

# L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22



## INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT - INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES (ISM-IAE)

## SOMMAIRE

La promotion 2021-22.....	2
Les difficultés rencontrées.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les conditions matérielles d'études.....	6
La qualité des outils numériques.....	7
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	18
Les élus étudiants.....	18
La vie étudiante / de campus.....	19
L'engagement étudiant.....	20
Le bilan 2021-22.....	21

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2022 auprès de la promotion 2021-22 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2022)

## LA PROMOTION 2021-2022

**Enquêtés : 1 227** inscriptions\*

**Répondants : 406** inscriptions\*

\* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **33 %**

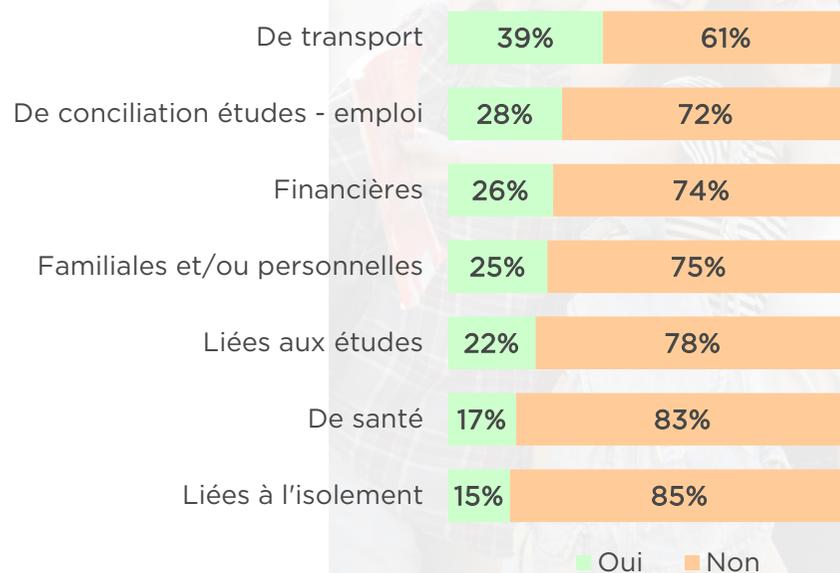
▶ Niveau d'études : **0,5 %** en 1ère année - **3 %** en 2ème année - **8 %** en 3ème année - **45 %** en 4ème année - **43,5 %** en 5ème année

▶ **72,5 %** femmes - **27 %** hommes - **0,5 %** non-binaires

▶ **1 %** bénéficie d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

## LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### ■ Le type de difficultés



### ■ Les autres difficultés exprimées\*

**3** : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

**3** : Difficultés à trouver un logement

**2** : Difficultés d'organisation administrative (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue), de communication (dates des résultats, rattrapage, protocoles sanitaires), d'absence de compensation entre les semestres

**1** : Difficultés à trouver un lieu de travail (BU de SQY fermée, manque de salles libres de travail)

**1** : Difficultés de conciliation études - loisirs

**1** : Difficultés de renouvellement du titre de séjour (lenteur, blocage, impossibilité de travailler)

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

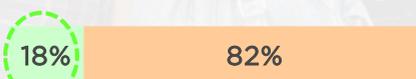
## LA SITUATION ACTUELLE

### ■ Le format d'enseignement en 2021-22

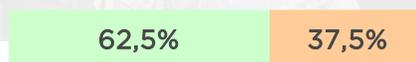
- ▶ **51,5 %** en 100% présentiel, **43 %** en 50% en présentiel et 50% en distanciel, **5,5 %** en 100% distanciel
- ▶ **80 %** sont satisfaits de ce format

### ■ Le stage

Stage obligatoire en 2021-22



Si oui, stage trouvé



■ Oui ■ Non

### ■ L'alternance

Alternance obligatoire en 2021-22



Si oui, alternance trouvée



■ Oui ■ Non

### ■ L'activité professionnelle

- ▶ **17 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)

- ▶ **15** : Nombre médian\* d'heures travaillées par semaine

\*La moitié travaille plus de 15 heures par semaine (sur 39 répondants)

## LE MODE DE VIE

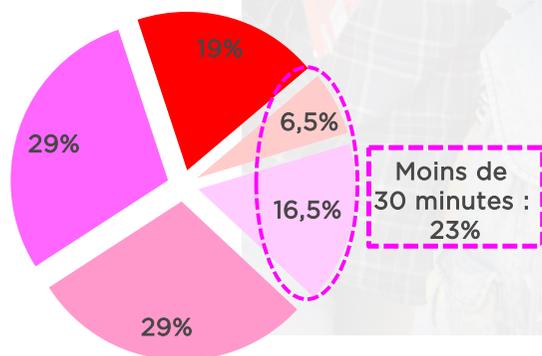
### ■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

En transports en commun : **62,5 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) : **34 %**

A pied : **3,5 %**

### ■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

### ■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2021-22

49,5% (Oui) / 50,5% (Non)

Si non, éloignement subi

62% (Oui) / 38% (Non)

Si non, souhait de rapprochement

32% (Oui) / 68% (Non)

■ Oui ■ Non

### ■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **39,5 %**

En colocation, en couple : **26 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **25 %**

En résidence universitaire : **8 %**

Hébergé : **0,5 %**

En mode alterné : **0,5 %**

Autre : **0,5 %**

### ■ Les ressources

**6,5 %** sont boursiers

**97,5 %** ont accès aux produits de première nécessité

## LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

### ■ L'accès à internet

**84 %** ont un accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

### ■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique\*

**15,5 %** ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

**35** : Ordinateur

**11** : Ecran

**8** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

**5** : Pack Office, logiciels spécifiques

**5** : Bureau, chaise ou fauteuil convenable

**4** : Imprimante Scan

**2** : Tablette

**2** : Casque, écouteurs

**2** : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, support pour surélever l'ordinateur

**1** : Webcam, micro

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

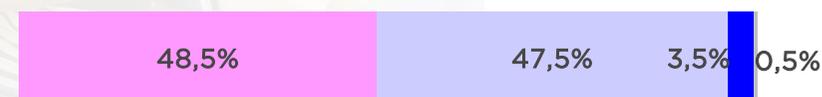
### ■ L'accès à l'espace de travail à domicile

**63,5 %** ont un espace adapté permanent

**30 %** ont un espace qui n'est pas toujours adapté

**6,5 %** ont un espace inadapté

### ■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (accès extérieur, confort, possibilité d'isolement...)

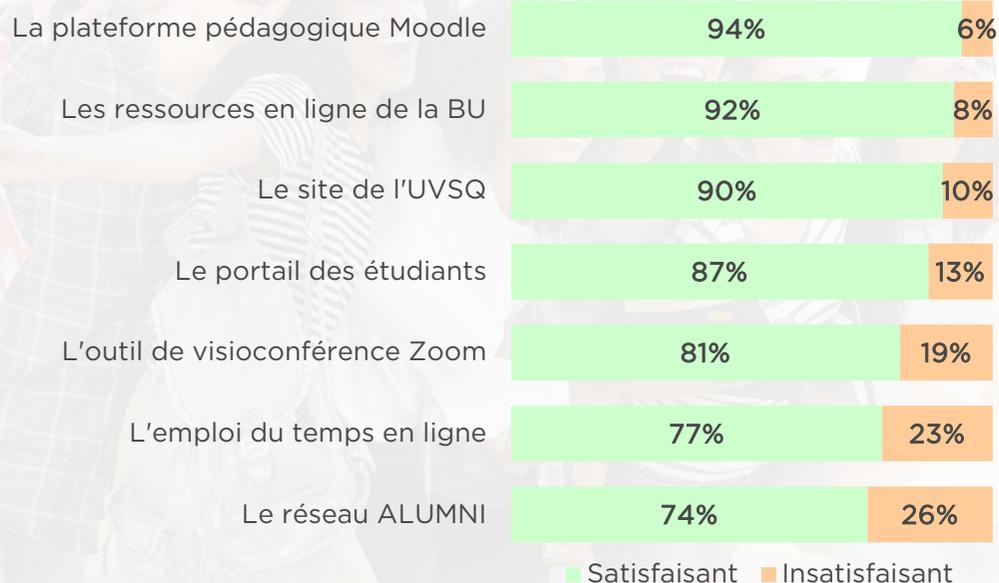
■ Acceptables

■ Précaires

■ Autre

## LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

### ■ L'évaluation des outils numériques



## ■ Les propositions d'amélioration\* 1/2

**8** : Améliorer l'ergonomie du portail étudiant, moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

**6** : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

**4** : Inciter les enseignants à utiliser Moodle (mettre les ressources de cours et les corrections à disposition rapidement, demander le dépôt des devoirs), rendre possible la consultation aux différentes promotions quand les cours sont communs et un libre accès toute l'année

**3** : Mieux informer les étudiants et les enseignants sur l'existence et l'utilisation de ces ressources, leur proposer une formation et/ou un tutoriel (notamment Zoom)

**3** : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU (livres, ouvrages numériques, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques, de qualité et récents), optimiser le moteur de recherche et améliorer la rapidité, réduire les problèmes d'identification et d'accès aux ouvrages numériques, pouvoir réserver en ligne

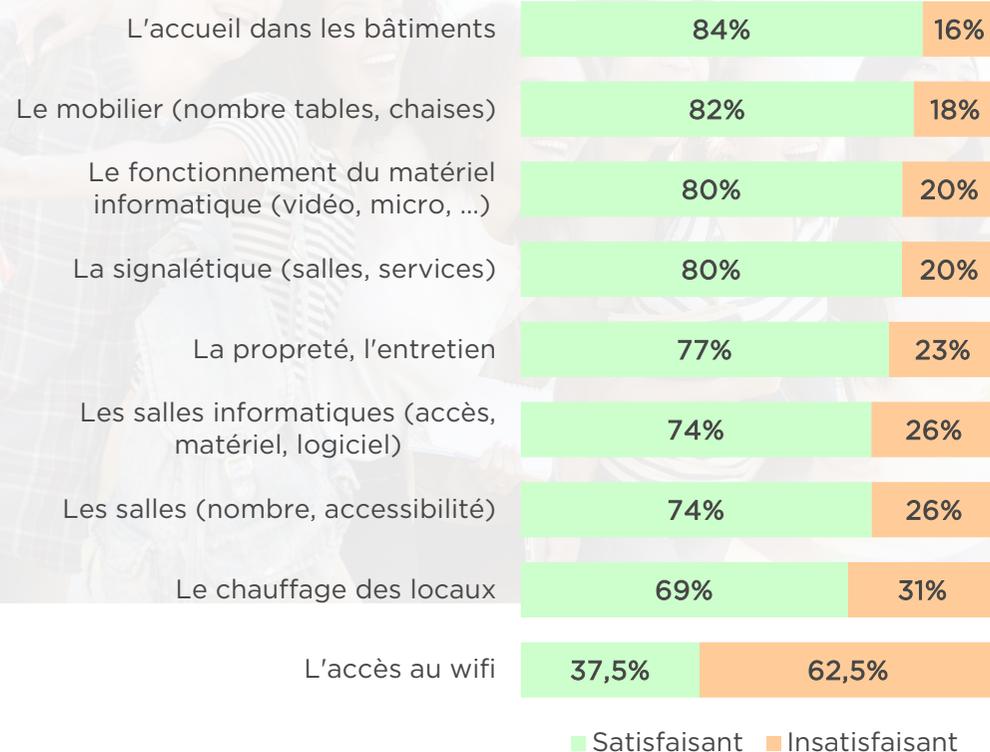
## ■ Les propositions d'amélioration\* 2/2

- 2** : Rendre Moodle plus simple d'accès et d'utilisation, réformer l'affichage (enlever les codes de formation, prioriser le semestre en cours), optimiser le tableau de bord et la recherche (classer, faire des dossiers), recevoir des notifications quand de nouveaux documents sont déposés, diversifier les options (pouvoir accélérer, ralentir, mettre en pause les cours vidéos, transformer les diaporamas commentés en vidéos, ne pas sonoriser les PDF, pouvoir enregistrer les supports pour les consulter sans accès wifi)
- 2** : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, recevoir instantanément des notifications de mise à jour
- 2** : Harmoniser ou fusionner les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils
- 2** : Simplifier le site de l'UVSQ, réduire le nombre de renvoi de pages, mettre à jour et mieux organiser les informations, améliorer le référencement des résultats du moteur de recherche
- 2** : Créer un espace personnalisé avec les notes et les absences (type Pronote)
- 1** : Communiquer davantage via le webmail sur l'adresse mail UVSQ et non personnelle

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### ■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



## ■ Les propositions d'amélioration\* 1/2

**37** : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

**23** : Adapter le nombre de prises au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

**10** : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes, respect de la distanciation sociale)

**9** : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

**8** : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)

**8** : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières ou sanitaires défectueux), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, manque d'isolation, de porte ou de plafond), améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

**6** : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, vérifier la fonctionnalité avant le cours, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, mettre à disposition un mode d'emploi pour les enseignants

## ■ Les propositions d'amélioration\* 2/2

**4** : Réouvrir la BU de SQY, manque d'alternatives suffisantes en termes de salles de travail calmes et sur site

**3** : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

**3** : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (amphi, salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

**3** : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

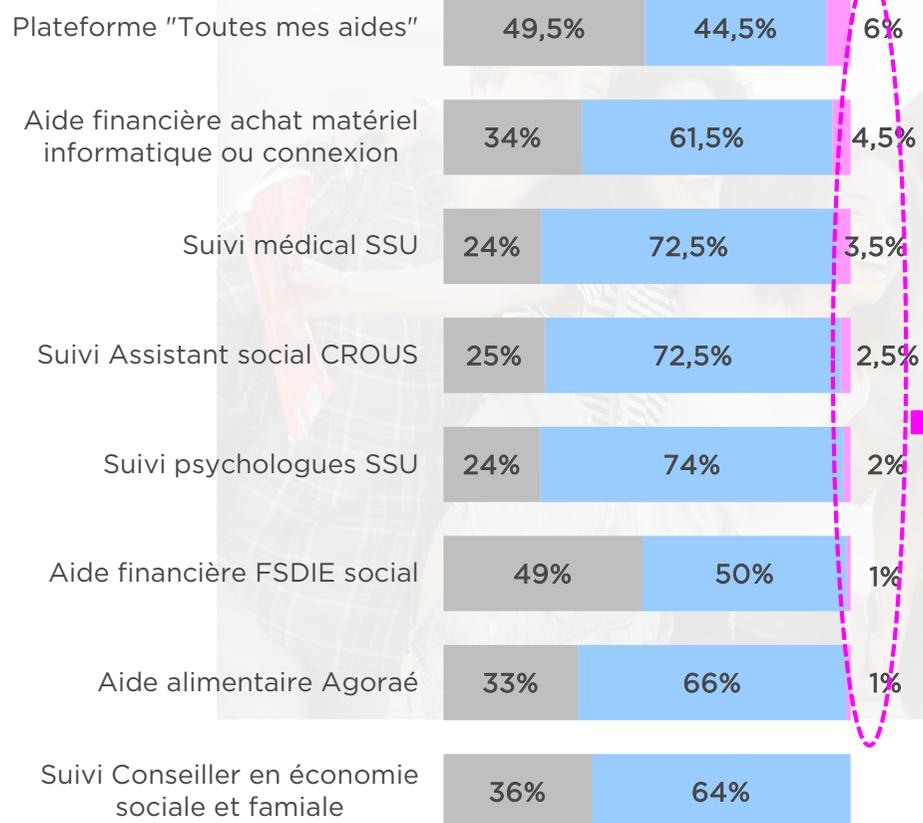
**2** : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessible, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne

**2** : Autre proposition

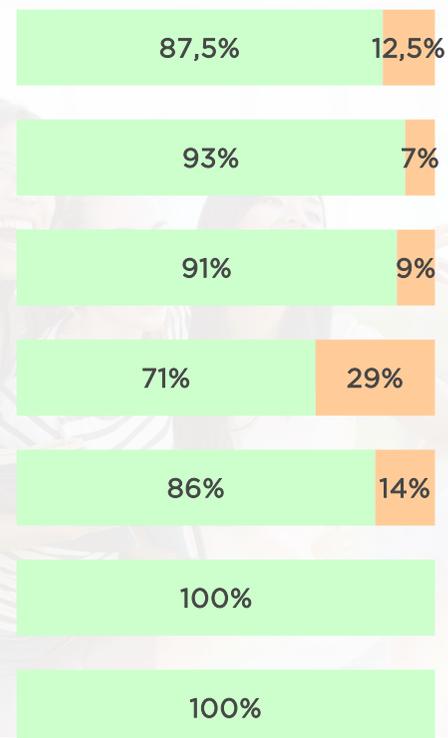
*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

### ■ La sollicitation



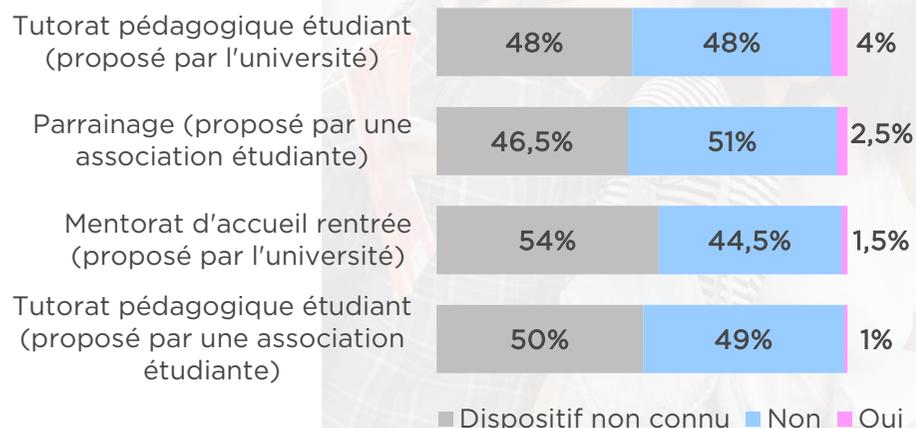
### ■ La satisfaction



■ Dispositif non connu ■ Non ■ Oui

■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

## ■ La sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique



## ■ Les propositions d'amélioration\*

**30** : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

**5** : Répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement et le versement des aides financières, augmenter le personnel

**3** : Diversifier les dispositifs (aide financière pour le remboursement des transports, du test d'entrée pour poursuivre ses études en école après l'UVSQ, des erreurs de frais de scolarité, aide pour la recherche de logement, aide dans les démarches administratives : APL, CAF, AMELIE, médecin traitant, CMU, ...), augmenter le montant des aides et le délai de candidature, élargir le nombre de bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, simplifier les procédures

**2** : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

**2** : Augmenter l'aide psychologique

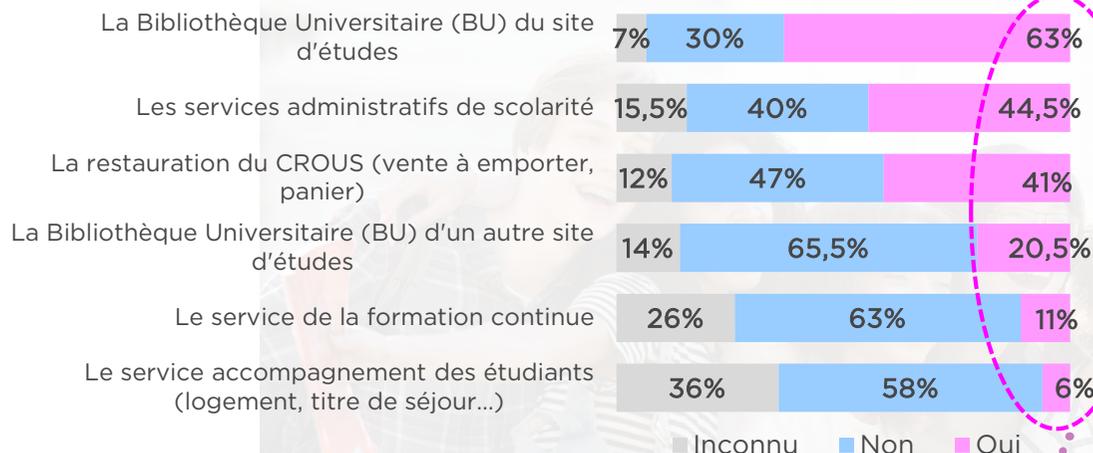
**1** : Développer le parrainage et le tutorat

**1** : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, améliorer la qualité de l'aide dispensée

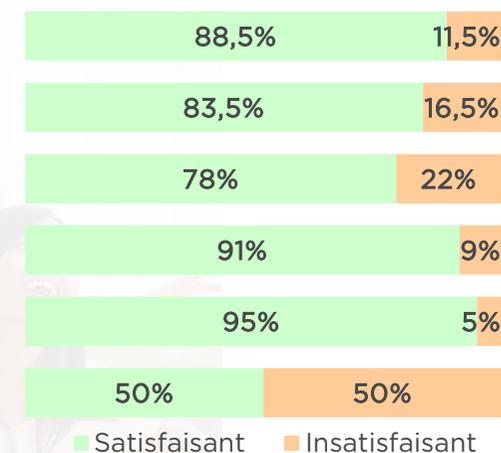
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LA VIE UNIVERSITAIRE

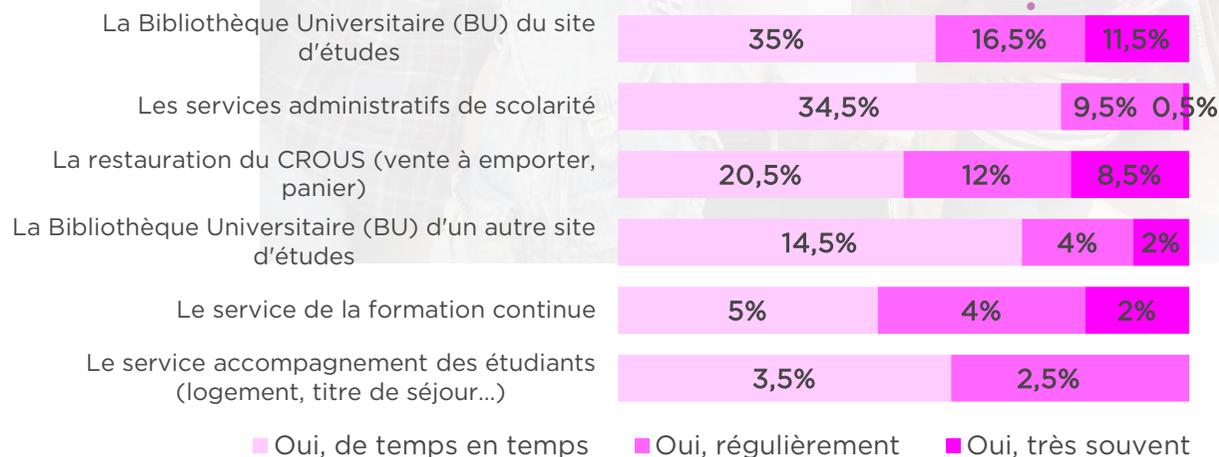
### ■ L'usage des services 1/2



### ■ La satisfaction 1/2



### ■ La fréquence de l'usage 1/2

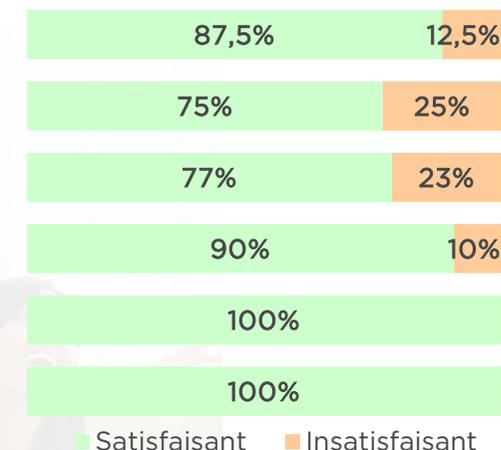


# L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - ISM-IAE

## ■ L'usage des services 2/2



## ■ La satisfaction 2/2



## ■ La fréquence de l'usage 2/2



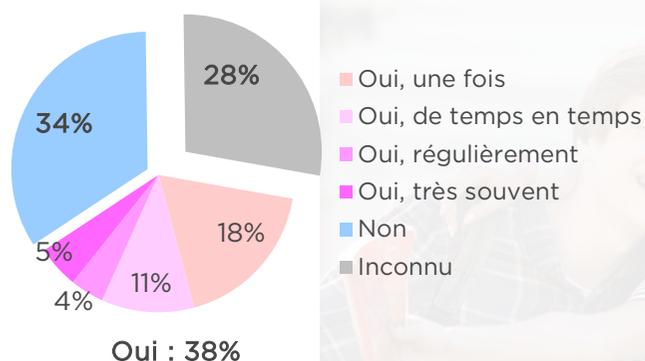
## ■ Les propositions d'amélioration\*

- 4** : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 3** : Réouvrir la BU de SQY pour emprunter des livres, réviser, travailler, informer davantage sur la date de réouverture ou a minima du délai envisagé
- 2** : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers
- 2** : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants
- 2** : Améliorer le professionnalisme et l'organisation du service de santé
- 2** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 2** : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 2** : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer les distributeurs de boissons, de fruits, de fontaines à eau et de snacks
- 1** : Augmenter, au RU, le temps de service (impossible de déjeuner en 1 heure) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, la quantité et la taille des portions
- 1** : Créer un RU ou une cafétéria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, permettre des initiatives étudiantes de distribution ou vente d'aliments
- 1** : Réduire le délai d'obtention de la carte étudiante (pour bénéficier des différents services), communiquer davantage sur les raisons de son absence
- 1** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria
- 1** : Créer un parking sécurisé pour les deux-roues

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

### ■ La fréquentation



### ■ Les propositions d'amélioration\*

**3** : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants

**2** : Augmenter le nombre d'impressions gratuites, permettre d'imprimer en couleur

**1** : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, augmenter le nombre de chaises, de micro-ondes et de prises électriques

**1** : Améliorer le réseau wifi

**1** : Supprimer la prise de rendez-vous pour les dons du sang

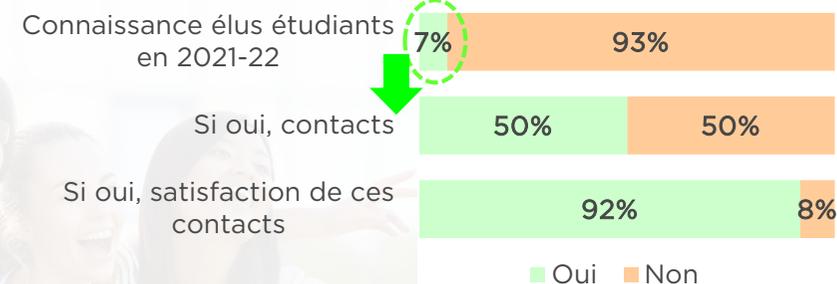
**1** : Diversifier l'offre alimentaire

**1** : Pouvoir consulter et réserver à distance quelle salle de travail est disponible et pouvoir réserver

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LES ELUS ÉTUDIANTS

### ■ La connaissance et la sollicitation



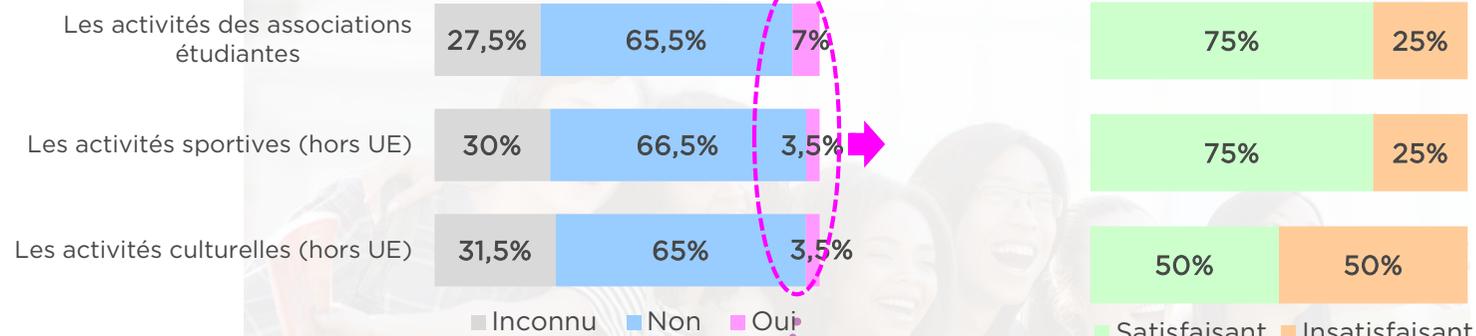
### ■ Les propositions d'amélioration\*

**3** : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils

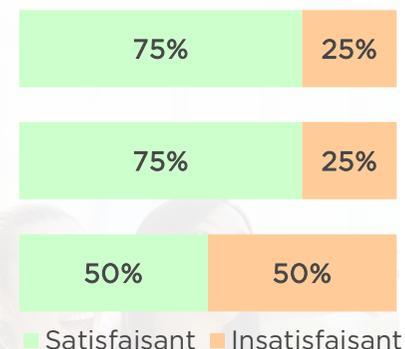
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

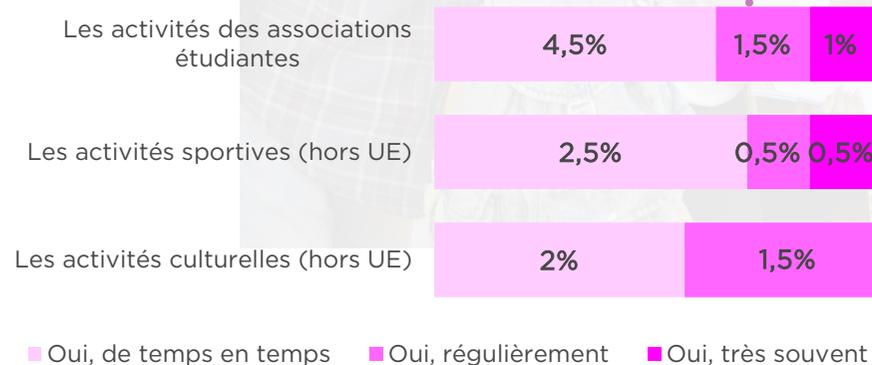
### ■ La participation



### ■ La satisfaction



### ■ La fréquence de la participation



## ■ Les propositions d'amélioration\*

- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 2 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 2 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique
- 1 : Développer l'offre sportive hors UE sur site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases
- 1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
- 1 : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## L'ENGAGEMENT ETUDIANT

### ■ La sollicitation de la reconnaissance de l'engagement étudiant\*



### ■ Les raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement étudiant\*

- 59,5 % : Manque d'information sur cette possibilité
- 23 % : Manque de temps pour une nouvelle UE en présentiel
- 15,5 % : Manque de compatibilité avec votre cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans votre formation)
- 2 % : Autre raison

\*Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

## LE BILAN 2021-22

### ■ L'appréciation globale

85 % sont satisfaits, 15 % sont insatisfaits

### ■ La recommandation de l'université

83 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,  
17 % ne la recommanderait pas

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction\*

43 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

18 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

14 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance

6 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

6 : Bonne organisation, accueil et communication efficaces

5 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat

4 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

3 : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports

3 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

3 : Personnel administratif présent et réactif

1 : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

1 : Associations dynamiques et vie étudiante

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction\*

**16** : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphithéâtre inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)

**13** : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite

**7** : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)

**5** : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants

**5** : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation

**4** : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires

**4** : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site

**3** : Manque de cours en distanciel, proposer une solution hybride selon les aléas

**2** : Manque de disponibilité et d'efficacité du personnel administratif

**2** : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance

**2** : Manque de communication, d'aide et d'intégration (étudiants primo-entrants, étrangers, en situation de handicap, avec des problèmes de santé)

**1** : Fermeture de la BU, absence de communication et de solution alternative

**1** : Manque de cours et de conférences en présentiel

**1** : Manque de qualité et d'adaptation des modules en distanciel, manque d'homogénéisation dans les plateformes utilisées, supports de cours non transmis ou tardivement, difficulté à se concentrer et à comprendre

**1** : Manque de moyens financiers et de personnel

**1** : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires...)

**1** : Manque d'évaluation de la formation par les étudiants : plateforme en ligne, médiateur

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## ■ Les autres propositions d'amélioration\*

**3** : Alternier cours en présentiel et en distanciel selon aléas, distance, alternance et stage

**1** : Autre proposition

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

