

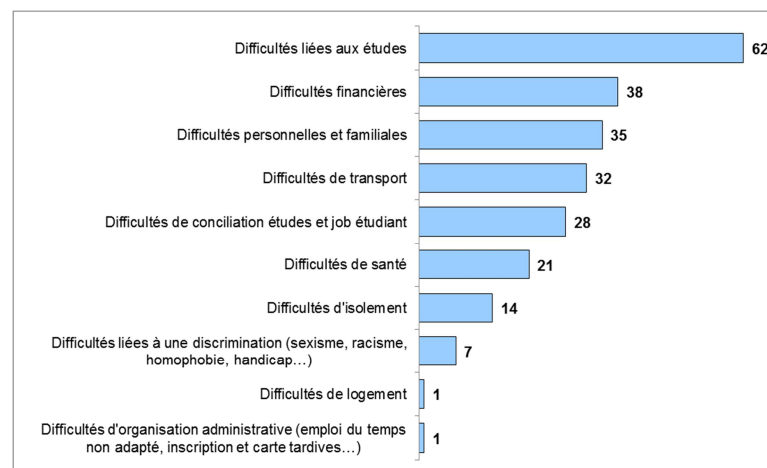
La promotion 2018-19

- Enquêtés : **1 605** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **308** soit un taux de réponse de **19 %**
- **59 %** femmes - **41 %** hommes
- **4 %** déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

37 % ont rencontré des difficultés
63 % ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

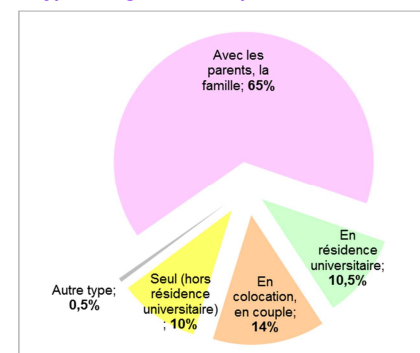


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **39 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

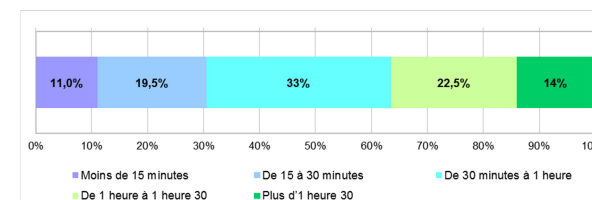
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

74,5 % en transports en commun, 15 % en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 10 % à pied, 0,5 % à vélo

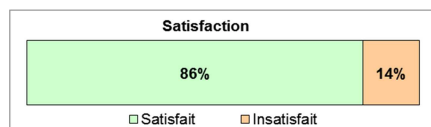
■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

services

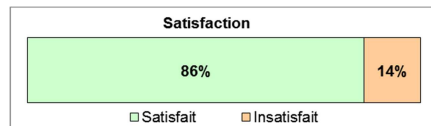
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

7 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)

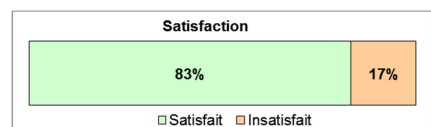
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

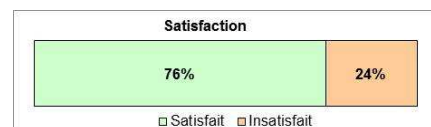
Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

11 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

La signalétique (salles, services)



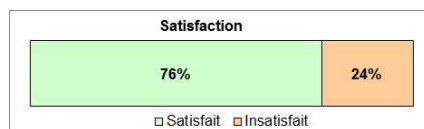
■ Propositions d'amélioration

3 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

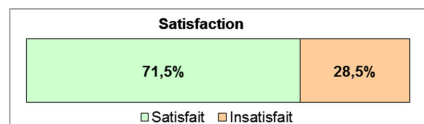
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

- 7 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 3 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

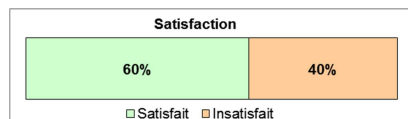
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- 1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

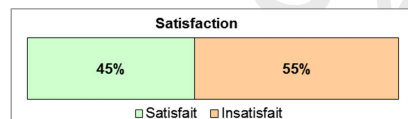
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 13 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
- 6 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

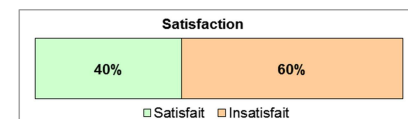
Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

- 15 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 5 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

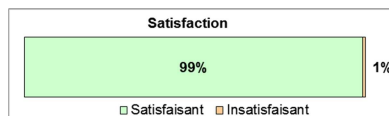
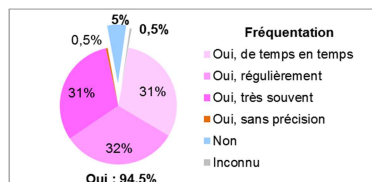
- 17 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 2 : Autre proposition
- 1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 1 : Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU

La Vie universitaire (1/4)

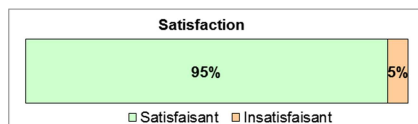
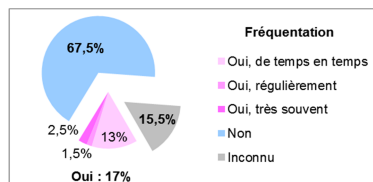
La Bibliothèque Universitaire (BU)



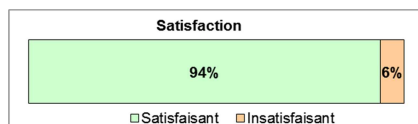
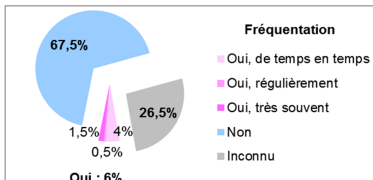
Propositions d'amélioration

- 2 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
- 1 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 1 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, veiller à leur restitution et à leur bon état

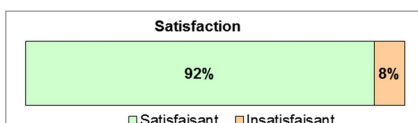
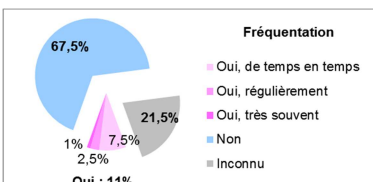
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



Le service de la formation continue



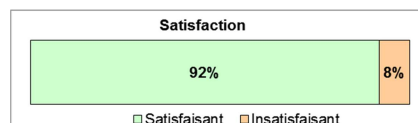
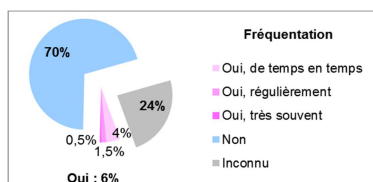
Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration

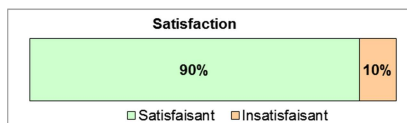
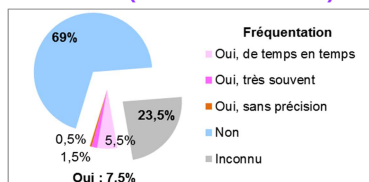
- 1 : Communiquer davantage sur les opportunités de poursuite à l'étranger (VIE, VIA, stage ...)

Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



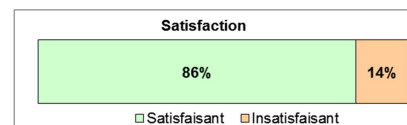
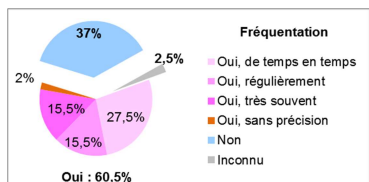
La Vie universitaire (2/4)

L'infirmier (sur le site d'études)



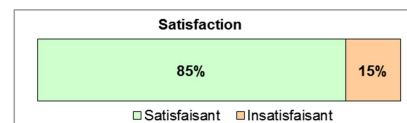
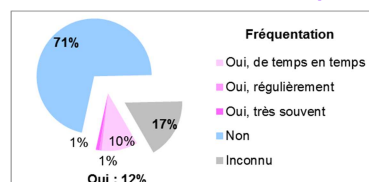
- **Propositions d'amélioration**
- 1 : Communiquer sur son existence

La restauration



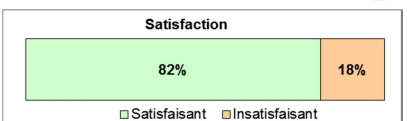
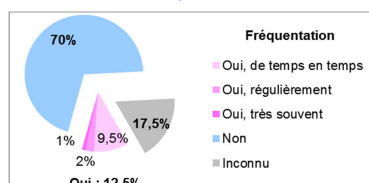
- **Propositions d'amélioration**
- 4 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 2 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
- 2 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 2 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 1 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



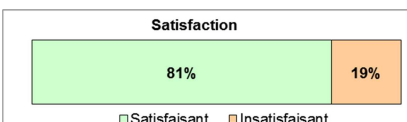
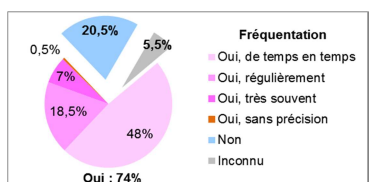
- **Propositions d'amélioration**
- 1 : Améliorer la communication et la rapidité de réponse
- 1 : Proposer davantage de langues et de créneaux, réduire le prix

Le service social, les aides sociales



- **Propositions d'amélioration**
- 1 : Elargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, améliorer

Les services administratifs de scolarité

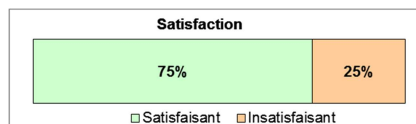
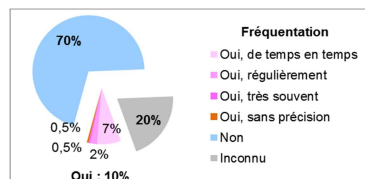


- **Propositions d'amélioration**
- 4 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 3 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 2 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 2 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 1 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

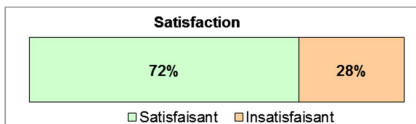
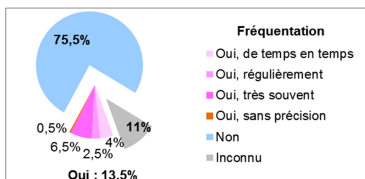
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, se déplacer sur les sites, organiser des conférences

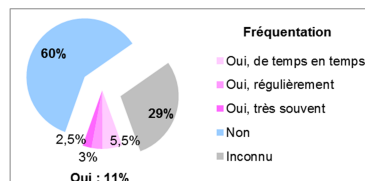
Le parking



Propositions d'amélioration

- 1 : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 1 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois

Le service logement



Propositions d'amélioration

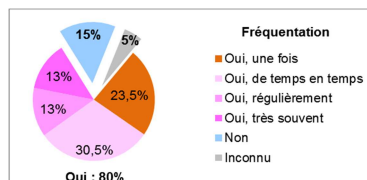
- 4 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables
- 4 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 7 : Autre proposition
- 3 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



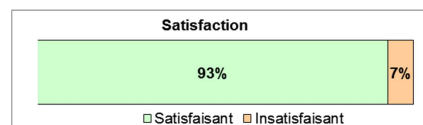
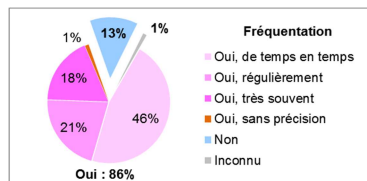
Propositions d'amélioration

- 6 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 4 : Proposer un espace de restauration plus grand et un bar étudiant, augmenter le micro-ondes, réparer et améliorer la qualité des distributeurs
- 3 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et leur qualité, le quota d'impressions et la possibilité d'imprimer en couleur
- 1 : Proposer davantage d'événements, améliorer l'accueil
- 1 : Augmenter le nombre de chaises et de tables, proposer des salles de travail
- 1 : Améliorer la signalétique intérieure, mieux indiquer les services et les salles réservées aux étudiants
- 1 : Autre proposition

services

Les ressources et outils web (1/2)

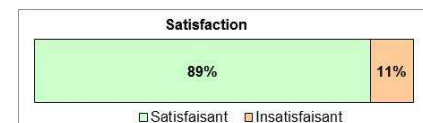
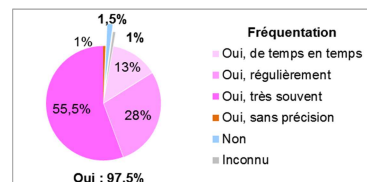
Le site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 1 : Simplifier la présentation des informations et la navigation vers les différents outils (ENT, P-Stage..)

