

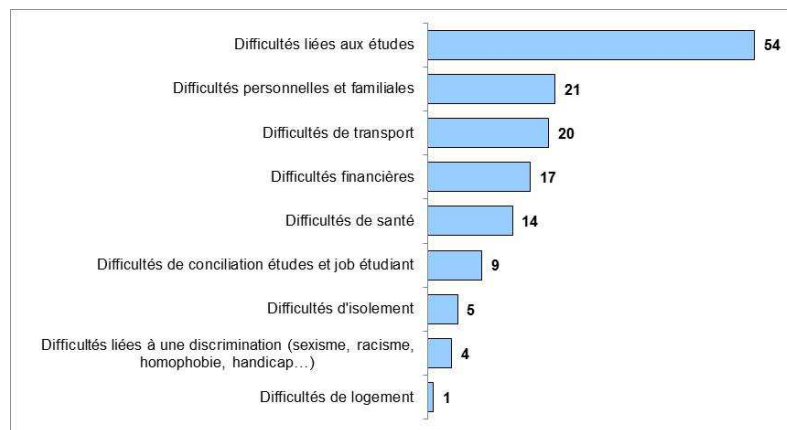
La promotion 2018-19

- Enquêtés : **1 252** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **280** soit un taux de réponse de **22,5%**
- **51%** hommes - **49%** femmes
- **4%** déclarent être en situation de handicap

Les difficultés rencontrées

27% ont rencontré des difficultés
73% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*

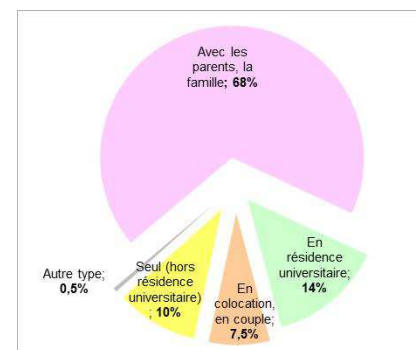


* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Le mode de vie

- **21%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

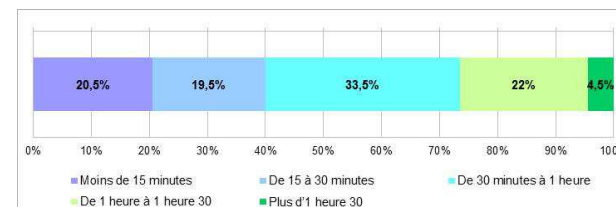
■ Type de logement occupé en semaine



■ Moyen de transport utilisé le plus souvent

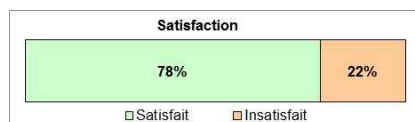
48% en transports en commun, 42% en véhicule motorisé (voiture, moto, scooter), 10% à pied

■ Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



L'environnement de travail (1/2)

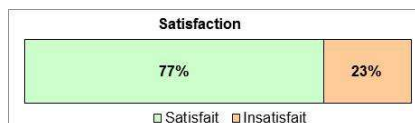
L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

3 : Mettre en place une connexion continue et améliorer le débit (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser à tous les bâtiments et aux BU

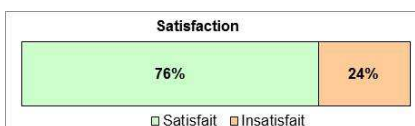
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

1 : Laisser un libre accès

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

4 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumière ou sanitaires défectueux), améliorer le confort (chaises trop petites, tables penchées, ascenseurs inaccessibles aux étudiants)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)

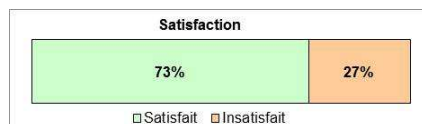


Propositions d'amélioration

4 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état
3 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, feutre, craie, équipement de TP/TD/laboratoire, câble, adaptateur, rallonge), mettre à disposition des imprimantes
1 : Ajouter des prises et des multiprises dans les salles et les amphis, réparer les prises, enlever la sécurité

L'environnement de travail (2/2)

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

15 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), repeindre, améliorer l'isolation thermique (fenêtres, salles sans plafond) et l'aménagement (poteau au milieu)

3 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès

1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille sur les doublons de réservation

L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

4 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

7 : Augmenter la fréquence et la qualité du nettoyage des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

18 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

4 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

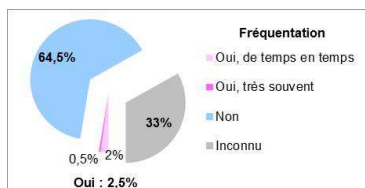
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

2 : Autre proposition

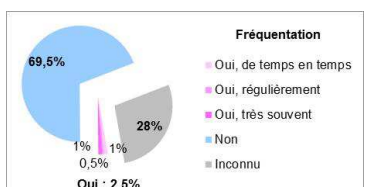
1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)

La Vie universitaire (1/4)

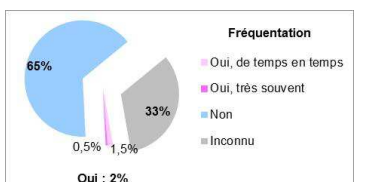
Le service de santé (à la Maison de l'Etudiant)



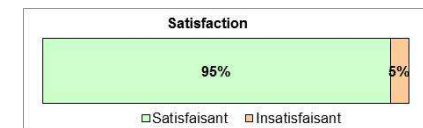
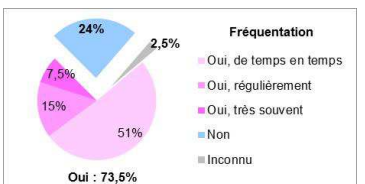
Les relais handicap, le service handicap (SAEPH)



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



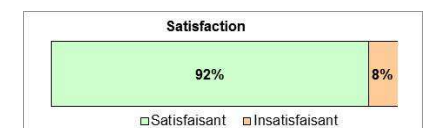
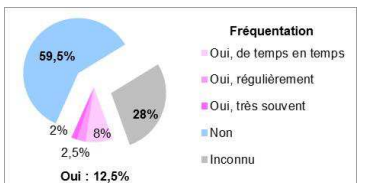
La Bibliothèque Universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- 1 : Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 1 : Agrandir les capacités d'accueil et de travail de la BU

Le service de la formation continue



services

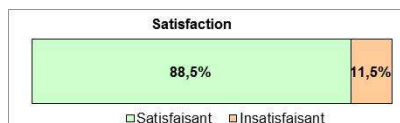
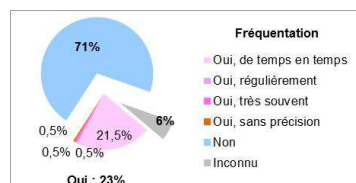
satisfaction ?

■ IUT de Vélizy-Rambouillet

La Vie universitaire (2/4)

services

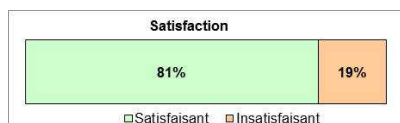
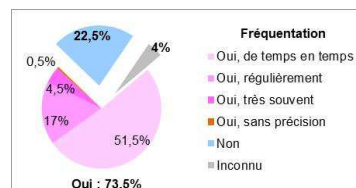
L'infirmier (sur le site d'études)



■ Propositions d'amélioration

- 1 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmier existante

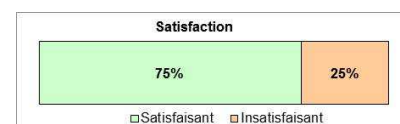
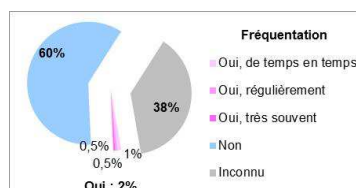
Les services administratifs de scolarité



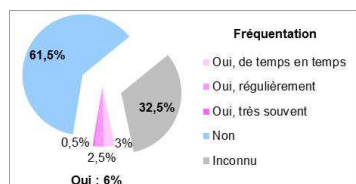
■ Propositions d'amélioration

- 4 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 2 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes ne sont pas suffisantes), de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 2 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences et les temps partiels
- 1 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse
- 1 : Fiabiliser les emplois du temps et l'organisation des stages, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



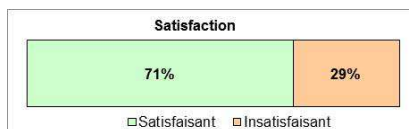
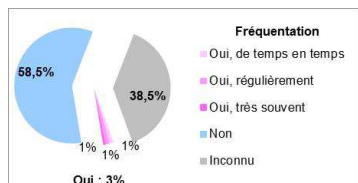
Le service des relations internationales



satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

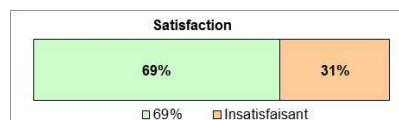
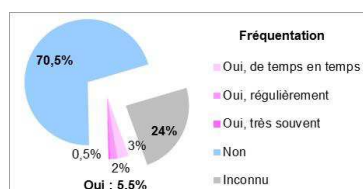
Le service logement



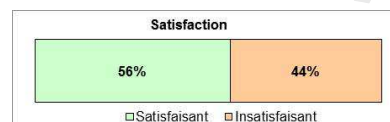
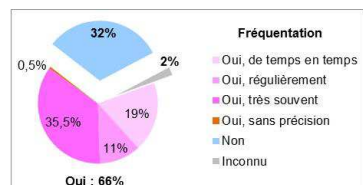
■ Propositions d'amélioration

- 1 : Informer et communiquer davantage sur les services liés au logement
- 1 : Proposer davantage de logements (CROUS, résidence privée), élargir les conditions de candidature, proposer des loyers plus abordables

Le service social, les aides sociales



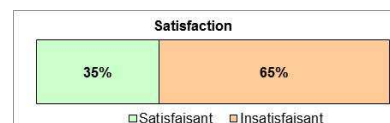
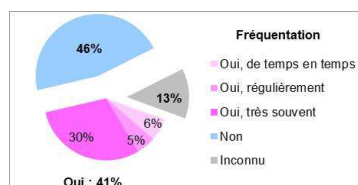
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- 8 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 4 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, la taille de la salle, le personnel et la rapidité, les quantités pour faire face aux affluences
- 3 : Créer, augmenter le nombre et la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, salle...)
- 2 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 1 : Augmenter, à la cafétéria, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences

Le parking



■ Propositions d'amélioration

- 27 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage, saler lors des épisodes neigeux, limiter la dangerosité
- 5 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant (agrandissement, partenariat avec mairies et centres commerciaux), partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

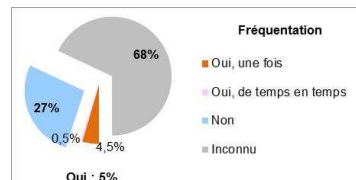
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 3 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

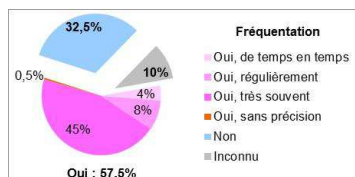
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)



Les ressources et outils web (1/2)

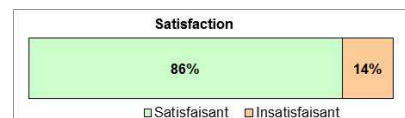
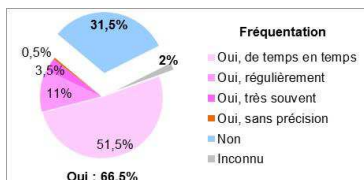
L'emploi du temps en ligne



Propositions d'amélioration

- 3 : Mettre à jour plus rapidement l'EDT, réduire les erreurs et les informations partielles
- 2 : Améliorer la lisibilité, moderniser l'ergonomie, modifier les couleurs, proposer un autre mode de consultation qu'un téléchargement de PDF, étendre la visibilité sur un semestre ou sur un an, personnaliser par parcours, afficher l'intitulé des cours
- 2 : Permettre la synchronisation mobile et l'exportation, créer une application, améliorer la comptabilité sur mobile

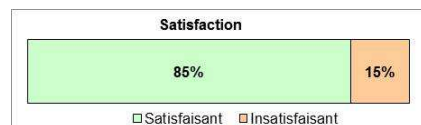
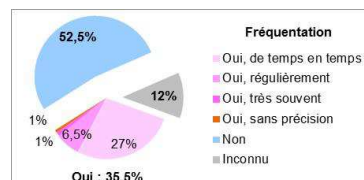
Le site de l'UVSQ



Propositions d'amélioration

- 1 : Mettre à jour et proposer davantage de contenu

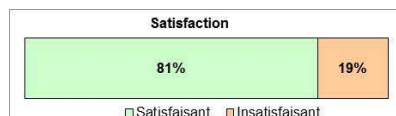
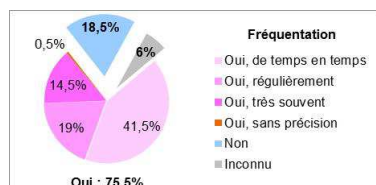
Les ressources en ligne de la BU



satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

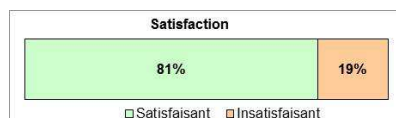
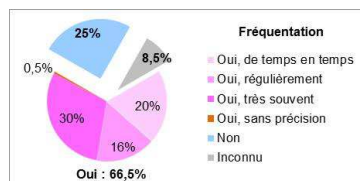
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'exams, archiver selon les années
- 1 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

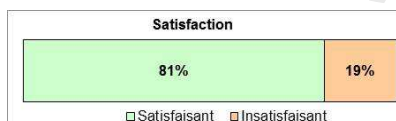
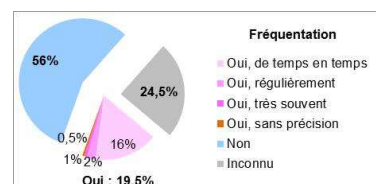
L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 2 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers), rendre possible la compatibilité mobile
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile

Le réseau ALUMNI



Propositions d'amélioration

- 1 : Proposer davantage d'offres de stage et d'emploi

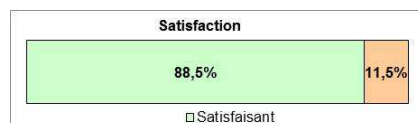
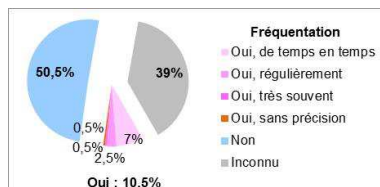
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

- 3 : Autre proposition
- 1 : Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de notification par mail et SMS (en mode alerte) ou en les affichant sur la page d'accueil

satisfaction ?

La vie du campus

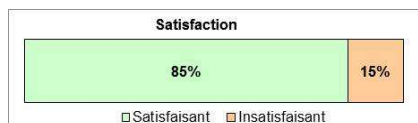
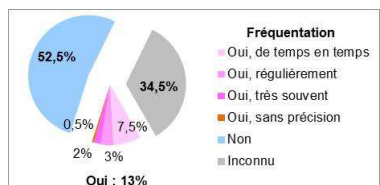
Les activités sportives (hors UE)



Propositions d'amélioration

- 1 : Développer l'offre hors UE sur le site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus, proposer un libre accès

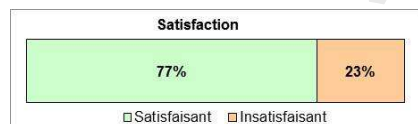
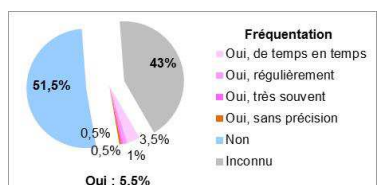
Les activités des associations étudiantes



Propositions d'amélioration

- 3 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE

Les activités culturelles (hors UE)



Propositions d'amélioration

- 2 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

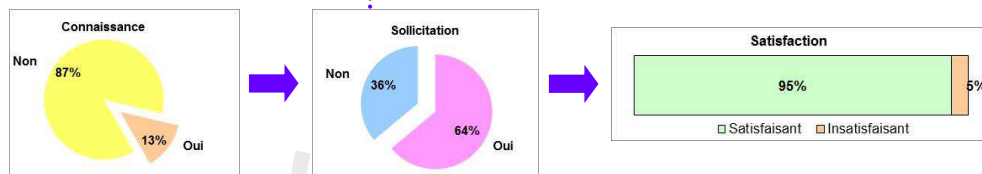
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
2 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

services

satisfaction ?

Les élus étudiants



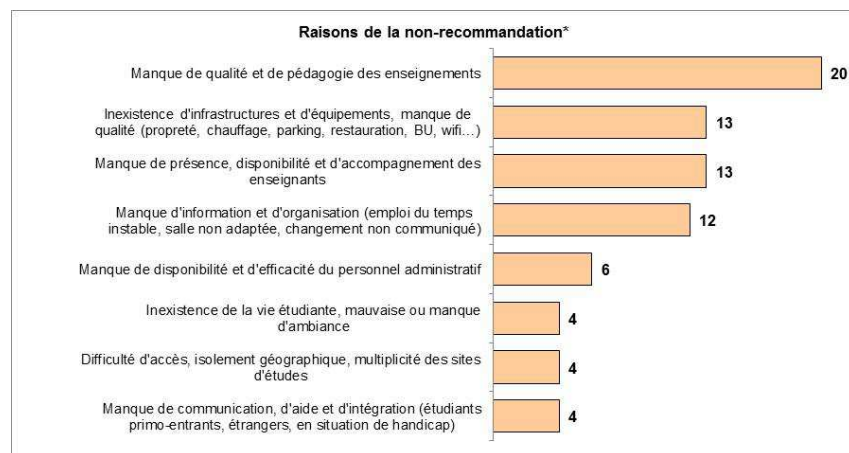
Le bilan de 2018-19

■ Appréciation globale

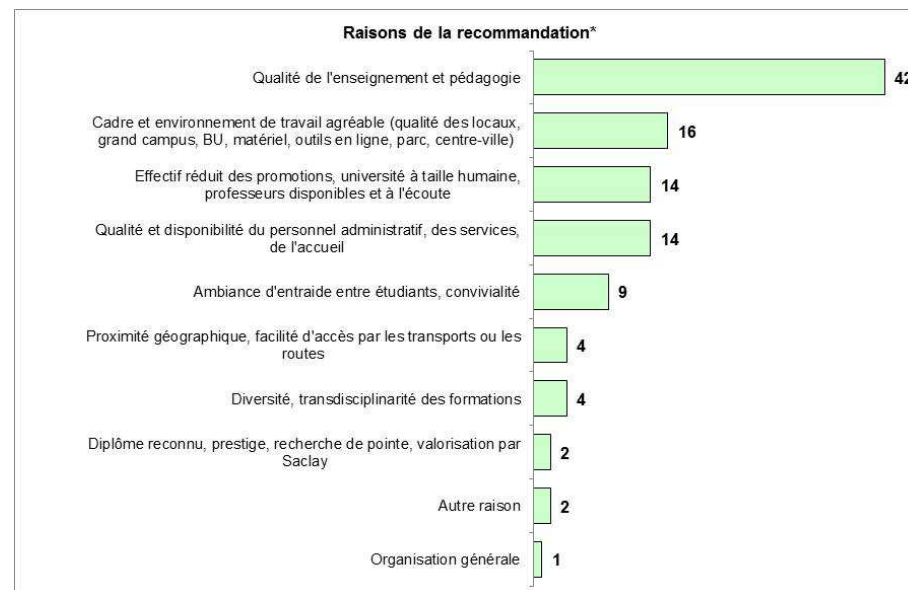
81% sont satisfaits, 19% sont insatisfaits

■ Recommandation

77% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 23% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons