



## Ensemble des sites

- ▶ Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- ▶ Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- ▶ Institut Supérieur du Management (ISM) - Institut d'Administration des Entreprises (IAE)
- ▶ IUT de Mantes-en-Yvelines
- ▶ IUT de Vélizy-Rambouillet
- ▶ Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- ▶ Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- ▶ UFR des Sciences
- ▶ UFR Simone Veil - Santé
- ▶ UFR des Sciences Sociales

## SOMMAIRE

*Cliquez sur la ligne pour accéder directement à la page*

La promotion 2020-21	3
Les difficultés rencontrées	3
La situation actuelle	4
La situation sanitaire actuelle	6
Les dispositifs d'accompagnement	7
Les études	8
L'équipement	10
Le bilan sur les conditions matérielles	11
La qualité de l'environnement de travail	12
La vie universitaire	14
La Maison de l'Étudiant (MDE)	16
Les élus étudiants	16
Le bilan 2020-21 : l'année universitaire	17
Le bilan 2020-21 : la recommandation de l'université	19
Le bilan 2020-21 : l'enseignement à distance	21
Les propositions d'amélioration	23

## LA PROMOTION 2020-2021

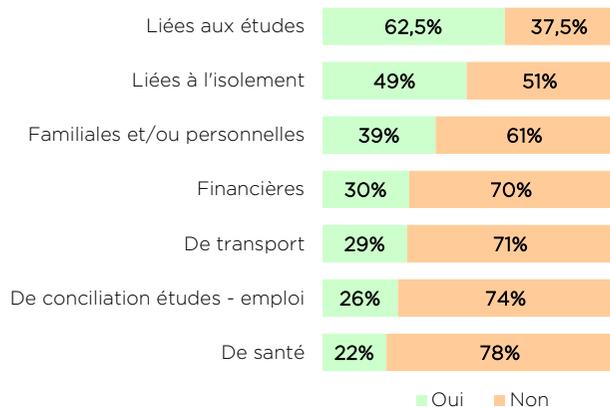
Enquêtés : **18 781** inscriptions\* (pour **18 231** étudiants)  
 Répondants : **4 775** inscriptions\* (pour **4 654** étudiants)  
 soit un taux de réponse de **25,5 %**

\* Certains suivent plusieurs formations

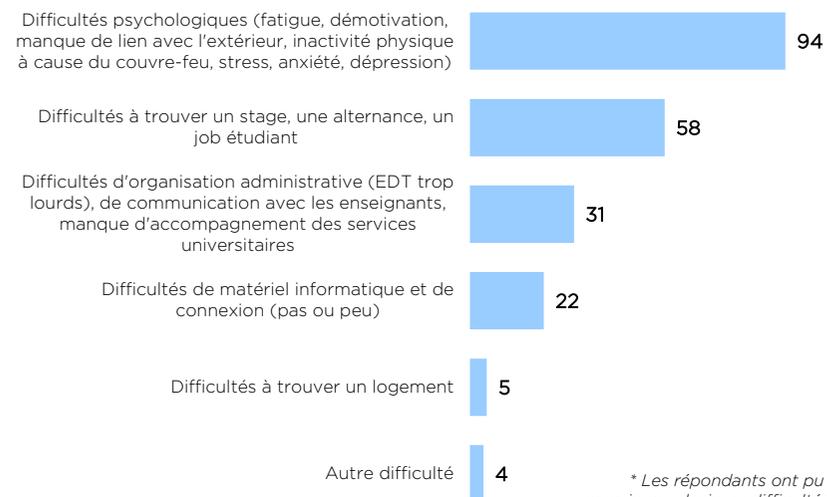
- ▶ Niveau d'études : **26 %** en 1ère année - **21 %** en 2ème année - **17,5 %** en 3ème année - **15,5 %** en 4ème année - **16 %** en 5ème année - **4,5 %** en 6ème année et plus
- ▶ **65 %** femmes - **35 %** hommes
- ▶ **2 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'exams liés à une situation de handicap

## LES DIFFICULTES RENCONTREES

### Le type de difficultés



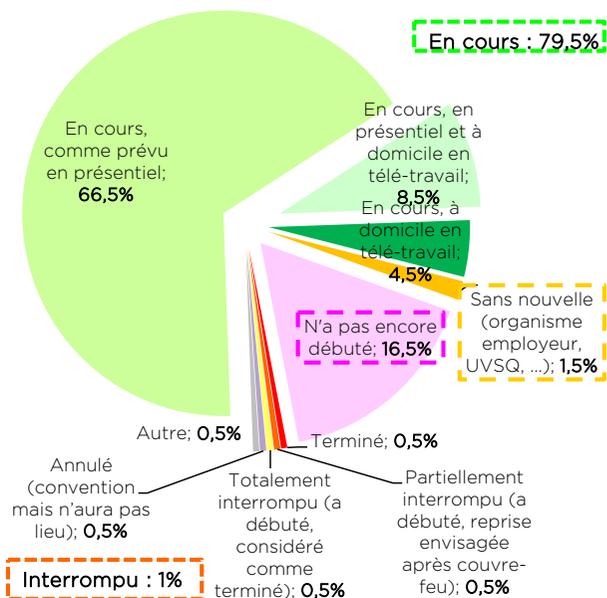
### Les autres difficultés exprimées\*



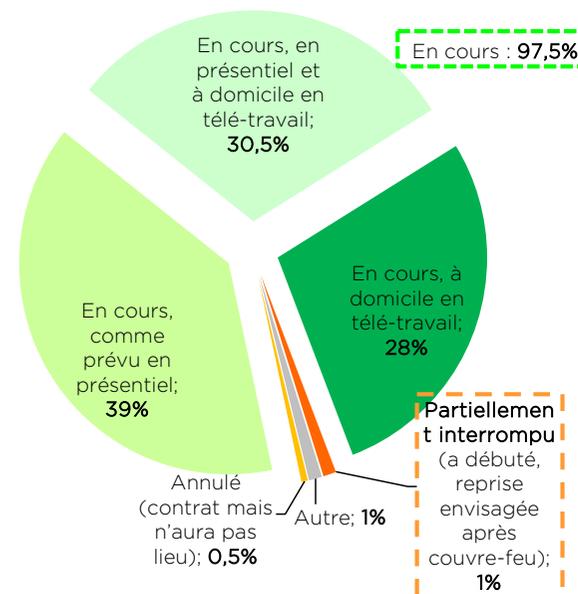
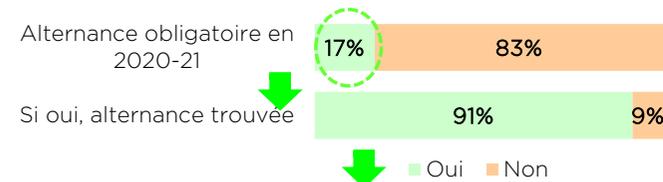
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs difficultés

## LA SITUATION ACTUELLE

### ■ Le stage

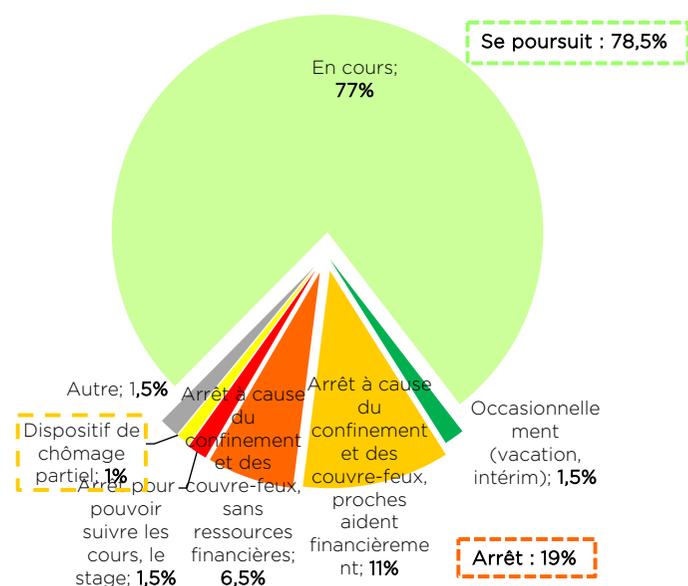


### ■ L'alternance



## ■ L'activité professionnelle

**22 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)



## ■ Le type de logement occupé en semaine

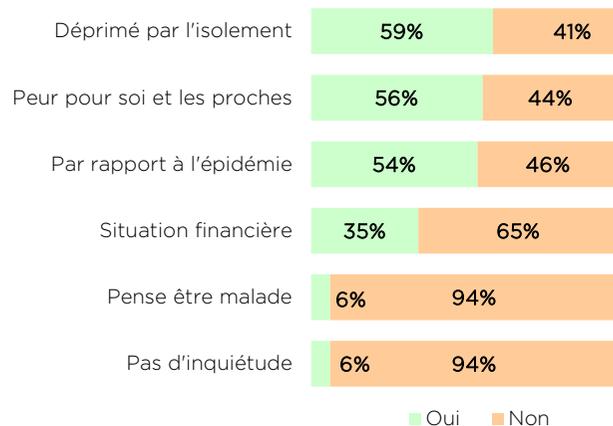
Avec leurs parents, leur famille : **61 %**  
 Seul (hors résidence universitaire) : **16 %**  
 En colocation, en couple : **13 %**  
 En résidence universitaire : **7,5 %**  
 Chez l'habitant : **0,5 %**  
 En foyer : **0,5 %**  
 En mode alterné : **0,5 %**  
 Hébergé : **0,5 %**  
 Autre : **0,5 %**

## ■ Les ressources

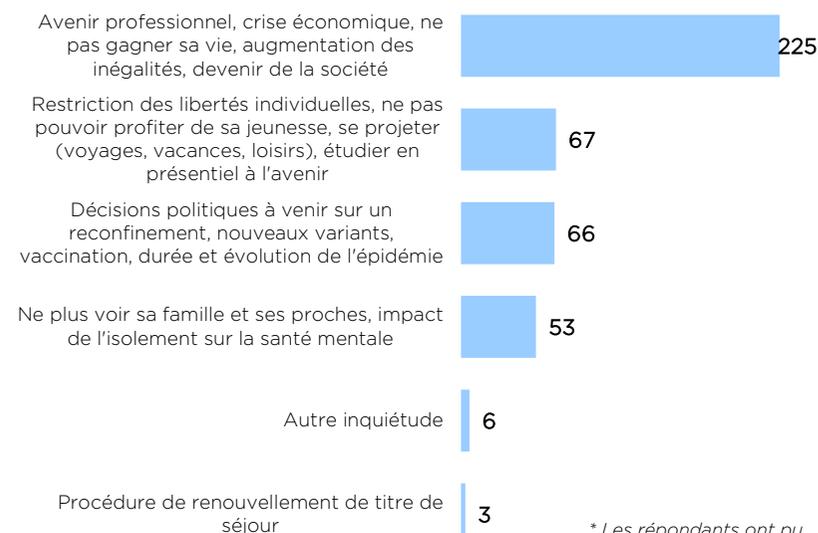
**24 %** sont boursiers  
**97 %** ont accès aux produits de première nécessité

## LA SITUATION SANITAIRE ACTUELLE

### ■ Les inquiétudes au sujet de la situation sanitaire



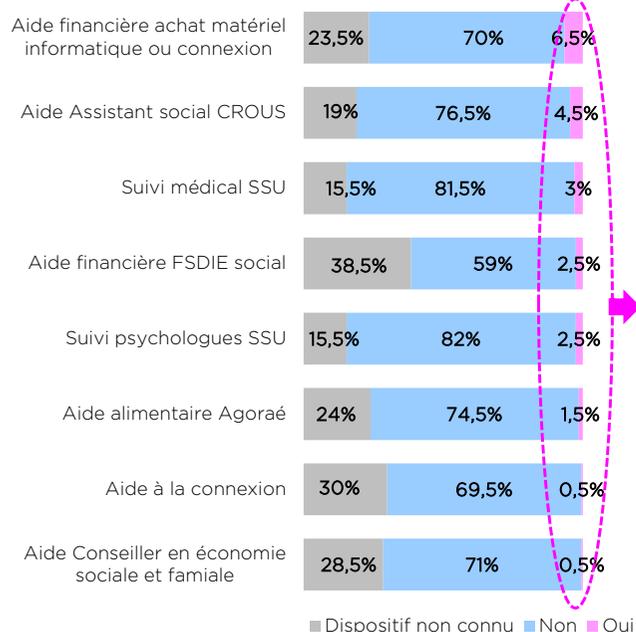
### ■ Les autres inquiétudes exprimées\*



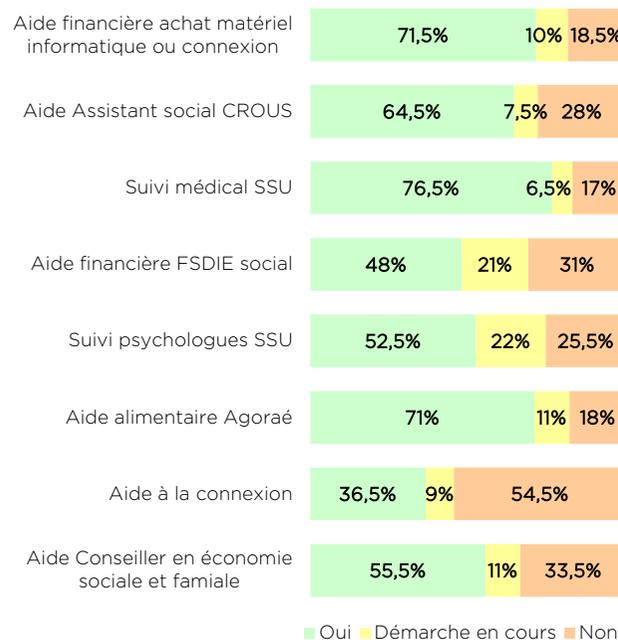
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs inquiétudes

## LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

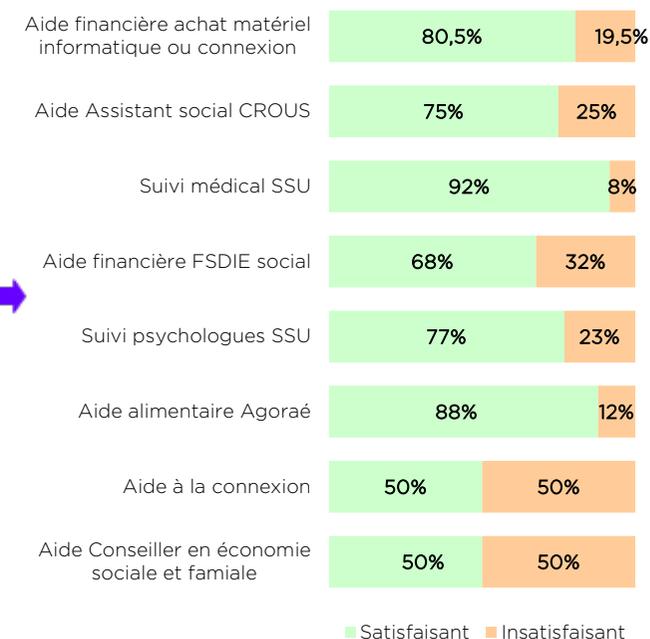
### La sollicitation des dispositifs d'accompagnement pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie



### Le bénéfice



### La satisfaction



### Les propositions d'amélioration\*

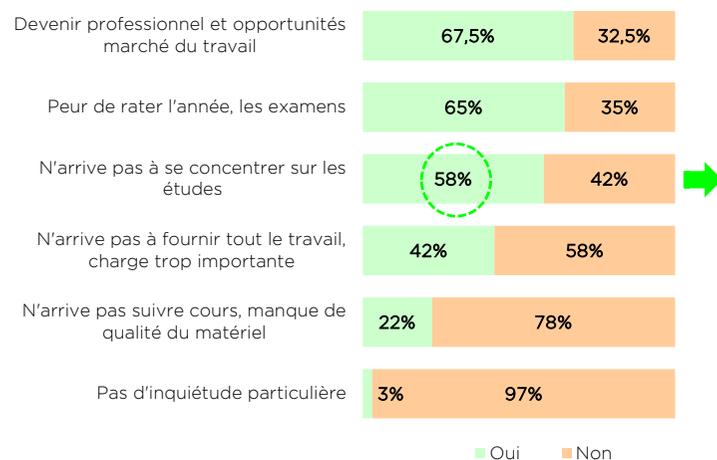
- 119 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, plateforme, newsletter mise à jour, relai par les enseignants)
- 41 : Répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement, augmenter le personnel
- 41 : Diversifier les dispositifs, augmenter le montant des aides, le délai de candidature et le nombre de bénéficiaires
- 14 : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, améliorer la qualité de l'aide dispensée
- 9 : Autre proposition

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

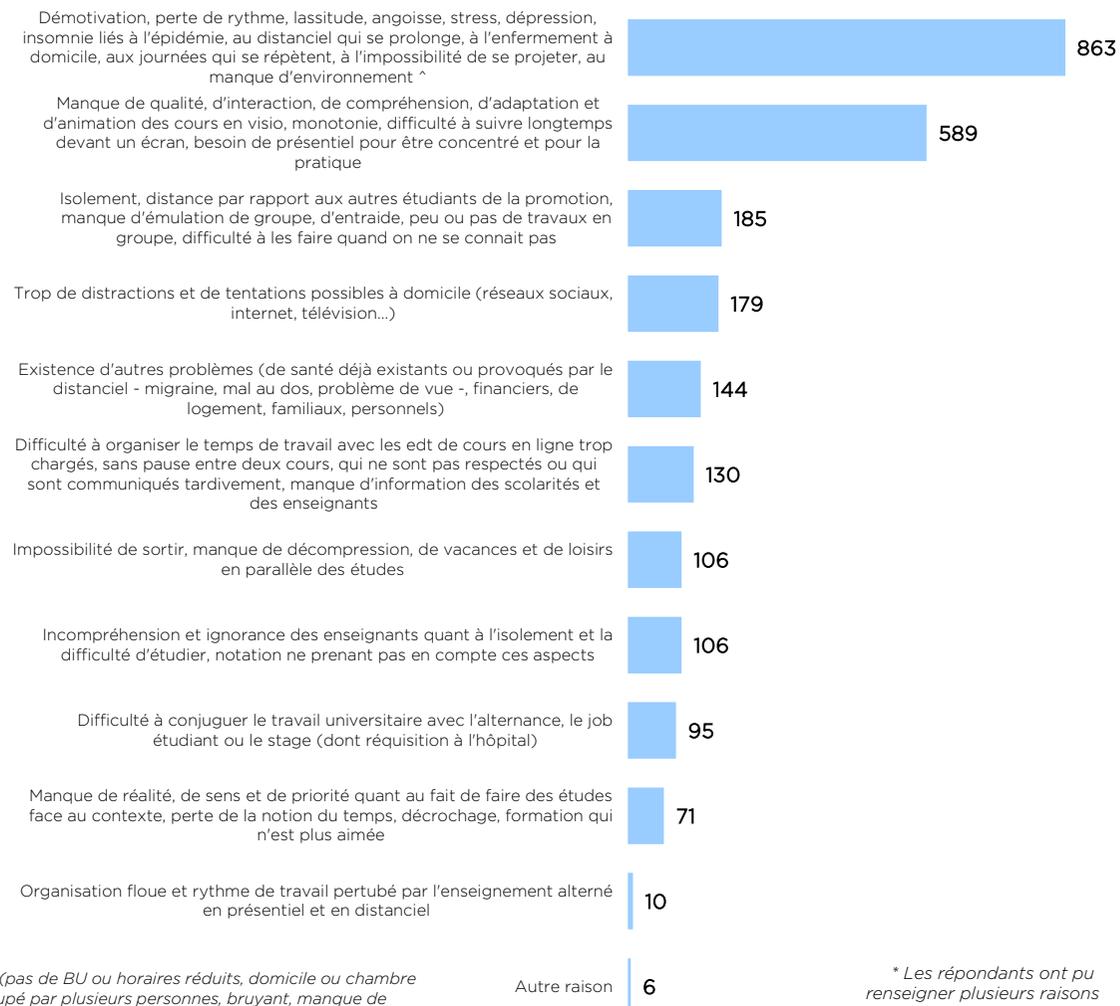
PROMOTION 2020-2021

## LES ÉTUDES

### ■ Les inquiétudes au sujet des études



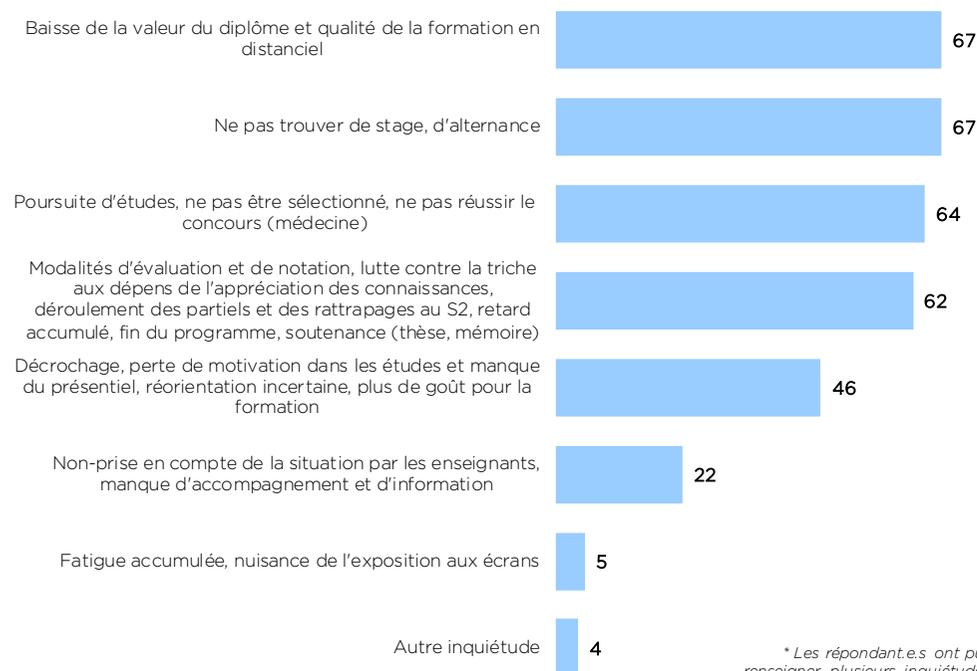
### ■ Les raisons exprimées quant à l'impossibilité de se concentrer sur les études\*



^ de travail (pas de BU ou horaires réduits, domicile ou chambre exigus, occupé par plusieurs personnes, bruyant, manque de matériel, connexion internet défaillante)

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les autres inquiétudes exprimées\*

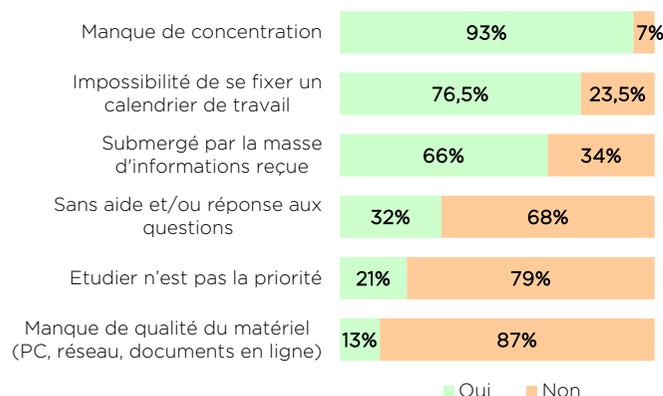


\* Les répondant.e.s ont pu renseigner plusieurs inquiétudes

## ■ L'incapacité à travailler

27 % déclarent ne pas réussir à travailler

## ■ Les raisons exprimées quant à l'incapacité à travailler



## ■ Les autres raisons exprimées\*

- 35** : Anxiété, dépression, épuisement, isolement, démotivation
- 26** : Raisons personnelles, familiales, médicales (antérieures à la crise sanitaire)
- 18** : Manque de compréhension, de qualité, de suivi, d'adaptation aux outils des enseignants
- 9** : Manque d'information de l'université (professeurs, scolarité)
- 6** : Autre raison
- 3** : Lenteur et difficulté d'apprentissage seul

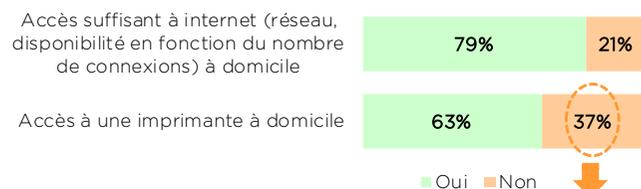
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## L'ÉQUIPEMENT

### Le matériel utilisé principalement à domicile

- 89,5 % : Ordinateur personnel
- 4 % : Ordinateur collectif (famille, couple, colocalitaires)
- 3 % : Téléphone portable
- 2 % : Tablette
- 1 % : Ordinateur professionnel ou prêté
- 0,5 % : Autre

### L'accès à internet et à une imprimante



### Les conséquences de l'absence d'imprimante sur le travail universitaire

- 58,5 % : Cela complexifie votre travail mais vous arrivez à vous organiser et faire sans
- 34,5 % : Cela n'a pas d'incidence, vous pouvez travailler
- 6 % : Cela vous empêche de travailler
- 1 % : Autre

### Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique

16 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile\*

- Imprimante Scan : **263**
- Ordinateur : **261**
- Connexion internet stable et de qualité, clé 4G : **100**
- Ecran : **50**
- Bureau, chaise ou fauteuil convenable : **44**
- Pack office, logiciels spécifiques : **30**
- Tablette : **25**
- Clavier, souris, clé USB, prise, support pour surélever l'ordinateur : **25**
- Consommables pour imprimante (cartouches, papier) : **21**
- Autre besoin : **18**
- Casque, écouteurs : **13**
- Webcam, micro : **12**
- Téléphone portable : **5**

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs besoins

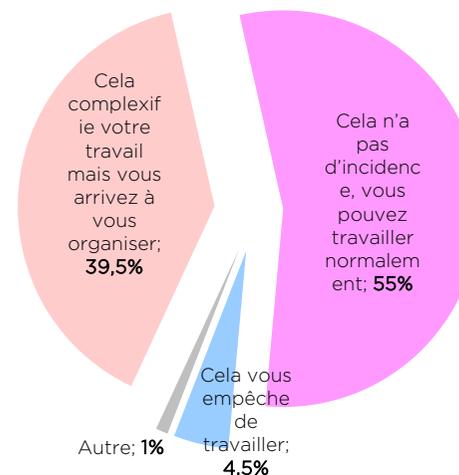
## LE BILAN SUR LES CONDITIONS MATÉRIELLES

### ■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



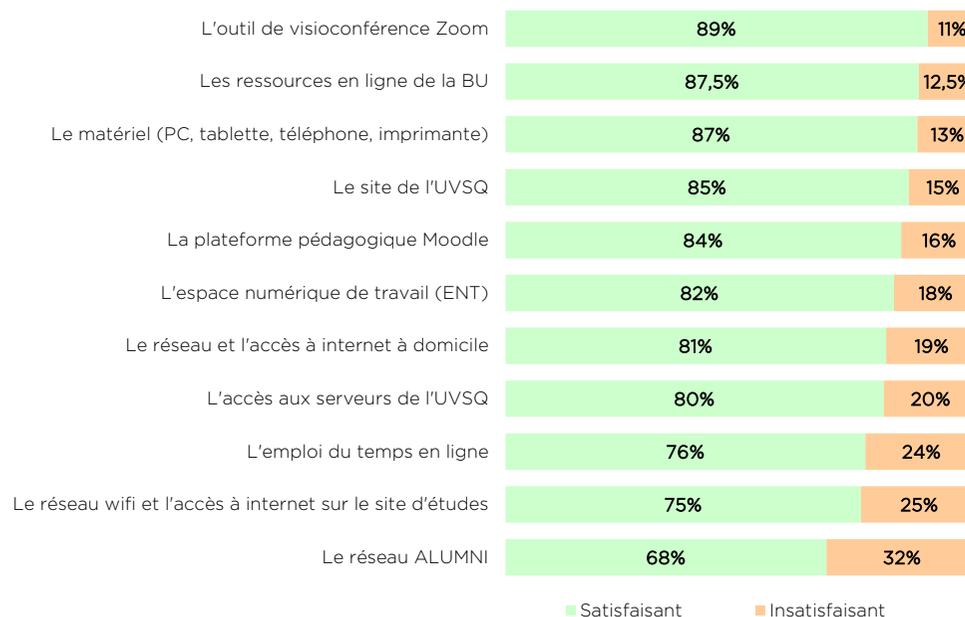
- Confortables (accès extérieur, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre

### ■ L'impact des conditions matérielles sur le travail à domicile

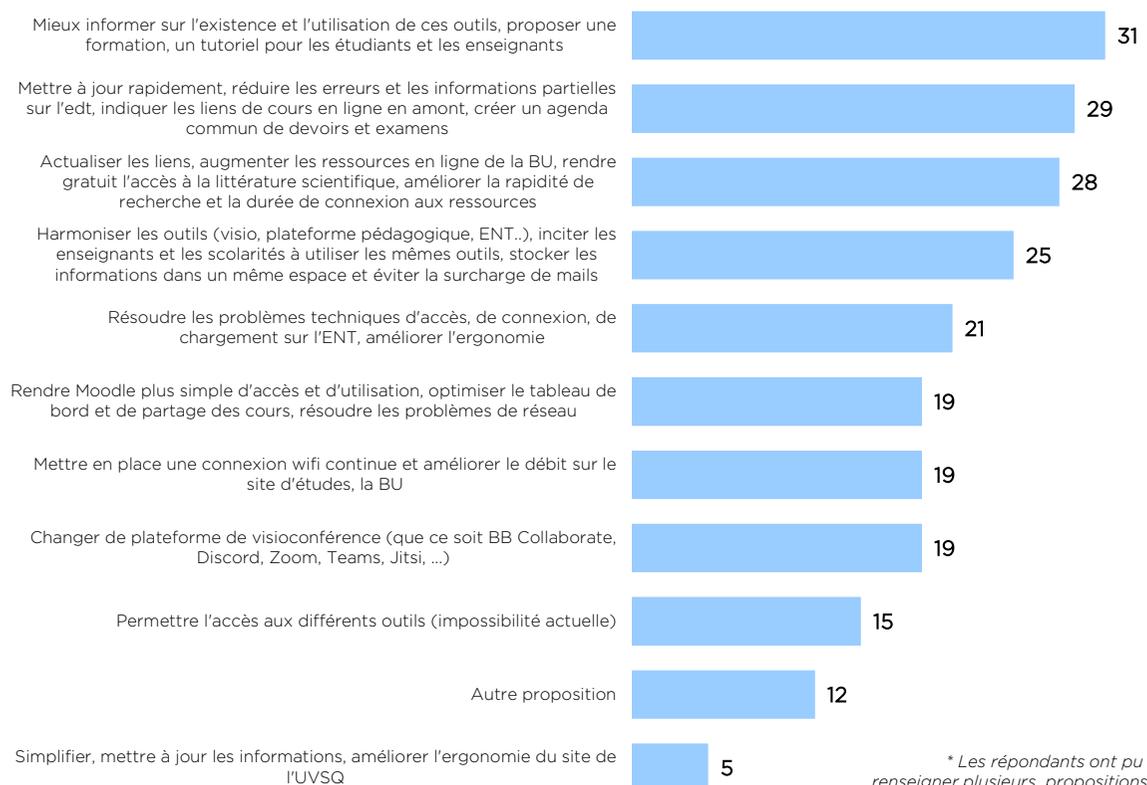


## LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### ■ L'évaluation de l'environnement de travail



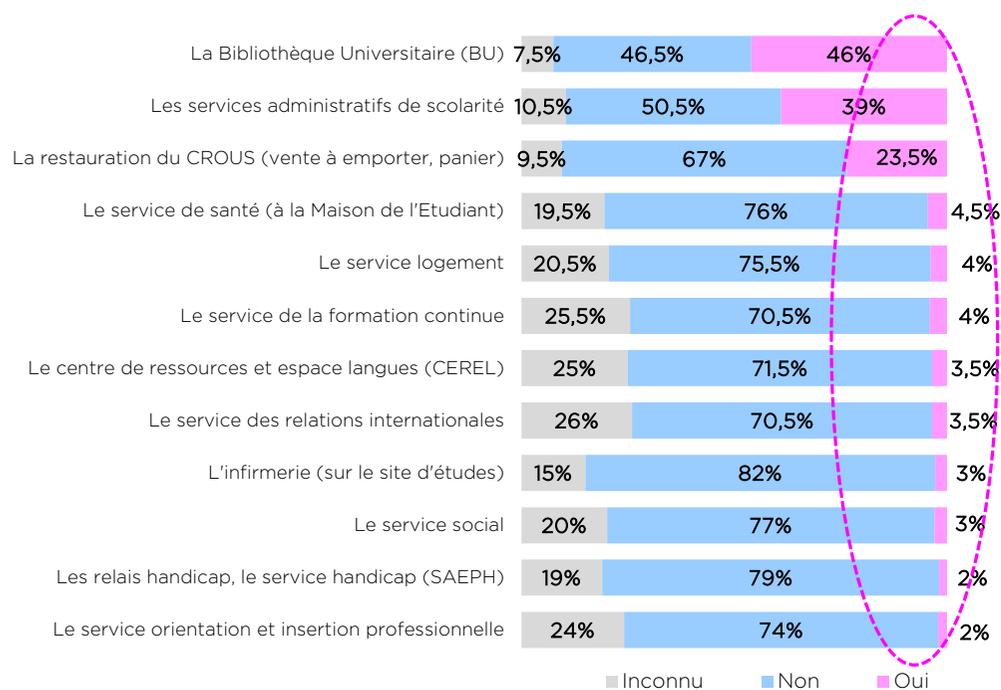
## ■ Les propositions d'amélioration\*



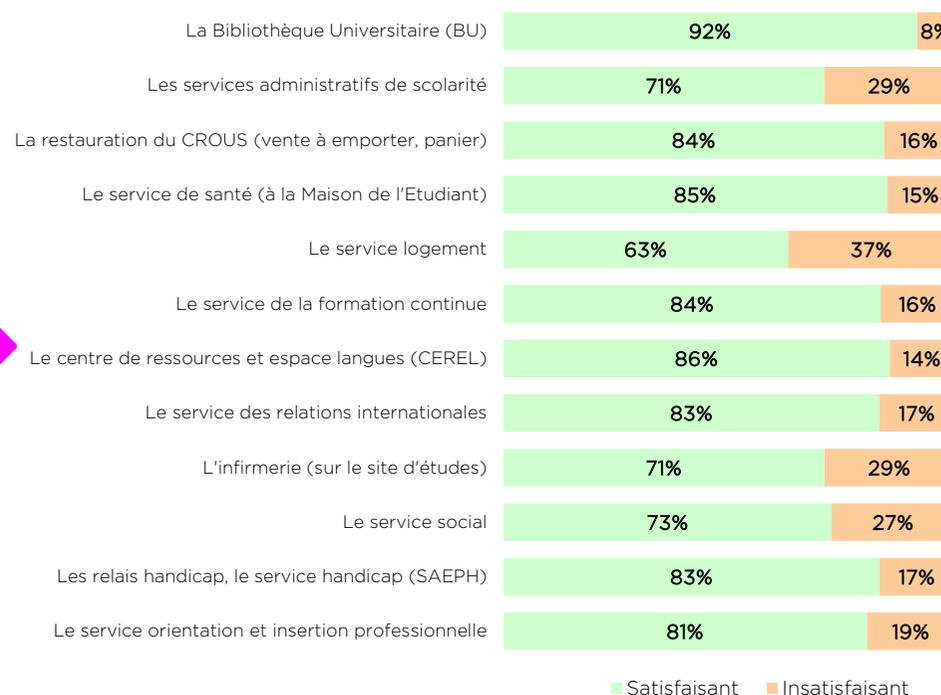
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LA VIE UNIVERSITAIRE

### ■ L'usage des services



### ■ La satisfaction



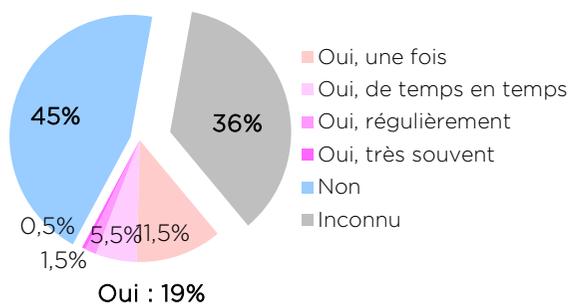
## ■ Les propositions d'amélioration\*

- 48** : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'organisation et la rapidité de réponse des services de scolarité, fiabiliser les edt, élargir les horaires d'ouverture
- 30** : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 29** : Pouvoir bénéficier de ces services sur chaque site d'études
- 21** : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services
- 15** : Autre proposition
- 13** : Obtenir la carte étudiante pour pouvoir bénéficier des différents services, résoudre les problèmes d'identification et d'accès
- 11** : Simplifier l'accès à la BU (RDV, réservation, lien non reçu), augmenter le délai d'emprunt face au contexte
- 10** : Améliorer l'amabilité et la rapidité de réponse des services (autres que ceux de scolarité)
- 9** : Améliorer la quantité et la qualité de la restauration du CROUS, proposer davantage de plats végétariens, chauds
- 8** : Mettre à disposition des salles pour déjeuner sur site
- 4** : Améliorer la qualité des sites (propreté, chauffage, maintenance)
- 4** : Améliorer l'aide à la recherche de logement
- 3** : Fournir un service d'impression gratuit ou à bas coût

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LA MAISON DE L'ETUDIANT (MDE)

### La fréquentation



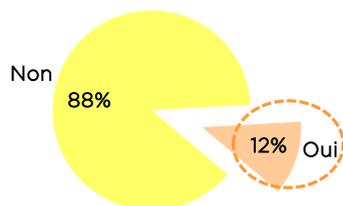
### Les propositions d'amélioration\*

- Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants : **17**
- Proposer un espace de restauration plus grand, augmenter le nombre de micro-ondes : **4**
- Autre proposition : **4**
- Trop excentré par rapport à certains sites d'études : **3**
- Aider à la procédure de demande de titre de séjour : **2**

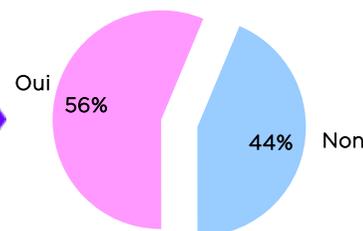
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LES ELUS ETUDIANTS

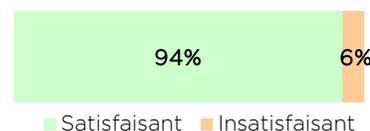
### La connaissance



### La sollicitation



### La satisfaction



### Les propositions d'amélioration\*

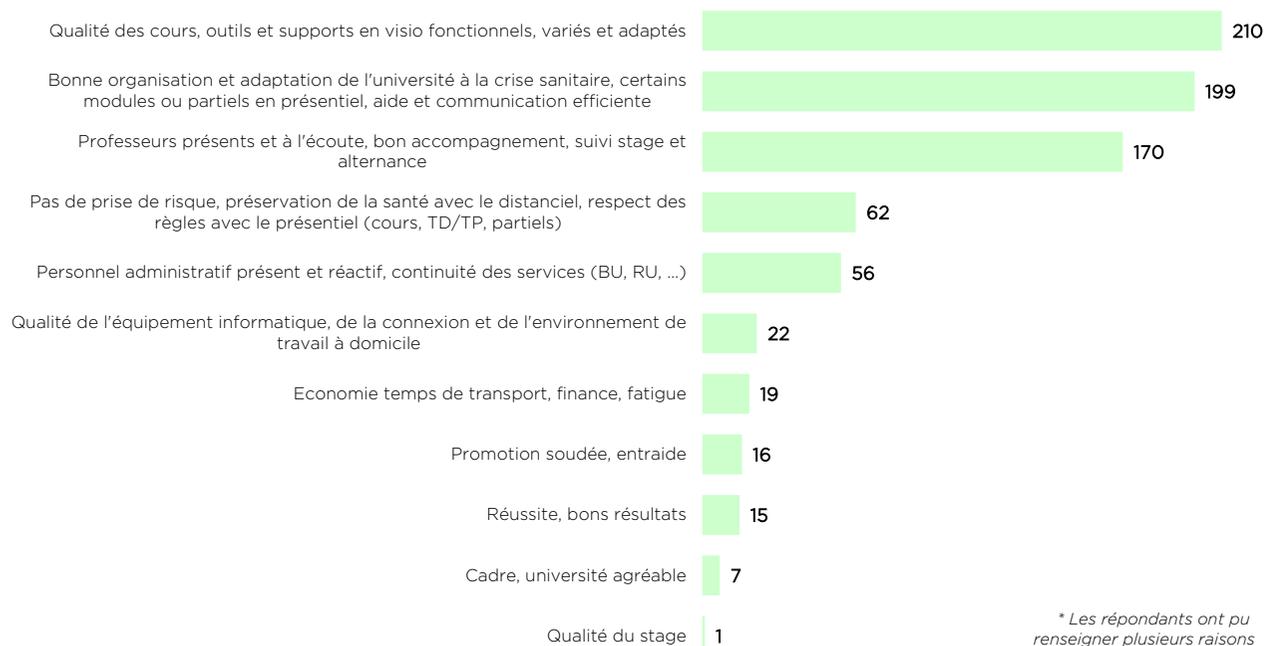
- Améliorer la communication et la visibilité : **6**
- Autre proposition : **1**

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LE BILAN 2020-21 : L'ANNEE UNIVERSITAIRE

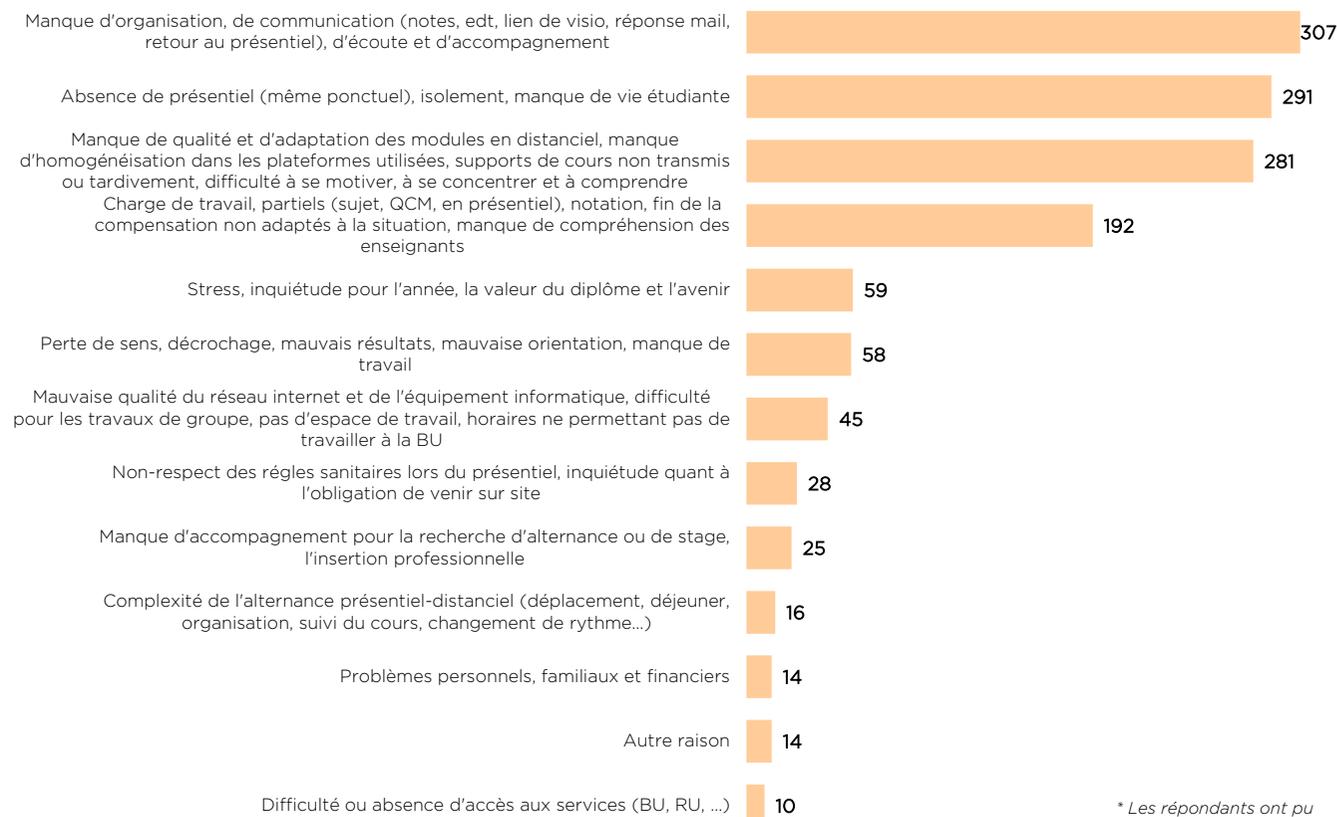
65 % sont satisfaits, 35 % sont insatisfaits

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction\*

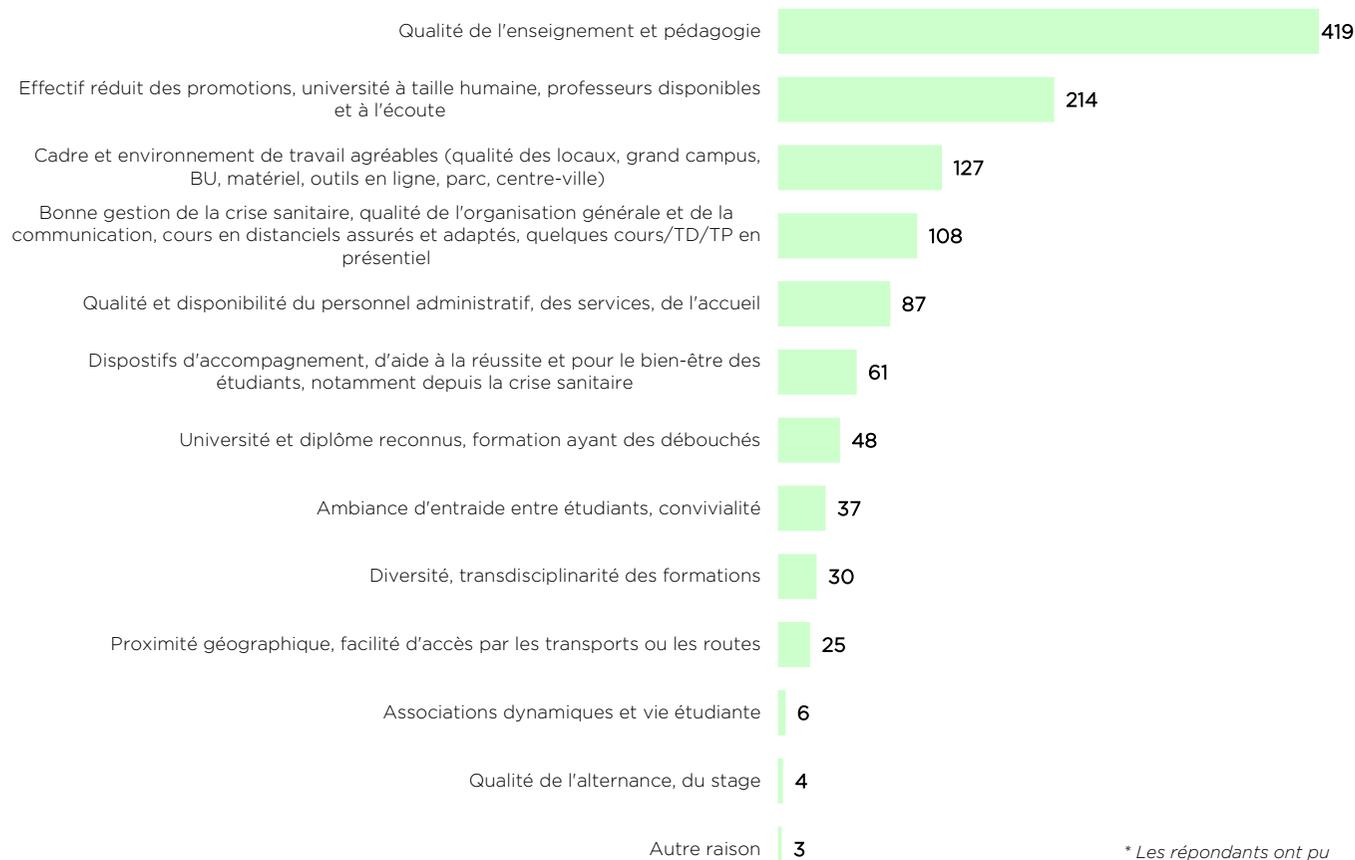


\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## LE BILAN 2020-21 : LA RECOMMANDATION DE L'UNIVERSITE

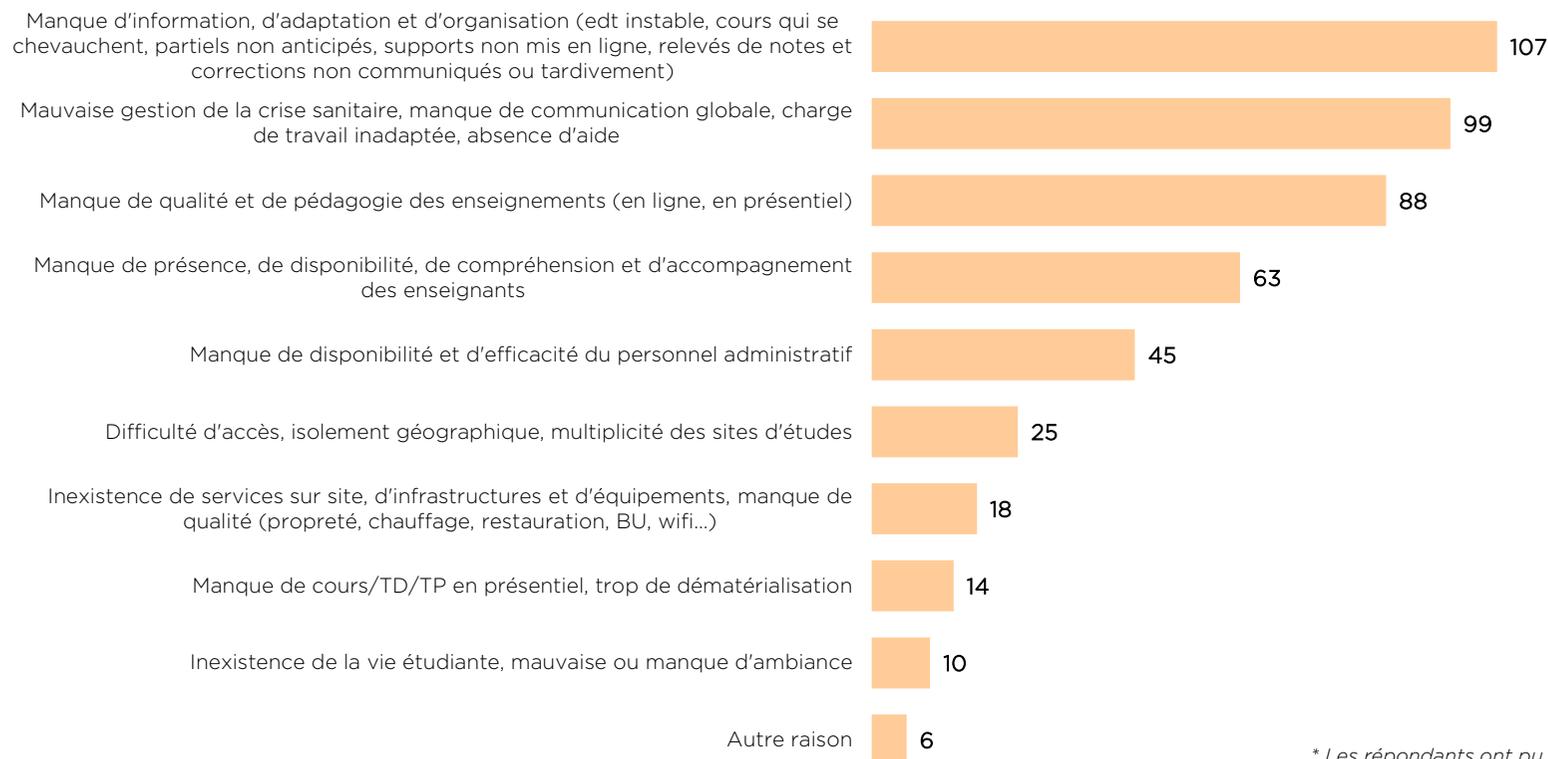
82 % recommandent l'UVSQ à leur entourage, 18 % ne la recommandent pas

### ■ Les raisons exprimées quant à la recommandation de l'UVSQ\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les raisons exprimées quant à la non-recommandation de l'UVSQ\*

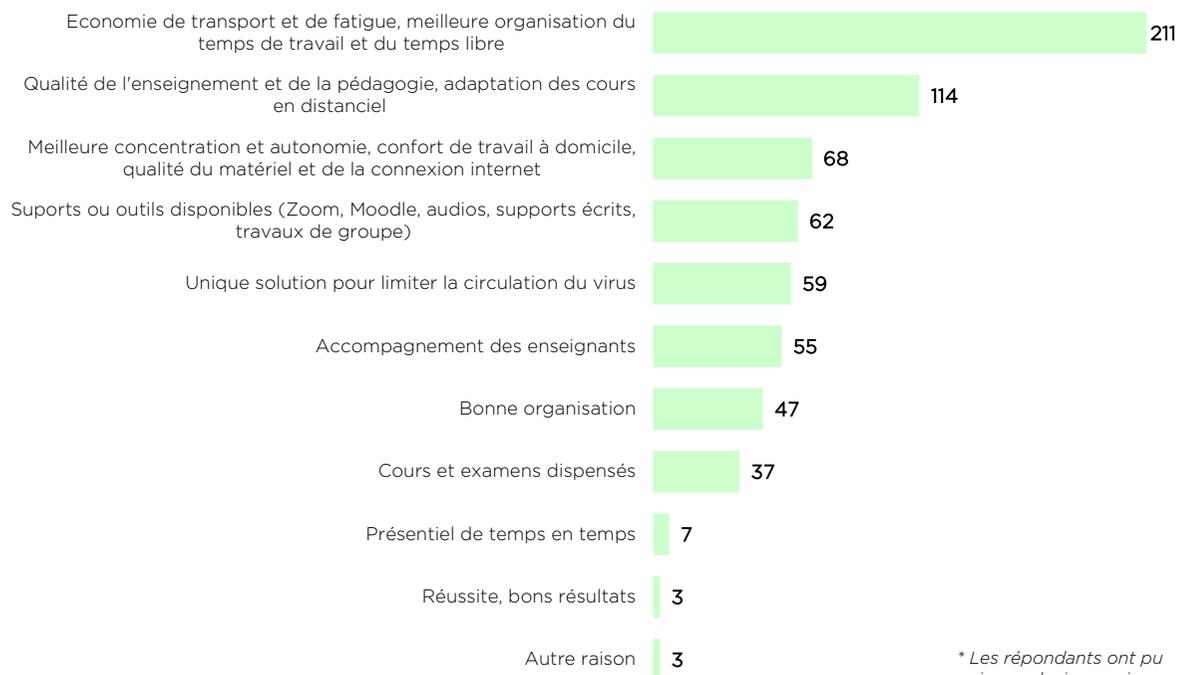


\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## LE BILAN 2020-21 : L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

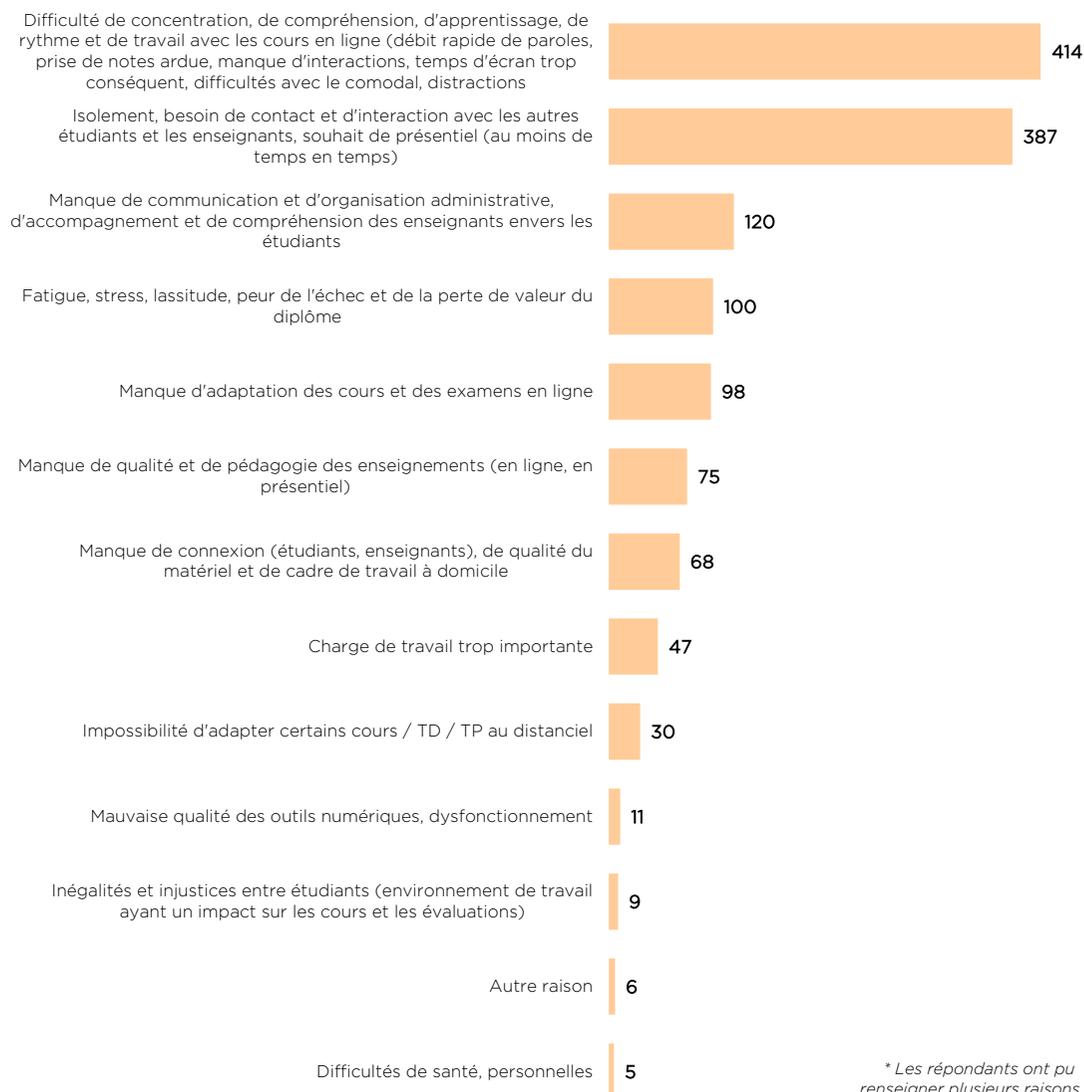
51 % sont insatisfaits, 49 % sont satisfaits

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction de l'enseignement à distance\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction de l'enseignement à distance\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## LES AUTRES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

- 92** : Retour au présentiel pour ceux qui le souhaitent (au moins de temps en temps)
- 63** : Améliorer la pédagogie en ligne, adapter le contenu (cours en direct, aller moins vite, créer plus d'interactions avec des sondages, jeux, cas pratiques, travaux de groupe), former les enseignants aux outils et méthodes, leur fournir un équipement de qualité
- 57** : Améliorer la communication, l'organisation et la capacité à réagir, centraliser l'envoi de liens et utiliser le même canal d'information, proposer une plateforme d'échange
- 47** : Plus d'écoute et de compréhension envers les étudiants, plus d'accompagnement des étudiants
- 38** : Transmettre les supports de cours systématiquement, de préférence en amont, les corrections de copies et devoirs, les notes, enregistrer les cours
- 33** : Alléger l'EDT, notamment avec l'alternance distanciel-présentiel journalière, diminuer et diversifier les heures en ligne (2h maximum), respecter les horaires, réduire les erreurs et les changements, prévoir des pauses, finir les cours avant le couvre-feu
- 30** : Coordonner, alléger la charge de travail et les évaluations, adapter les examens au mode d'enseignement suivi
- 17** : Autre proposition
- 8** : Rétablir la compensation entre semestres
- 7** : Bénéficier des aides, ressources, services sur chaque site (compris dans les frais d'inscription)
- 5** : Créer plus de liens entre étudiants
- 5** : Permettre l'accès aux salles de travail, aux lieux de sport

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*