

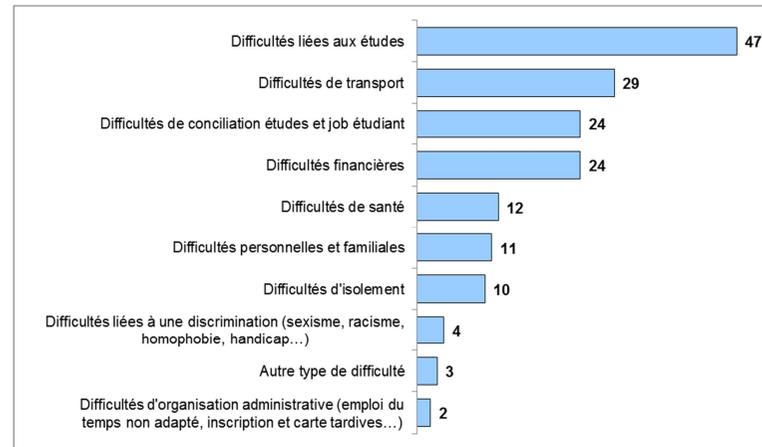
La promotion 2018-19

- Enquêtés : 1 169 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 350 soit un taux de réponse de 30 %
- 69 % femmes - 31 % hommes
- 1 % déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

25 % ont rencontré des difficultés
75 % ne sont pas concernés

Type de difficultés*

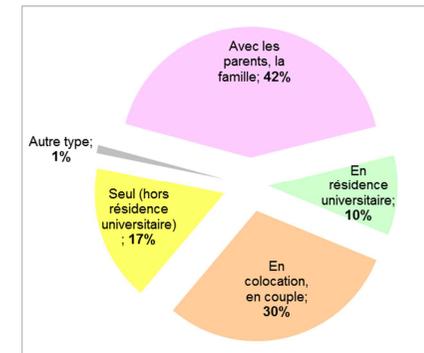


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

➤ 21 % exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

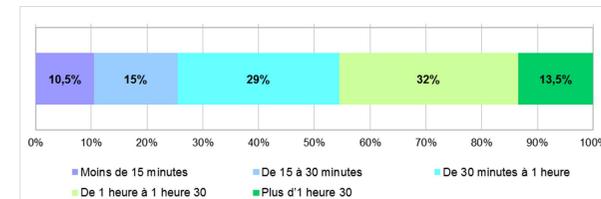
Type de logement occupé en semaine



Moyen de transport utilisé le plus souvent

52,5 % en transports en commun, 41 % en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 6 % à pied, 0,5 % à vélo

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

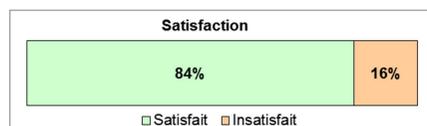
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

4 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

Les salles (nombre, accessibilité)



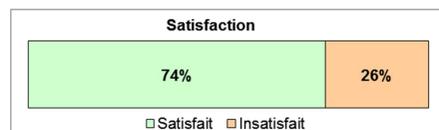
■ Propositions d'amélioration

15 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)

4 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

2 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

15 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

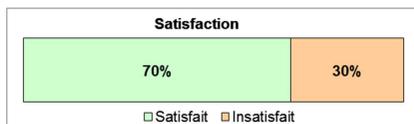
3 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

satisfaction ?

■ Institut Supérieur du Management (ISM) - site Vauban D'Alembert

L'environnement de travail (2/2)

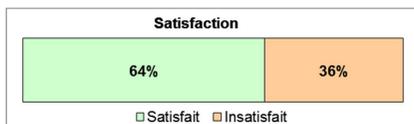
La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

3 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

22 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
 10 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
 4 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
 1 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

16 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
 6 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

18 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

5 : Autre proposition
 4 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
 1 : Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU

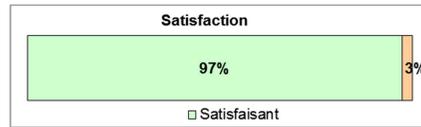
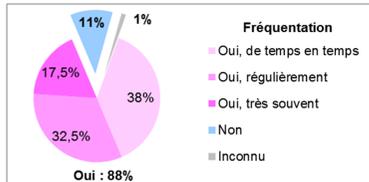
services

UVSQ

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

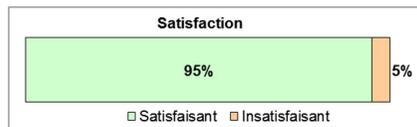
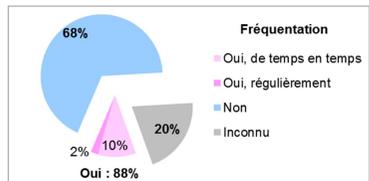
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 3 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
- 3 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 1 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

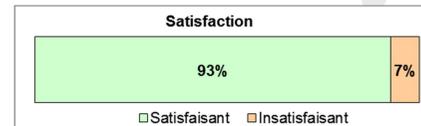
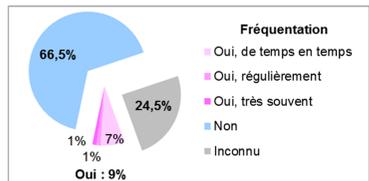
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



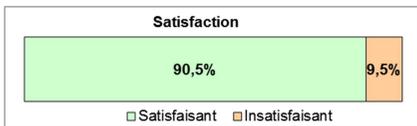
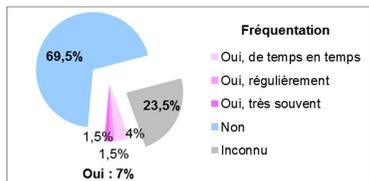
Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer la communication et la rapidité de réponse

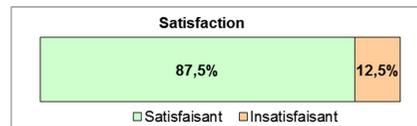
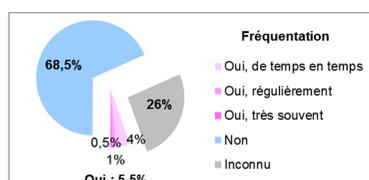
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



Le service de la formation continue



Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

- 1 : Communiquer davantage sur les opportunités de poursuite à l'étranger (VIE, VIA, stage ...)

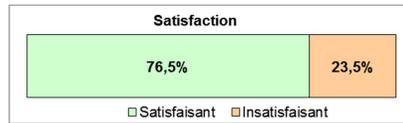
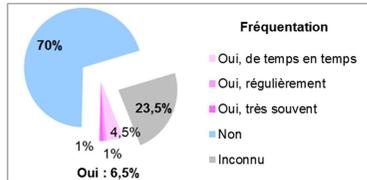
services

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

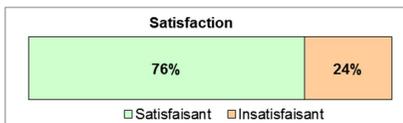
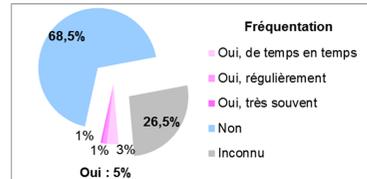
services

Le service social, les aides sociales



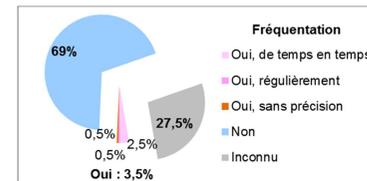
- Propositions d'amélioration**
1 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, améliorer l'accueil

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



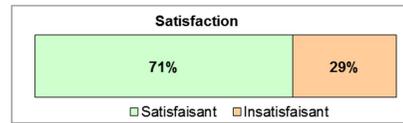
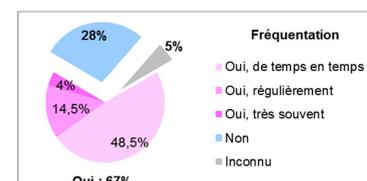
- Propositions d'amélioration**
2 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance

L'infirmierie (sur le site d'études)



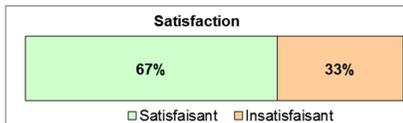
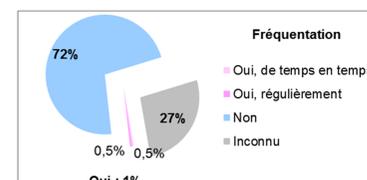
- Propositions d'amélioration**
1 : Communiquer sur son existence
1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmierie existante

Les services administratifs de scolarité



- Propositions d'amélioration**
10 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
8 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
6 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
4 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
2 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
2 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
1 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
1 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, allouer une salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)

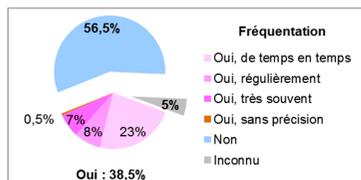


satisfaction ?

services

La Vie universitaire (3/4)

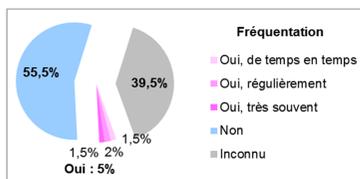
La restauration



Propositions d'amélioration

- 13 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 8 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 6 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 3 : Améliorer l'amabilité du personnel, la propreté et le chauffage
- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 2 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
- 2 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 1 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
- 1 : Créer un RU sur le site d'étude

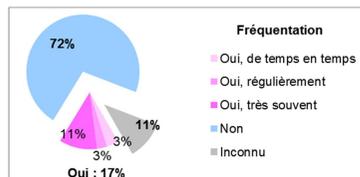
Le service logement



Propositions d'amélioration

- 13 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 1 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables
- 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

Le parking



Propositions d'amélioration

- 5 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 3 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 3 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois
- 1 : Simplifier et clarifier les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking, élargir les dates d'inscription
- 1 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

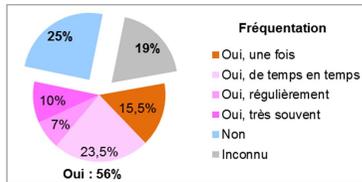
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 9 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Améliorer la gestion des titres de séjour, l'accueil et le suivi des étudiants étrangers

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



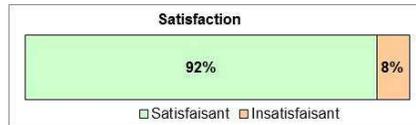
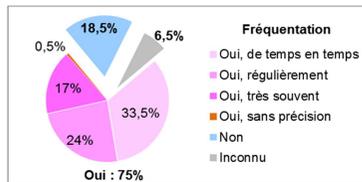
Propositions d'amélioration

- 6 : Proposer un espace de restauration plus grand et un bar étudiant, augmenter le micro-ondes, réparer et améliorer la qualité des distributeurs
- 9 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et leur qualité, le quota d'impressions et la possibilité d'imprimer en couleur
- 3 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 3 : Autre proposition
- 2 : Proposer davantage d'évènements, améliorer l'accueil
- 2 : Augmenter le nombre de chaises et de tables, proposer des salles de travail
- 1 : Créer une MDE par site d'études (trop excentré par rapport à certains sites)

services

Les ressources et outils web (1/2)

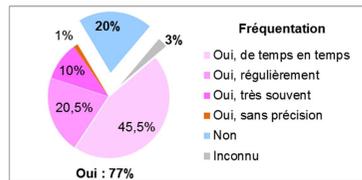
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

- 3 : Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé

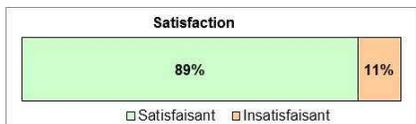
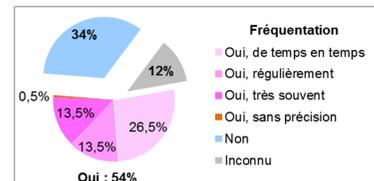
Le site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 1 : Mettre à jour et proposer davantage de contenu
- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche et la simplicité, faciliter la recherche d'information pour non-initiés

L'E-campus



Propositions d'amélioration

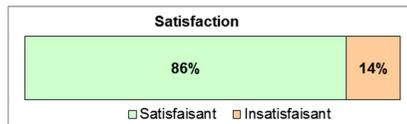
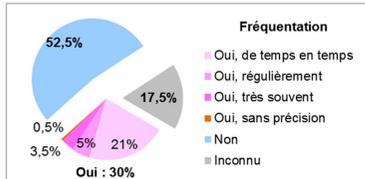
- 2 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement

satisfaction ?

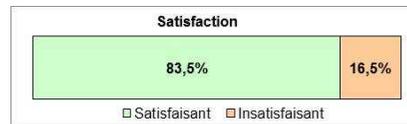
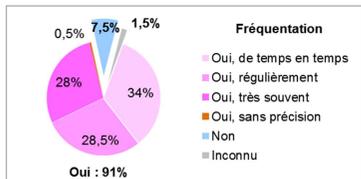
Les ressources et outils web (2/2)

services

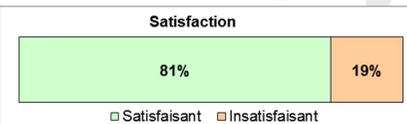
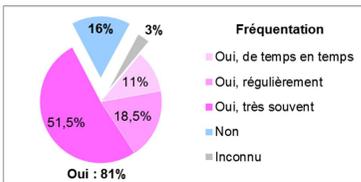
Le réseau ALUMNI



L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



L'emploi du temps en ligne



- Propositions d'amélioration**
- 3 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le pages de redirection
 - 3 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années
 - 2 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement
 - 1 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile

- Propositions d'amélioration**
- 9 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
 - 6 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
 - 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile
 - 1 : Proposer la consultation de l'EDT par nom de professeur (qui a été supprimée)

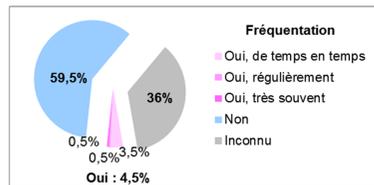
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 7 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 4 : Autre proposition

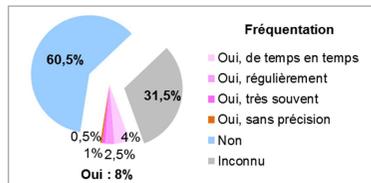
satisfaction ?

La vie du campus

Les activités culturelles (hors UE)

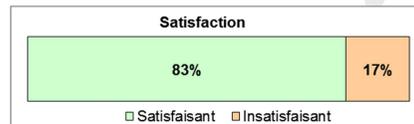
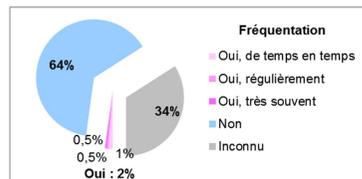


Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration
 2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
 1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives (hors UE)



Propositions d'amélioration
 2 : Améliorer la communication
 1 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
 1 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)

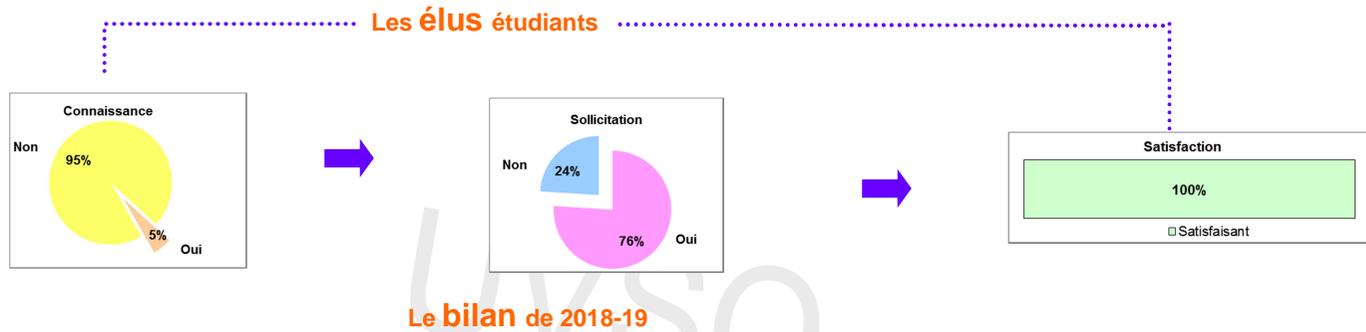
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

16 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
 4 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

services

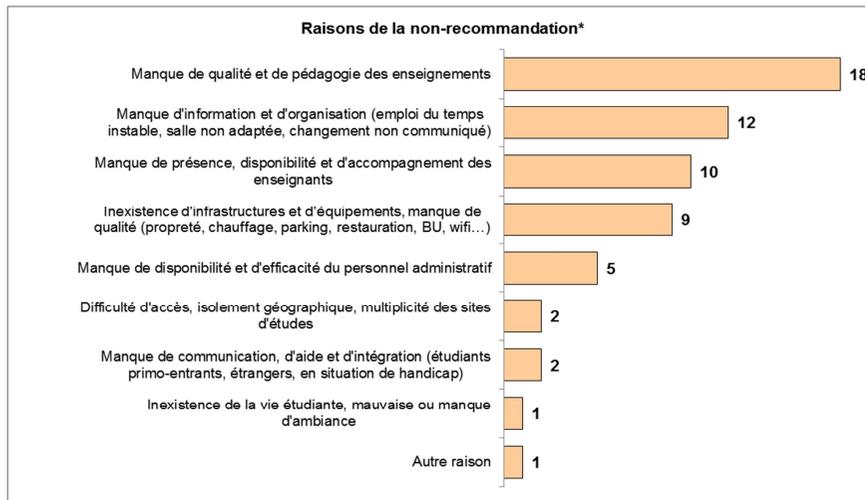
satisfaction ?

services

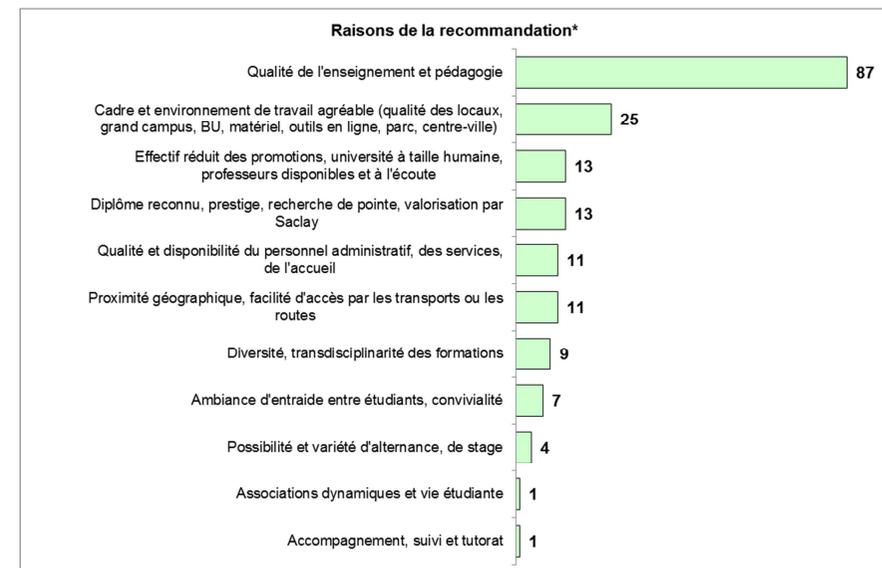


Le bilan de 2018-19

- **Appréciation globale**
85 % sont satisfaits, 15 % sont insatisfaits
- **Recommandation**
82 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 18 % ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons