

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22



<https://www.freepik.com/photos/international-students> - Photo created by drobotdean

IUT de Mantes-en-Yvelines

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Mantes-en-Yvelines

SOMMAIRE

La promotion 2021-22.....	2
Les difficultés rencontrées.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les conditions matérielles d'études.....	6
La qualité des outils numériques.....	7
La qualité de l'environnement de travail.....	8
Les dispositifs d'accompagnement.....	10
La vie universitaire.....	12
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	15
Les élus étudiants.....	15
La vie étudiante / de campus.....	16
L'engagement étudiant.....	17
Le bilan 2021-22.....	18

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2022 auprès de la promotion 2021-22 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2022)

LA PROMOTION 2021-2022

Enquêtés : 512 inscriptions*

Répondants : 80 inscriptions*

** Certains suivent plusieurs formations*

▶ soit un taux de **réponse** de **16 %**

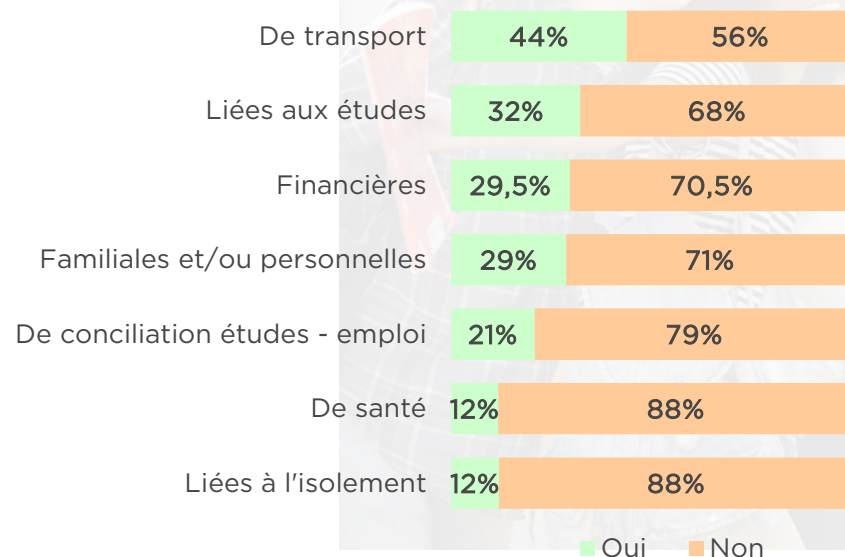
▶ Niveau d'études : **44 %** en 1ère année - **26 %** en 2ème année - **30 %** en 3ème année

▶ **66 %** hommes - **34 %** femmes

▶ **4 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

LES DIFFICULTES RENCONTREES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

2 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

2 : Difficultés de restauration (nombre de places pour manger, qualité)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

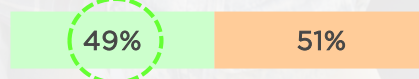
LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2021-22

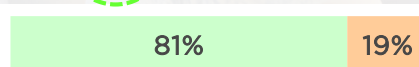
- **66,5 %** en 100% présentiel, **32,5 %** en 50% en présentiel et 50% en distanciel, **1 %** en 100% distanciel
- **84 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage

Stage obligatoire en 2021-22



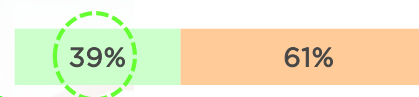
Si oui, stage trouvé



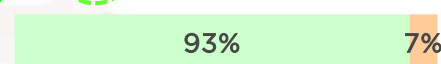
■ Oui ■ Non

■ L'alternance

Alternance obligatoire en 2021-22



Si oui, alternance trouvée



■ Oui ■ Non

■ L'activité professionnelle

- **25 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)

- **10** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

*La moitié travaille plus de 10 heures par semaine (sur 14 répondants)

LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

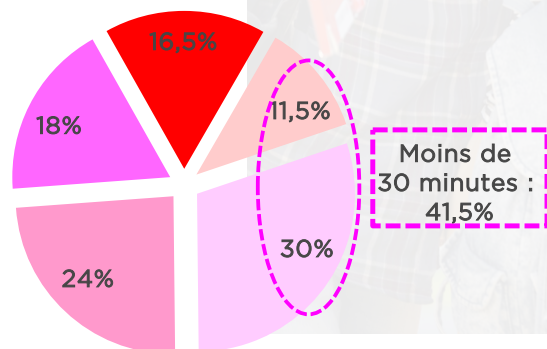
En transports en commun : **50,5 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) : **36,5 %**

A pied : **12 %**

A vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ Moins de 15 minutes ■ De 15 à 30 minutes
■ De 30 minutes à 1 heure ■ De 1 heure à 1 heure 30
■ Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2021-22

61% 39%

Si non, éloignement subi

67% 33%

Si non, souhait de rapprochement

24% 76%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **74,5 %**

En colocation, en couple : **10 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **9 %**

En résidence universitaire : **4 %**

En mode alterné : **2,5 %**

■ Les ressources

39 % sont boursiers

92,5 % ont accès aux produits de première nécessité

LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet

78 % ont un accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

32,5 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

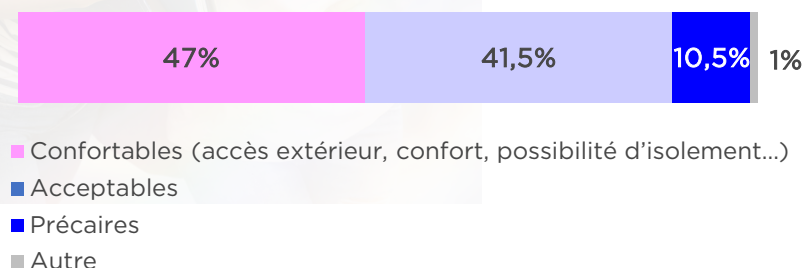
- 16** : Ordinateur
- 3** : Pack Office, logiciels spécifiques
- 3** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 2** : Tablette
- 2** : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, support pour surélever l'ordinateur
- 1** : Webcam, micro

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

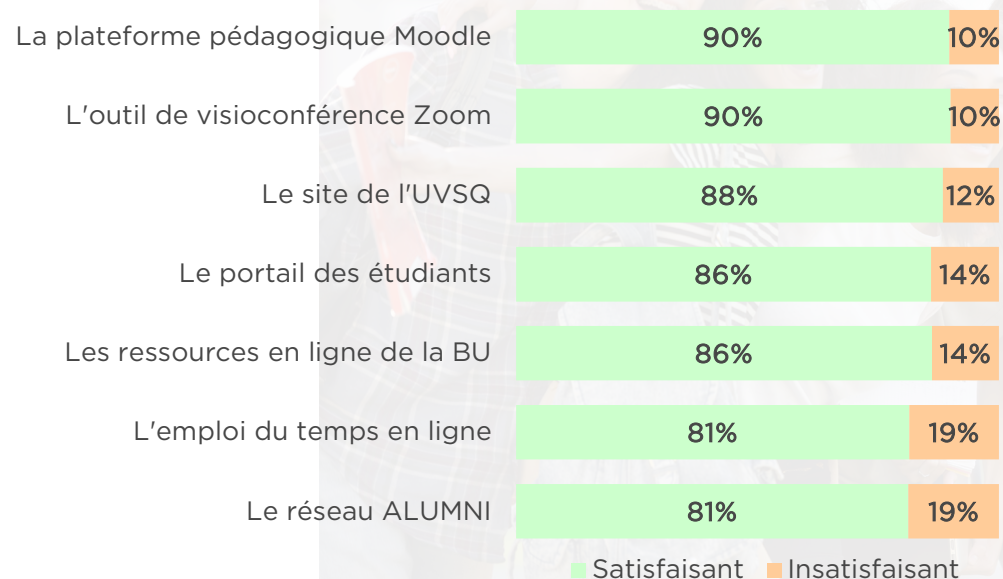
- 67 %** ont un espace adapté permanent
- 24 %** ont un espace qui n'est pas toujours adapté
- 9 %** ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



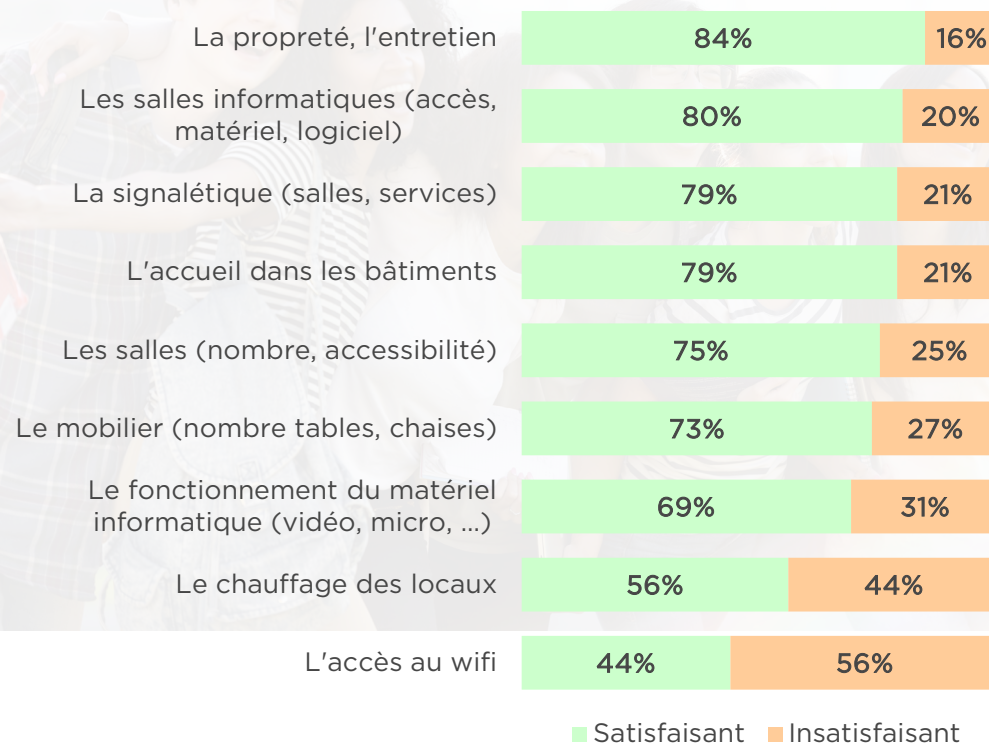
■ Les propositions d'amélioration*

1 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

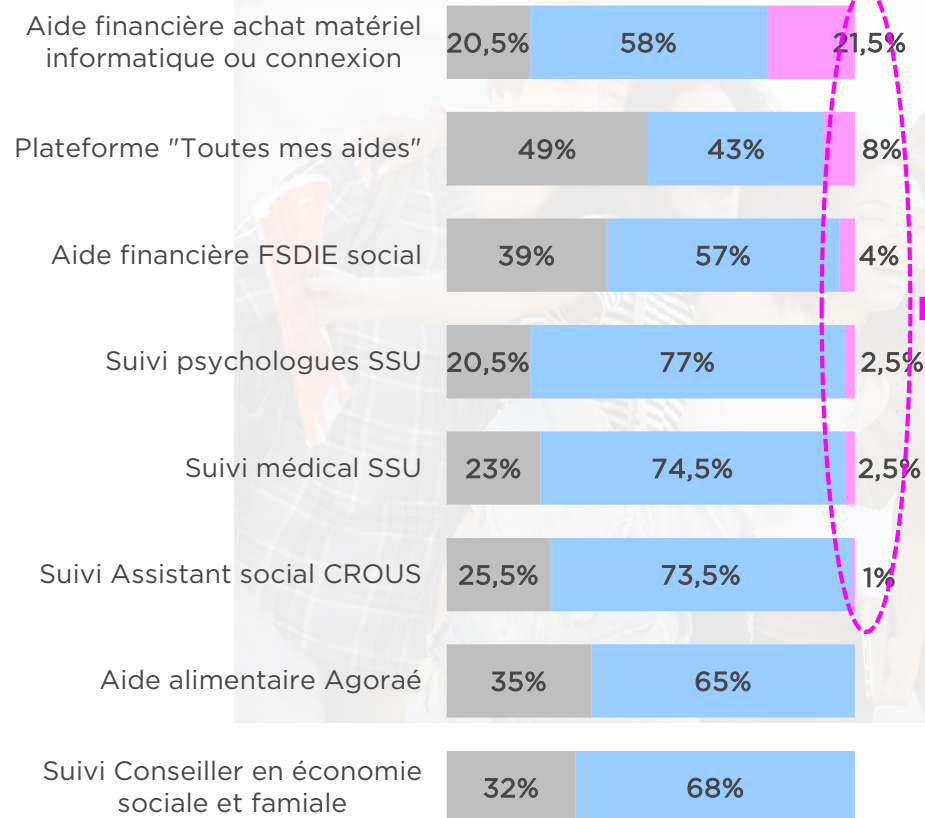
- 2 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)
- 2 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 1 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion
- 1 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières ou sanitaires défectueux), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, manque d'isolation, de porte ou de plafond), améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)
- 1 : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne
- 1 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, vérifier la fonctionnalité avant le cours, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, mettre à disposition un mode d'emploi pour les enseignants
- 1 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 1 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux, mettre à disposition un espace d'affichage pour les associations
- 1 : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité de l'accueil sur les sites
- 1 : Mettre à disposition un deuxième écran dans les salles informatiques (nécessaire pour le travail dans certaines UE)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

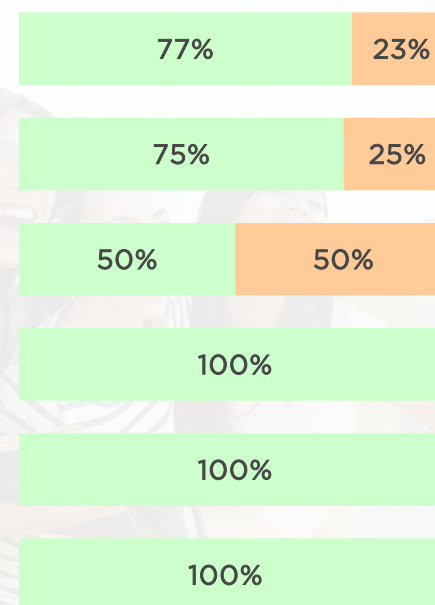
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Mantes-en-Yvelines

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation



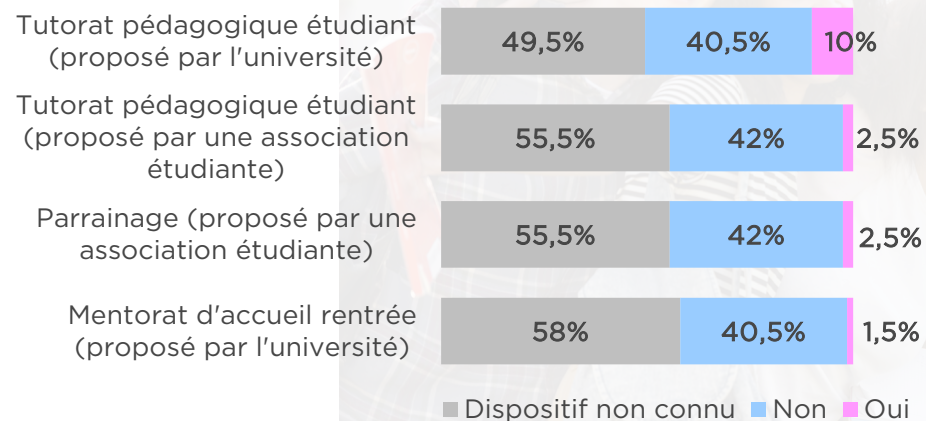
■ La satisfaction



■ Dispositif non connu ■ Non ■ Oui

■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

■ La sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

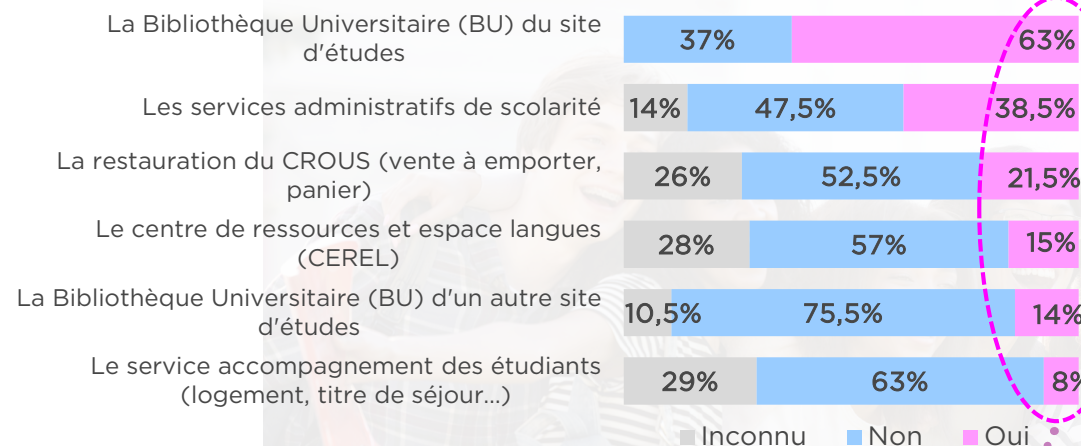
2 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

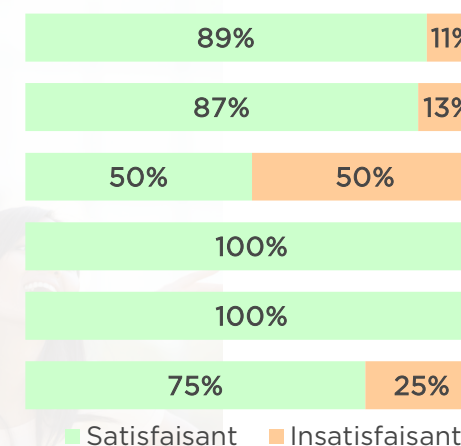
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Mantes-en-Yvelines

LA VIE UNIVERSITAIRE

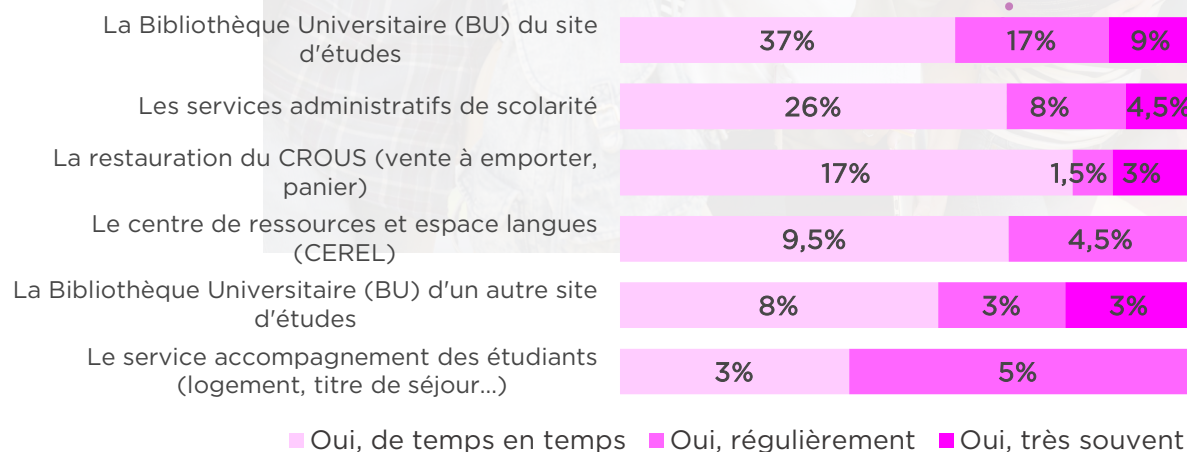
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

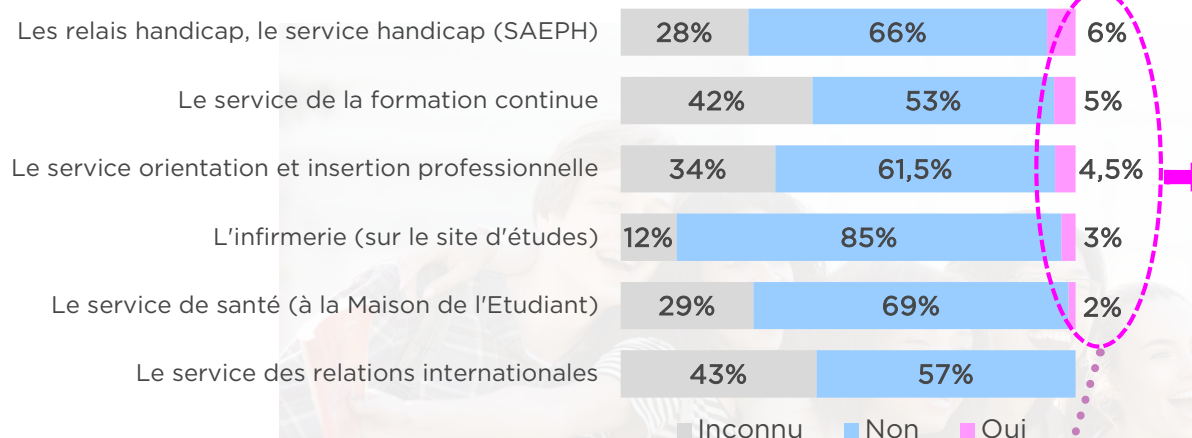


■ La fréquence de l'usage 1/2

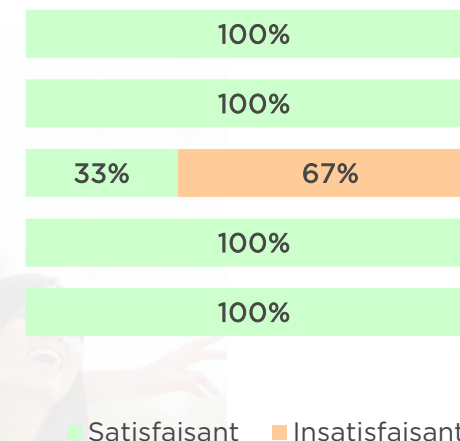


L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Mantes-en-Yvelines

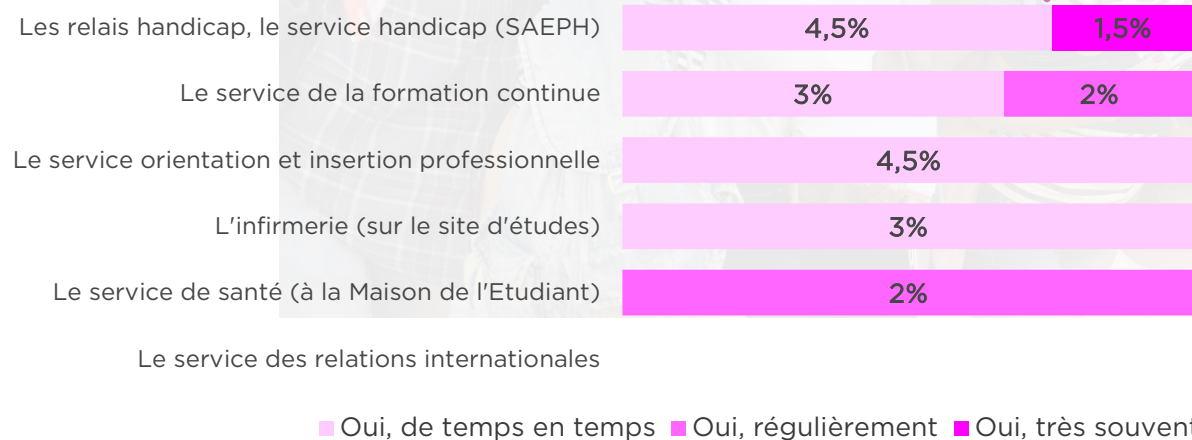
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



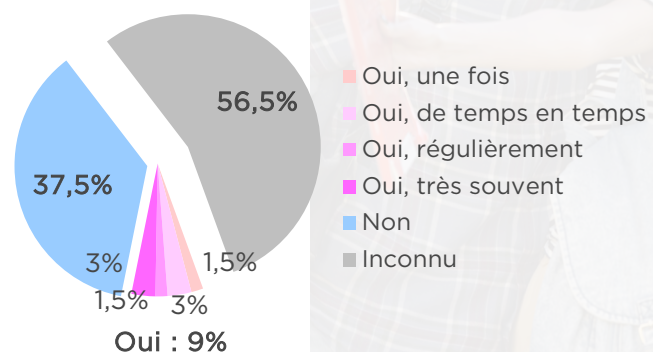
■ Les propositions d'amélioration*

- 6** : Créer un RU ou une cafétaria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, permettre des initiatives étudiantes de distribution ou vente d'aliments
- 2** : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants
- 1** : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1** : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 1** : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 1** : Créer des annexes de services universitaires sur site
- 1** : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site
- 1** : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC à la BU, mettre à jour les logiciels, augmenter leur nombre

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation



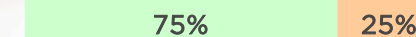
LES ELUS ETUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation

Connaissance élus étudiants en 2021-22



Si oui, contacts



Si oui, satisfaction de ces contacts

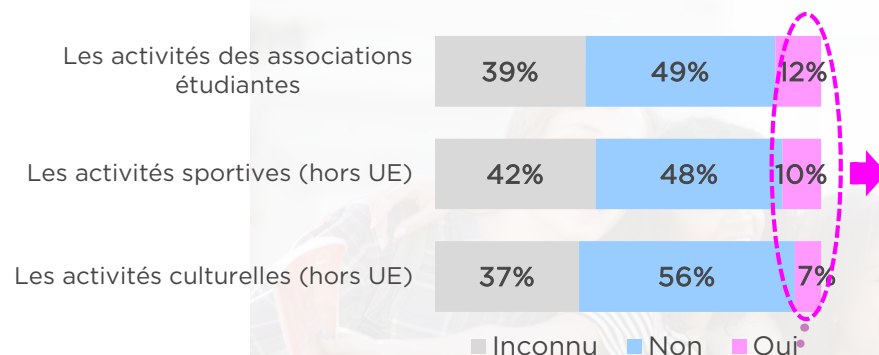


■ Oui ■ Non

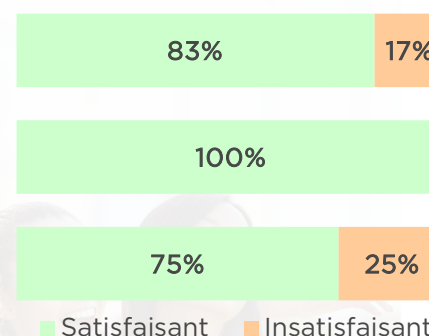
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Mantes-en-Yvelines

LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

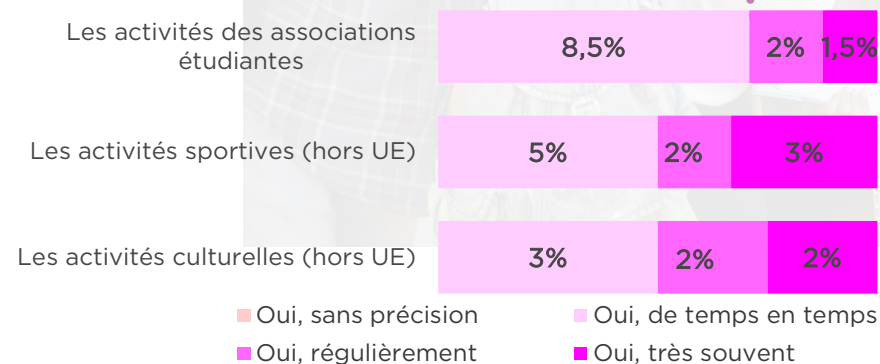
■ La participation



■ La satisfaction



■ La fréquence de la participation



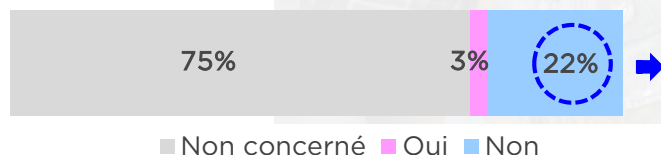
■ Les propositions d'amélioration*

- 3 : Développer l'offre sportive hors UE sur site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases
- 2 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
- 1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration
- 1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

L'ENGAGEMENT ETUDIANT

■ La sollicitation de la reconnaissance l'engagement étudiant*



■ Les raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement étudiant*

- 45,5 % : Manque d'information sur cette possibilité
- 27,5 % : Manque de temps pour une nouvelle UE en présentiel
- 18 % : Manque de compatibilité avec votre cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans votre formation)
- 9 % : Autre raison

*Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

LE BILAN 2021-22

■ L'appréciation globale

80 % sont satisfaits, **20 %** sont insatisfaits

■ La recommandation de l'université

75 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
25 % ne la recommanderait pas

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 7** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 4** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance
- 3** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 3** : Personnel administratif présent et réactif
- 2** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 2** : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports
- 1** : Bonne organisation, accueil et communication efficaces
- 1** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations
- 1** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Mantes-en-Yvelines

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

- 4 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphi inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)
- 4 : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants
- 3 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite
- 3 : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation
- 3 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)
- 3 : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance
- 2 : Epuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, décrochage, mauvais résultats, mauvaise orientation, manque de travail
- 2 : Problèmes personnels, familiaux et financiers
- 2 : Manque de moyens financiers et de personnel
- 1 : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires
- 1 : Manque de disponibilité et d'efficacité du personnel administratif
- 1 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

- 1 : Meilleure connaissance et prise en compte des difficultés des étudiants, faire un point régulier

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*