

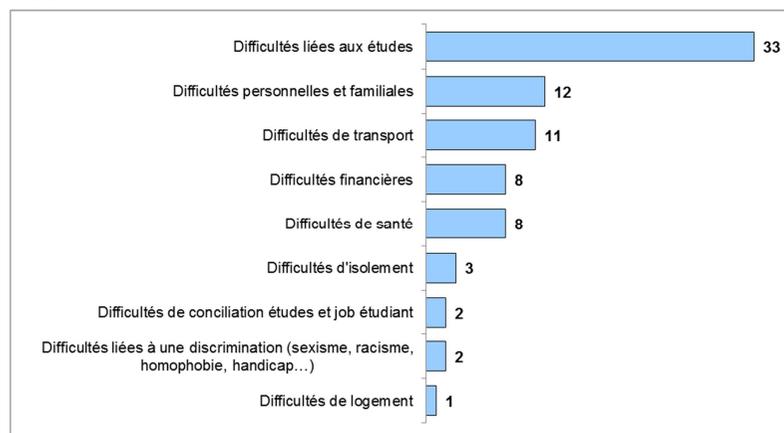
## La promotion 2018-19

- Enquêtés : 678 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 145 soit un taux de réponse de 21,5 %
- 77 % hommes - 23 % femmes
- 6 % déclarent être en situation de handicap

## Les difficultés rencontrées

30 % ont rencontré des difficultés  
70 % ne sont pas concernés

### Type de difficultés\*

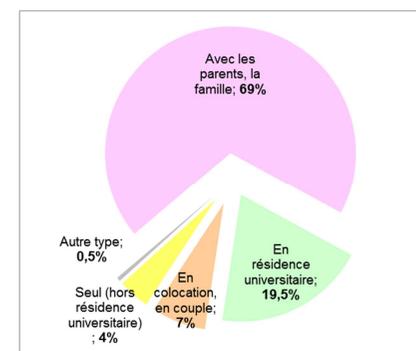


\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

## Le mode de vie

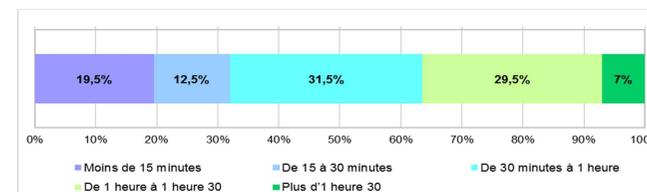
➤ 19 % exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

### Type de logement occupé en semaine



■ **Moyen de transport utilisé le plus souvent**  
66,5 % en transports en commun, 17,5 % à pied, 16 % en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter),

### Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études

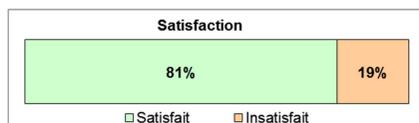


satisfaction ?

## L'environnement de travail (1/2)

services

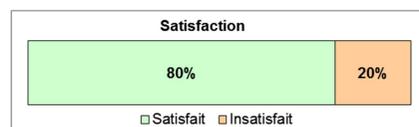
### L'accès au wifi



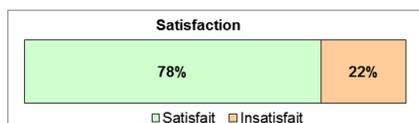
#### Propositions d'amélioration

3 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

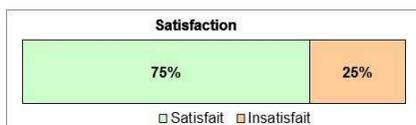
### Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



### La signalétique (salles, services)



### Le mobilier (nombre tables, chaises)



#### Propositions d'amélioration

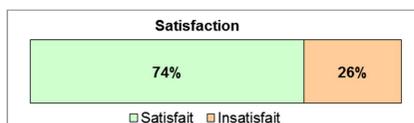
3 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

satisfaction ?

## L'environnement de travail (2/2)

services

### Les salles (nombre, accessibilité)



#### Propositions d'amélioration

- 10 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)
- 2 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

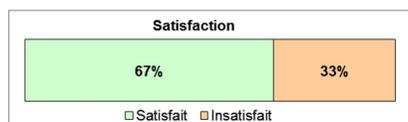
### Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



#### Propositions d'amélioration

- 3 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
- 2 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes

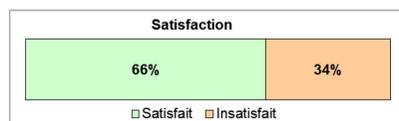
### L'accueil dans les bâtiments



#### Propositions d'amélioration

- 4 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

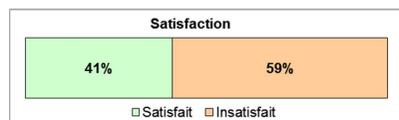
### La propreté, l'entretien



#### Propositions d'amélioration

- 2 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

### Le chauffage des locaux



#### Propositions d'amélioration

- 11 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 3 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

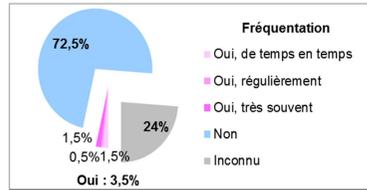
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

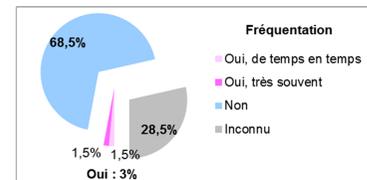
IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

La Vie universitaire (1/4)

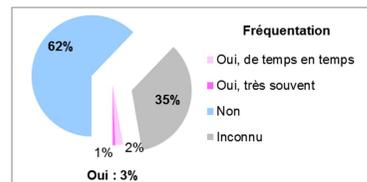
Le parking



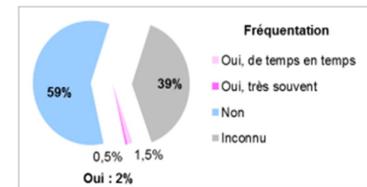
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



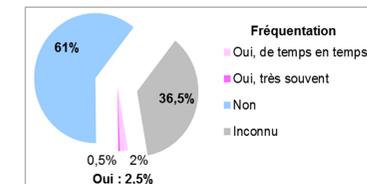
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



services

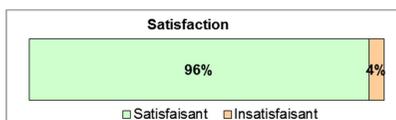
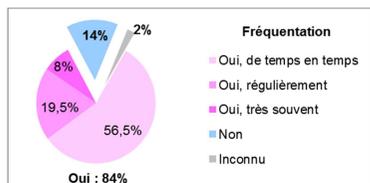
UVSQ

satisfaction ?

La Vie universitaire (2/4)

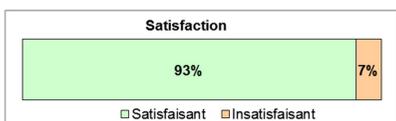
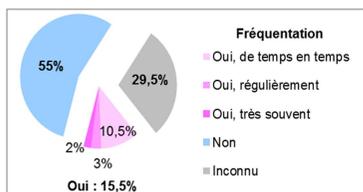
services

La Bibliothèque Universitaire (BU)

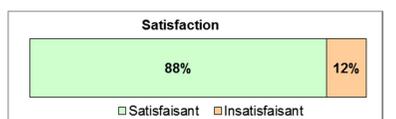
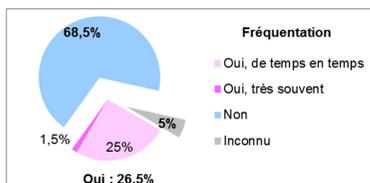


**Propositions d'amélioration**  
1 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

Le service de la formation continue

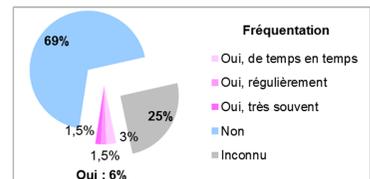


L'infirmierie (sur le site d'études)



**Propositions d'amélioration**  
1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmierie existante

Le service social, les aides sociales



satisfaction ?

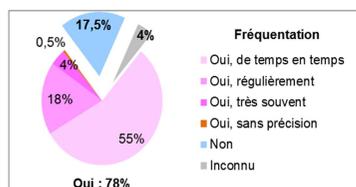
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

services

La Vie universitaire (3/4)

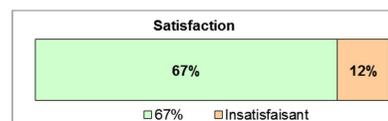
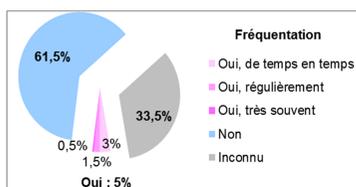
Les services administratifs de scolarité



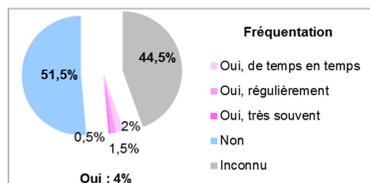
Propositions d'amélioration

- 4 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 2 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
- 1 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

Le service des relations internationales



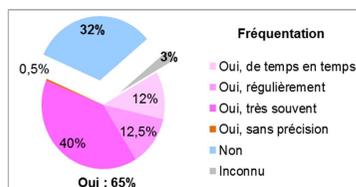
Le service logement



Propositions d'amélioration

- 1 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 1 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables

La restauration



Propositions d'amélioration

- 5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 1 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux

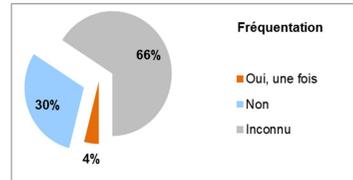
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

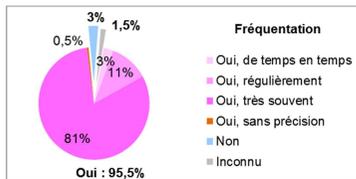
La vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



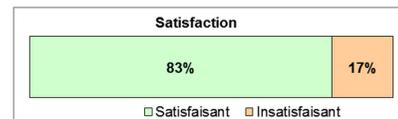
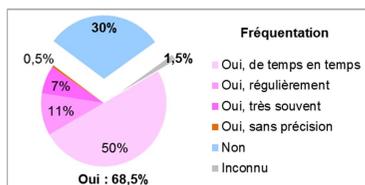
Les ressources et outils web (1/2)

L'emploi du temps en ligne



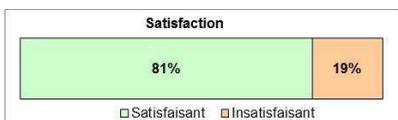
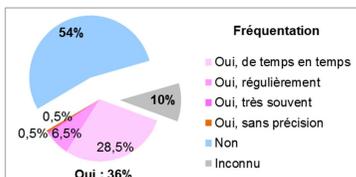
- Propositions d'amélioration
  - 2 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
  - 2 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
  - 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

Le site de l'UVSQ



- Propositions d'amélioration
  - 1 : Mettre à jour et proposer davantage de contenu

Les ressources en ligne de la BU



satisfaction ?

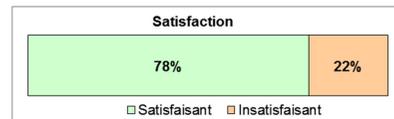
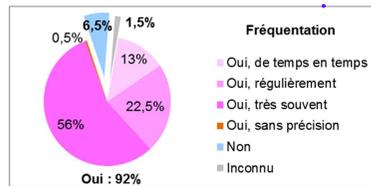
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2018-19

IUT de Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

services

Les ressources et outils web (2/2)

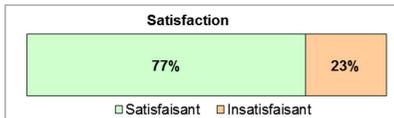
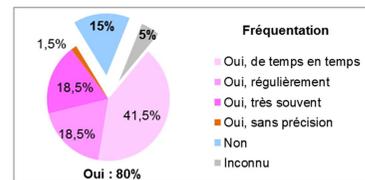
L' E-campus



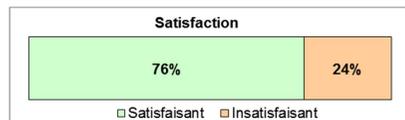
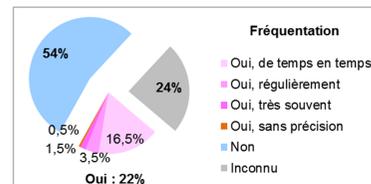
Propositions d'amélioration

- 2 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers), rendre possible la compatibilité mobile
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Le réseau ALUMNI



Propositions d'amélioration

- 1 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi

Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

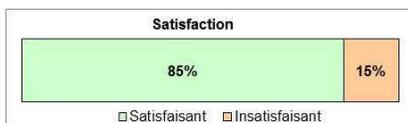
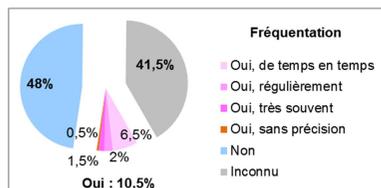
- 2 : Autre proposition

satisfaction ?

services

La vie du campus

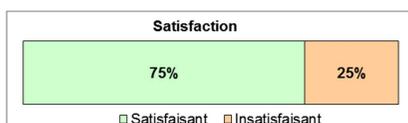
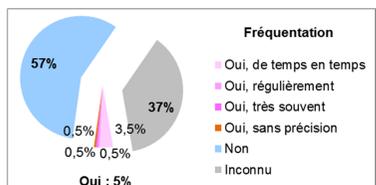
Les activités sportives (hors UE)



Propositions d'amélioration

1 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès

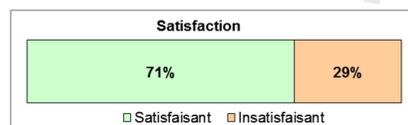
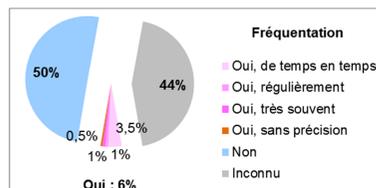
Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration

1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE

Les activités culturelles (hors UE)



Propositions d'amélioration

1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

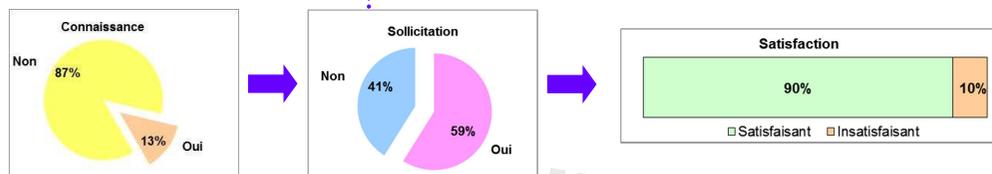
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

satisfaction ?

services

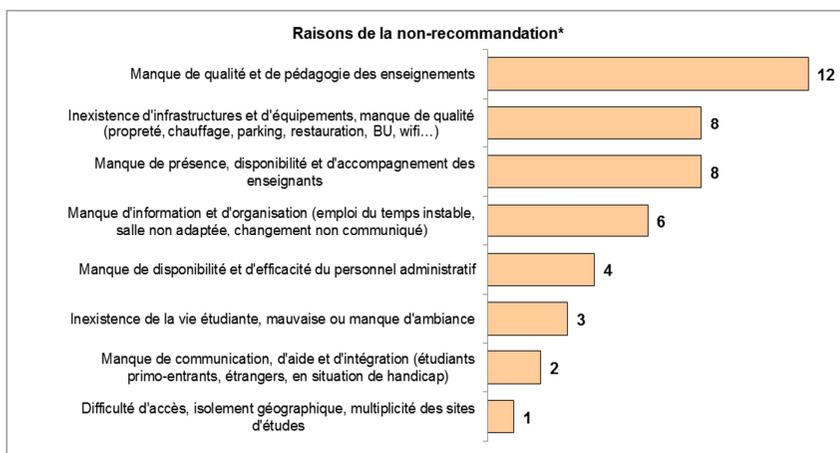
Les élus étudiants



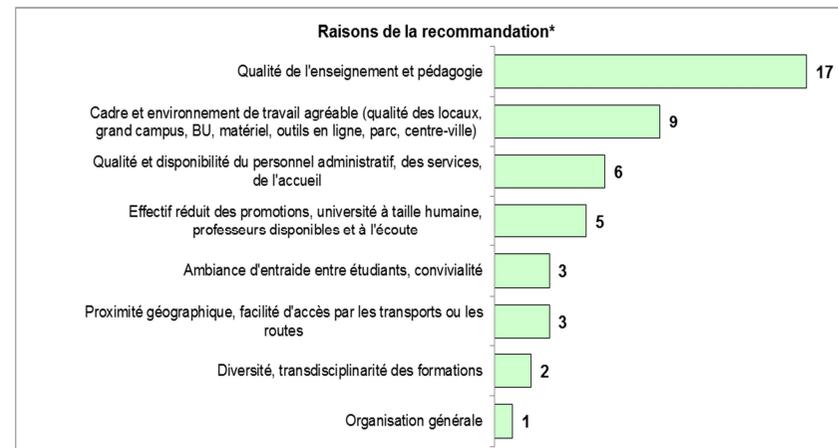
Le bilan de 2018-19

■ **Appréciation globale**  
 79 % sont satisfaits, 21 % sont insatisfaits

■ **Recommandation**  
 76 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 24 % ne la recommanderaient pas



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?