

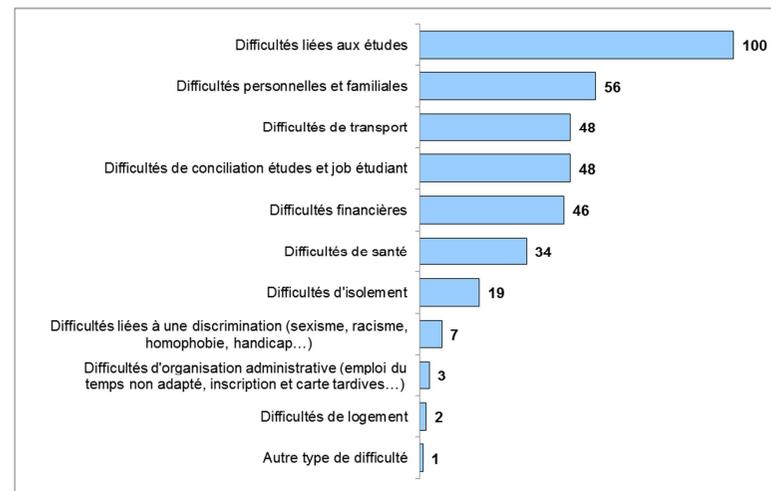
La promotion 2018-19

- Enquêtés : 1 529 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 370 soit un taux de réponse de 24%
- 77% femmes - 23% hommes
- 3% déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

44% ont rencontré des difficultés
56% ne sont pas concernés

Type de difficultés*

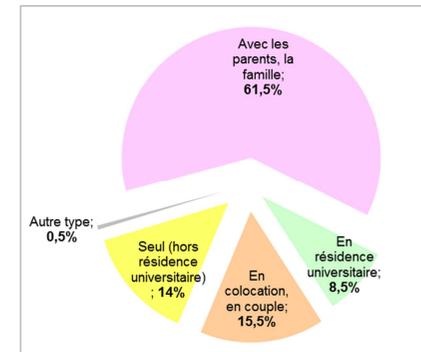


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 31% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

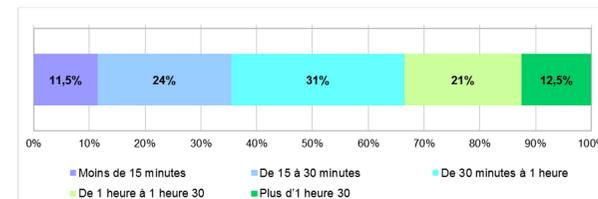
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

76% en transports en commun, 15% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 7,5% à pied, 1,5% à vélo

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

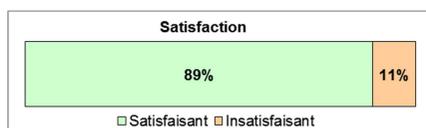


satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

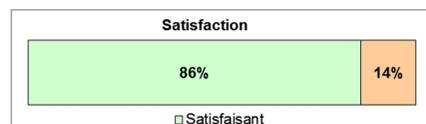
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

- 9 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 5 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

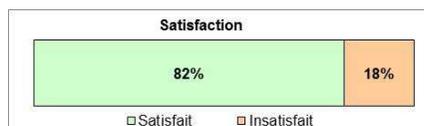
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Le mobilier (nombre tables, chaises)



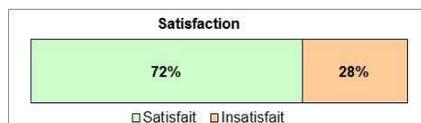
Propositions d'amélioration

- 2 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

- 10 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 3 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 9 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
- 4 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 1 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

- 16 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 6 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

- 22 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

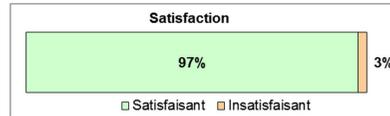
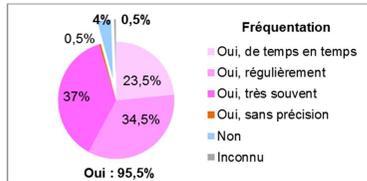
- 3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 3 : Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU
- 2 : Débloquer les accès aux bâtiments et parkings fermés par Vigipirate
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

services

La Vie universitaire (1/4)

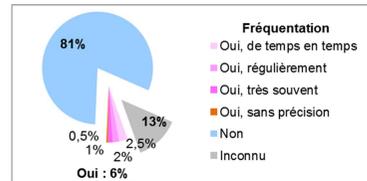
La Bibliothèque Universitaire (BU)



