

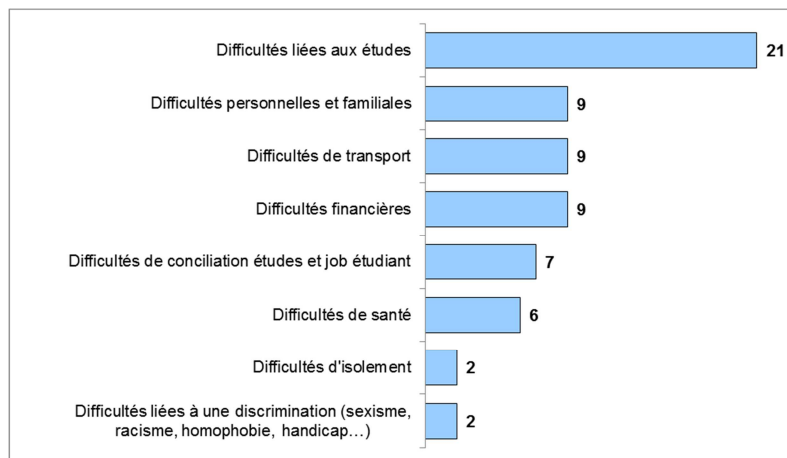
La promotion 2018-19

- Enquêtés : 574 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- Répondants : 135 soit un taux de réponse de 23,5 %
- 76 % femmes - 24 % hommes
- 1 % déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

23 % ont rencontré des difficultés
77 % ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

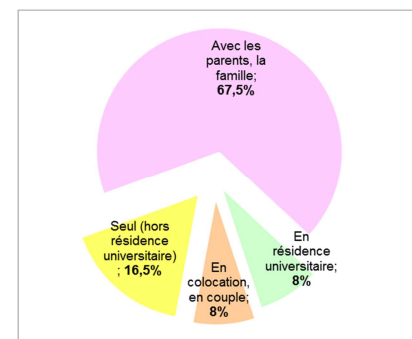


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- 23 % exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)

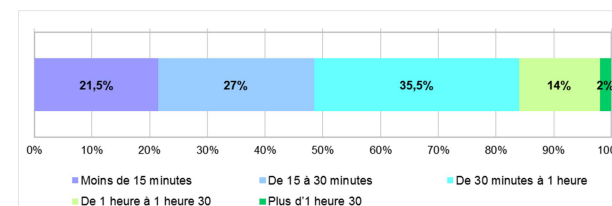
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

69 % en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 29 % en transports en commun, 2 % à pied

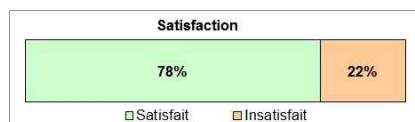
■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

services

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
- Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

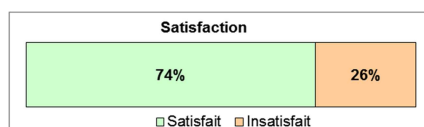
Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

- Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

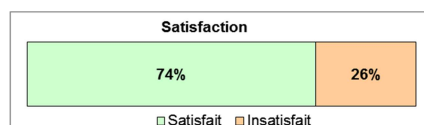
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

- Laisser un libre accès

L'accès au wifi

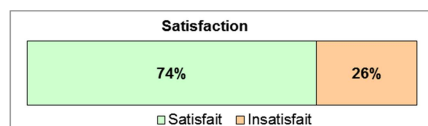


satisfaction ?

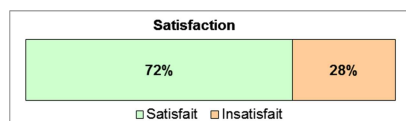
services

L'environnement de travail (2/2)

L'accueil dans les bâtiments



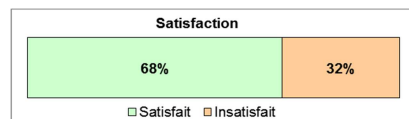
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

5 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

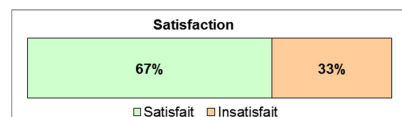
La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

5 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
1 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

7 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
1 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

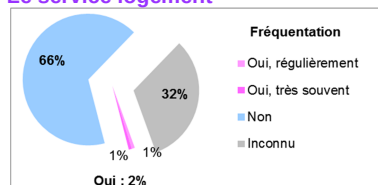
2 : Autre proposition

1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)

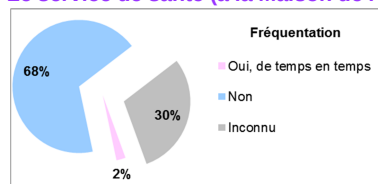
satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

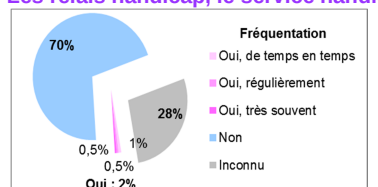
Le service logement



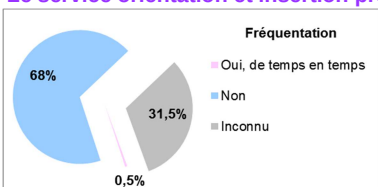
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



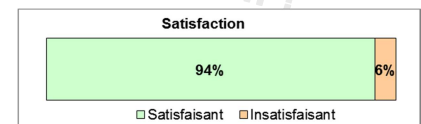
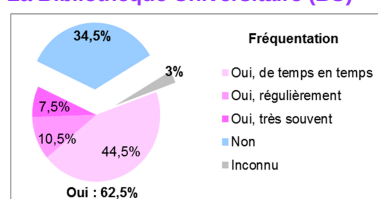
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



La Bibliothèque Universitaire (BU)

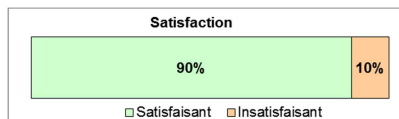
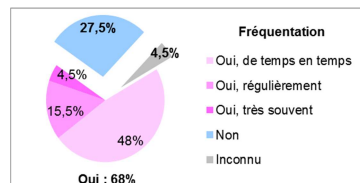


■ Propositions d'amélioration

1 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU

La Vie universitaire (2/4)

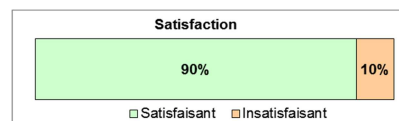
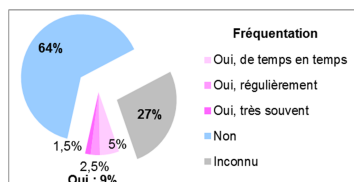
Les services administratifs de scolarité



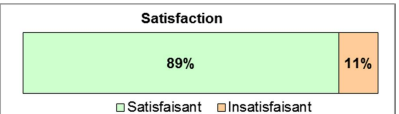
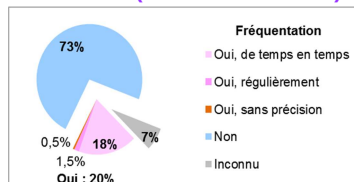
■ Propositions d'amélioration

- 1 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants

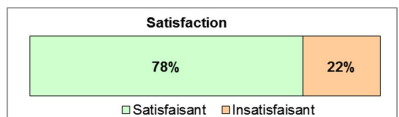
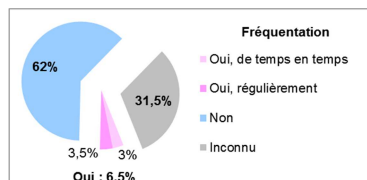
Le service de la formation continue



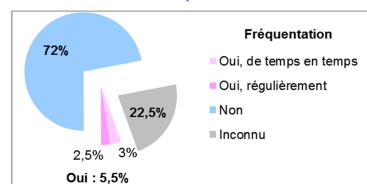
L'infirmier (sur le site d'études)



Le service des relations internationales



Le service social, les aides sociales



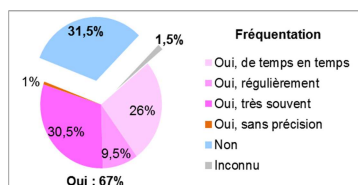
UVSQ

satisfaction ?

■ IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

La Vie universitaire (3/4)

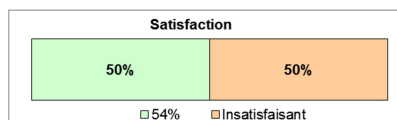
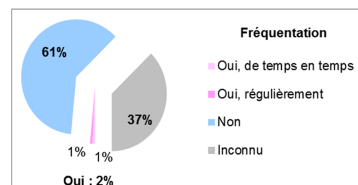
La restauration



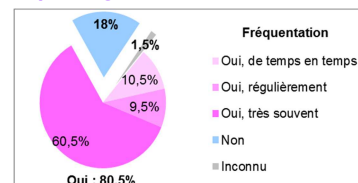
■ Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 3 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 2 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 1 : Augmenter, à la cafétéria, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le parking



■ Propositions d'amélioration

- 27 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 5 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

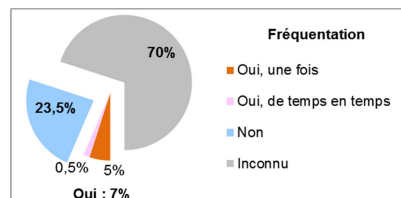
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

satisfaction ?

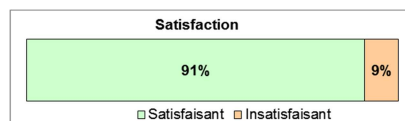
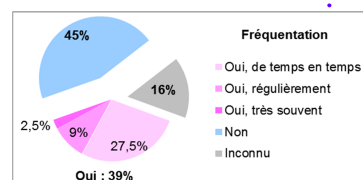
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

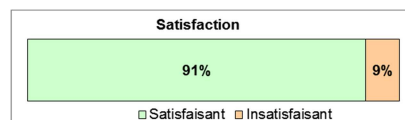
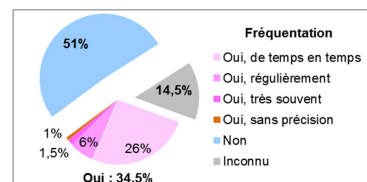


Les ressources et outils web (1/2)

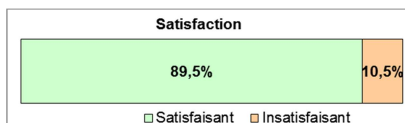
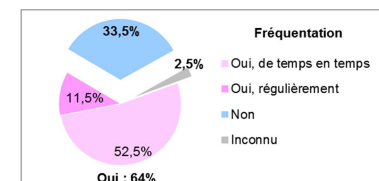
L'E-campus



Les ressources en ligne de la BU



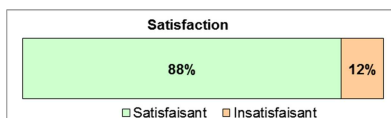
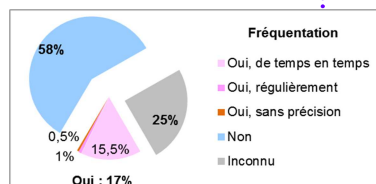
Le site de l'UVSQ



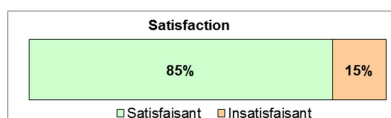
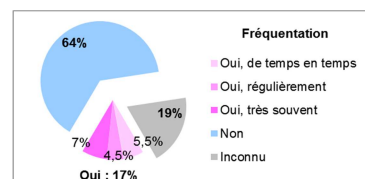
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

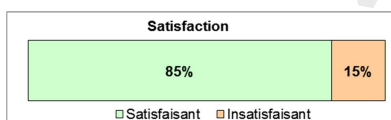
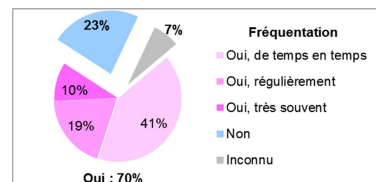
Le réseau ALUMNI



L'emploi du temps en ligne



L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 1 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles

Propositions d'amélioration

- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'exams, archiver selon les années
- 1 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

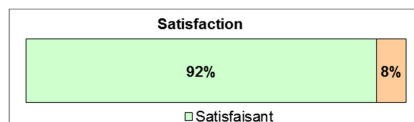
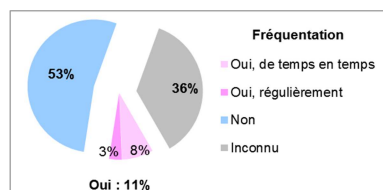
- 1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

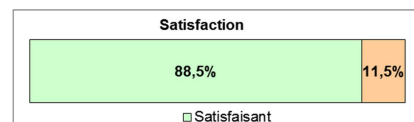
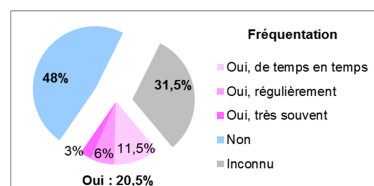
■ IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Rambouillet

La vie du campus

Les activités sportives (hors UE)



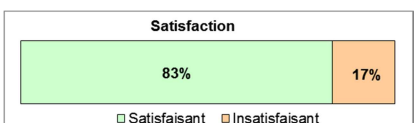
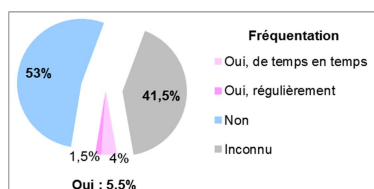
Les activités des associations étudiantes



■ Propositions d'amélioration

2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE

Les activités culturelles (hors UE)



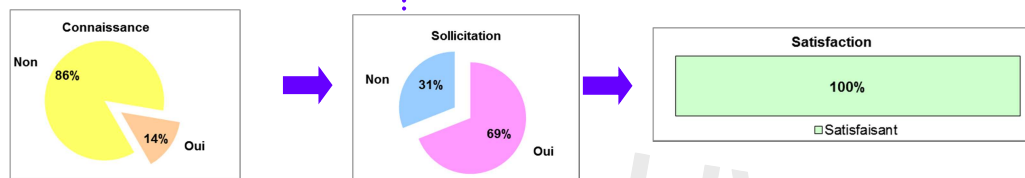
■ Propositions d'amélioration

1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie du campus

2 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
1 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

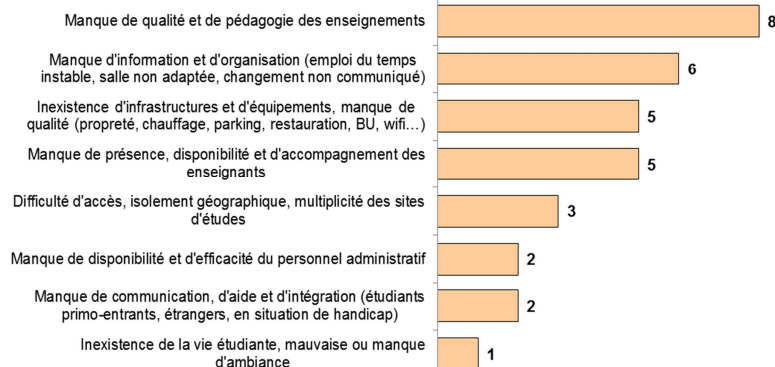
Les élus étudiants



Le bilan de 2018-19

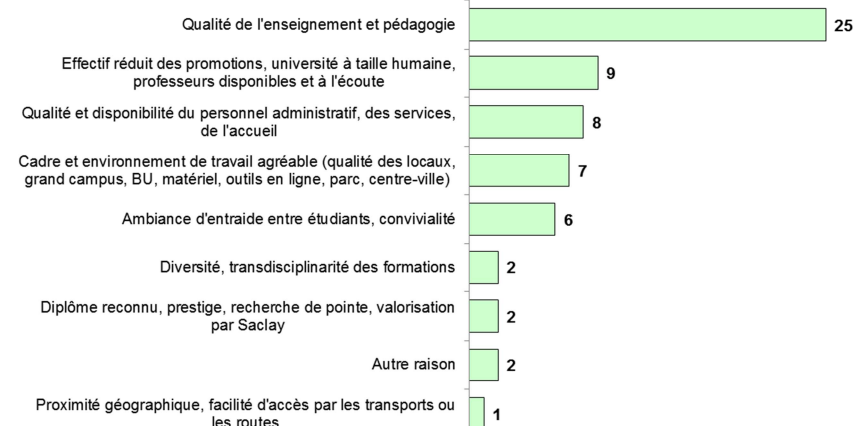
- **Appréciation globale**
83 % sont satisfaits, 17 % sont insatisfaits
- **Recommandation**
79 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 21 % ne la recommanderaient pas

Raisons de la non-recommandation*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

Raisons de la recommandation*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons