

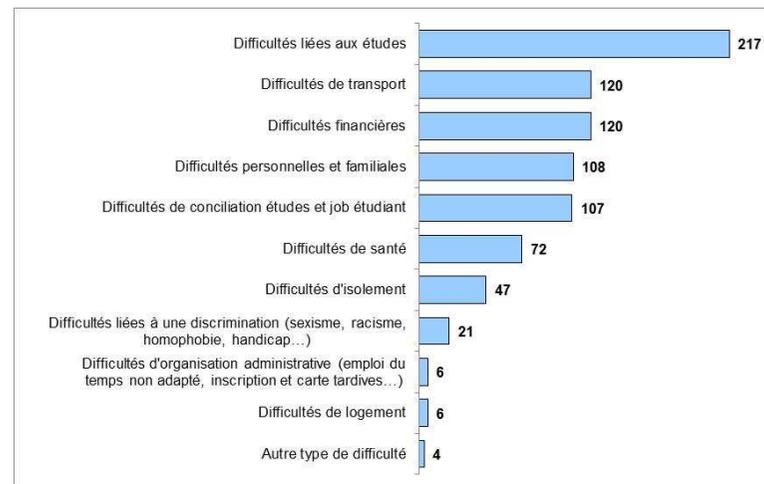
La promotion 2018-19

- Enquêtés : 4 709 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 1 145 soit un taux de réponse de 24,5%
- 67% femmes - 33% hommes
- 3% déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

34% ont rencontré des difficultés
66% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

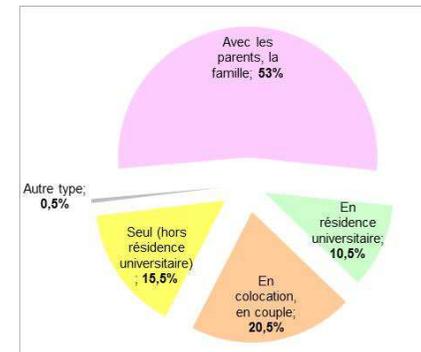


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 29% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

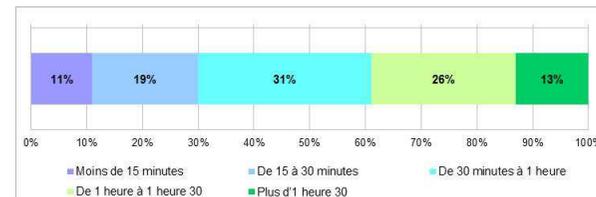
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

67,5% en transports en commun, 24% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 7% à pied, 1,5% à vélo

■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



* Les composantes et sites d'études Vauban D'Alembert

- Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- Institut Supérieur du Management (ISM)
- Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- UFR des Sciences Sociales

L'environnement de travail (1/2)

services

Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

35 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
9 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
8 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

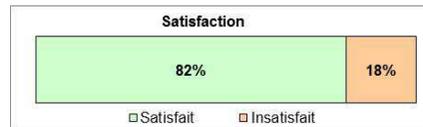
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

5 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

18 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

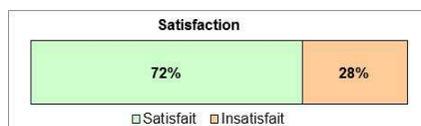
10 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

34 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
9 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

2 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

35 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
22 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité
14 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
2 : Former les enseignants à utiliser le matériel, mettre à disposition un mode d'emploi

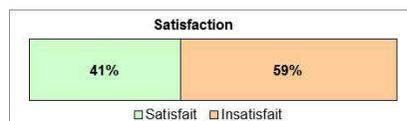
Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

53 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
18 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

70 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

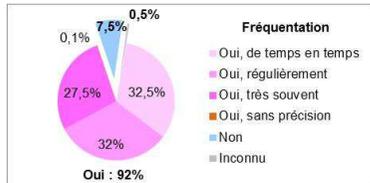
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

11 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
11 : Autre proposition
9 : Mettre en place le tri sélectif, proposer moins de plastique (machines, RU, cafétéria) veiller à éteindre les lumières des bâtiments et BU
2 : Débloquent les accès aux bâtiments et parkings fermés par Vigiipirate

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

La Bibliothèque Universitaire (BU)

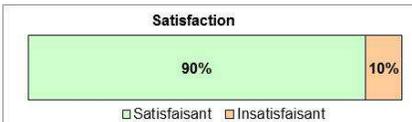
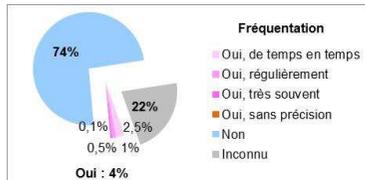


Propositions d'amélioration

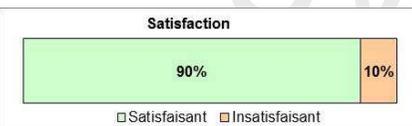
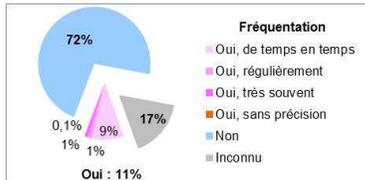
- 7 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre
- 6 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants, améliorer l'acoustique
- 4 : Augmenter le nombre de livres et les actualiser, étendre la durée d'emprunt, veiller à leur restitution et à leur bon état
- 3 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU
- 2 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

services

Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



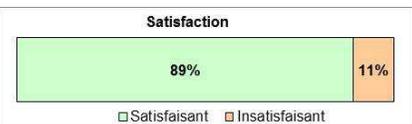
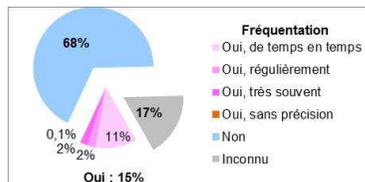
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 4 : Améliorer la communication et la rapidité de réponse
- 3 : Proposer davantage de langues et de créneaux, réduire le prix

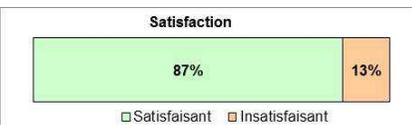
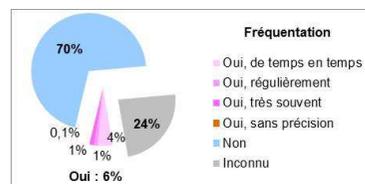
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



Propositions d'amélioration

- 1 : Développer l'accompagnement psychologique, communiquer sur son existence
- 1 : Parfaire l'attention et l'écoute

Le service de la formation continue



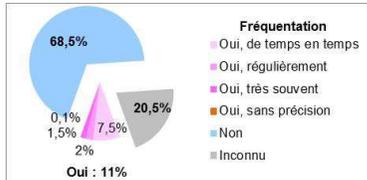
Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer la réaction et la rapidité de réponse

satisfaction ?

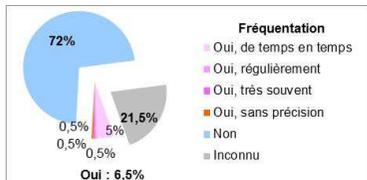
La Vie universitaire (2/4)

Le service des relations internationales



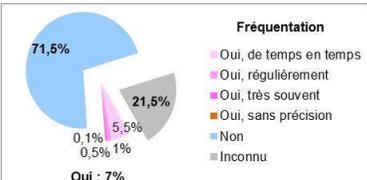
- Propositions d'amélioration**
2 : Communiquer davantage sur les opportunités de poursuite à l'étranger (VIE, VIA, stage ...)

L'infirmerie (sur le site d'études)



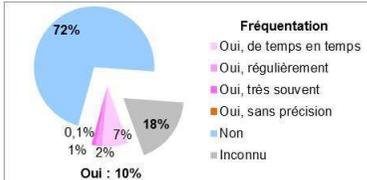
- Propositions d'amélioration**
5 : Communiquer sur son existence
1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



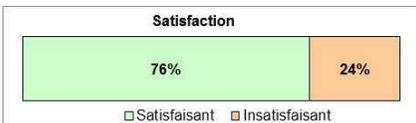
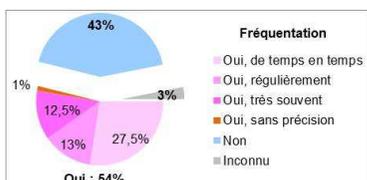
- Propositions d'amélioration**
2 : Améliorer le professionnalisme des conseillers d'orientation, se déplacer sur les sites, organiser des conférences
1 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance

Le service social, les aides sociales



- Propositions d'amélioration**
5 : Élargir les horaires, fixer un RDV plus rapidement, améliorer l'accueil

La restauration



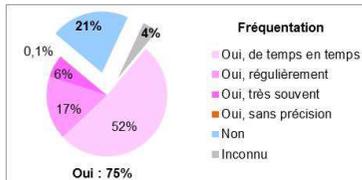
- Propositions d'amélioration**
23 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
18 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
14 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
8 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
7 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
4 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
4 : Améliorer l'amabilité du personnel, la propreté et le chauffage
3 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
3 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
1 : Créer un RU sur le site d'études

services

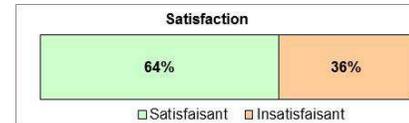
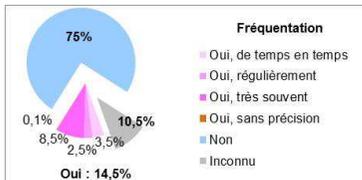
Satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

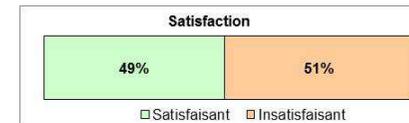
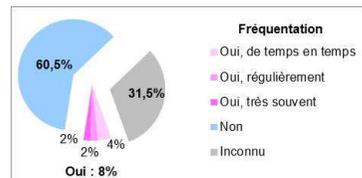
Les services administratifs de scolarité



Le parking



Le service logement



Propositions d'amélioration

- 25 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 19 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 18 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 17 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
- 13 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 12 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 8 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
- 5 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 4 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage
- 1 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, allouer une salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

Propositions d'amélioration

- 6 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU
- 5 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 4 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence au semestre ou au mois
- 2 : Simplifier et clarifier les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking, élargir les dates d'inscription
- 1 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

Propositions d'amélioration

- 21 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 11 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables
- 2 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la rapidité de réponse

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

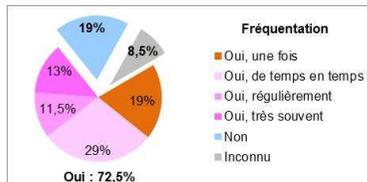
- 19 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 10 : Autre proposition
- 4 : Améliorer la gestion des titres de séjour, l'accueil et le suivi des étudiants étrangers

services

satisfaction ?

La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



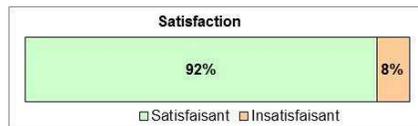
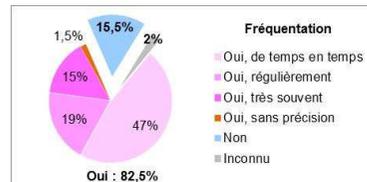
■ Propositions d'amélioration

- 15 : Proposer un espace de restauration plus grand et un bar étudiant, augmenter le micro-ondes, réparer et améliorer la qualité des distributeurs
- 14 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les événements
- 9 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et leur qualité, le quota d'impressions et la possibilité d'imprimer en couleur
- 8 : Autre proposition
- 6 : Proposer davantage d'évènements, améliorer l'accueil
- 4 : Augmenter le nombre de chaises et de tables, proposer des salles de travail
- 2 : Améliorer la signalétique intérieure, mieux indiquer les services et les salles réservées aux étudiants
- 2 : Créer une MDE par site d'études (trop excentré par rapport à certains sites)

services

Les ressources et outils web (1/2)

Le site de l'UVSQ

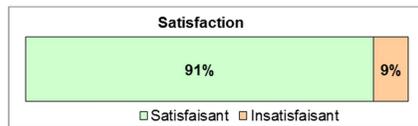
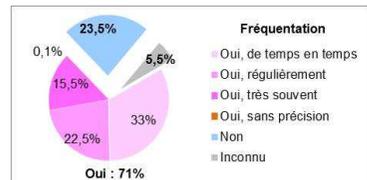


■ Propositions d'amélioration

- 5 : Mettre à jour et proposer davantage de contenu
- 4 : Simplifier la présentation des informations et la navigation vers les différents outils (ENT, P-Stage..)
- 2 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche et la simplicité, faciliter la recherche d'information pour non-initiés

satisfaction ?

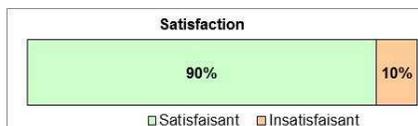
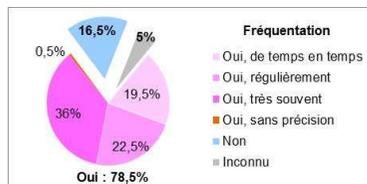
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

- 8 : Simplifier et expliciter son fonctionnement, enrichir la recherche par mot clé
- 2 : Enrichir les ressources en ligne, les e-books et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages

L'E-campus



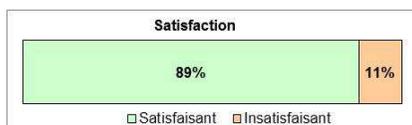
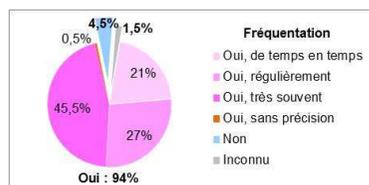
■ Propositions d'amélioration

- 7 : Généraliser l'utilisation par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 6 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 3 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers), rendre possible la compatibilité mobile
- 2 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), proposer une barre de recherche

Les ressources et outils web (2/2)

services

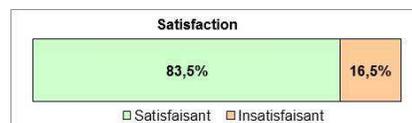
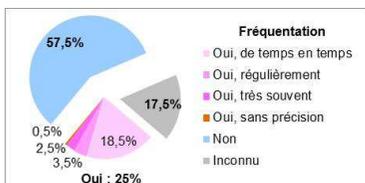
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 13 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire les pages de redirection
- 4 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'exams, archiver selon les années
- 4 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement
- 3 : Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile
- 2 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 1 : Améliorer la navigation sur le webmail et sa comptabilité sur mobile

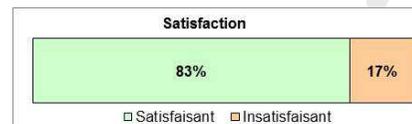
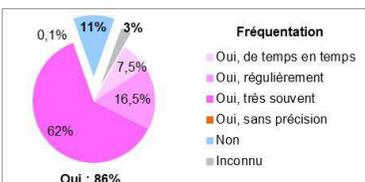
Le réseau ALUMNI



Propositions d'amélioration

- 2 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi
- 1 : Communiquer sur son existence, organiser des rencontres avec les anciens diplômés
- 1 : Expliciter son fonctionnement

L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 24 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 22 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
- 7 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile
- 6 : Proposer la consultation de l'EDT par nom de professeur (qui a été supprimée)

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

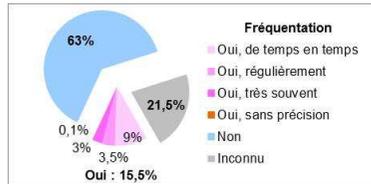
- 14 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 10 : Autre proposition
- 4 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils, proposer une formation, une vidéo

satisfaction ?

La vie du campus

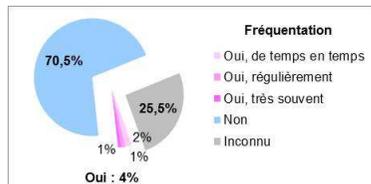
services

Les activités des associations étudiantes



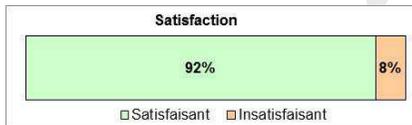
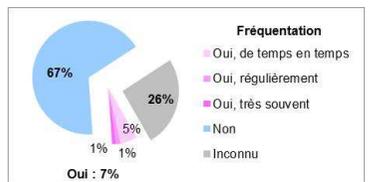
- Propositions d'amélioration**
- 2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE
 - 2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration

Les activités sportives (hors UE)



- Propositions d'amélioration**
- 5 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès
 - 5 : Diversifier les créneaux horaires (soir et samedi à la place de la pause déjeuner)
 - 3 : Améliorer la communication

Les activités culturelles (hors UE)



- Propositions d'amélioration**
- 3 : Communiquer davantage, diversifier les créneaux horaires
 - 2 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 24 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 12 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Autre proposition

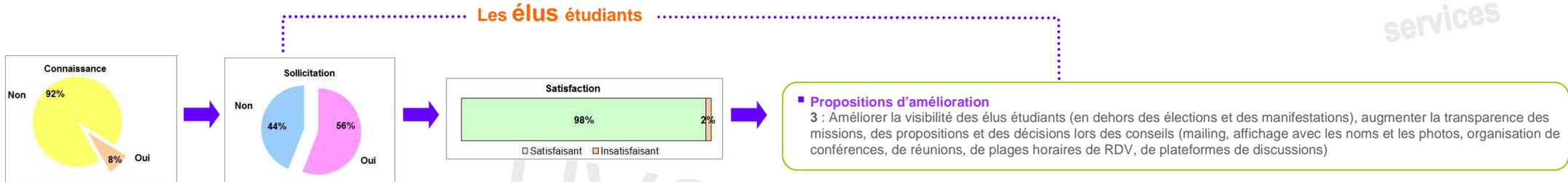
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

Ensemble des sites de Vauban D'Alembert *

DEFIP - Formation et pilotage
Bureau des Enquêtes et Analyses

services

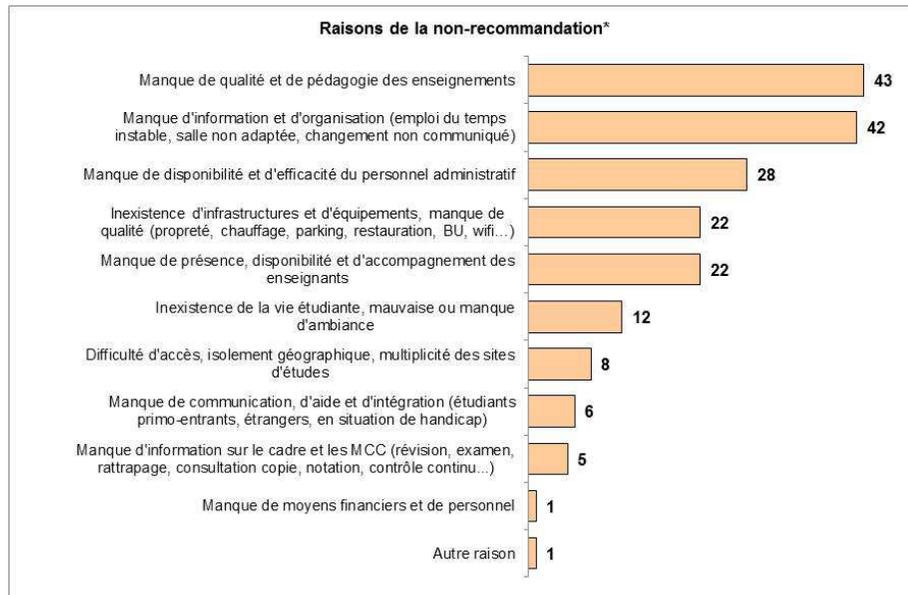


Le bilan de 2018-19

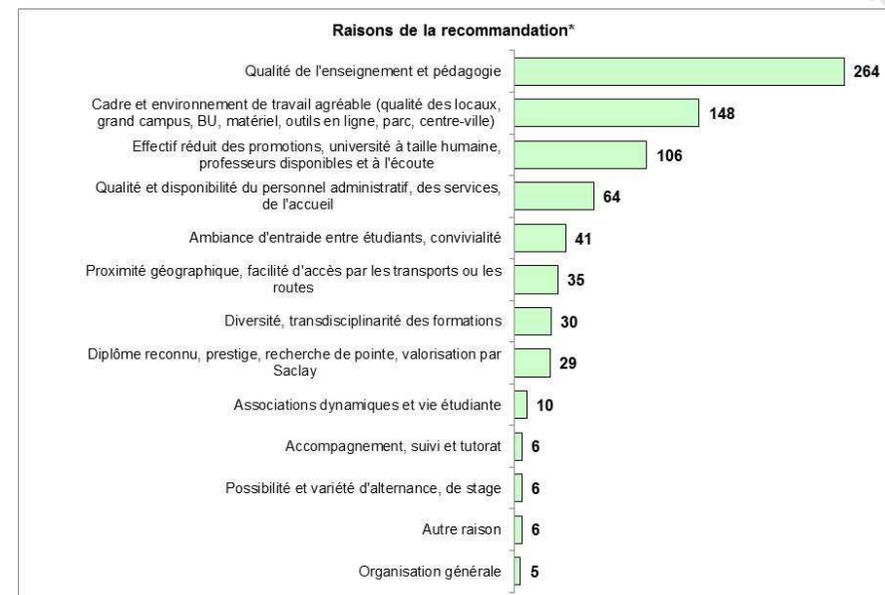
Appréciation globale
87% sont satisfaits, 13% sont insatisfaits

Recommandation
84% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 16% ne la recommanderaient pas

satisfaction ?



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons