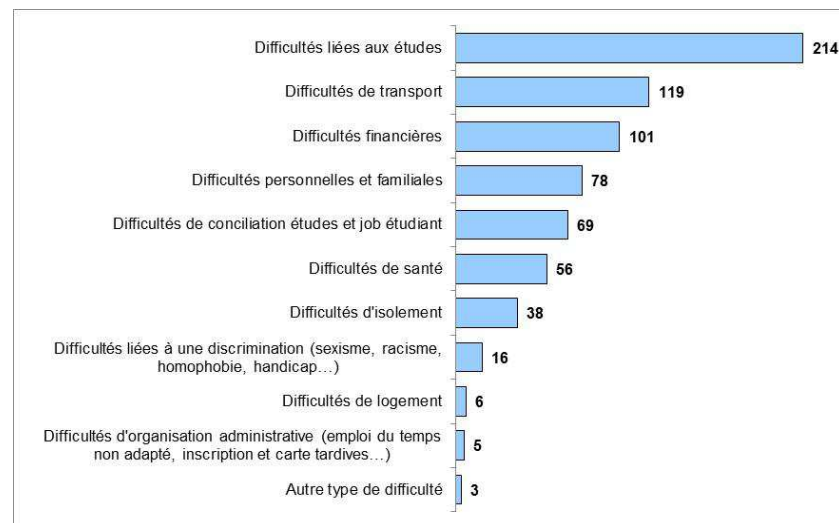
La promotion 2018-19

- Enquêtés : **3 512** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **866** soit un taux de réponse de **25%**
- **55%** femmes - **45%** hommes
- **2%** déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

41% ont rencontré des difficultés
59% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

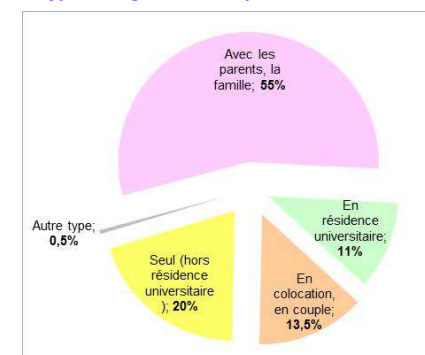


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **27%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

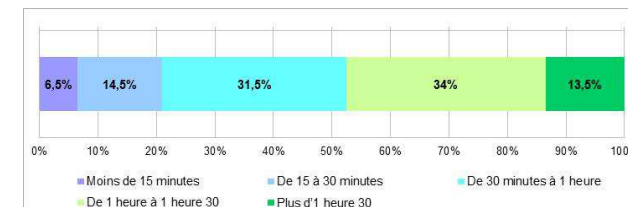
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

76% en transports en commun, 13% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 8,5% à pied, 2,5% à vélo, 0,1% autre

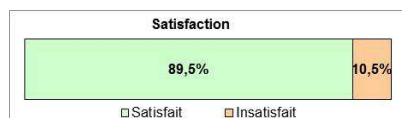
■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

services

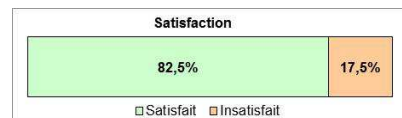
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

- 7 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 4 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation
- 1 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

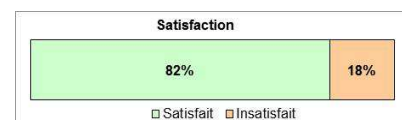
La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

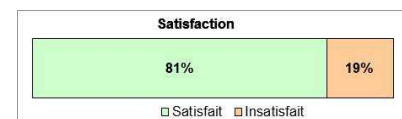
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

Le mobilier (nombre tables, chaises)



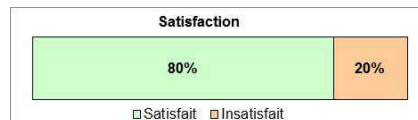
■ Propositions d'amélioration

- 12 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

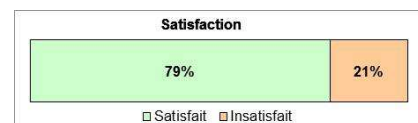
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

11 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

3 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

10 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
8 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
5 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

27 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

47 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
12 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

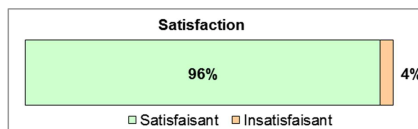
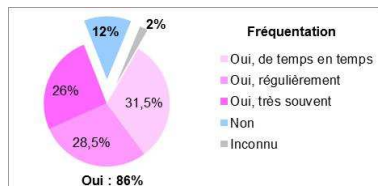
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

4 : Autre proposition

3 : Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU

La Vie universitaire (1/4)

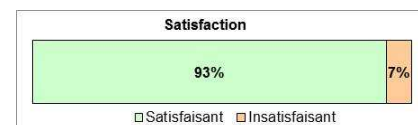
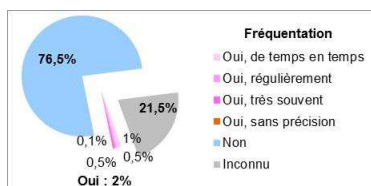
La Bibliothèque Universitaire (BU)



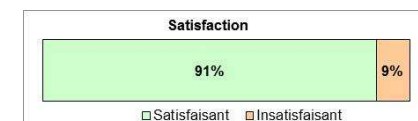
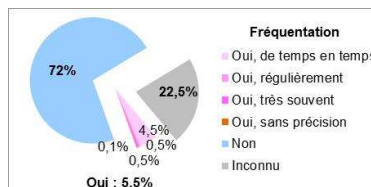
■ Propositions d'amélioration

- 10 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 9 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 3 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 1 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, veiller à leur restitution et à leur bon état
- 1 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre

Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



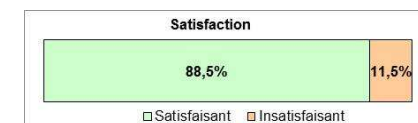
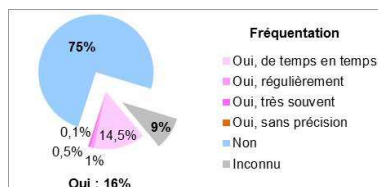
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



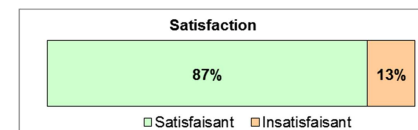
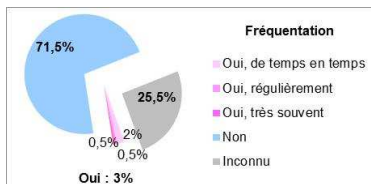
■ Propositions d'amélioration

- 1 : Développer l'accompagnement psychologique, communiquer sur son existence

L'infirmerie (sur le site d'études)



Le service des relations internationales



■ Propositions d'amélioration

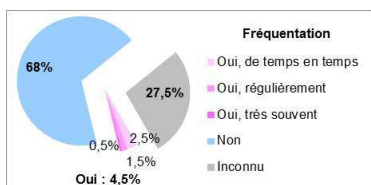
- 1 : Communiquer davantage sur les opportunités de poursuite à l'étranger (VIE, VIA, stage ...)

■ UFR des Sciences

La vie universitaire (2/4)

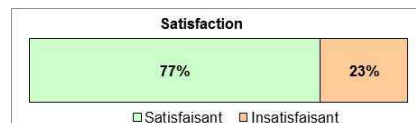
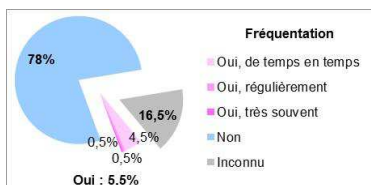
services

Le service de la formation continue



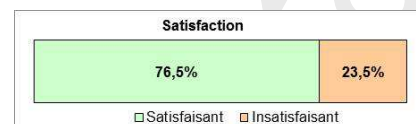
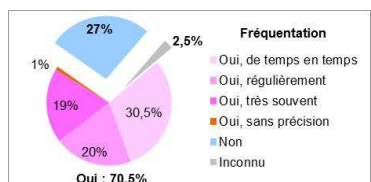
- **Propositions d'amélioration**
1 : Améliorer la réaction et la rapidité de réponse

Le service de langues (CEREL)



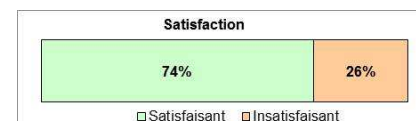
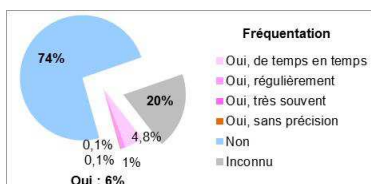
- **Propositions d'amélioration**
3 : Proposer davantage de langues et de créneaux, réduire le prix

La restauration



- **Propositions d'amélioration**
14 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
14 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
13 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
7 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
7 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
5 : Augmenter, à la cafétéria, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences
3 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
3 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
2 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
2 : Améliorer l'amabilité du personnel, la propreté et le chauffage

Le service social, les aides sociales



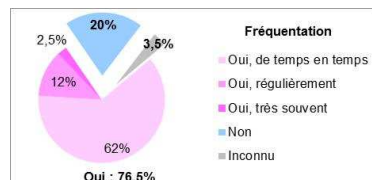
- **Propositions d'amélioration**
2 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, améliorer l'accueil

satisfaction ?

■ UFR des Sciences

La Vie universitaire (3/4)

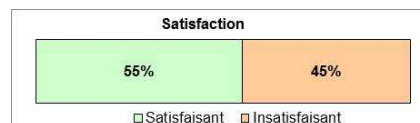
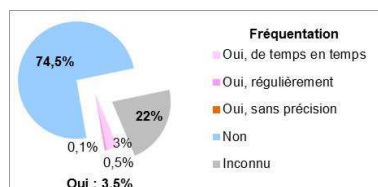
Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- 15 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 11 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 9 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
- 5 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 5 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 4 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scalarités et les étudiants
- 4 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, allouer une salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies
- 3 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 3 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
- 2 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels

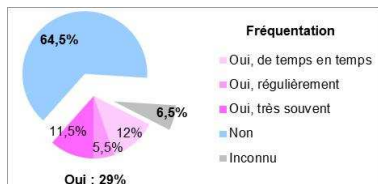
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



■ Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, se déplacer sur les sites, organiser des conférences

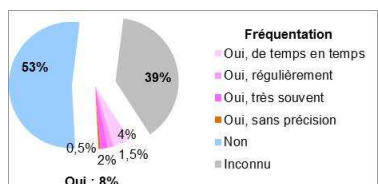
Le parking



■ Propositions d'amélioration

- 61 : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 10 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires
- 4 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 1 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois

Le service logement



■ Propositions d'amélioration

- 8 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 3 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse
- 2 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables

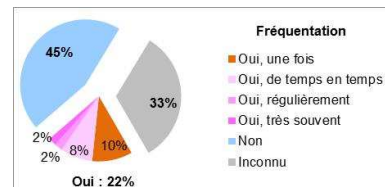
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 15 : Autre proposition
- 8 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Améliorer la gestion des titres de séjour, l'accueil et le suivi des étudiants étrangers

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

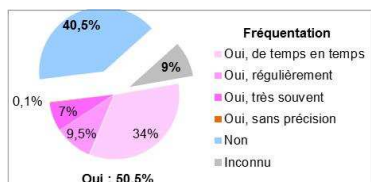


Propositions d'amélioration

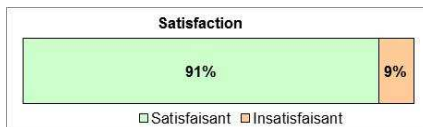
- 2 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 2 : Créer une MDE par site d'études (trop excentré par rapport à certains sites)
- 1 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et leur qualité, le quota d'impressions et la possibilité d'imprimer en couleur
- 1 : Proposer davantage d'événements, améliorer l'accueil
- 1 : Améliorer la signalétique intérieure, mieux indiquer les services et les salles réservées aux étudiants
- 1 : Augmenter le nombre de chaises et de tables, proposer des salles de travail

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU



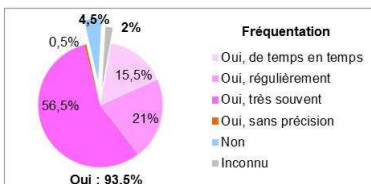
Satisfaction



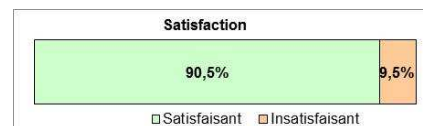
Propositions d'amélioration

- 1 : Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé
- 1 : Résoudre les problèmes d'accès aux ressources en ligne

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



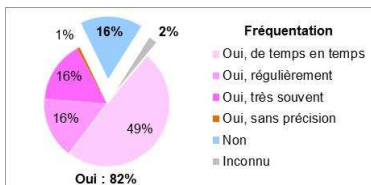
Satisfaction



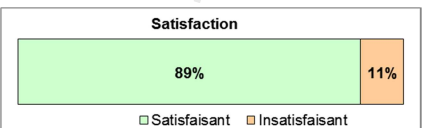
Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le pages de redirection
- 2 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années
- 1 : Améliorer la navigation sur le webmail et sa comptabilité sur mobile

Le site de l'UVSQ



Satisfaction



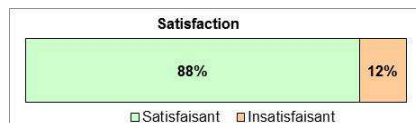
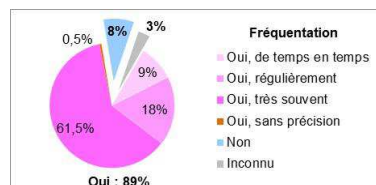
Propositions d'amélioration

- 4 : Simplifier la présentation des informations et la navigation vers les différents outils (ENT, P-Stage..)
- 4 : Mettre à jour et proposer davantage de contenu
- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche et la simplicité, faciliter la recherche d'information pour non-initiés

services

Les ressources et outils web (2/2)

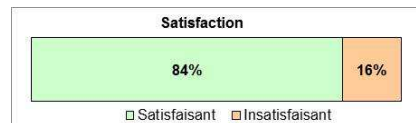
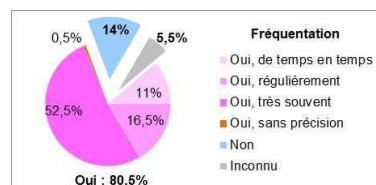
L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 8 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), proposer une barre de recherche
- 4 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lentur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers), rendre possible la compatibilité mobile
- 4 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 2 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

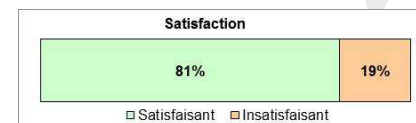
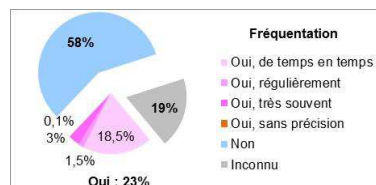
L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 19 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
- 11 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 6 : Accéder à l'EDT via une icône sur le site de l'UVSQ, un enregistrement de la filière, du groupe de TD ou TP dans les favoris
- 4 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile
- 4 : Proposer la consultation de l'EDT par nom de professeur (qui a été supprimée)

Le réseau ALUMNI



Propositions d'amélioration

- 2 : Communiquer sur son existence, organiser des rencontres avec les anciens diplômés
- 2 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi
- 1 : Expliciter son fonctionnement

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

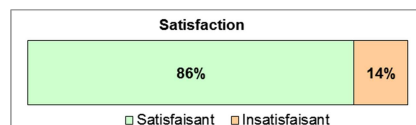
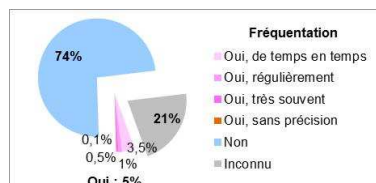
- 10 : Autre proposition
- 5 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils, proposer une formation, une vidéo
- 1 : Fusionner les différents outils et créer un seul site web

satisfaction ?

La vie du campus

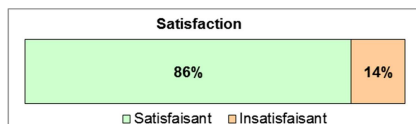
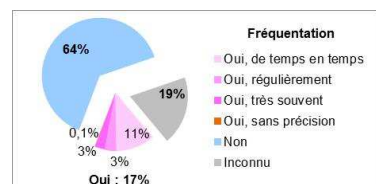
services

Les activités culturelles (hors UE)



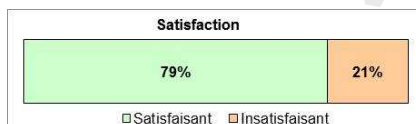
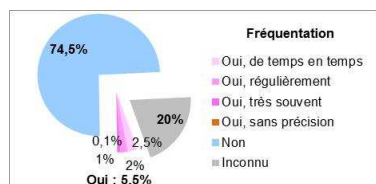
- **Propositions d'amélioration**
5 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Les activités des associations étudiantes



- **Propositions d'amélioration**
4 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives (hors UE)

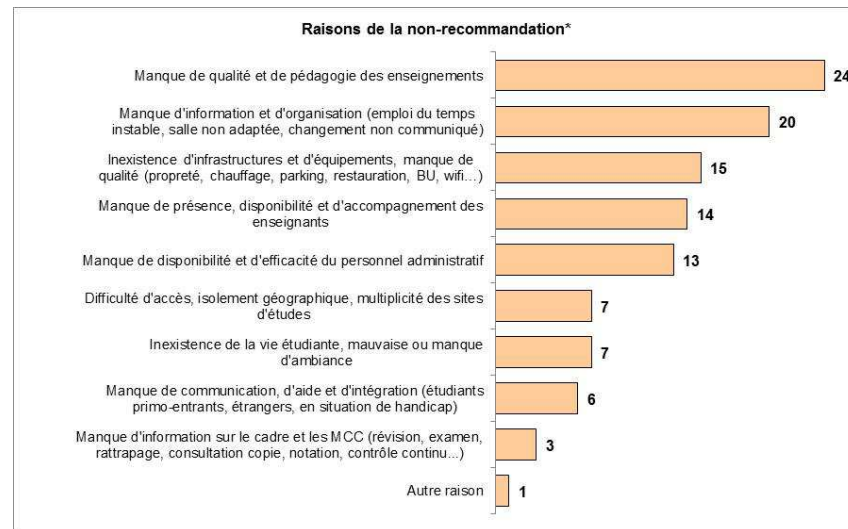
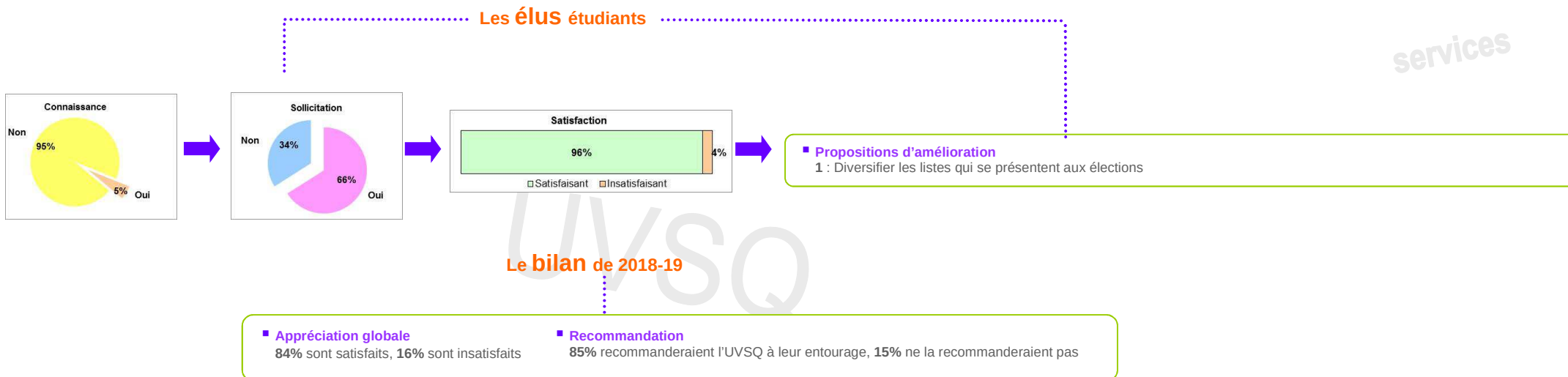


- **Propositions d'amélioration**
8 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
3 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
3 : Réduire le prix, appliquer une gratuité aux activités sportives hors UE

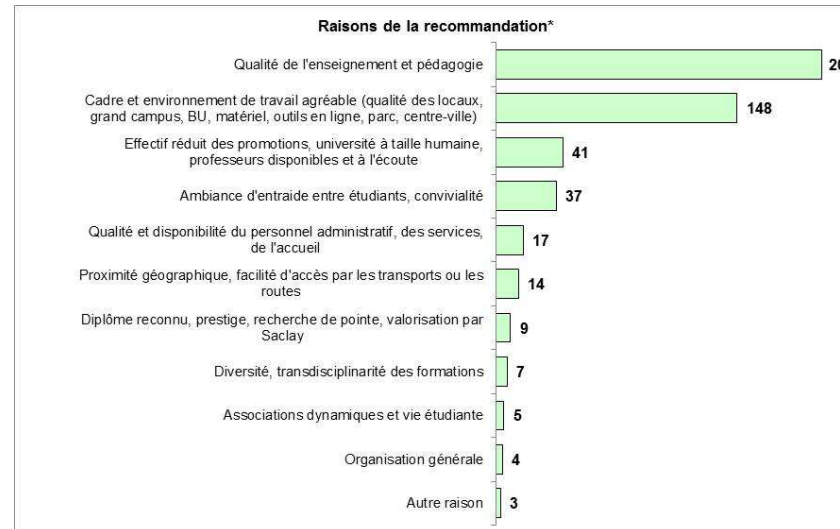
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 14 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
10 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons