



**Institut Supérieur du Management (ISM) -  
Institut d'Administration des Entreprises (IAE)**

## SOMMAIRE

*Cliquez sur la ligne pour accéder directement à la page*

La promotion 2020-21	3
Les difficultés rencontrées	3
La situation actuelle	4
La situation sanitaire actuelle	6
Les dispositifs d'accompagnement	7
Les études	8
L'équipement	10
Le bilan sur les conditions matérielles	11
La qualité de l'environnement de travail	12
La vie universitaire	14
La Maison de l'Étudiant (MDE)	16
Les élus étudiants	16
Le bilan 2020-21 : l'année universitaire	17
Le bilan 2020-21 : la recommandation de l'université	19
Le bilan 2020-21 : l'enseignement à distance	21
Les propositions d'amélioration	23

## LA PROMOTION 2020-2021

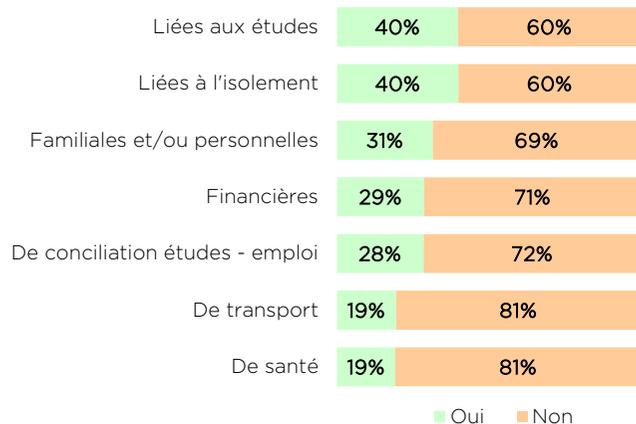
Enquêtés : **1 150** inscriptions\*  
 Répondants : **458** inscriptions\*  
 soit un taux de réponse de **40 %**

\* Certains suivent plusieurs formations

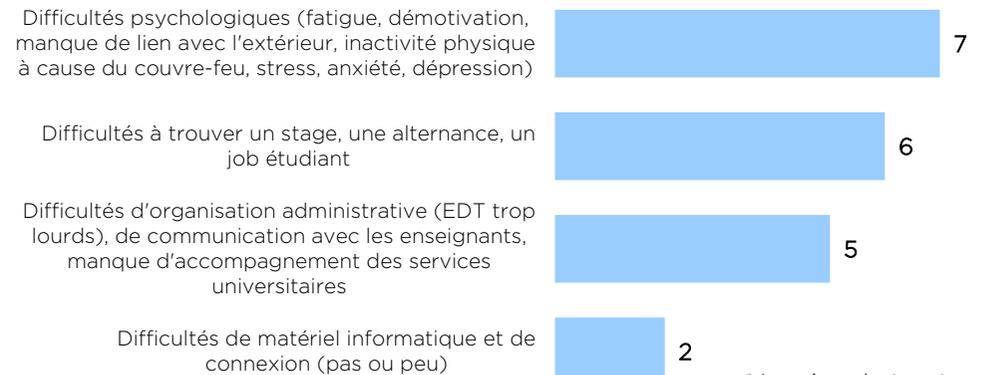
- ▶ Niveau d'études : **11 %** en 3ème année - **40 %** en 4ème année - **46,5 %** en 5ème année - **2,5 %** en 6ème année et plus
- ▶ **69 %** femmes - **31 %** hommes
- ▶ **0,5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

## LES DIFFICULTES RENCONTREES

### Le type de difficultés



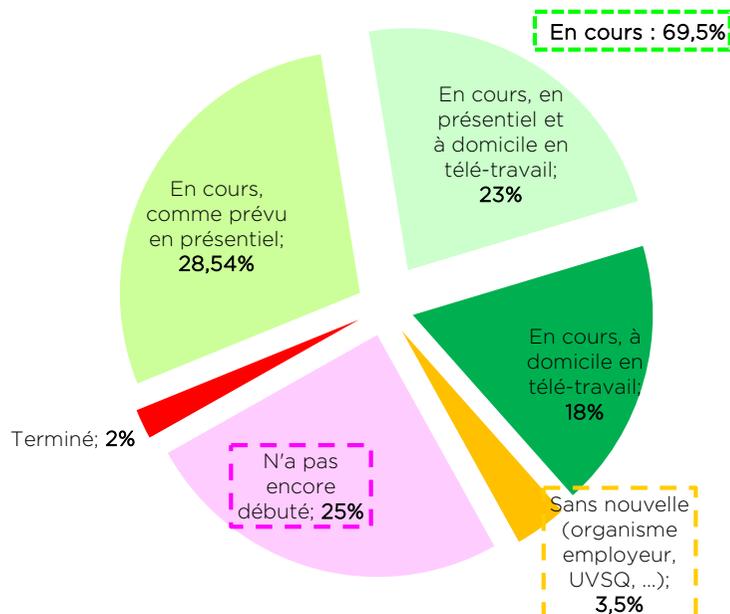
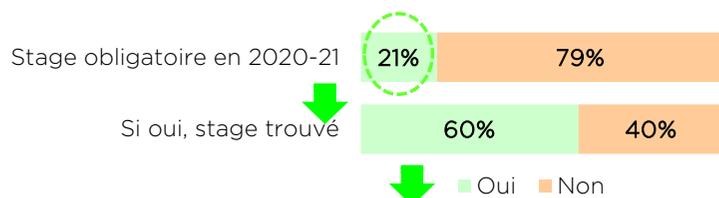
### Les autres difficultés exprimées\*



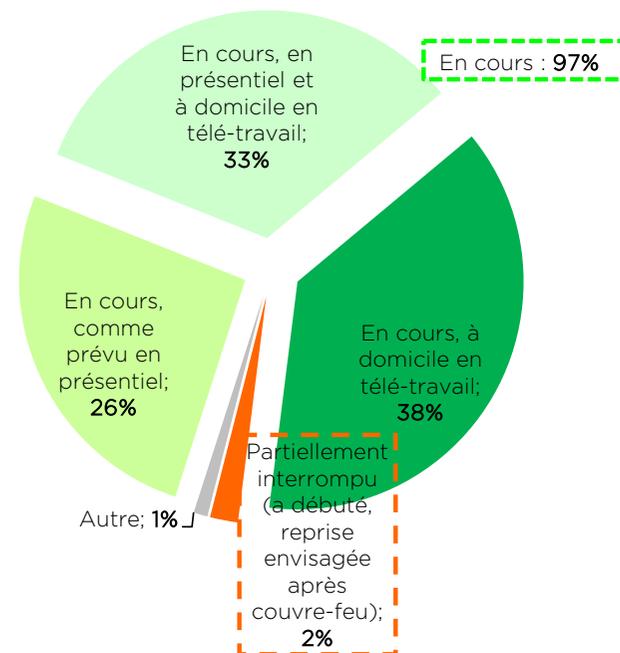
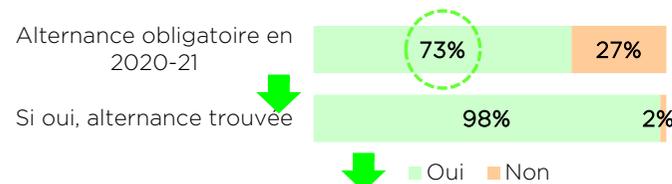
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs difficultés

## LA SITUATION ACTUELLE

### ■ Le stage

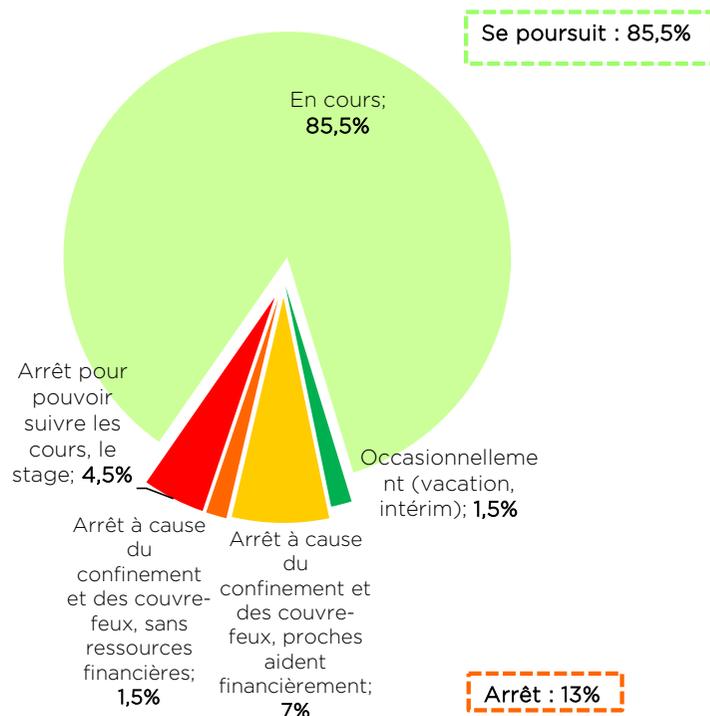


### ■ L'alternance



## ■ L'activité professionnelle

16 % exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (hors stage, alternance et financement de thèse)



## ■ Le type de logement occupé en semaine

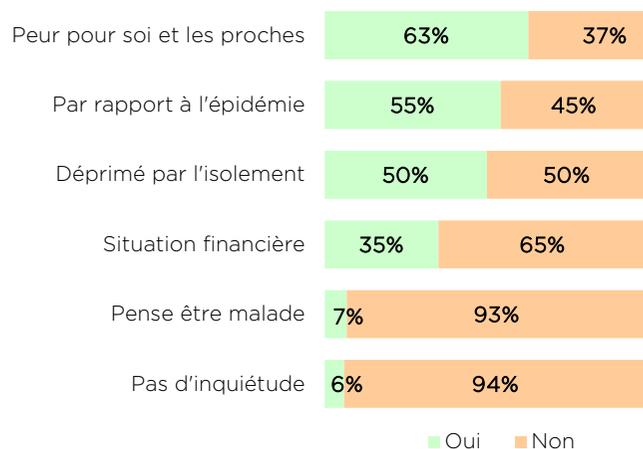
Avec leurs parents, leur famille : **41,5 %**  
Seul (hors résidence universitaire) : **26 %**  
En colocation, en couple : **22 %**  
En résidence universitaire : **9 %**  
En mode alterné : **1 %**  
En foyer : **0,5 %**

## ■ Les ressources

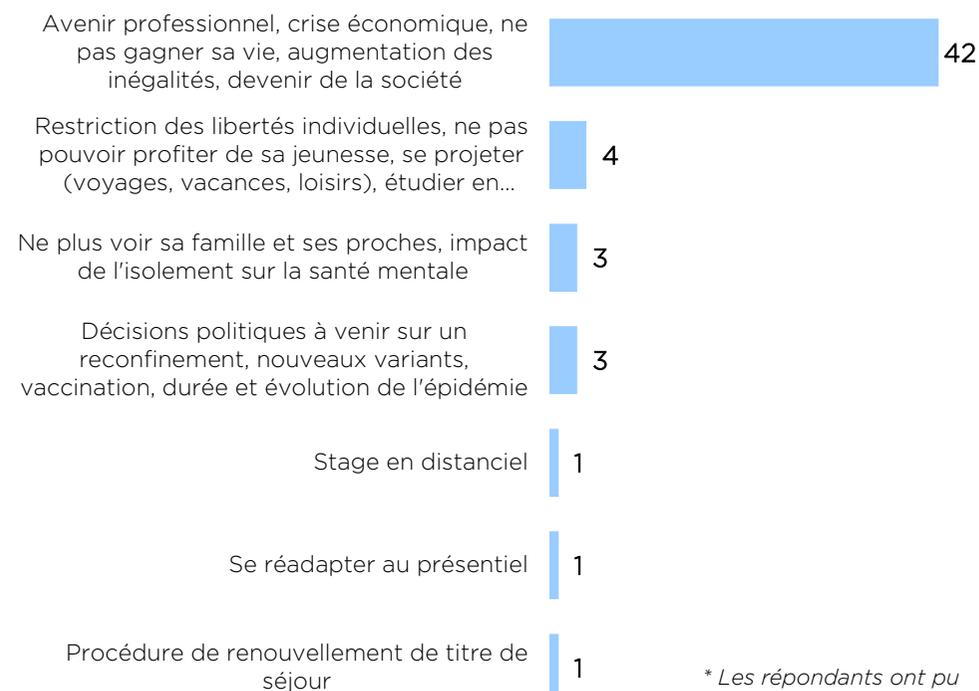
7 % sont boursiers  
96,5 % ont accès aux produits de première nécessité

## LA SITUATION SANITAIRE ACTUELLE

### ■ Les inquiétudes au sujet de la situation sanitaire



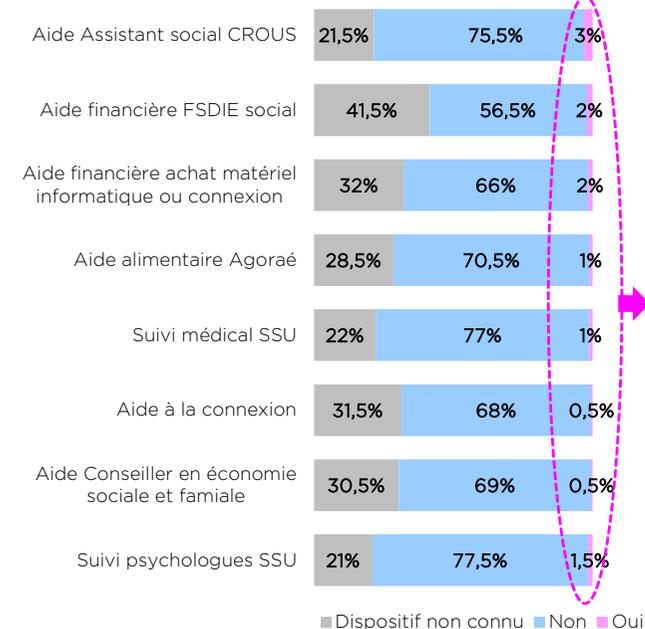
### ■ Les autres inquiétudes exprimées\*



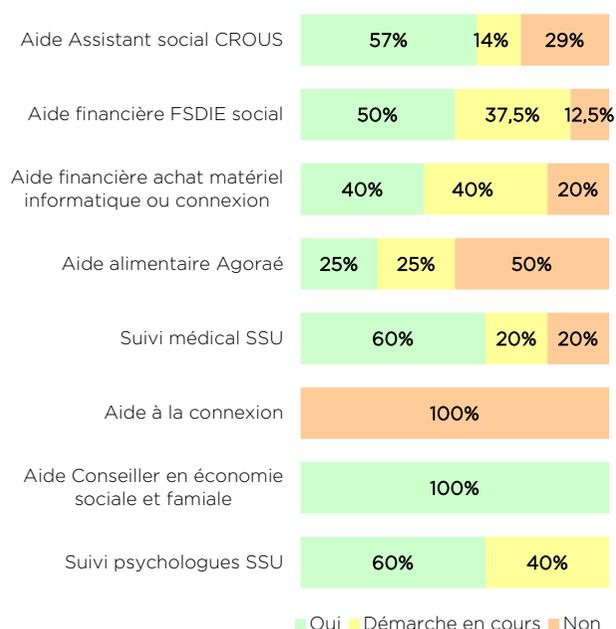
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs inquiétudes

## LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

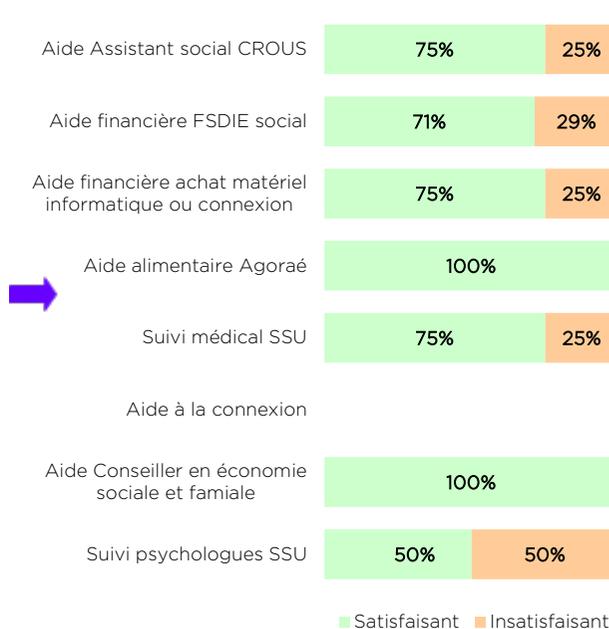
### ■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement pour lutter contre les inégalités liées à l'épidémie



### ■ Le bénéfice



### ■ La satisfaction



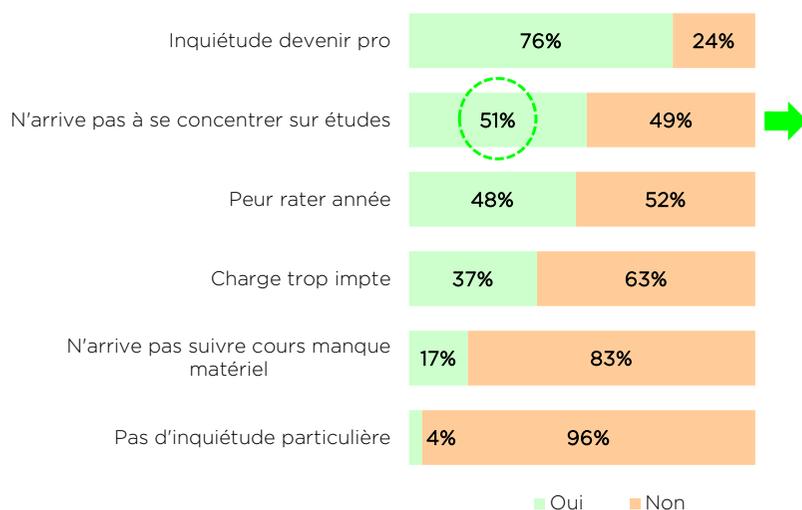
### ■ Les propositions d'amélioration\*

- 19 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, plateforme, newsletter mise à jour, relai par les enseignants)
- 4 : Répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement, augmenter le personnel
- 1 : Diversifier les dispositifs
- 1 : Limiter les abus et contrôler les ressources déclarées pour bénéficier de ces dispositifs
- 1 : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, améliorer la qualité de l'aide dispensée

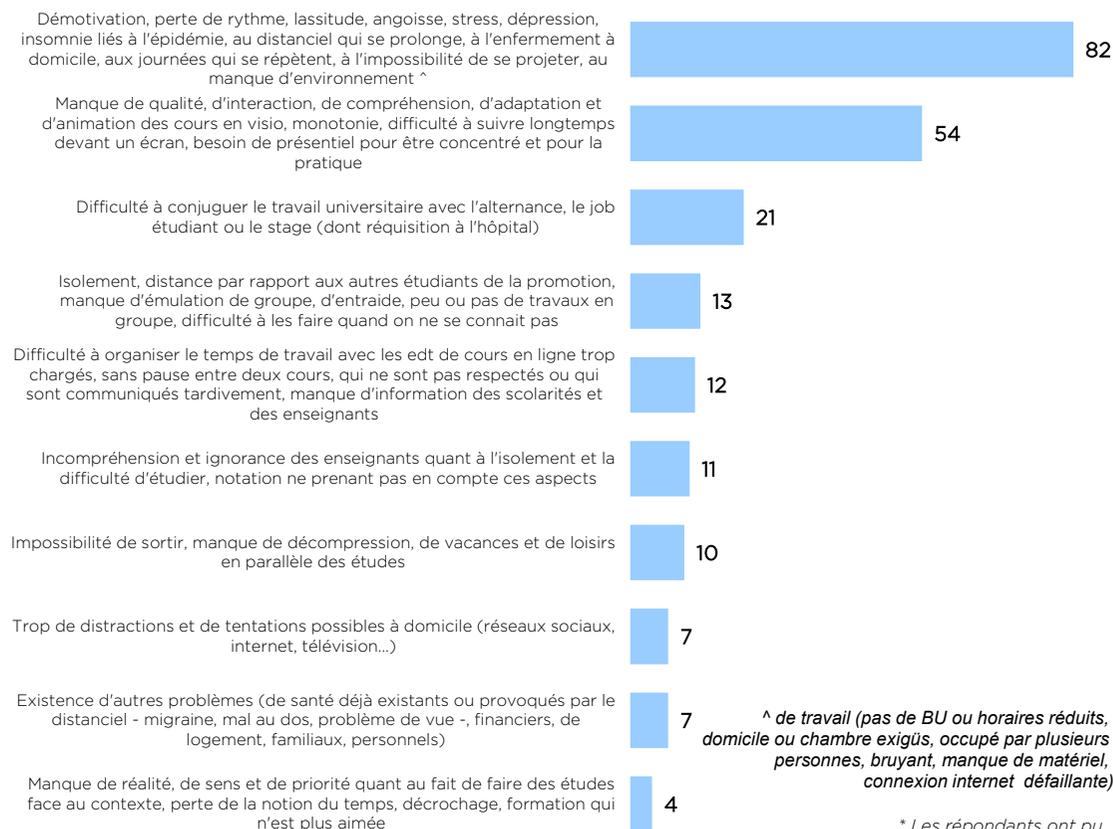
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LES ÉTUDES

### ■ Les inquiétudes au sujet des études



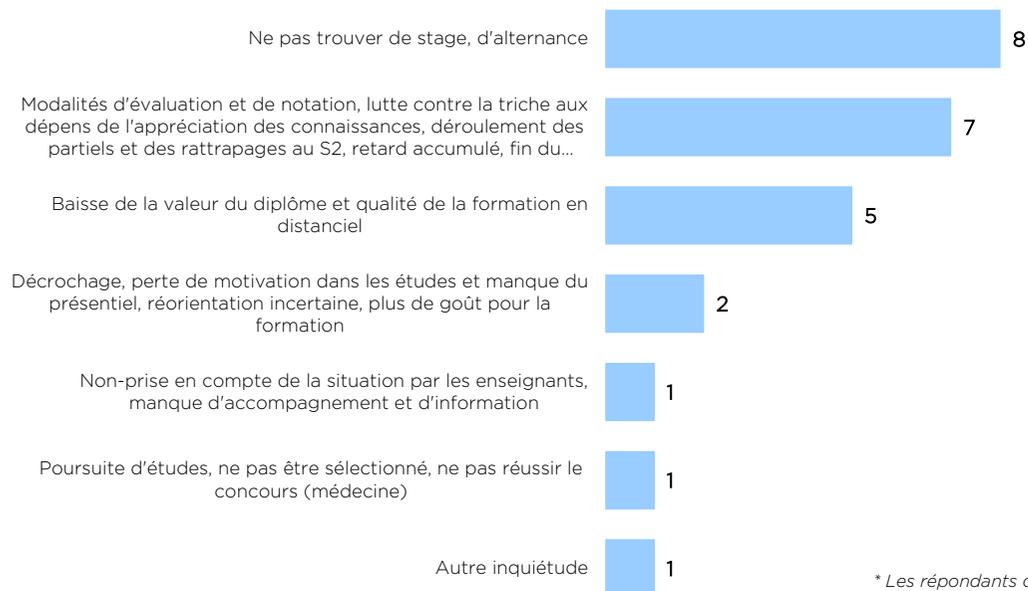
### ■ Les raisons exprimées quant à l'impossibilité de se concentrer sur les études\*



<sup>^</sup> de travail (pas de BU ou horaires réduits, domicile ou chambre exigus, occupé par plusieurs personnes, bruyant, manque de matériel, connexion internet défaillante)

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les autres inquiétudes exprimées\*

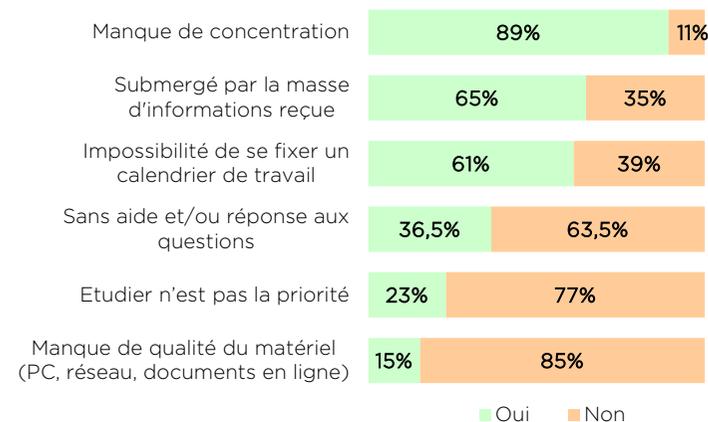


\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs inquiétudes

## ■ L'incapacité à travailler

12 % déclarent ne pas réussir à travailler

## ■ Les raisons exprimées quant à l'incapacité à travailler



## ■ Les autres raisons exprimées\*

- 4 : Anxiété, dépression, épuisement, isolement, démotivation
- 1 : Raisons personnelles, familiales, médicales (antérieures à la crise sanitaire)
- 1 : Autre raison

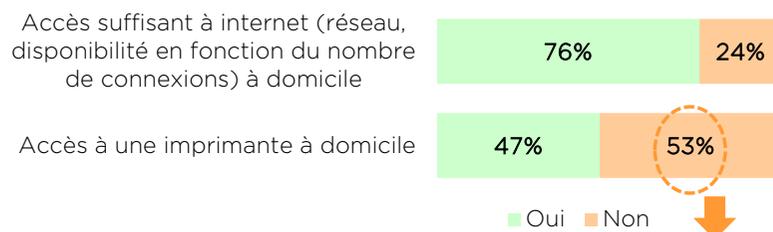
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## L'EQUIPEMENT

### ■ Le matériel utilisé principalement à domicile

- 92 % : Ordinateur personnel
- 3 % : Ordinateur collectif (famille, couple, colocataires)
- 2 % : Ordinateur professionnel ou prêté
- 1,5 % : Téléphone portable
- 1 % : Tablette
- 0,5 % : Autre

### ■ L'accès à internet et à une imprimante



### ■ Les conséquences de l'absence d'imprimante sur le travail universitaire

- 53 % : Cela complexifie votre travail mais vous arrivez à vous organiser et faire sans
- 45 % : Cela n'a pas d'incidence, vous pouvez travailler
- 2 % : Cela vous empêche de travailler

### ■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique

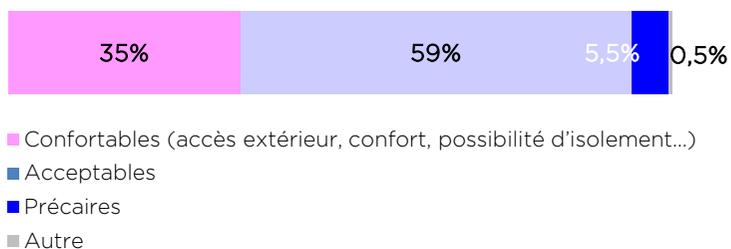
21 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile\*

- Imprimante Scan : **36**
- Ordinateur : **25**
- Connexion internet stable et de qualité, clé 4G : **12**
- Bureau, chaise ou fauteuil convenable : **9**
- Ecran : **7**
- Pack office, logiciels spécifiques : **5**
- Casque, écouteurs : **3**
- Webcam, micro : **3**
- Consommables pour imprimante (cartouches, papier) : **2**
- Clavier, souris, clé USB, prise, support pour surélever l'ordinateur : **2**
- Tablette : **1**

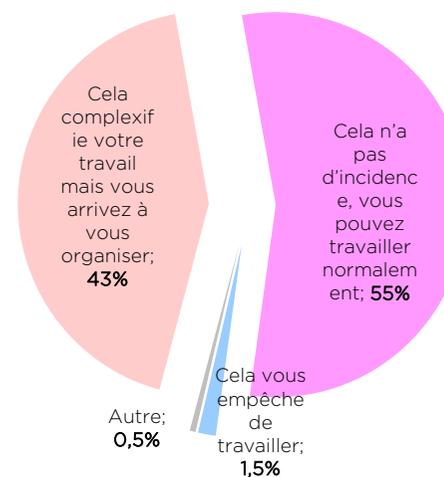
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs besoins

## LE BILAN SUR LES CONDITIONS MATÉRIELLES

### ■ Les conditions matérielles à domicile pour les études

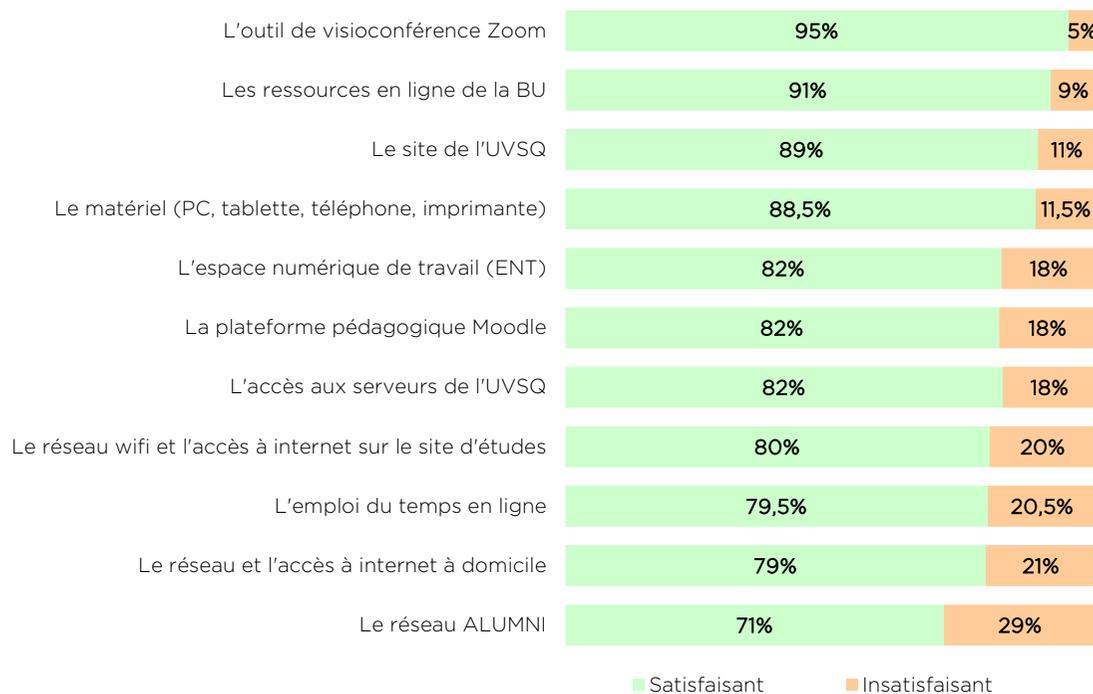


### ■ L'impact des conditions matérielles sur le travail à domicile

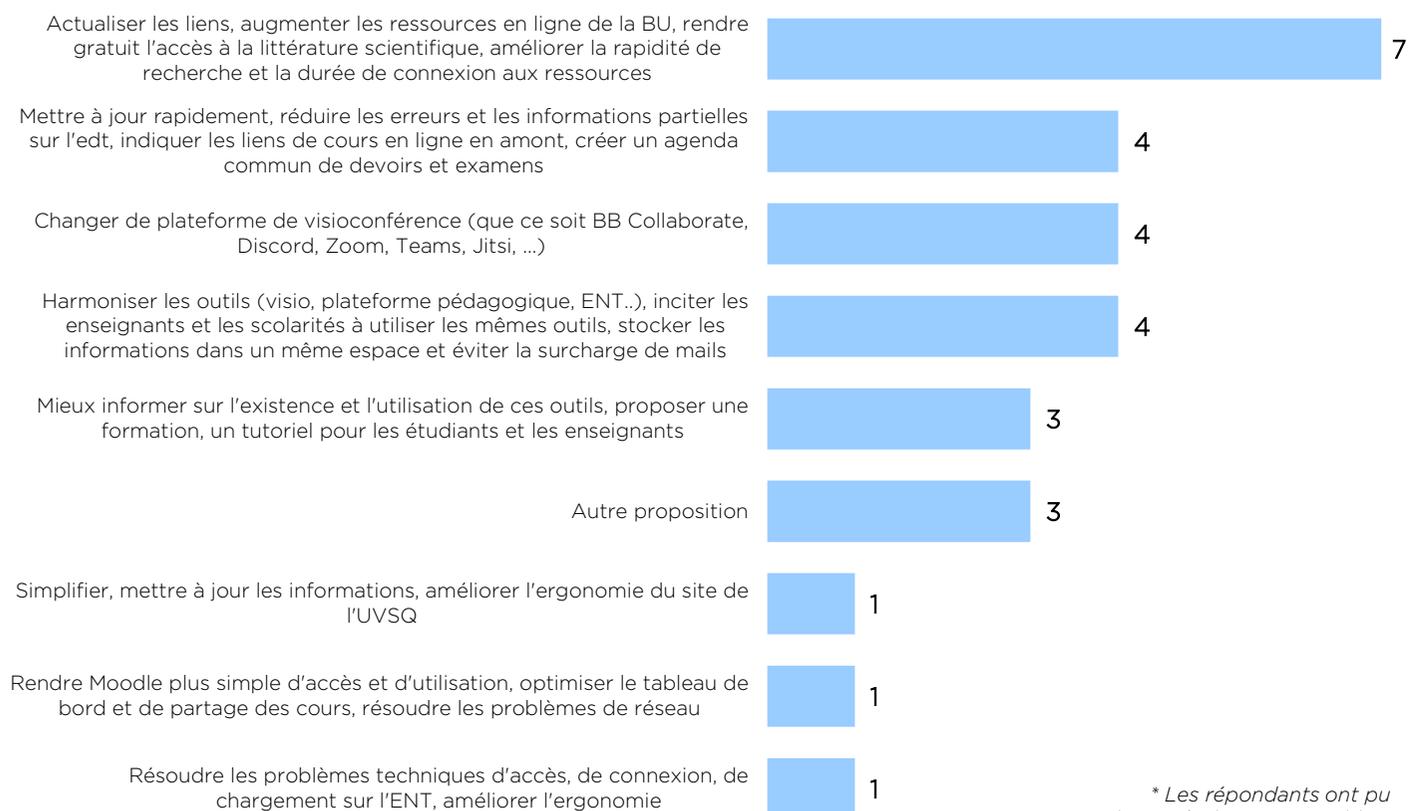


## LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### ■ L'évaluation de l'environnement de travail



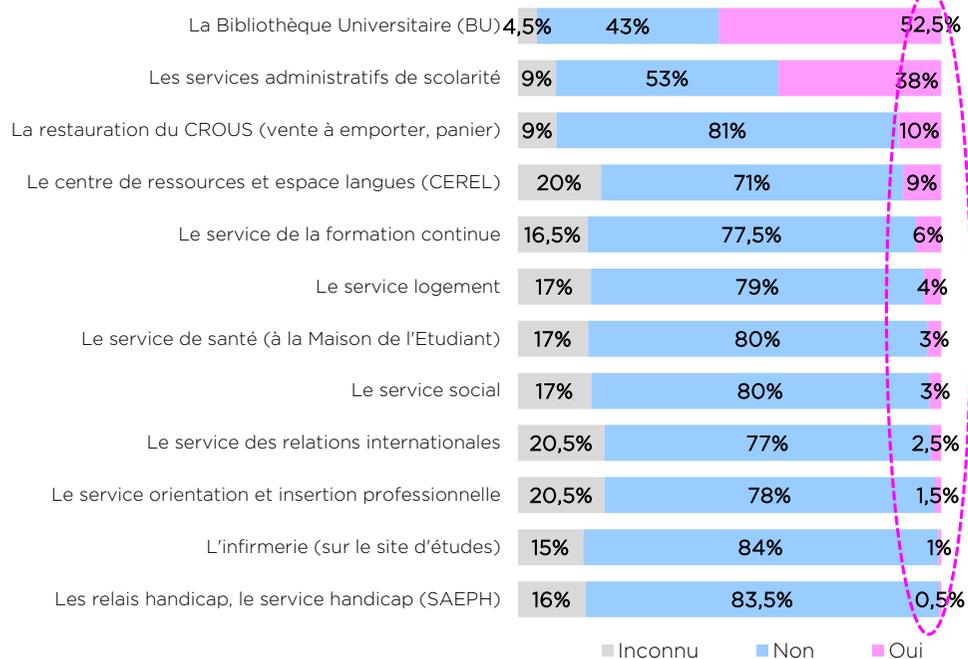
## ■ Les propositions d'amélioration\*



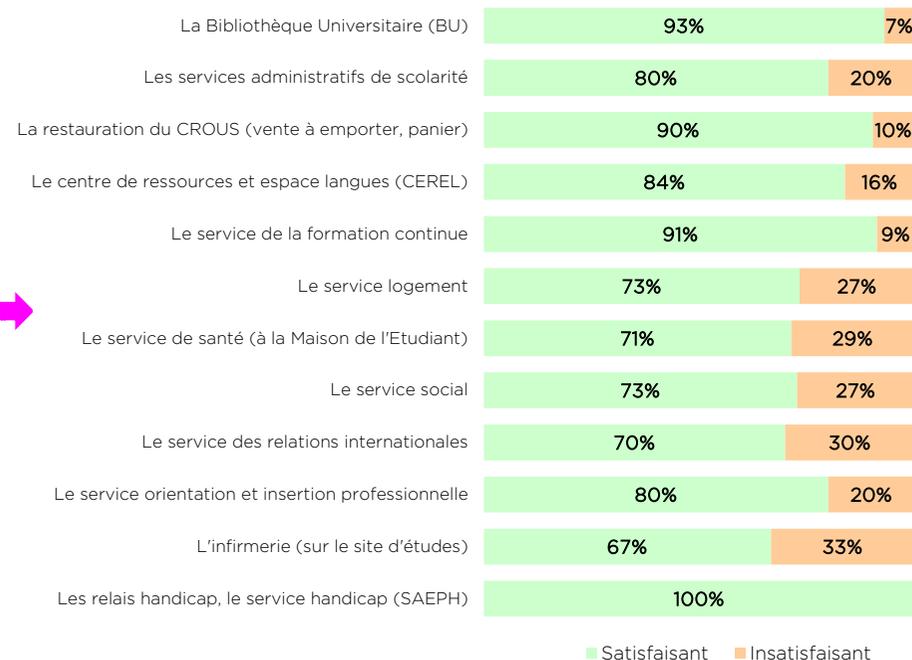
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LA VIE UNIVERSITAIRE

### ■ L'usage des services



### ■ La satisfaction



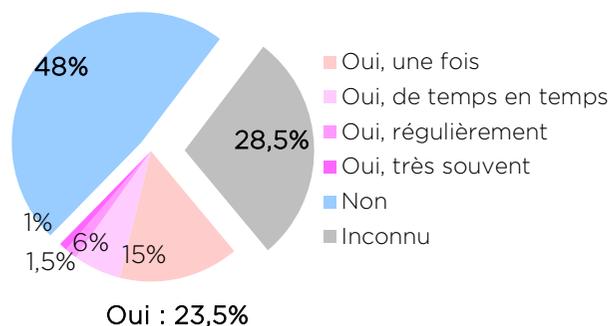
## ■ Les propositions d'amélioration\*

- 4 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'organisation et la rapidité de réponse des services de scolarité, fiabiliser les edt, élargir les horaires d'ouverture
- 1 : Améliorer l'amabilité et la rapidité de réponse des services (autres que ceux de scolarité)
- 1 : Élargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 1 : Obtenir la carte étudiante pour pouvoir bénéficier des différents services, résoudre les problèmes d'identification et d'accès
- 1 : Simplifier l'accès à la BU (RDV, réservation, lien non reçu), augmenter le délai d'emprunt face au contexte
- 1 : Améliorer la quantité et la qualité de la restauration du CROUS, proposer davantage de plats végétariens, chauds
- 1 : Mettre à disposition des salles pour déjeuner sur site
- 1 : Améliorer l'aide à la recherche de logement
- 1 : Réduire les emballages en plastique des repas au CROUS

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LA MAISON DE L'ETUDIANT (MDE)

### La fréquentation



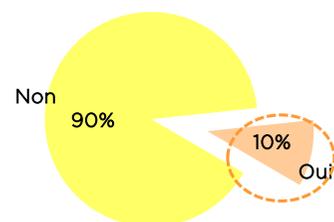
### Les propositions d'amélioration\*

- Proposer un espace de restauration plus grand, augmenter le nombre de micro-ondes : **2**
- Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants : **1**
- Améliorer la qualité du distributeur à café : **1**

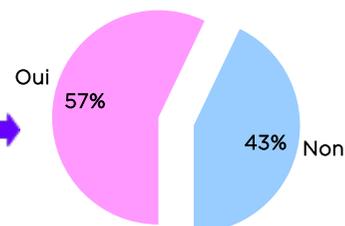
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LES ELUS ETUDIANTS

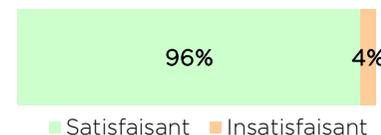
### La connaissance



### La sollicitation



### La satisfaction



### Les propositions d'amélioration\*

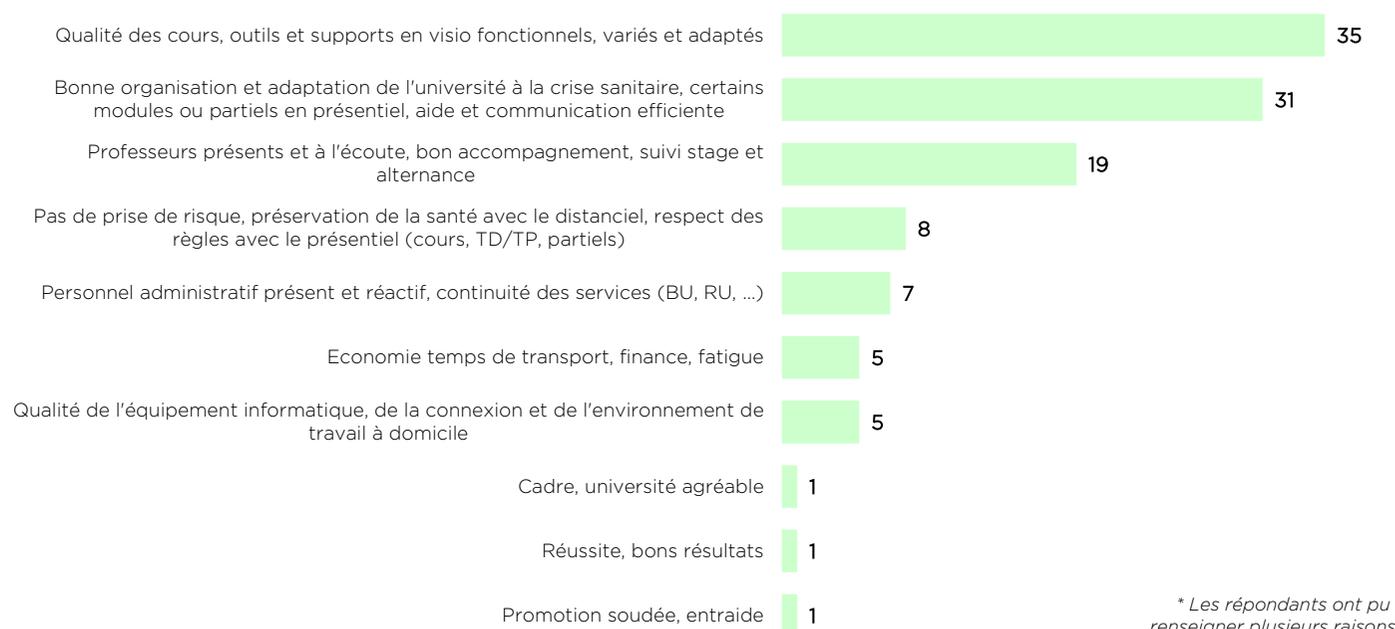
- Améliorer la communication et la visibilité : **1**

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LE BILAN 2020-21 : L'ANNEE UNIVERSITAIRE

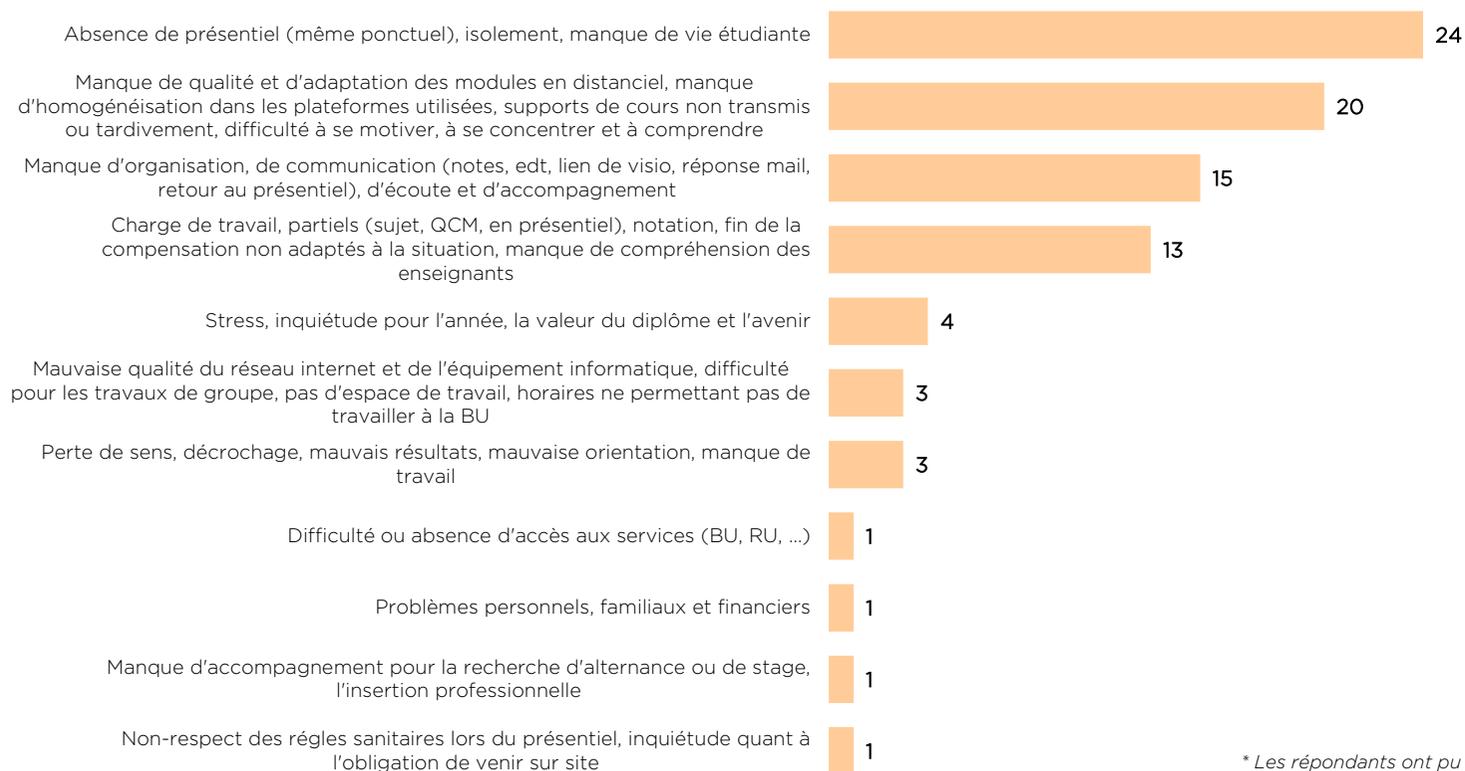
80 % sont satisfaits, 20 % sont insatisfaits

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction\*

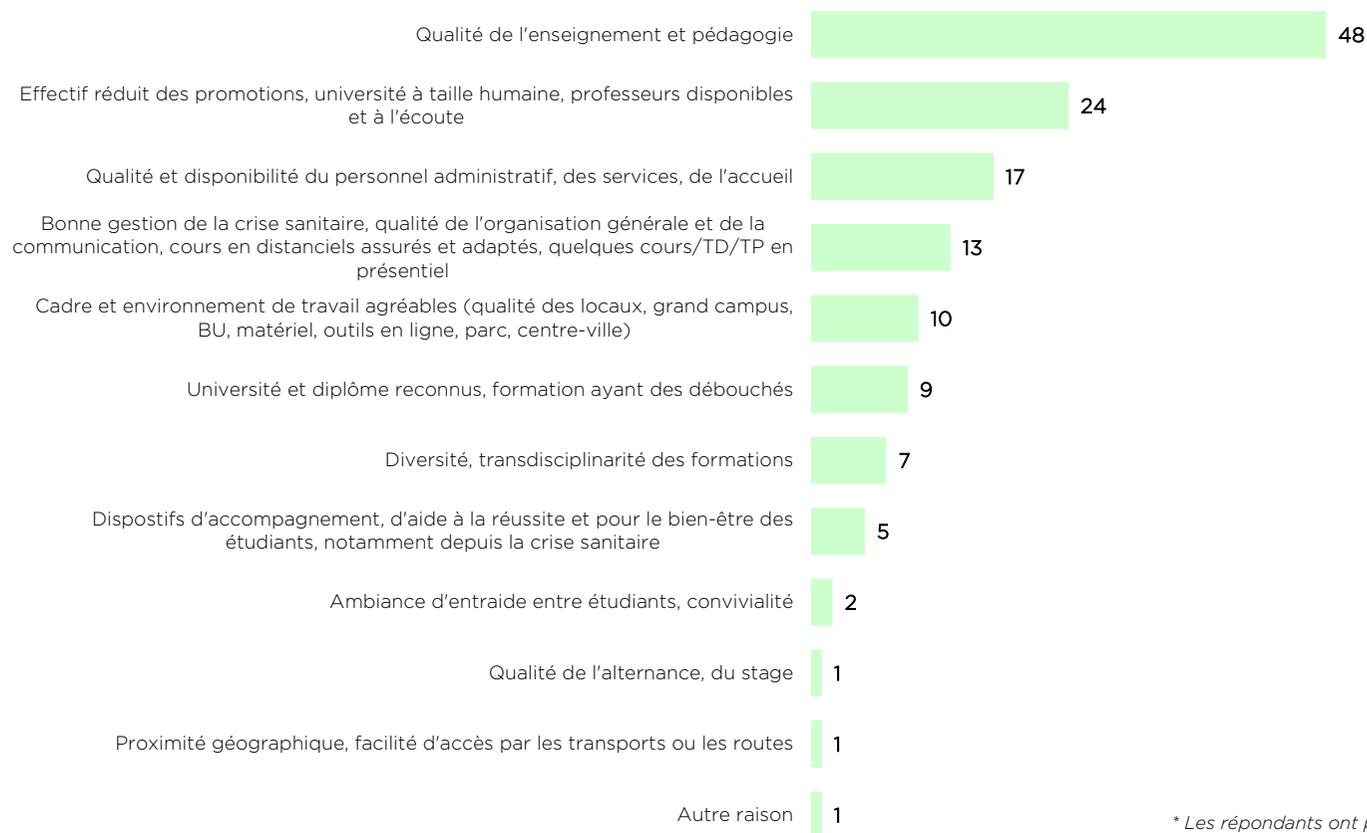


\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## LE BILAN 2020-21 : LA RECOMMANDATION DE L'UNIVERSITE

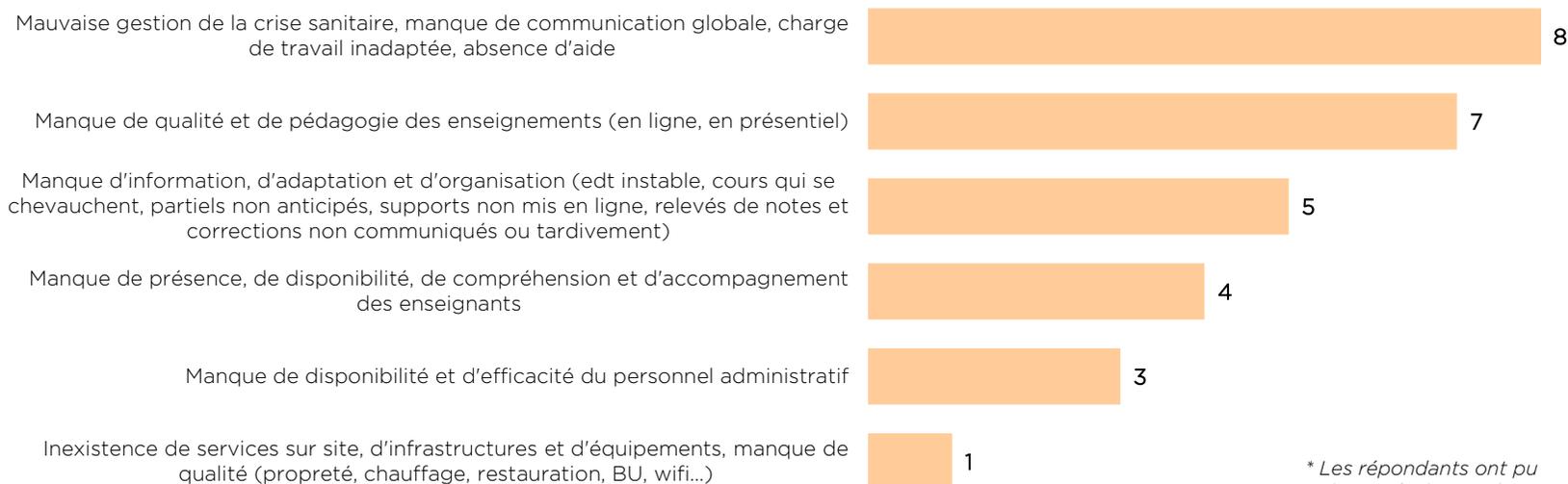
89 % recommandent l'UVSQ à leur entourage, 11 % ne la recommandent pas

### ■ Les raisons exprimées quant à la recommandation de l'UVSQ\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les raisons exprimées quant à la non-recommandation de l'UVSQ\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## LE BILAN 2020-21 : L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

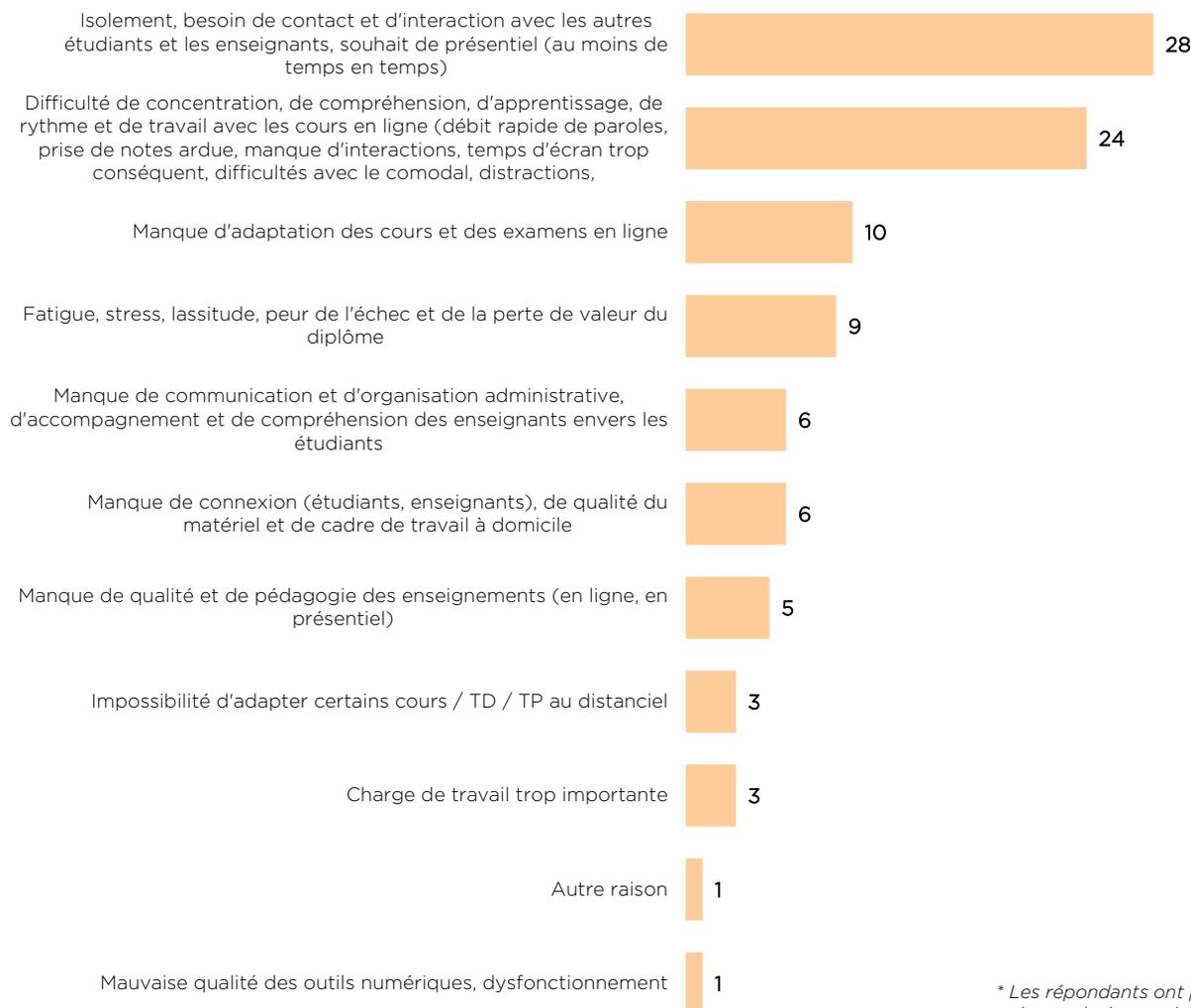
67 % sont satisfaits, 33 % sont insatisfaits

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction de l'enseignement à distance\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction de l'enseignement à distance\*



\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

## LES AUTRES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

- 7 : Retour au présentiel pour ceux qui le souhaitent (au moins de temps en temps)
- 6 : Plus d'écoute et de compréhension envers les étudiants, plus d'accompagnement des étudiants
- 5 : Améliorer la communication, l'organisation et la capacité à réagir, centraliser l'envoi de liens et utiliser le même canal d'information, proposer une plateforme d'échange
- 3 : Améliorer la pédagogie en ligne, adapter le contenu (cours en direct, aller moins vite, créer plus d'interactions avec des sondages, jeux, cas pratiques, travaux de groupe), former les enseignants aux outils et méthodes, leur fournir un équipement de qualité
- 3 : Transmettre les supports de cours systématiquement, de préférence en amont, les corrections de copies et devoirs, les notes, enregistrer les cours
- 2 : Alléger l'EDT, notamment avec l'alternance distanciel-présentiel journalière, diminuer et diversifier les heures en ligne (2h maximum), respecter les horaires, réduire les erreurs et les changements, prévoir des pauses, finir les cours avant le couvre-feu
- 2 : Coordonner, alléger la charge de travail et les évaluations, adapter les examens au mode d'enseignement suivi
- 2 : Autre proposition
- 1 : Créer plus de liens entre étudiants

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*