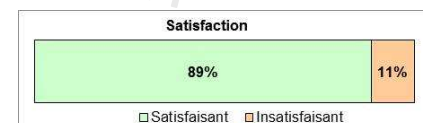
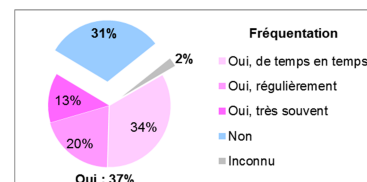
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le pages de redirection
- 2 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens, archiver selon les années
- 1 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement
- 1 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 1 : Améliorer la navigation sur le webmail et sa comptabilité sur mobile

Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

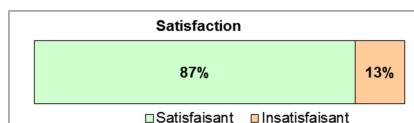
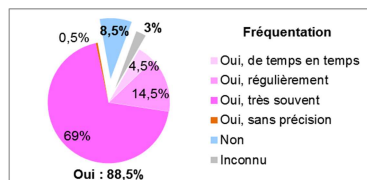
- 1 : Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé
- 1 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

services

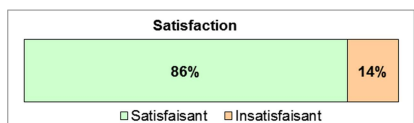
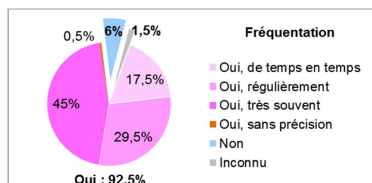
L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 4 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 4 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
- 4 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

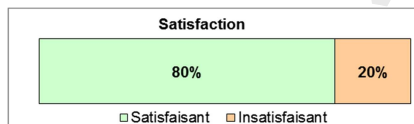
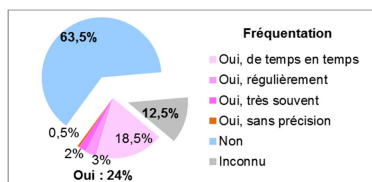
L' E-campus



Propositions d'amélioration

- 2 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 2 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Le réseau ALUMNI



Propositions d'amélioration

- 1 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi
- 1 : Communiquer sur son existence, organiser des rencontres avec les anciens diplômés
- 1 : Expliciter son fonctionnement

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

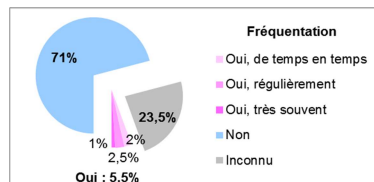
- 5 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 2 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils, proposer une formation, une vidéo

satisfaction ?

La vie du campus

services

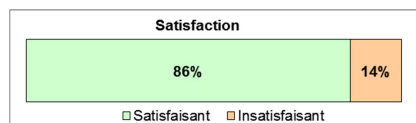
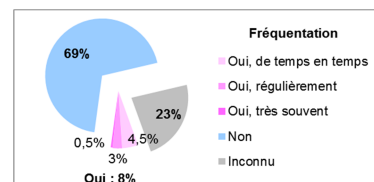
Les activités sportives (hors UE)



Propositions d'amélioration

- 3 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
- 2 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
- 1 : Améliorer la communication

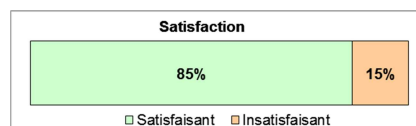
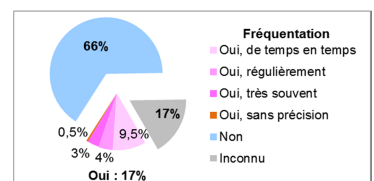
Les activités culturelles (hors UE)



Propositions d'amélioration

- 2 : Communiquer davantage, diversifier les créneaux horaires
- 1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Les activités des associations étudiantes

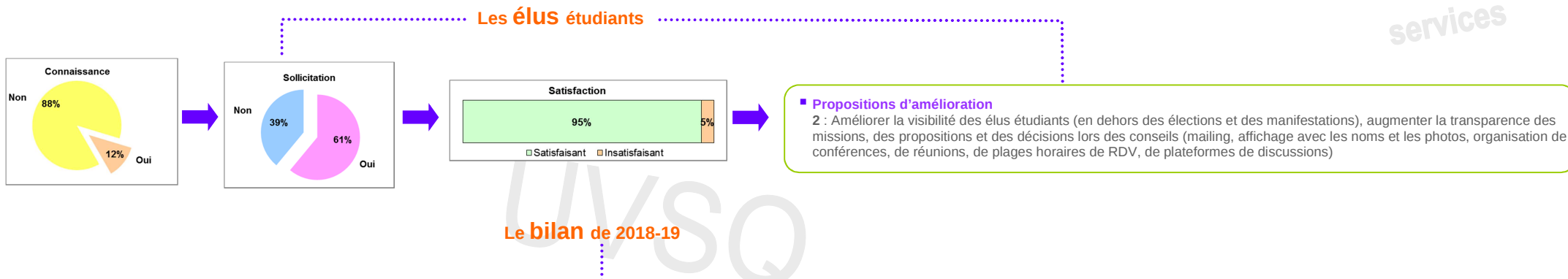


Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 4 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

satisfaction ?

services



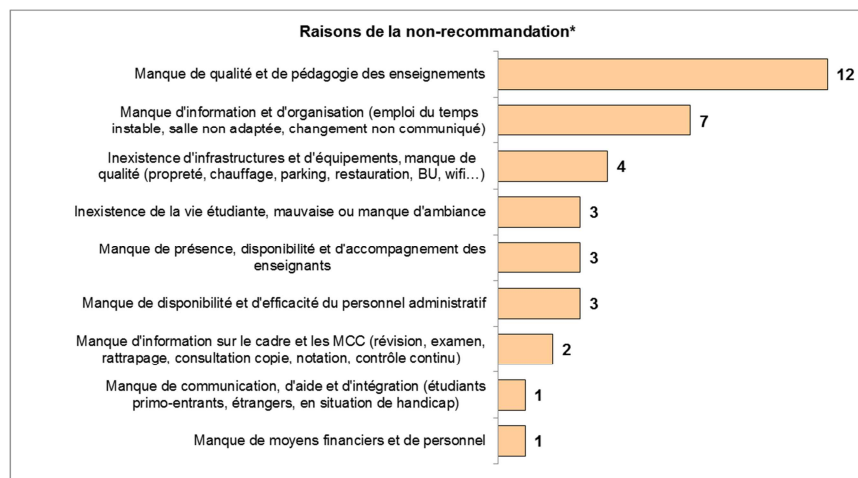
Le bilan de 2018-19

■ **Appréciation globale**

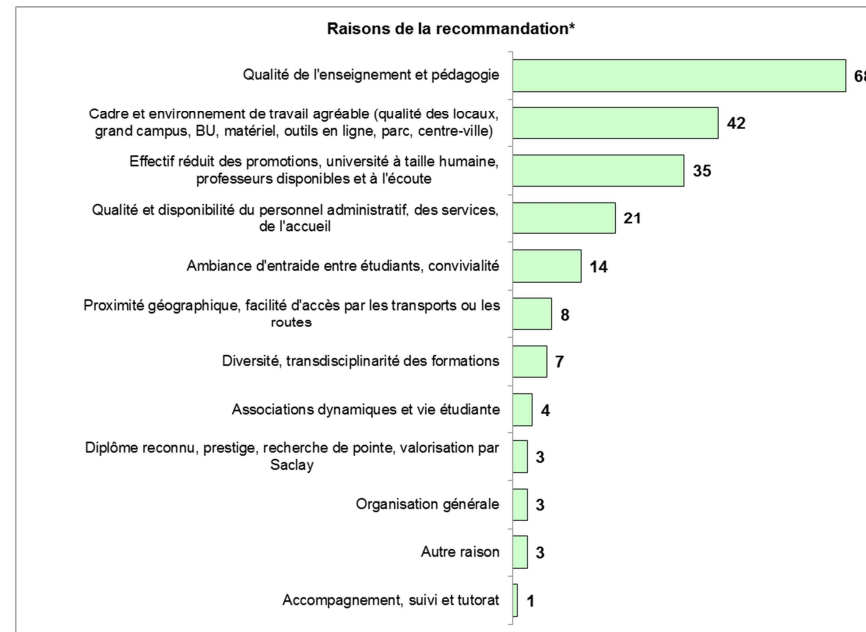
88 % sont satisfaits, 12 % sont insatisfaits

■ **Recommandation**

84% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 16% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?