

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22



Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)

SOMMAIRE

La promotion 2021-22.....	2
Les difficultés rencontrées.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les conditions matérielles d'études.....	6
La qualité des outils numériques.....	7
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	18
Les élus étudiants.....	18
La vie étudiante / de campus.....	19
L'engagement étudiant.....	20
Le bilan 2021-22.....	21

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2022 auprès de la promotion 2021-22 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2022)

LA PROMOTION 2021-2022

Enquêtés : 609 inscriptions*

Répondants : 177 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **29 %**

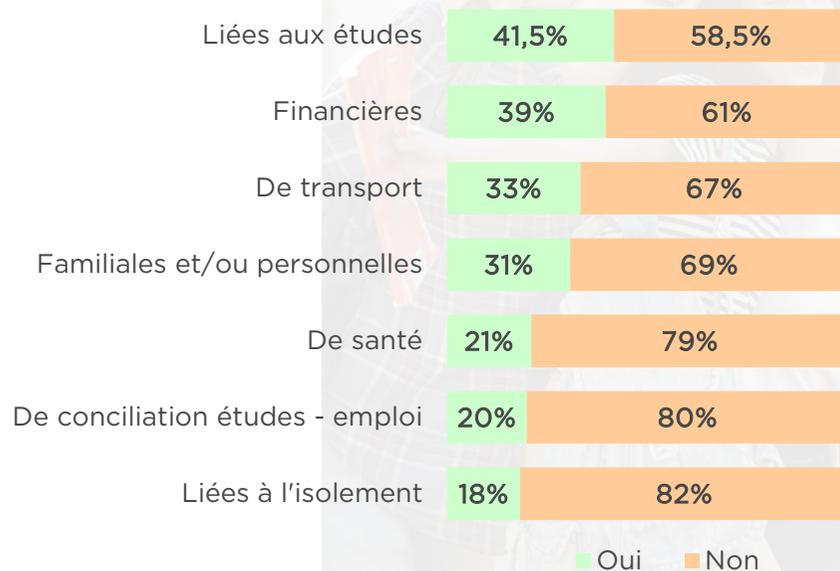
▶ Niveau d'études : **4,5 %** en 1ère année - **3 %** en 2ème année - **18,5 %** en 3ème année - **36,5 %** en 4ème année - **37,5 %** en 5ème année

▶ **79 %** hommes - **20 %** femmes - **1 %** non-binaires

▶ **3,5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

LES DIFFICULTES RENCONTREES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

2 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

2 : Difficultés d'organisation administrative (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue), de communication (dates des résultats, rattrapage, protocoles sanitaires), d'absence de compensation entre les semestres

2 : Difficultés de renouvellement du titre de séjour (lenteur, blocage, impossibilité de travailler)

1 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant, une poursuite d'études

1 : Difficultés de matériel informatique et de connexion (pas ou peu)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2021-22

- ▶ **81 %** en 100% présentiel, **13 %** en 50% en présentiel et 50% en distanciel, **6 %** en 100% distanciel
- ▶ **71 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage



■ L'alternance



■ L'activité professionnelle

- ▶ **16 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)
 - ▶ **12,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine
- *La moitié travaille plus de 12 heures et demi par semaine (sur 24 répondants)

LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

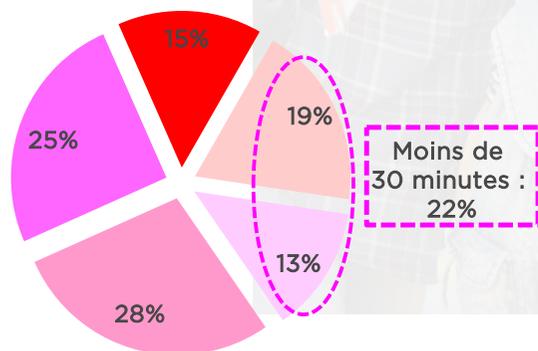
En transports en commun : **60 %**

A pied : **20 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) : **17,5 %**

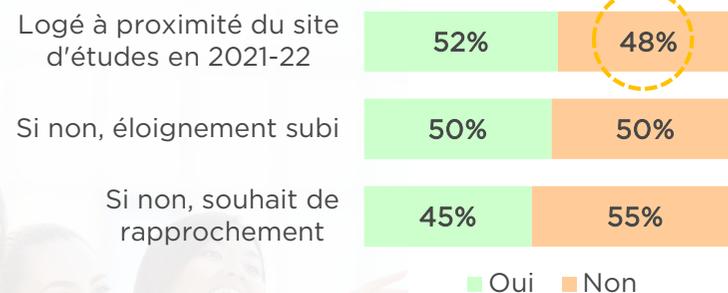
A vélo, à trottinette : **2,5 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **33,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **29,5 %**

