

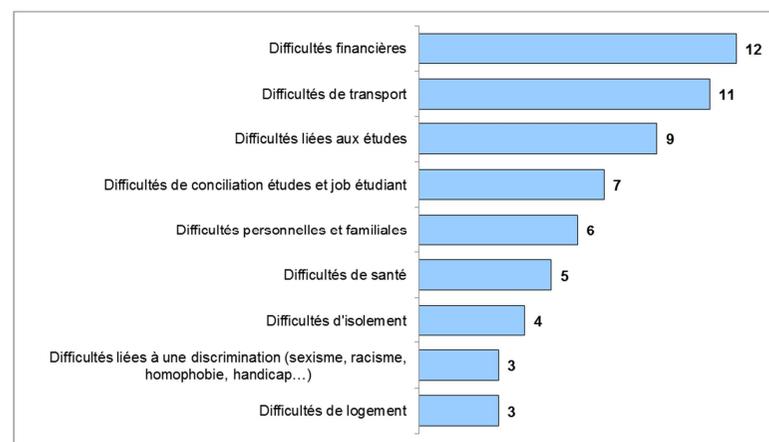
## La promotion 2018-19

- Enquêtés : 406 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 117 soit un taux de réponse de 29 %
- 53 % hommes - 47 % femmes
- 2 % déclarent être en situation de handicap

## Les difficultés rencontrées

24 % ont rencontré des difficultés  
76 % ne sont pas concernés

### Type de difficultés\*

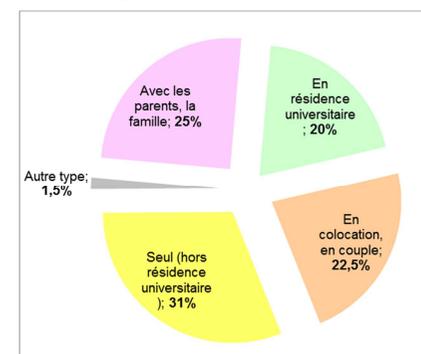


\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

## Le mode de vie

➤ 23 % exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

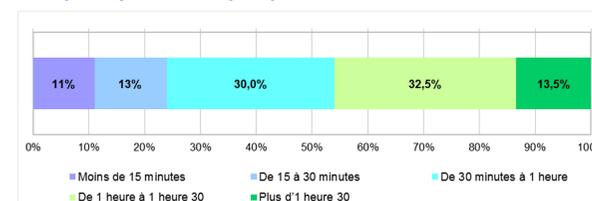
### Type de logement occupé en semaine



### Moyen de transport utilisé le plus souvent

66,5% en transports en commun, 21% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 7% à vélo, 5,5% à pieds

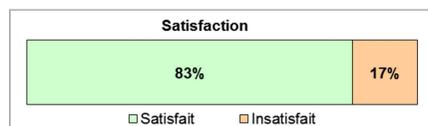
### Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



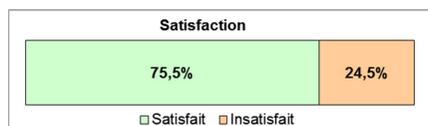
satisfaction ?

## L'environnement de travail (1/2)

### L'accueil dans les bâtiments



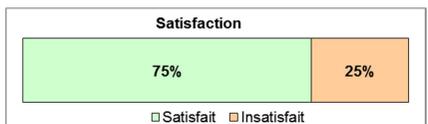
### La signalétique (salles, services)



#### ■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

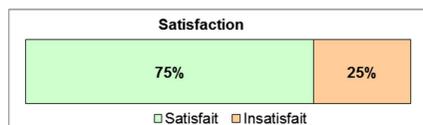
### Le mobilier (nombre tables, chaises)



#### ■ Propositions d'amélioration

1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

### La propreté, l'entretien

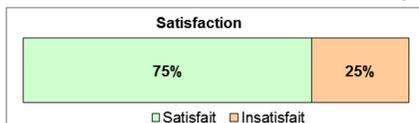


#### ■ Propositions d'amélioration

34 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

## L'environnement de travail (2/2)

### Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



#### Propositions d'amélioration

3 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes

### Les salles (nombre, accessibilité)



#### Propositions d'amélioration

4 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)  
2 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès  
2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

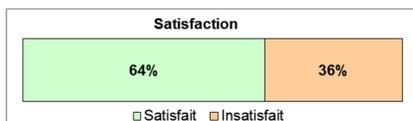
### Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



#### Propositions d'amélioration

1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

### Le chauffage des locaux



#### Propositions d'amélioration

6 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation  
1 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

### L'accès au wifi



#### Propositions d'amélioration

13 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

#### Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

4 : Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU  
3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)  
3 : Autre proposition

services

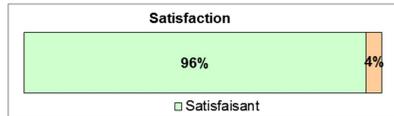
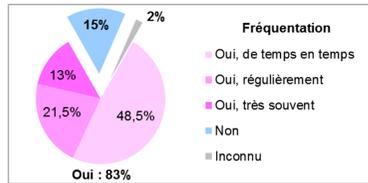
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (1/4)

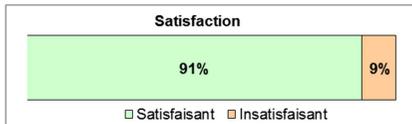
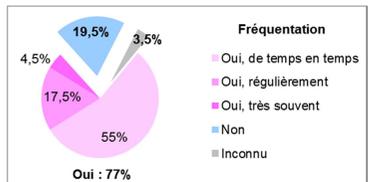
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 2 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, veiller à leur restitution et à leur bon état
- 2 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 1 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre

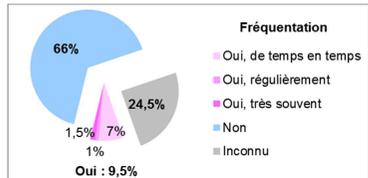
Les services administratifs de scolarité



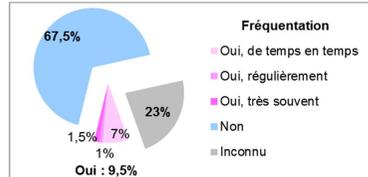
Propositions d'amélioration

- 3 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 2 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 1 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

Le service de la formation continue



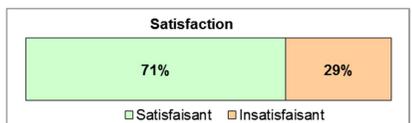
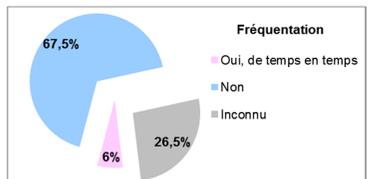
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 3 : Proposer davantage de langues et de créneaux, réduire le prix

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



services

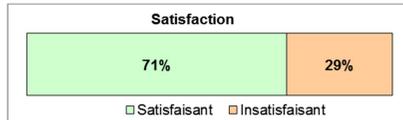
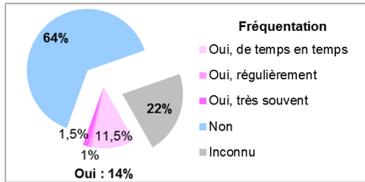
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

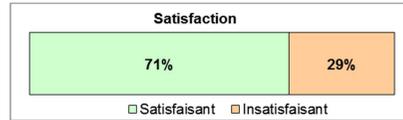
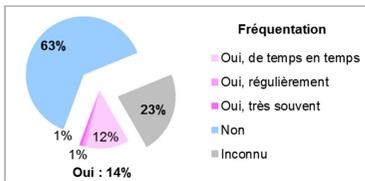
Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert

La Vie universitaire (2/4)

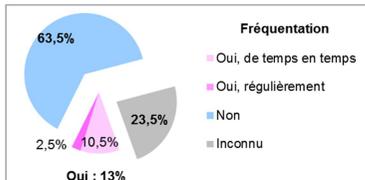
Le service des relations internationales



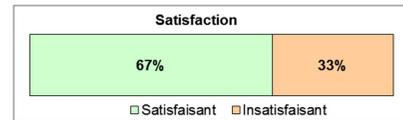
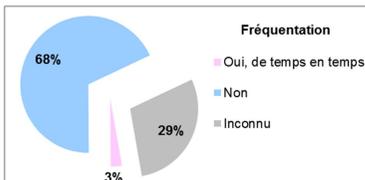
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



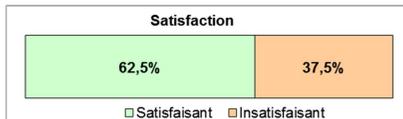
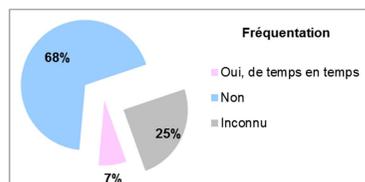
Le service social, les aides sociales



Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



L'infirmierie (sur le site d'études)



Propositions d'amélioration

1 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, améliorer l'accueil

Propositions d'amélioration

2 : Communiquer sur son existence

services

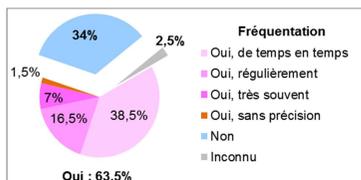
UVSQ

satisfaction ?

services

La Vie universitaire (3/4)

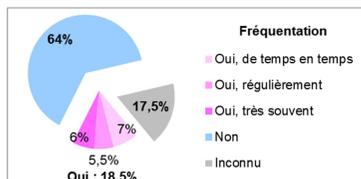
La restauration



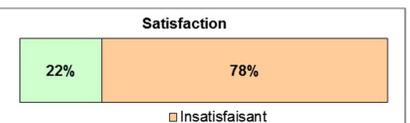
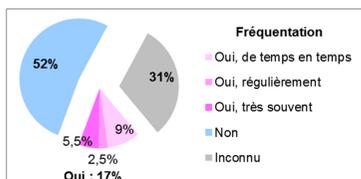
■ Propositions d'amélioration

- 4 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 2 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
- 1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 1 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences

Le parking



Le service logement



■ Propositions d'amélioration

- 4 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables
- 1 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 3 : Autre proposition
- 2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Améliorer la gestion des titres de séjour, l'accueil et le suivi des étudiants étrangers

satisfaction ?

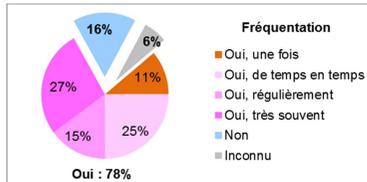
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert

services

La Vie universitaire (4/4)

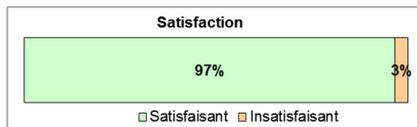
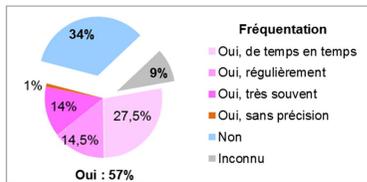
La Maison de l'Etudiant (MDE)



- Propositions d'amélioration**
- 2 : Proposer un espace de restauration plus grand et un bar étudiant, augmenter le micro-ondes, réparer et améliorer la qualité des distributeurs
  - 2 : Autre proposition
  - 1 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements

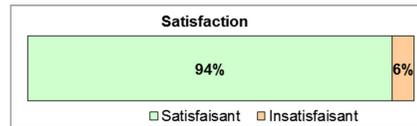
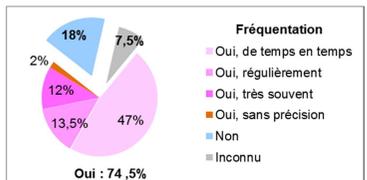
Les ressources et outils web (1/2)

L'E-campus



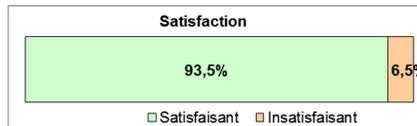
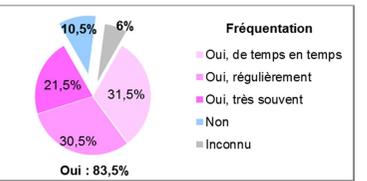
- Propositions d'amélioration**
- 1 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement

Le site de l'UVSQ



- Propositions d'amélioration**
- 1 : Mettre à jour et proposer davantage de contenu

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



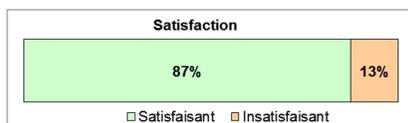
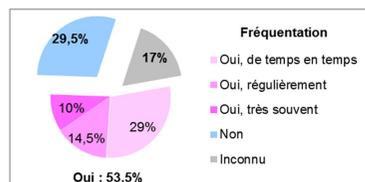
- Propositions d'amélioration**
- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

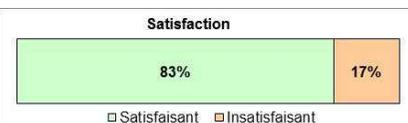
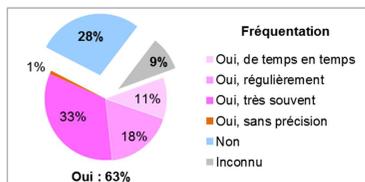
services

Les ressources en ligne de la BU



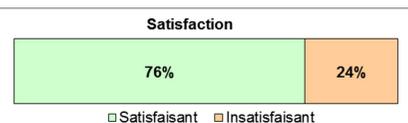
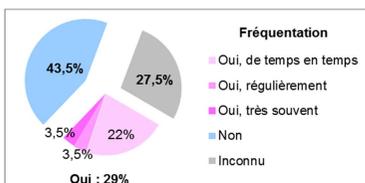
- Propositions d'amélioration
  - Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé

L'emploi du temps en ligne



- Propositions d'amélioration
  - Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
  - Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours

Le réseau ALUMNI



- Propositions d'amélioration
  - Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi

- Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web
  - Autre proposition

satisfaction ?

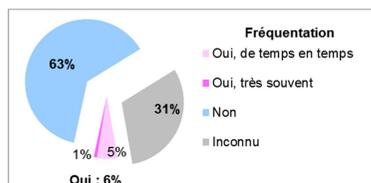
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert

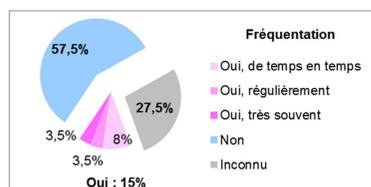
services

La vie du campus

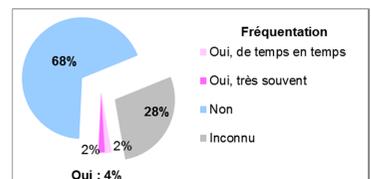
Les activités culturelles (hors UE)



Les activités des associations étudiantes



Les activités sportives (hors UE)



Propositions d'amélioration

- 2 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
- 1 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès

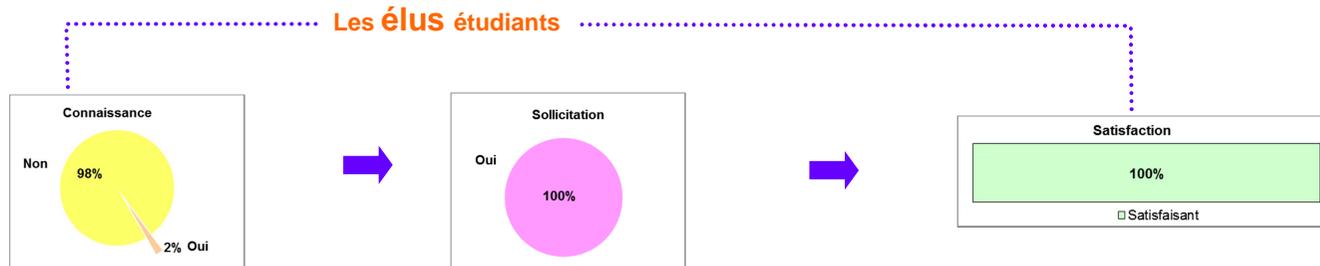
satisfaction ?

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 1 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

■ Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ) - site Vauban D'Alembert



Le bilan de 2018-19

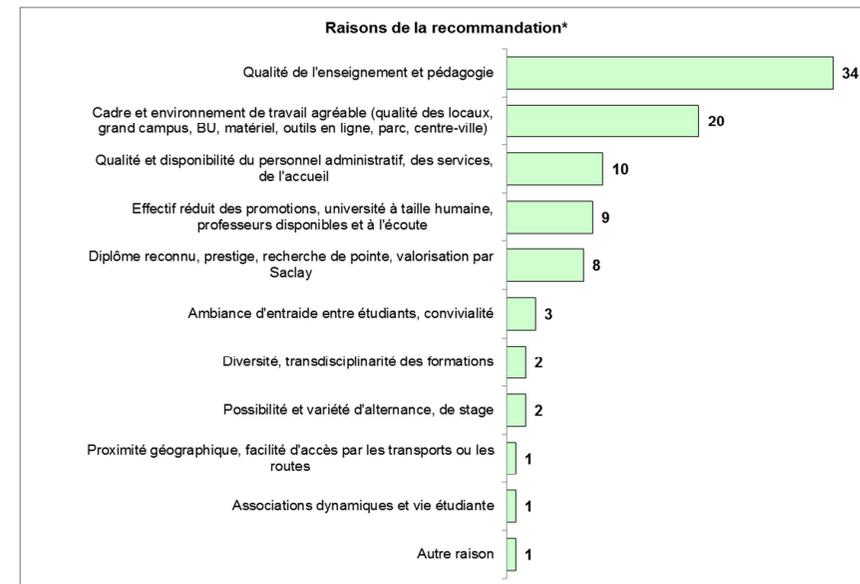
- **Appréciation globale**  
88 % sont satisfaits, 12 % sont insatisfaits
- **Recommandation**  
89 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 11 % ne la recommanderaient pas

UVSQ

satisfaction ?



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons