

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22



FACULTE DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE (DSP)

SOMMAIRE

La promotion 2021-22.....	2
Les difficultés rencontrées.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les conditions matérielles d'études.....	6
La qualité des outils numériques.....	7
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	19
Les élus étudiants.....	19
La vie étudiante / de campus.....	20
L'engagement étudiant.....	21
Le bilan 2021-22.....	22

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2022 auprès de la promotion 2021-22 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2022)

LA PROMOTION 2021-2022

Enquêtés : 2 364 inscriptions*

Répondants : 475 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **20 %**

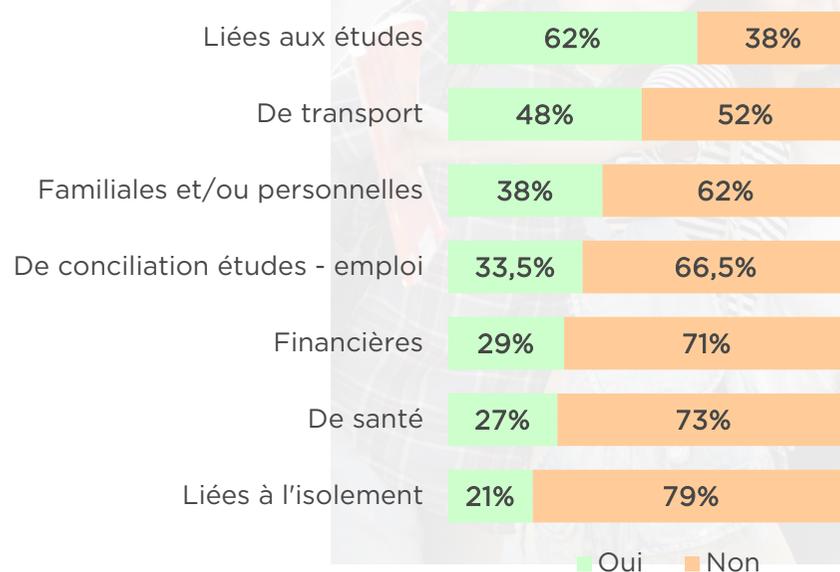
▶ Niveau d'études : **29,5 %** en 1ère année - **19 %** en 2ème année - **16,5 %** en 3ème année - **15 %** en 4ème année - **20 %** en 5ème année

▶ **72,5 %** femmes - **26,5 %** hommes - **1 %** non-binaires

▶ **3 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

LES DIFFICULTES RENCONTREES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

8 : Difficultés d'organisation administrative (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue), de communication (dates des résultats, rattrapage, protocoles sanitaires), d'absence de compensation entre les semestres

6 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

6 : Difficultés à trouver un lieu de travail (BU de SQY fermée, manque de salles libres de travail)

1 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés de matériel informatique et de connexion (pas ou peu)

1 : Difficultés liées aux conditions sanitaires

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2021-22

- ▶ **83 %** en 100% présentiel, **16 %** en 50% en présentiel et 50% en distanciel, **1 %** en 100% distanciel
- ▶ **79 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage



■ L'alternance



■ L'activité professionnelle

- ▶ **27 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)

- ▶ **10** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

*La moitié travaille plus de 10 heures par semaine (sur 110 répondants)

LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

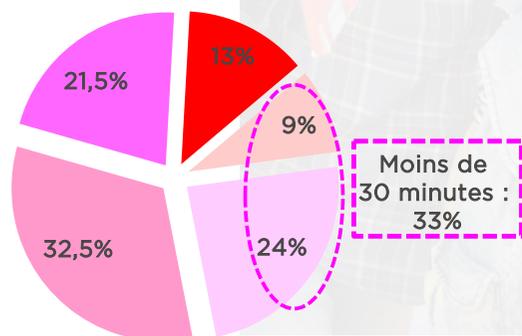
En transports en commun : **74,5 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) : **15 %**

A pied : **9 %**

A vélo, à trottinette : **1,5 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2021-22

57% (Oui) / 43% (Non)

Si non, éloignement subi

59% (Oui) / 41% (Non)

Si non, souhait de rapprochement

46% (Oui) / 54% (Non)

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **58 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **16,5 %**

En résidence universitaire : **12,5 %**

En colocation, en couple : **11,5 %**

Hébergé : **0,5 %**

En mode alterné : **0,5 %**

Autre : **0,5 %**

■ Les ressources

29 % sont boursiers

96 % ont accès aux produits de première nécessité

LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

■ L'accès à internet

87 % ont un accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

10 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 26 : Ordinateur
- 8 : Imprimante Scan
- 5 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 2 : Tablette
- 2 : Ecran
- 2 : Bureau, chaise ou fauteuil convenable
- 1 : Pack Office, logiciels spécifiques
- 1 : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, support pour surélever l'ordinateur
- 1 : Téléphone portable
- 1 : Consommables pour imprimante (cartouches, papier)

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

- 74 % ont un espace adapté permanent
- 22 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté
- 4 % ont un espace inadapté

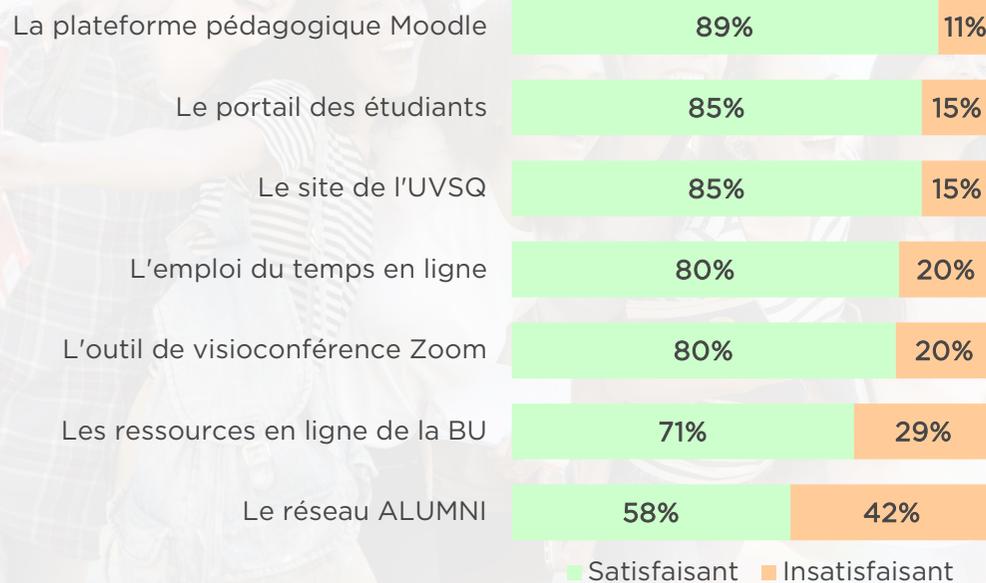
■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



- Confortables (accès extérieur, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre

LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration* 1/2

12 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU (livres, ouvrages numériques, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques, de qualité et récents), optimiser le moteur de recherche et améliorer la rapidité, réduire les problèmes d'identification et d'accès aux ouvrages numériques, pouvoir réserver en ligne

9 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

9 : Mieux informer les étudiants et les enseignants sur l'existence et l'utilisation de ces ressources, leur proposer une formation et/ou un tutoriel (notamment Zoom)

7 : Rendre Moodle plus simple d'accès et d'utilisation, réformer l'affichage (enlever les codes de formation, prioriser le semestre en cours), optimiser le tableau de bord et la recherche (classer, faire des dossiers), recevoir des notifications quand de nouveaux documents sont déposés, diversifier les options (pouvoir accélérer, ralentir, mettre en pause les cours vidéos, transformer les diaporamas commentés en vidéos, ne pas sonoriser les PDF, pouvoir enregistrer les supports pour les consulter sans accès wifi)

5 : Améliorer l'ergonomie du portail étudiant, moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

4 : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, recevoir instantanément des notifications de mise à jour

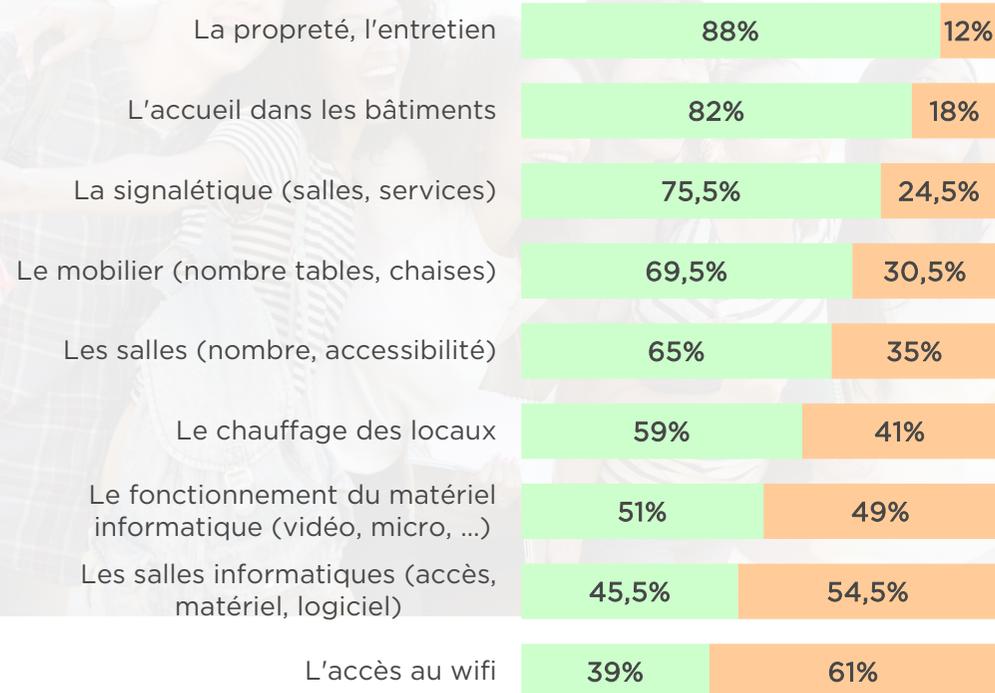
■ Les propositions d'amélioration* 2/2

- 3** : Simplifier le site de l'UVSQ, réduire le nombre de renvoi de pages, mettre à jour et mieux organiser les informations, améliorer le référencement des résultats du moteur de recherche
- 2** : Diversifier les offres de stage, résoudre les problèmes techniques sur ALUMNI (impossibilité de création un compte, affichage d'une erreur de numéro étudiant sans raison)
- 2** : Améliorer la rapidité d'exécution de Moodle face au nombre important de connexions
- 1** : Harmoniser ou fusionner les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils
- 1** : Créer un espace personnalisé avec les notes et les absences (type Pronote)
- 1** : Changer de plateforme de visioconférence (que ce soit BB Collaborate, Discord, Zoom ou Teams)
- 1** : Fournir une licence gratuite à Office et suite Office (sans passer par internet), aux logiciels demandés par les enseignants
- 1** : Communiquer davantage via le webmail sur l'adresse mail UVSQ et non personnelle

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

■ Les propositions d'amélioration* 1/2

32 : Réouvrir la BU de SQY, manque d'alternatives suffisantes en termes de salles de travail calmes et sur site

20 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

12 : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessible, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne

9 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)

7 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières ou sanitaires défectueux), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, manque d'isolation, de porte ou de plafond), améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

7 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, vérifier la fonctionnalité avant le cours, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, mettre à disposition un mode d'emploi pour les enseignants

4 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux, mettre à disposition un espace d'affichage pour les associations

4 : Adapter le nombre de prises au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

4 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

3 : Permettre un accès direct au parking en ouvrant la porte sur le site

2 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)

■ Les propositions d'amélioration* 2/2

2 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité de l'accueil sur les sites

1 : Vérifier que les personnes entrantes dans les bâtiments soient bien des étudiants ou des personnels

1 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (amphi, salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

1 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes, respect de la distanciation sociale)

1 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

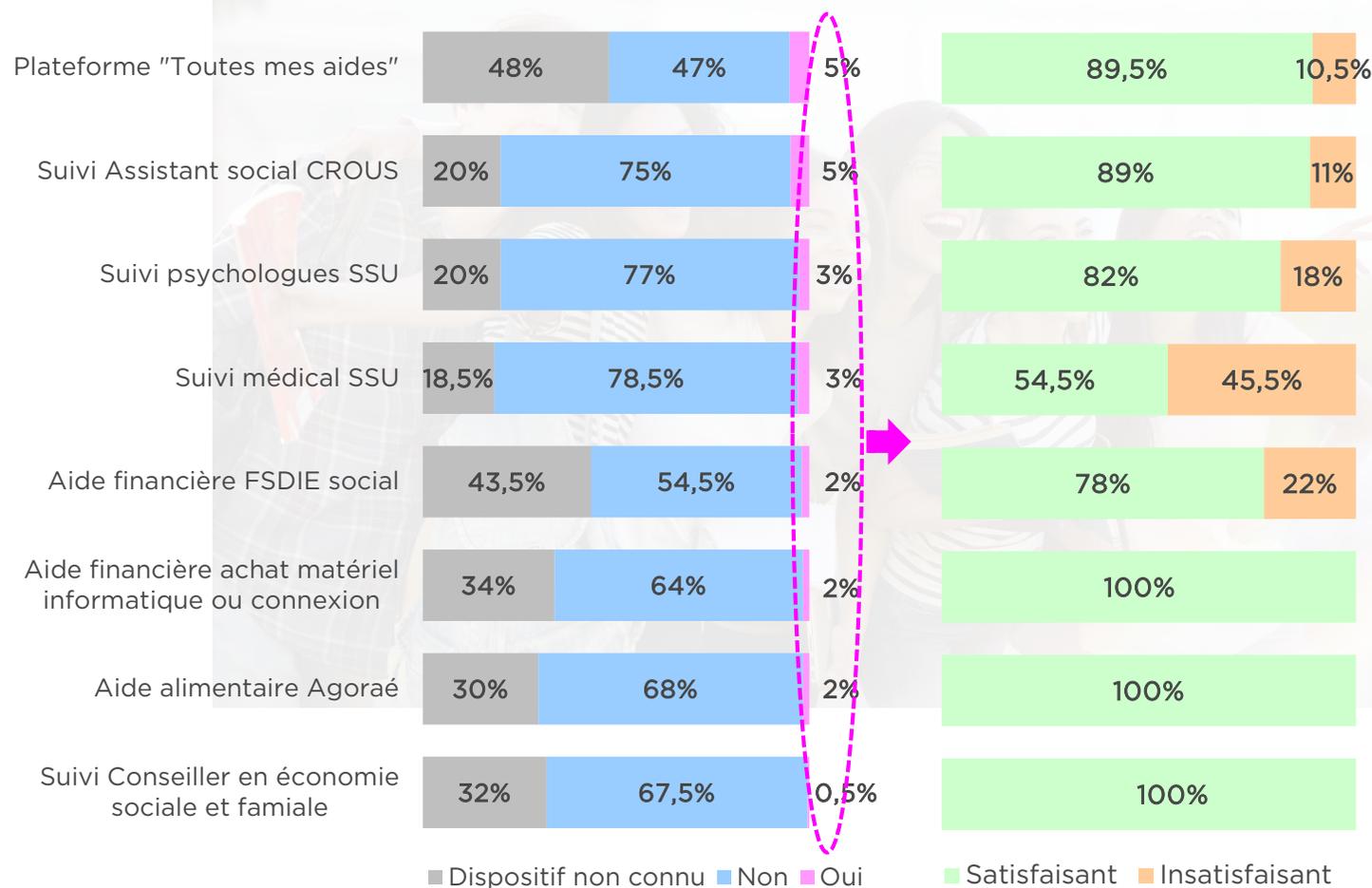
1 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

1 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

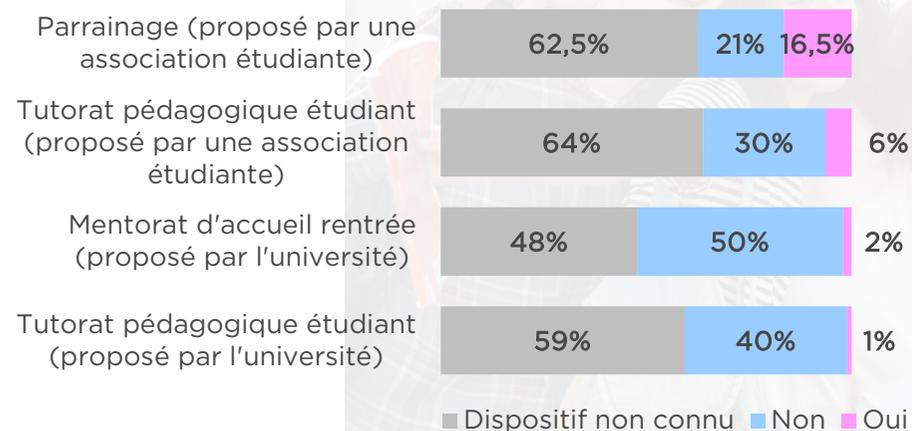
LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation



■ La satisfaction

■ La sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

27 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

4 : Diversifier les dispositifs (aide financière pour le remboursement des transports, du test d'entrée pour poursuivre ses études en école après l'UVSQ, des erreurs de frais de scolarité, aide pour la recherche de logement, aide dans les démarches administratives : APL, CAF, AMELIE, médecin traitant, CMU, ...), augmenter le montant des aides et le délai de candidature, élargir le nombre de bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, simplifier les procédures

2 : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

2 : Augmenter l'aide psychologique

1 : Répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement et le versement des aides financières, augmenter le personnel

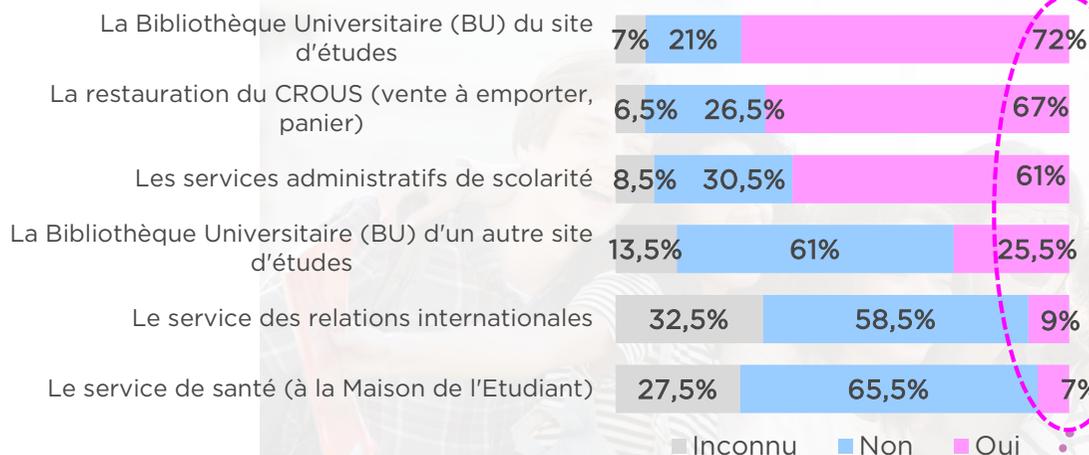
1 : Développer le parrainage et le tutorat

1 : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, améliorer la qualité de l'aide dispensée

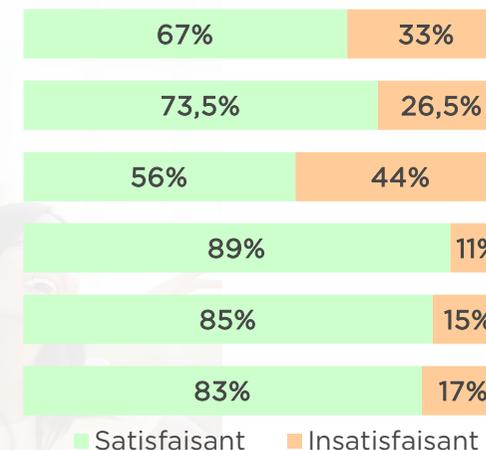
*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LA VIE UNIVERSITAIRE

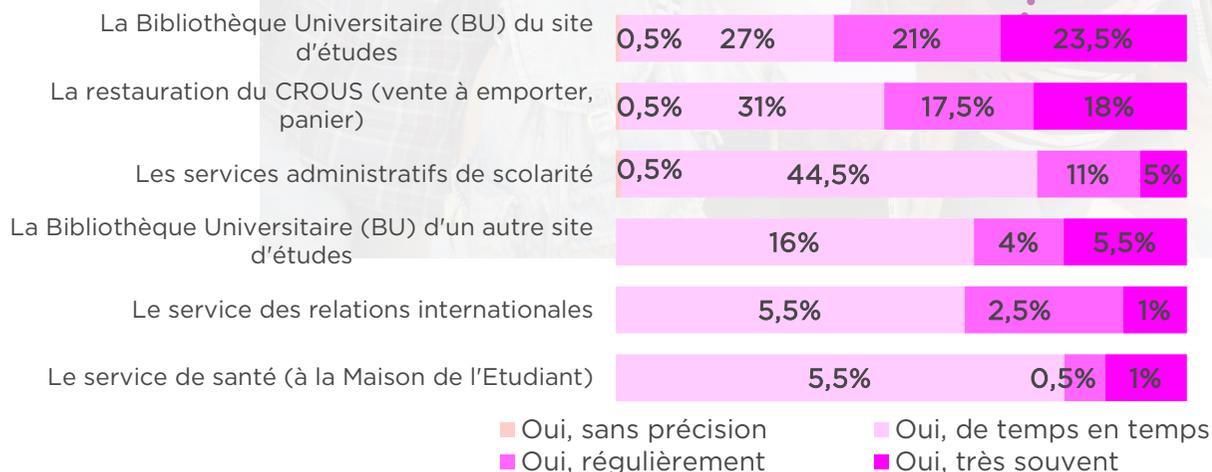
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

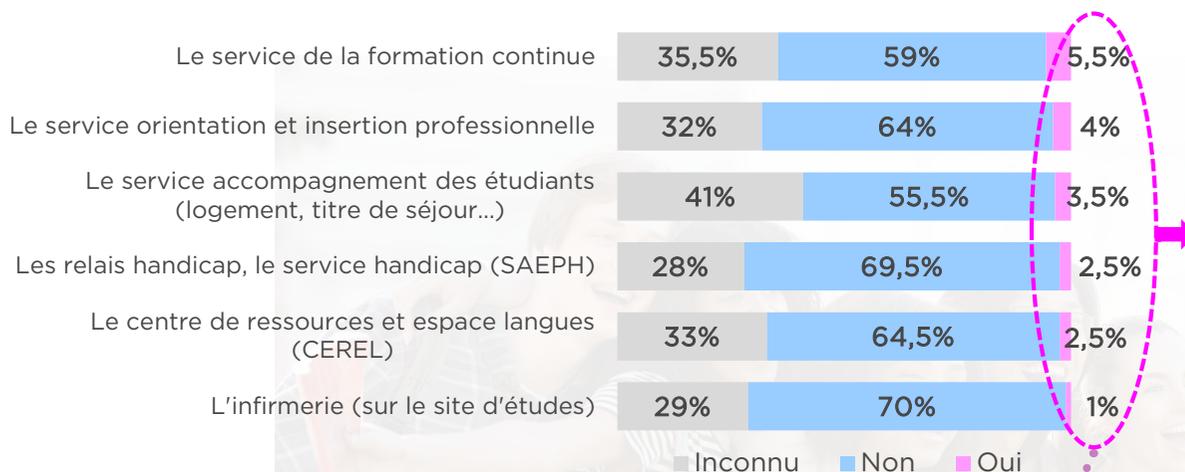


■ La fréquence de l'usage 1/2

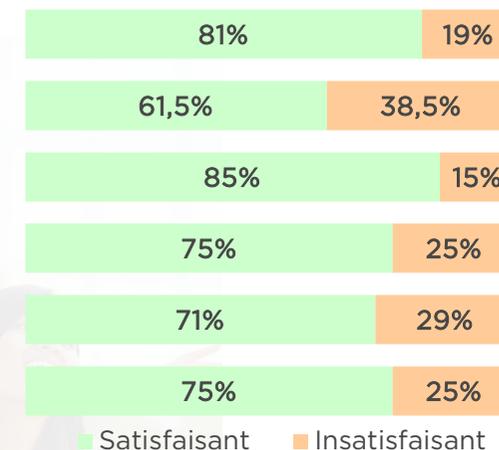


L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - DSP

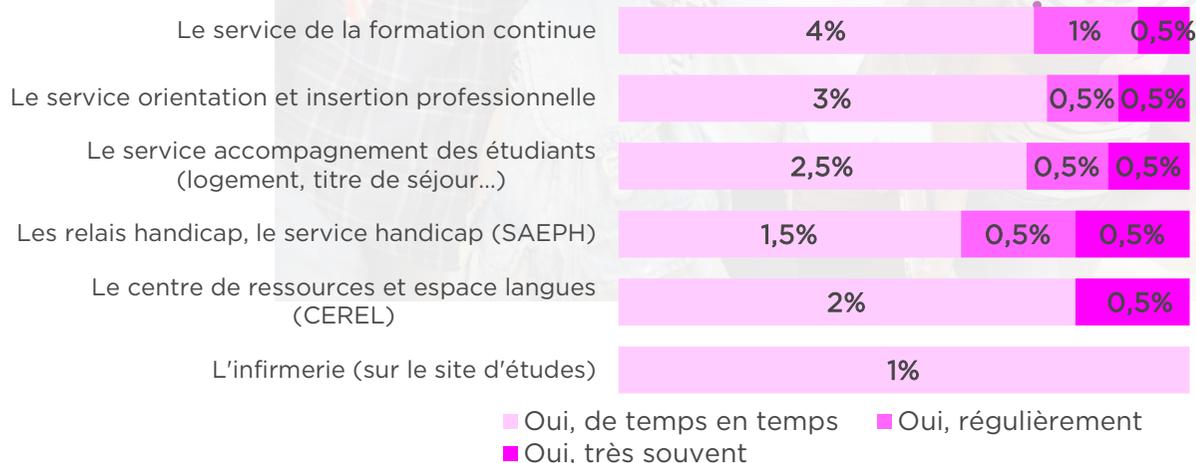
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ Les propositions d'amélioration* 1/2

- 29** : Réouvrir la BU de SQY pour emprunter des livres, réviser, travailler, informer davantage sur la date de réouverture ou a minima du délai envisagé
- 12** : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 10** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 10** : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café
- 4** : Augmenter, au RU, le temps de service (impossible de déjeuner en 1 heure) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, la quantité et la taille des portions
- 4** : Fiabiliser les emplois du temps en amont et l'organisation des stages, communiquer un edt définitif, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 3** : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants
- 3** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 2** : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers
- 2** : Augmenter, à la cafétéria / cantine, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences et/ou adapter les edt en fonction (impossible de déjeuner en 1 heure)
- 2** : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 2** : Créer un RU ou une cafétéria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, permettre des initiatives étudiantes de distribution ou vente d'aliments
- 2** : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance, allouer une salle adaptée à un concours), automatiser la consultation des copies, transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 2** : Recruter davantage de personnel de scolarité face à l'augmentation du nombre d'étudiants, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

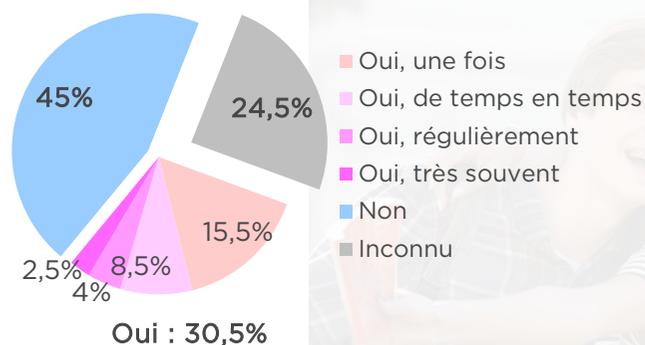
■ Les propositions d'amélioration* 2/2

- 2 : Créer des annexes de services universitaires sur site
- 2 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres et/ou les différents établissements, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante, communiquer sur son existence
- 1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 1 : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site
- 1 : Améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, allouer une salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies
- 1 : Améliorer la réaction et la rapidité de réponse du service FC
- 1 : Améliorer la communication autour de la réorientation, la rapidité de réponse du service OIP, l'aide sur l'insertion professionnelle
- 1 : Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger (semestre, VIE, VIA, stage ...) et les bourses ERASMUS, faire cette promotion dès le début d'année
- 1 : Réduire le délai d'obtention de la carte étudiante (pour bénéficier des différents services), communiquer davantage sur les raisons de son absence
- 1 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance par le service OIP, la poursuite d'études
- 1 : Augmenter le nombre de livres (ainsi que les prêts entre bibliothèques parisiennes) et les actualiser, étendre la durée d'emprunt
- 1 : Augmenter les espaces de travail de la BU
- 1 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces)
- 1 : Créer une BU sur le site d'études

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, augmenter le nombre de chaises, de micro-ondes et de prises électriques

2 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants

1 : Déménager le centre de santé au rez-de-chaussée

1 : Apporter davantage de réponses quant aux modalités de remboursement des séances de musique assistée par ordinateur

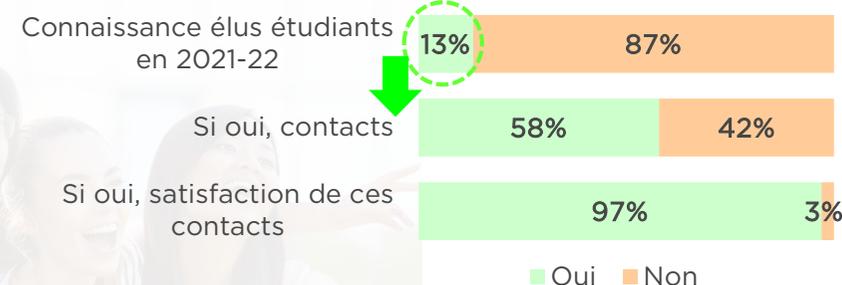
1 : Créer un autre Maison de l'Étudiant ou des annexes sur les sites

1 : Faire respecter le silence pour pouvoir travailler sur les PC

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ELUS ETUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation



■ Les propositions d'amélioration*

12 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils

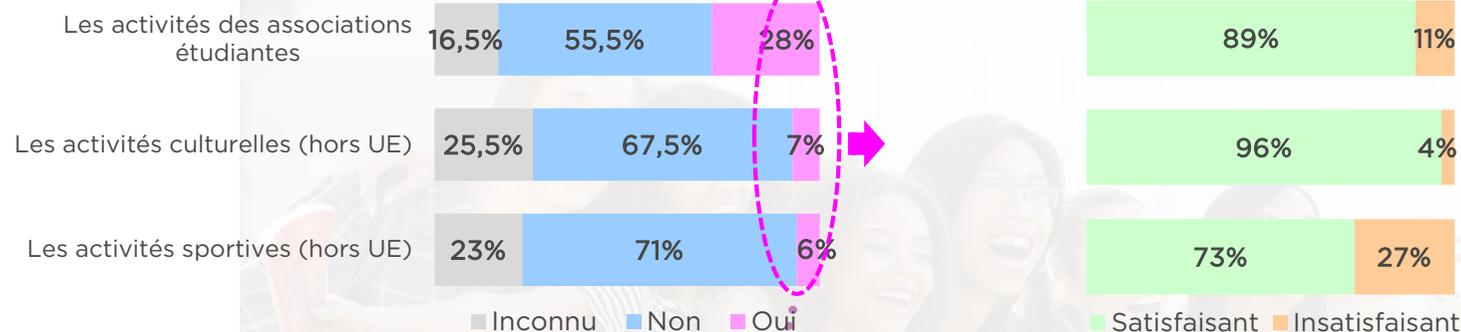
9 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts

1 : Augmenter le poids des élus étudiants dans les instances, auprès de la direction

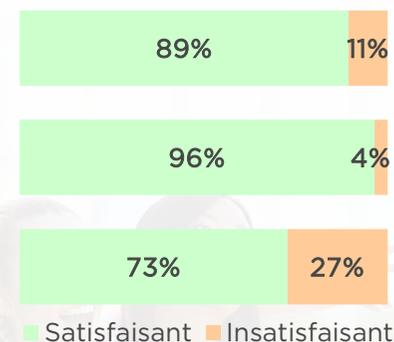
*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

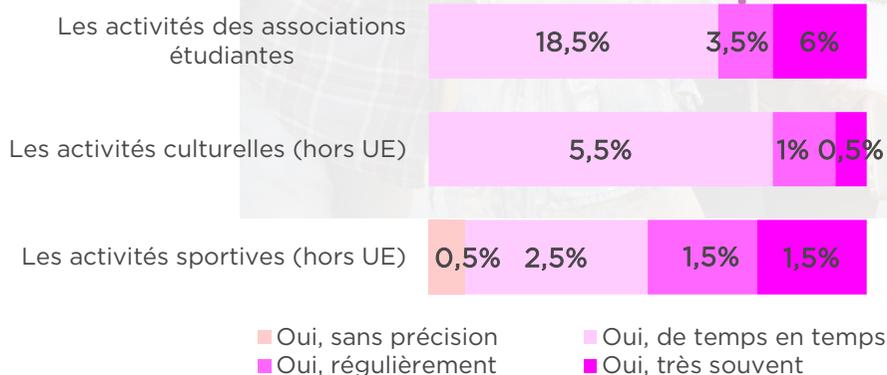
■ La participation



■ La satisfaction



■ La fréquence de la participation



L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - DSP

■ Les propositions d'amélioration*

- 2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 2 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 2 : Développer l'offre sportive hors UE sur site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases
- 2 : Communiquer davantage sur l'offre culturelle et artistique, diversifier les créneaux horaires
- 1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
- 1 : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)
- 1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration
- 1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique
- 1 : Améliorer la communication relative aux activités sportives
- 1 : Rendre fonctionnel le site d'inscription aux activités sportives

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

L'ENGAGEMENT ETUDIANT

■ La sollicitation de la reconnaissance de l'engagement étudiant*



■ Les raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement étudiant*

- 57 % : Manque d'information sur cette possibilité
- 26 % : Manque de temps pour une nouvelle UE en présentiel
- 10 % : Manque de compatibilité avec votre cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans votre formation)
- 7 % : Autre raison

*Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

LE BILAN 2021-22

■ L'appréciation globale

63 % sont satisfaits, 37 % sont insatisfaits

■ La recommandation de l'université

63,5 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
36,5 % ne la recommanderait pas

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

28 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

13 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

9 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance

8 : Personnel administratif présent et réactif

5 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

4 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

3 : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports

3 : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

3 : Associations dynamiques et vie étudiante

3 : Possibilité et variété d'alternance, de stage

2 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat

1 : Bonne organisation, accueil et communication efficaces

1 : Autre raison

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction* 1/2

41 : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires

28 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphi inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)

28 : Fermeture de la BU, absence de communication et de solution alternative

26 : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants

22 : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation

19 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite

15 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)

15 : Epuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, décrochage, mauvais résultats, mauvaise orientation, manque de travail

9 : Manque de disponibilité et d'efficacité du personnel administratif

4 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction* 2/2

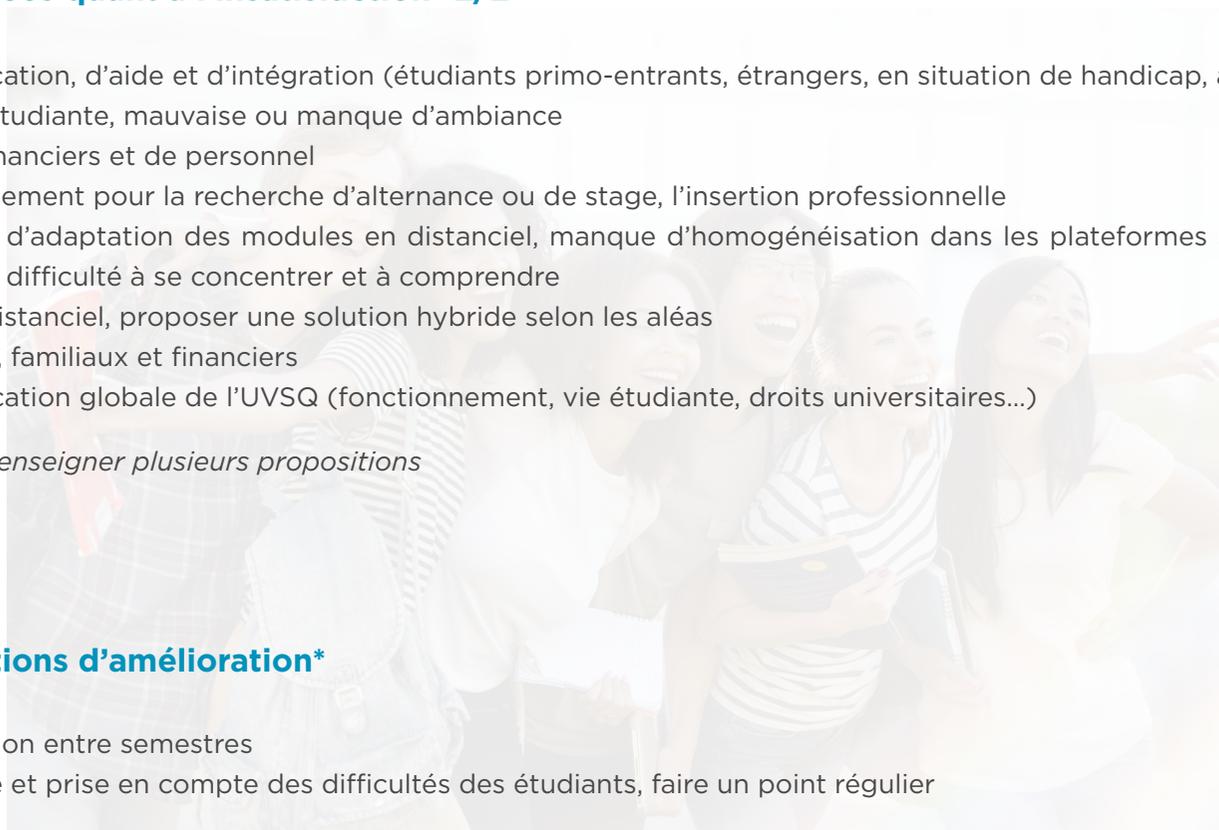
- 4 : Manque de communication, d'aide et d'intégration (étudiants primo-entrants, étrangers, en situation de handicap, avec des problèmes de santé)
- 3 : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance
- 2 : Manque de moyens financiers et de personnel
- 2 : Manque d'accompagnement pour la recherche d'alternance ou de stage, l'insertion professionnelle
- 1 : Manque de qualité et d'adaptation des modules en distanciel, manque d'homogénéisation dans les plateformes utilisées, supports de cours non transmis ou tardivement, difficulté à se concentrer et à comprendre
- 1 : Manque de cours en distanciel, proposer une solution hybride selon les aléas
- 1 : Problèmes personnels, familiaux et financiers
- 1 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires...)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

- 3 : Rétablir la compensation entre semestres
- 1 : Meilleure connaissance et prise en compte des difficultés des étudiants, faire un point régulier

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - DSP

LE BILAN 2021-22

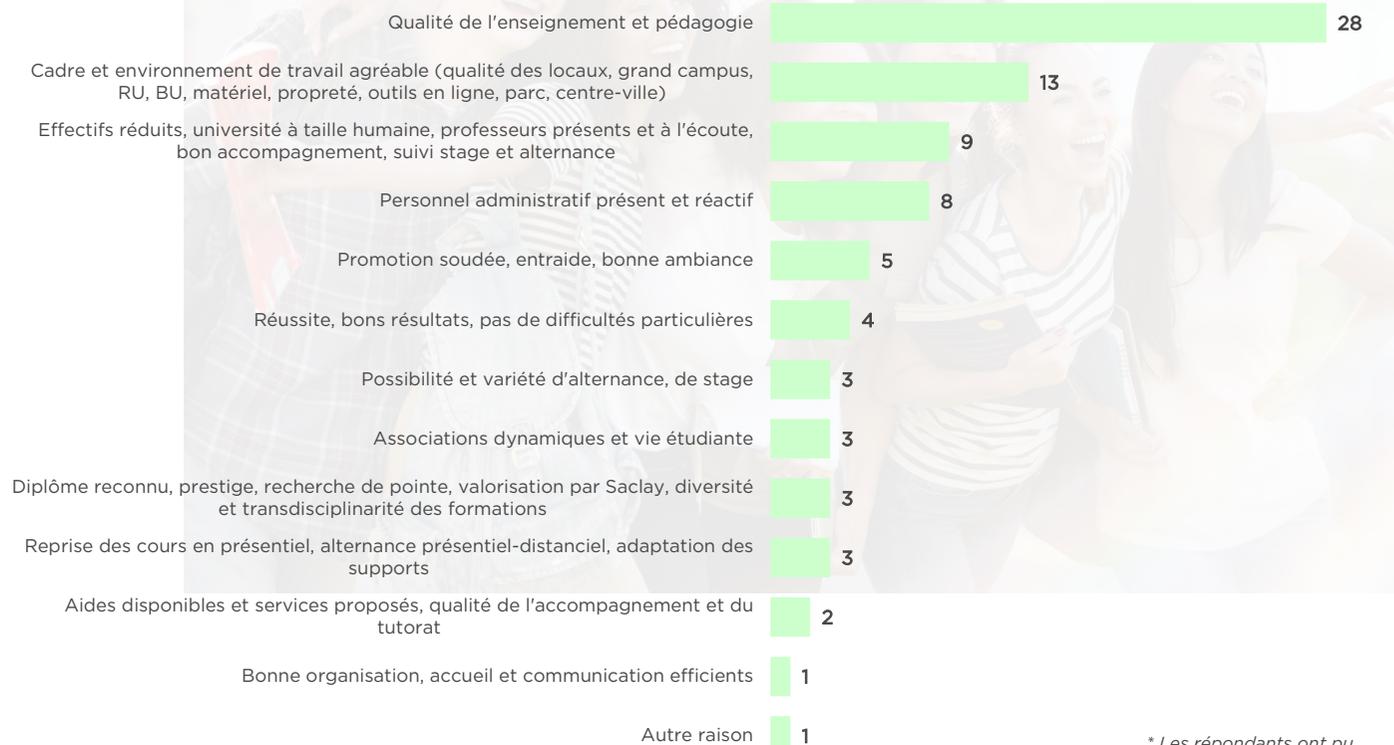
■ L'appréciation globale

63 % sont satisfaits, 37 % sont insatisfaits

■ La recommandation de l'université

63,5 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
36,5 % ne la recommanderait pas

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*



* Les répondants ont pu
renseigner plusieurs raisons

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - DSP

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction* 1/2



* Les répondants ont pu renseigner plusieurs raisons

■ Les autres propositions d'amélioration*

3 : Rétablir la compensation entre semestres

1 : Meilleure connaissance et prise en compte des difficultés des étudiants, faire un point régulier

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