En résidence universitaire : **20 %**

En colocation, en couple : **13 %**

En mode alterné : **2 %**

Hébergé : **1 %**

Autre : **1 %**

■ Les ressources

12,5 % sont boursiers

90 % ont accès aux produits de première nécessité

LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

■ L'accès à internet

80,5 % ont un accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

28,5 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 31** : Ordinateur
- 9** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 6** : Ecran
- 2** : Téléphone portable
- 2** : Tablette
- 1** : Pack Office, logiciels spécifiques
- 1** : Bureau, chaise ou fauteuil convenable
- 1** : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, support pour surélever l'ordinateur

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

61,5 % ont un espace adapté permanent
27 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté
11,5 % ont un espace inadapté

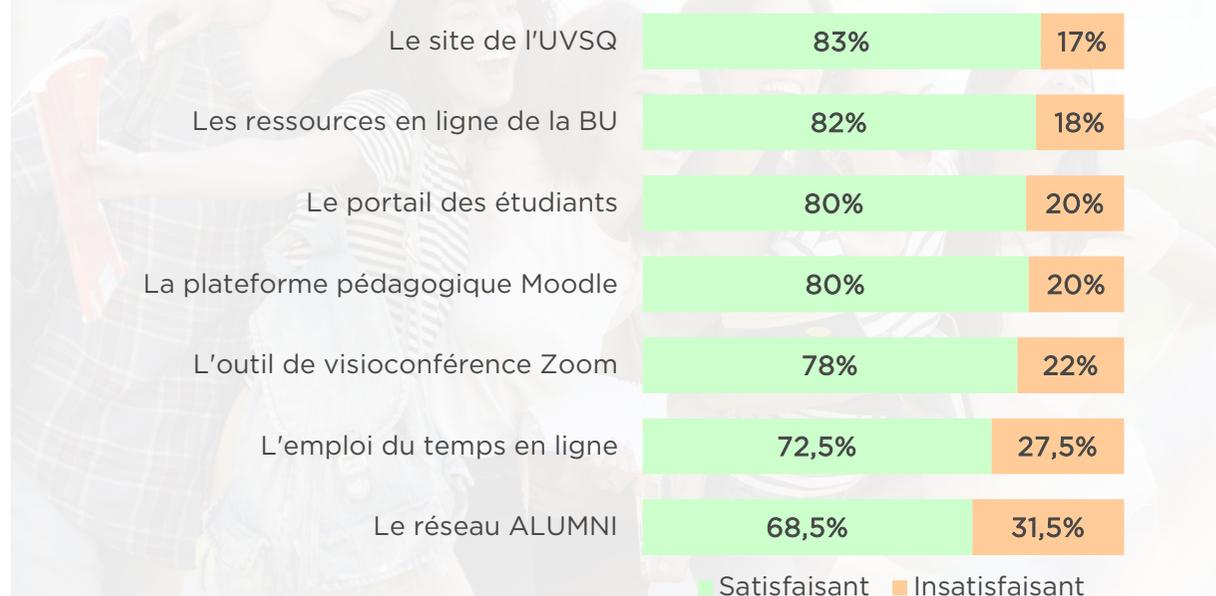
■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



- Confortables (accès extérieur, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre

LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration* 1/2

6 : Inciter les enseignants à utiliser Moodle (mettre les ressources de cours et les corrections à disposition rapidement, demander le dépôt des devoirs), rendre possible la consultation aux différentes promotions quand les cours sont communs et un libre accès toute l'année

5 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

4 : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, recevoir instantanément des notifications de mise à jour

4 : Harmoniser ou fusionner les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

3 : Améliorer l'ergonomie du portail étudiant, moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

■ Les propositions d'amélioration* 2/2

2 : Mieux informer les étudiants et les enseignants sur l'existence et l'utilisation de ces ressources, leur proposer une formation et/ou un tutoriel (notamment Zoom)

2 : Changer de plateforme de visioconférence (que ce soit BB Collaborate, Discord, Zoom ou Teams)

1 : Rendre Moodle plus simple d'accès et d'utilisation, réformer l'affichage (enlever les codes de formation, prioriser le semestre en cours), optimiser le tableau de bord et la recherche (classer, faire des dossiers), recevoir des notifications quand de nouveaux documents sont déposés, diversifier les options (pouvoir accélérer, ralentir, mettre en pause les cours vidéos, transformer les diaporamas commentés en vidéos, ne pas sonoriser les PDF, pouvoir enregistrer les supports pour les consulter sans accès wifi)

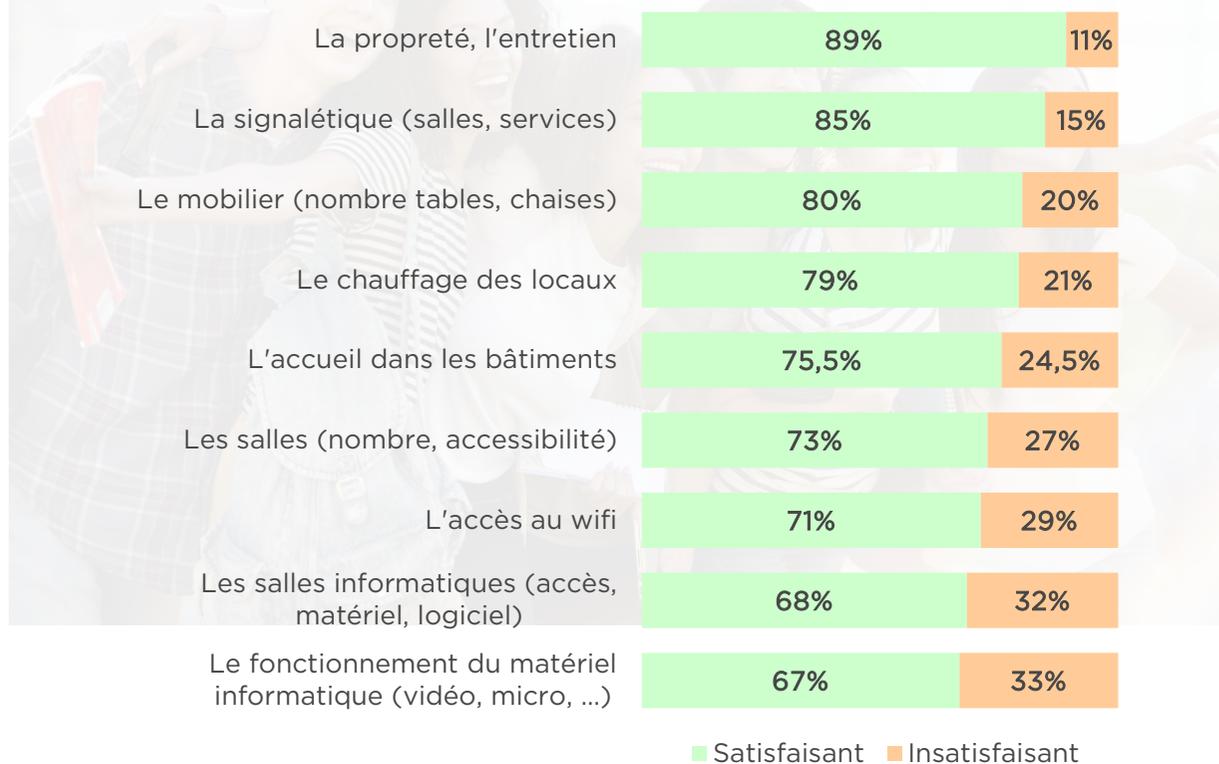
1 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU (livres, ouvrages numériques, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques, de qualité et récents), optimiser le moteur de recherche et améliorer la rapidité, réduire les problèmes d'identification et d'accès aux ouvrages numériques, pouvoir réserver en ligne

1 : Diversifier les offres de stage, résoudre les problèmes techniques sur ALUMNI (impossibilité de création un compte, affichage d'une erreur de numéro étudiant sans raison)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration* 1/2

7 : Adapter le nombre de prises au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

6 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

6 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, vérifier la fonctionnalité avant le cours, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, mettre à disposition un mode d'emploi pour les enseignants

4 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (amphi, salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

3 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières ou sanitaires défectueux), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, manque d'isolation, de porte ou de plafond), améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

2 : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessible, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne

2 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes, respect de la distanciation sociale)

■ Les propositions d'amélioration* 2/2

2 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux, mettre à disposition un espace d'affichage pour les associations

2 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

1 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)

1 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

1 : Réguler la température toute l'année dans la BU (chauffage et climatisation)

1 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité de l'accueil sur les sites

1 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

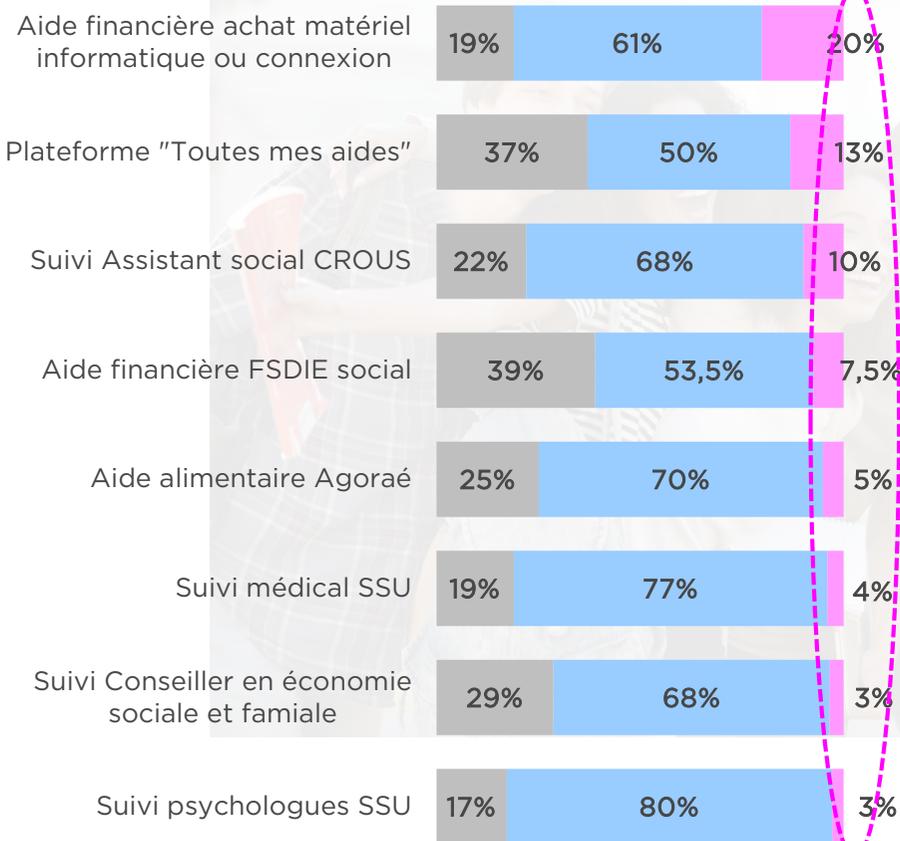
1 : Avoir sa propre session informatique

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

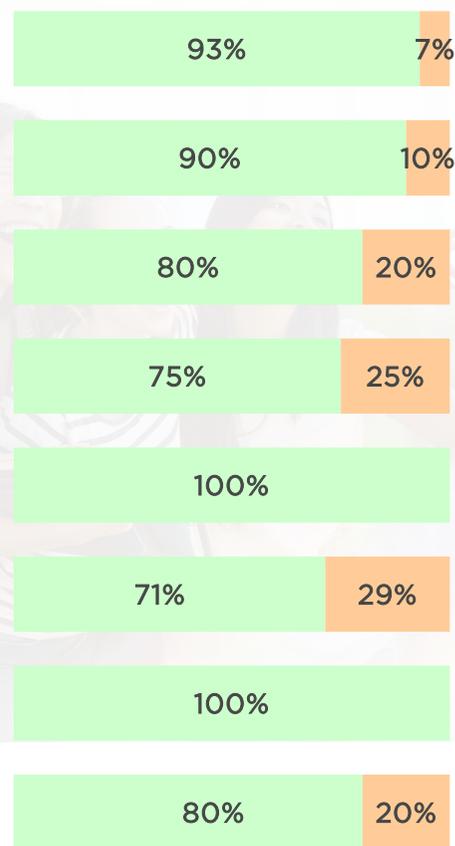
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - ISTY

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation



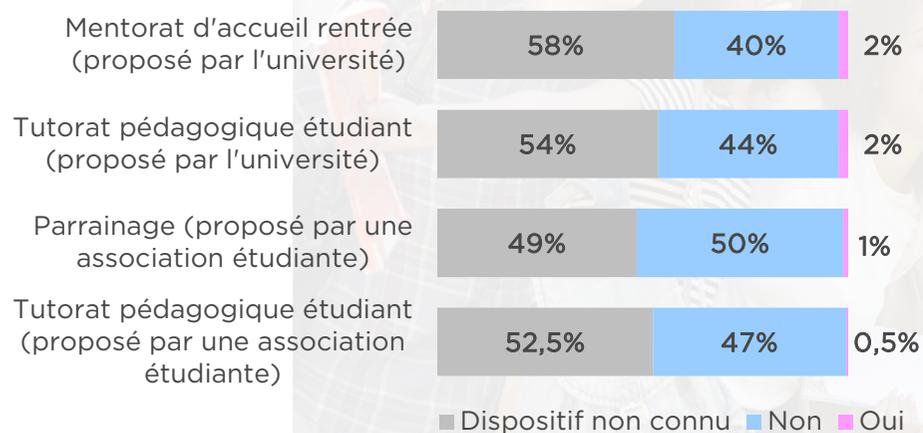
■ La satisfaction



■ Dispositif non connu ■ Non ■ Oui

■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

■ La sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

9 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

4 : Diversifier les dispositifs (aide financière pour le remboursement des transports, du test d'entrée pour poursuivre ses études en école après l'UVSQ, des erreurs de frais de scolarité, aide pour la recherche de logement, aide dans les démarches administratives : APL, CAF, AMELIE, médecin traitant, CMU, ...), augmenter le montant des aides et le délai de candidature, élargir le nombre de bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, simplifier les procédures

2 : Répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement et le versement des aides financières, augmenter le personnel

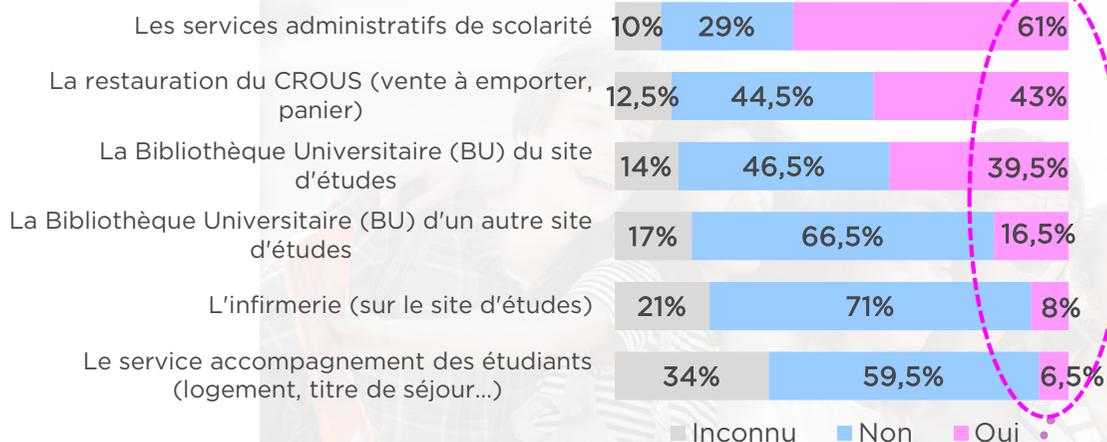
1 : Développer le parrainage et le tutorat

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

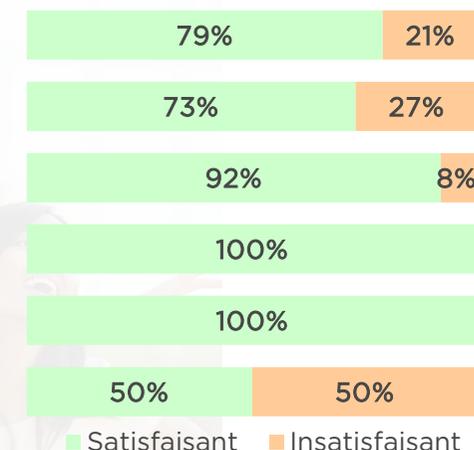
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - ISTY

LA VIE UNIVERSITAIRE

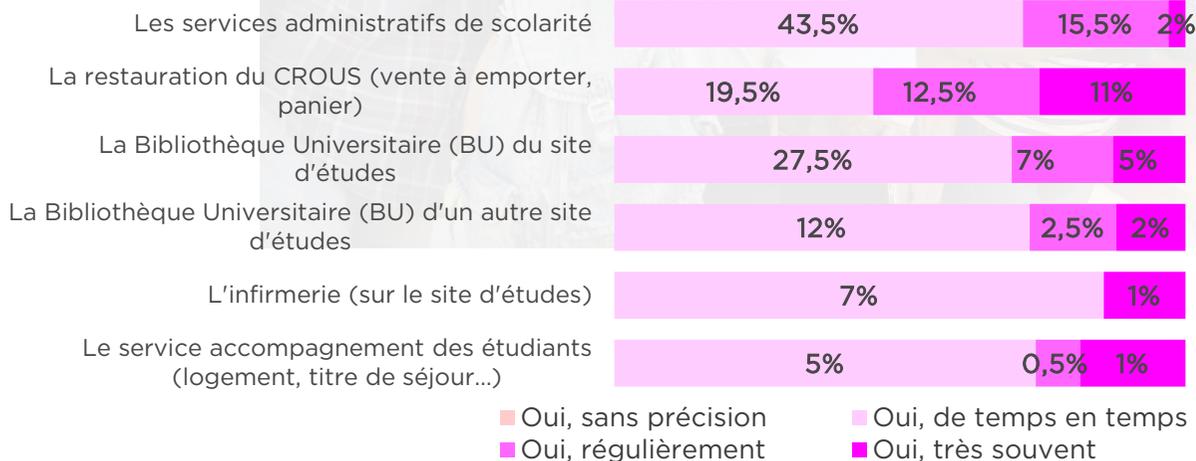
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

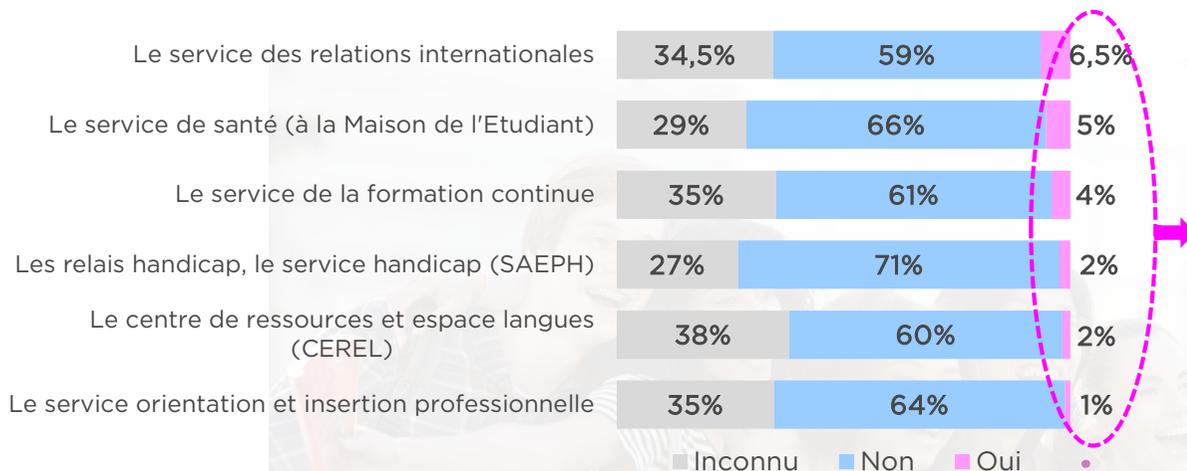


■ La fréquence de l'usage 1/2

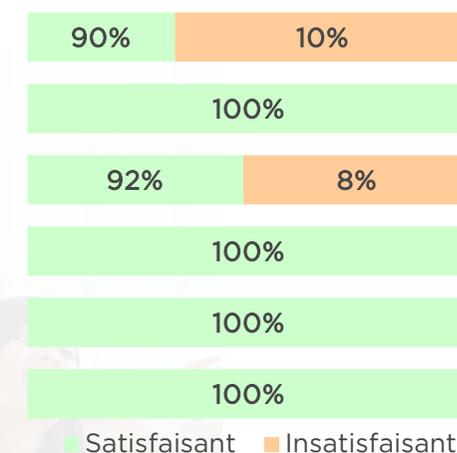


L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - ISTY

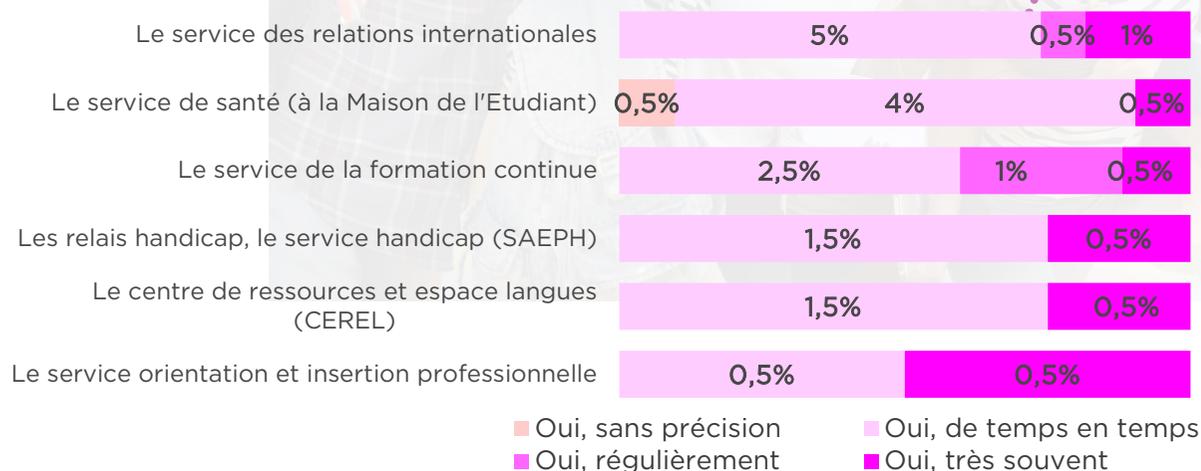
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ Les propositions d'amélioration*

3 : Créer des annexes de services universitaires sur site

2 : Créer un RU ou une cafétaria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, permettre des initiatives étudiantes de distribution ou vente d'aliments

2 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance, allouer une salle adaptée à un concours), automatiser la consultation des copies, transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

1 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

1 : Augmenter, au RU, le temps de service (impossible de déjeuner en 1 heure) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, la quantité et la taille des portions

1 : Fiabiliser les emplois du temps en amont et l'organisation des stages, communiquer un edt définitif, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles

1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU

1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site

1 : Améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, allouer une salle adaptée à un concours, un examen), automatiser la consultation des copies

1 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante, communiquer sur son existence

1 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps

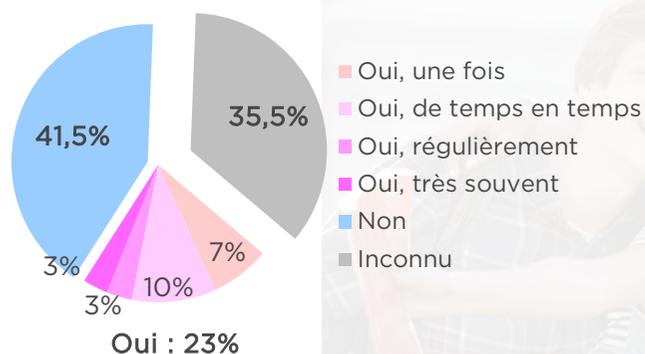
1 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance par le service OIP, la poursuite d'études

1 : Augmenter le nombre de livres (ainsi que les prêts entre bibliothèques parisiennes) et les actualiser, étendre la durée d'emprunt

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants

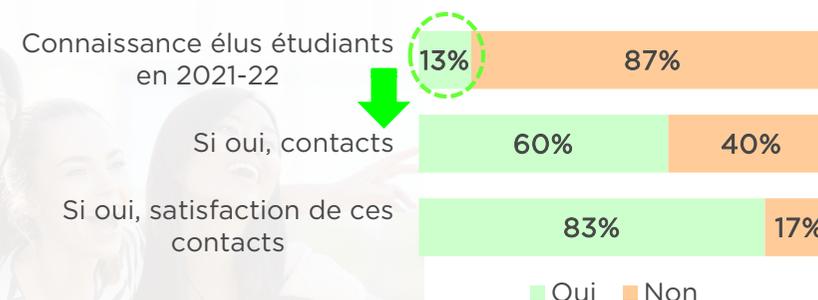
1 : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, augmenter le nombre de chaises, de micro-ondes et de prises électriques

1 : Créer un autre Maison de l'Étudiant ou des annexes sur les sites

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ELUS ETUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation



■ Les propositions d'amélioration*

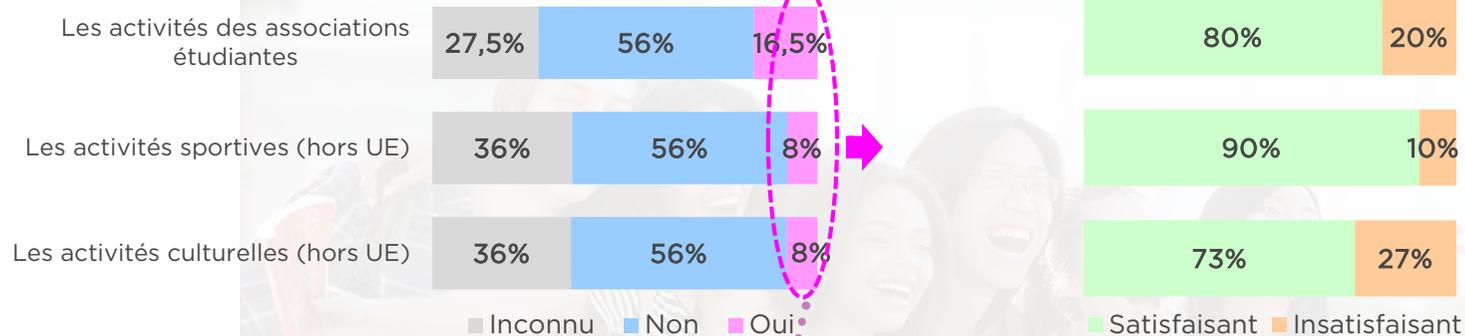
2 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils

1 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts

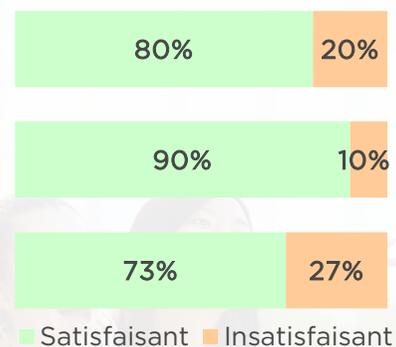
*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

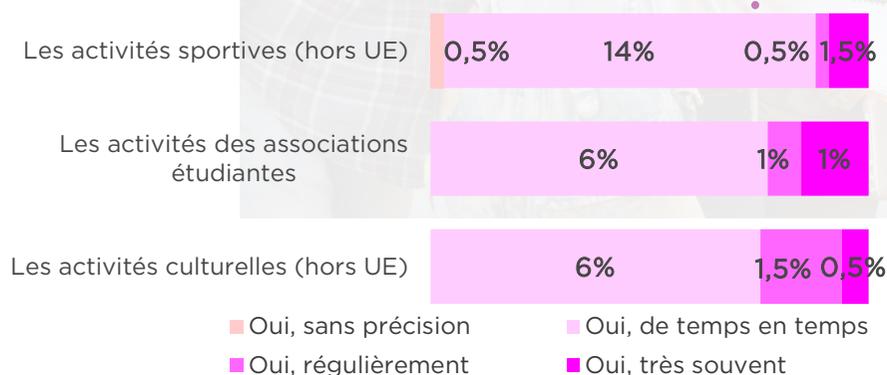
■ La participation



■ La satisfaction



■ La fréquence de la participation



■ Les propositions d'amélioration*

- 7 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 5 : Développer l'offre sportive hors UE sur site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases
- 2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration
- 1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
- 1 : Autre proposition

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

L'ENGAGEMENT ETUDIANT

■ La sollicitation de la reconnaissance l'engagement étudiant*



■ Les raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement étudiant*

- 55 % : Manque d'information sur cette possibilité
- 28 % : Manque de temps pour une nouvelle UE en présentiel
- 14 % : Manque de compatibilité avec votre cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans votre formation)
- 3 % : Autre raison

*Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

LE BILAN 2021-22

■ L'appréciation globale

66 % sont satisfaits, 34 % sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 16 : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 4 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance
- 4 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 3 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 3 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 2 : Personnel administratif présent et réactif
- 1 : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports
- 1 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat
- 1 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes
- 1 : Autre raison

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ La recommandation de l'université

74 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
26 % ne la recommanderait pas

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

19 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphi inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)

15 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite

9 : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation

8 : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants

7 : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires

6 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)

5 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site

4 : Manque de disponibilité et d'efficacité du personnel administratif

4 : Epuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, décrochage, mauvais résultats, mauvaise orientation, manque de travail

3 : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance

3 : Manque de cours en distanciel, proposer une solution hybride selon les aléas

3 : Manque d'accompagnement pour la recherche d'alternance ou de stage, l'insertion professionnelle

1 : Manque de qualité et d'adaptation des modules en distanciel, manque d'homogénéisation dans les plateformes utilisées, supports de cours non transmis ou tardivement, difficulté à se concentrer et à comprendre

1 : Manque de communication, d'aide et d'intégration (étudiants primo-entrants, étrangers, en situation de handicap, avec des problèmes de santé)

1 : Manque d'évaluation de la formation par les étudiants : plateforme en ligne, médiateur

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*