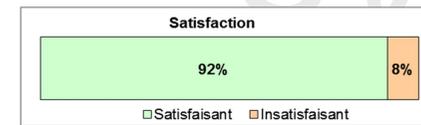
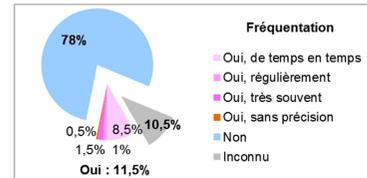
Propositions d'amélioration

- 1 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
- 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 1 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, veiller à leur restitution et à leur bon état
- 1 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 1 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



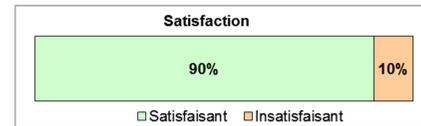
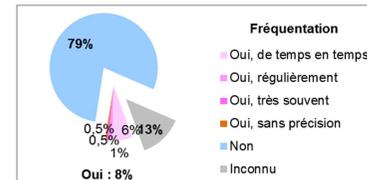
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer la communication et la rapidité de réponse
- 1 : Proposer davantage de langues et de créneaux, réduire le prix

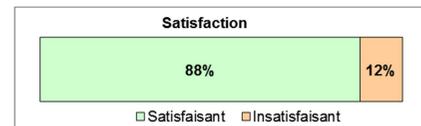
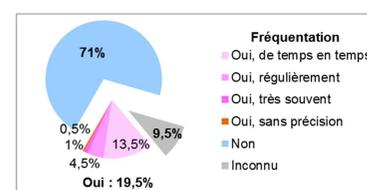
L'infirmerie (sur le site d'études)



Propositions d'amélioration

- 1 : Communiquer sur son existence

Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



Propositions d'amélioration

- 1 : Développer l'accompagnement psychologique, communiquer sur son existence
- 1 : Parfaire l'attention et l'écoute

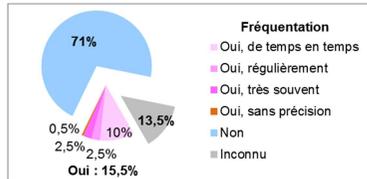
satisfaction ?

services

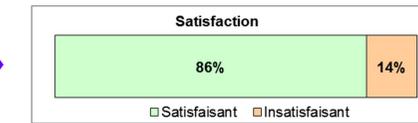
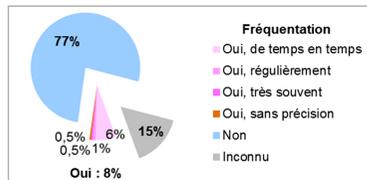
Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (2/4)

Le service des relations internationales



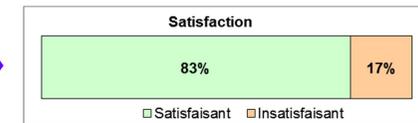
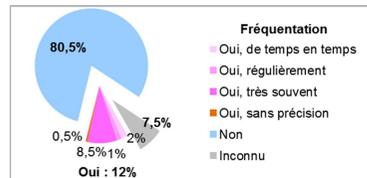
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, se déplacer sur les sites, organiser des conférences

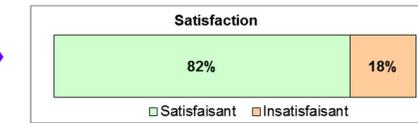
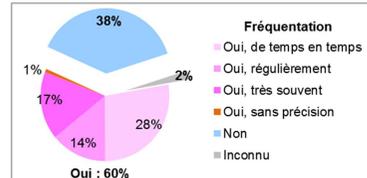
Le parking



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 1 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 1 : Simplifier et clarifier les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking, élargir les dates d'inscription

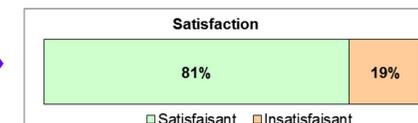
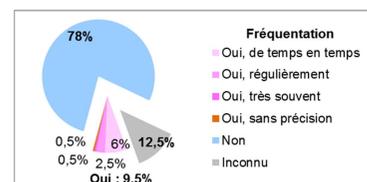
La restauration



Propositions d'amélioration

- 6 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 5 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 3 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 2 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snack
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 2 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
- 1 : Améliorer l'amabilité du personnel, la propreté et le chauffage

Le service social, les aides sociales



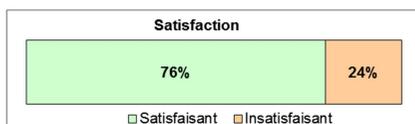
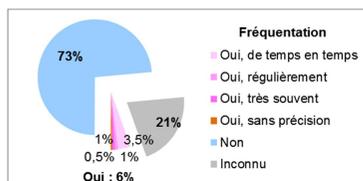
Propositions d'amélioration

- 1 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, améliorer l'accueil

Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI) - site Vauban D'Alembert

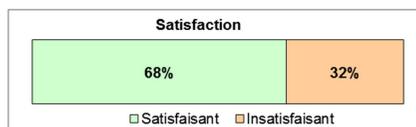
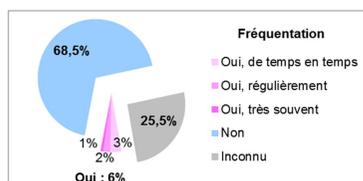
La Vie universitaire (3/4)

Le service de la formation continue



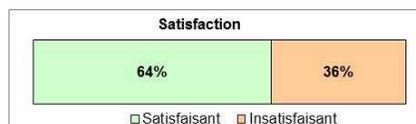
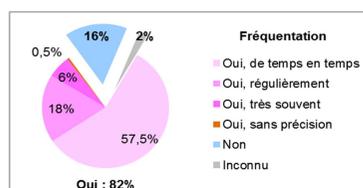
- Propositions d'amélioration**
1 : Améliorer la réaction et la rapidité de réponse

Le service logement



- Propositions d'amélioration**
3 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
2 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables

Les services administratifs de scolarité



- Propositions d'amélioration**
12 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
11 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
10 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
9 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
6 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
6 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
5 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

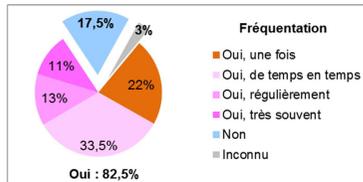
- 5 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
3 : Autre proposition

services

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



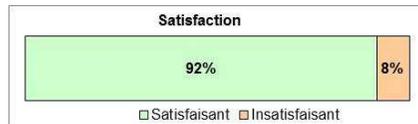
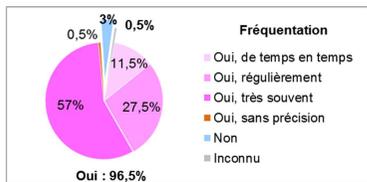
Propositions d'amélioration

- 4 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 3 : Proposer un espace de restauration plus grand et un bar étudiant, augmenter le micro-ondes, réparer et améliorer la qualité des distributeurs
- 3 : Proposer davantage d'évènements, améliorer l'accueil
- 2 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et leur qualité, le quota d'impressions et la possibilité d'imprimer en couleur
- 2 : Autre proposition
- 1 : Augmenter le nombre de chaises et de tables, proposer des salles de travail
- 1 : Améliorer la signalétique intérieure, mieux indiquer les services et les salles réservées aux étudiants
- 1 : Créer une MDE par site d'études (trop excentrée par rapport à certains sites)

services

Les ressources et outils web (1/2)

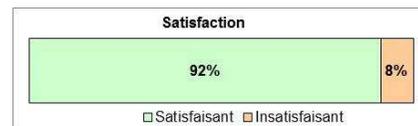
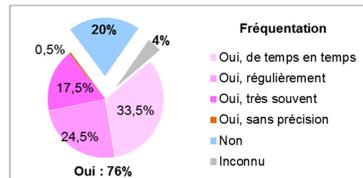
L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 4 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 3 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers), rendre possible la compatibilité mobile
- 2 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 2 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), proposer une barre de recherche

Les ressources en ligne de la BU

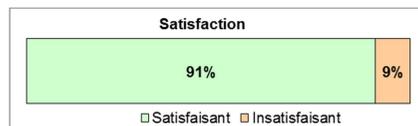
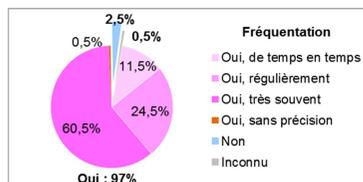


Propositions d'amélioration

- 3 : Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé
- 1 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages

satisfaction ?

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



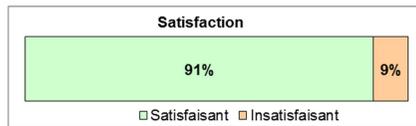
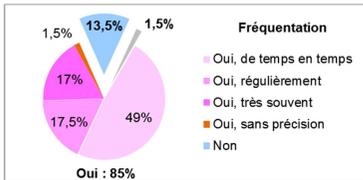
Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le pages de redirection
- 1 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

services

Les ressources et outils web (2/2)

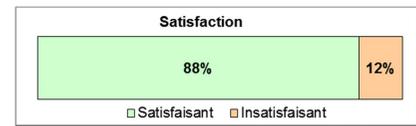
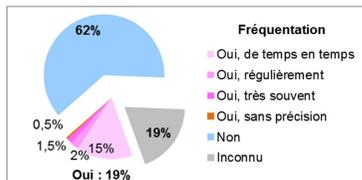
Le site de l'UVSQ



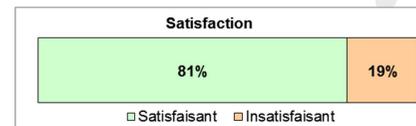
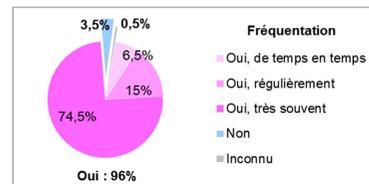
Propositions d'amélioration

- 3 : Mettre à jour et proposer davantage de contenu
- 3 : Simplifier la présentation des informations et la navigation vers les différents outils (ENT, P-Stage..)
- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche et la simplicité, faciliter la recherche d'information pour non-initiés

Le réseau ALUMNI



L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 10 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
- 6 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 5 : Proposer la consultation de l'EDT par nom de professeur (qui a été supprimée)
- 1 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

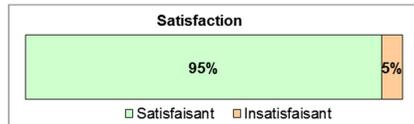
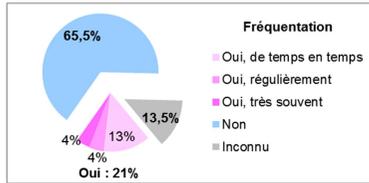
- 5 : Autre proposition
- 2 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 2 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils, proposer une formation, une vidéo

satisfaction ?

La vie du campus

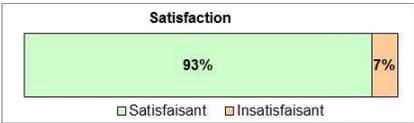
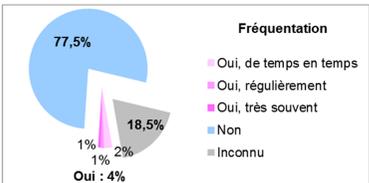
services

Les activités des associations étudiantes

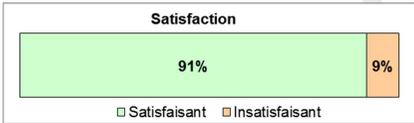
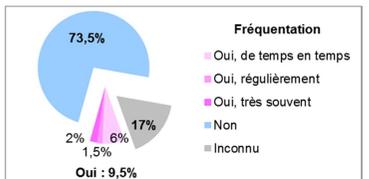


Propositions d'amélioration
1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives (hors UE)



Les activités culturelles (hors UE)



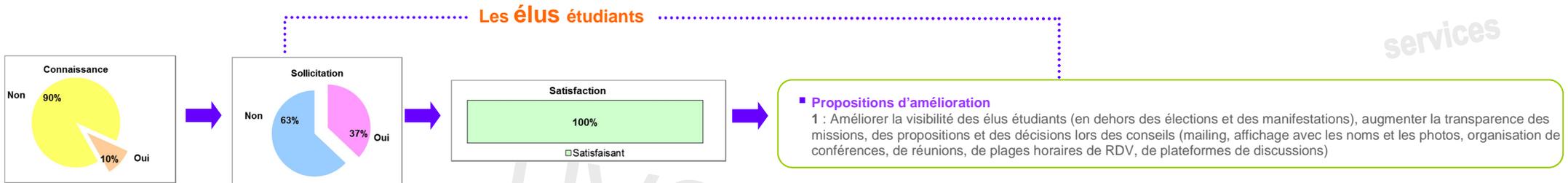
Propositions d'amélioration
1 : Communiquer davantage, diversifier les créneaux horaires
1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 3 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

services



Le bilan de 2018-19

Appréciation globale
86 % sont satisfaits, 14 % sont insatisfaits

Recommandation
83 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 17 % ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?