

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22



<https://www.freepik.com/photos/international-students> - Photo created by drobotdean

IUT de Vélizy-Rambouillet

SOMMAIRE

La promotion 2021-22.....	2
Les difficultés rencontrées.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les conditions matérielles d'études.....	6
La qualité des outils numériques.....	7
La qualité de l'environnement de travail.....	8
Les dispositifs d'accompagnement.....	11
La vie universitaire.....	13
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	16
Les élus étudiants.....	16
La vie étudiante / de campus.....	17
L'engagement étudiant.....	18
Le bilan 2021-22.....	19

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2022 auprès de la promotion 2021-22 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2022)

LA PROMOTION 2021-2022

Enquêtés : 1 166 inscriptions*

Répondants : 209 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **18 %**

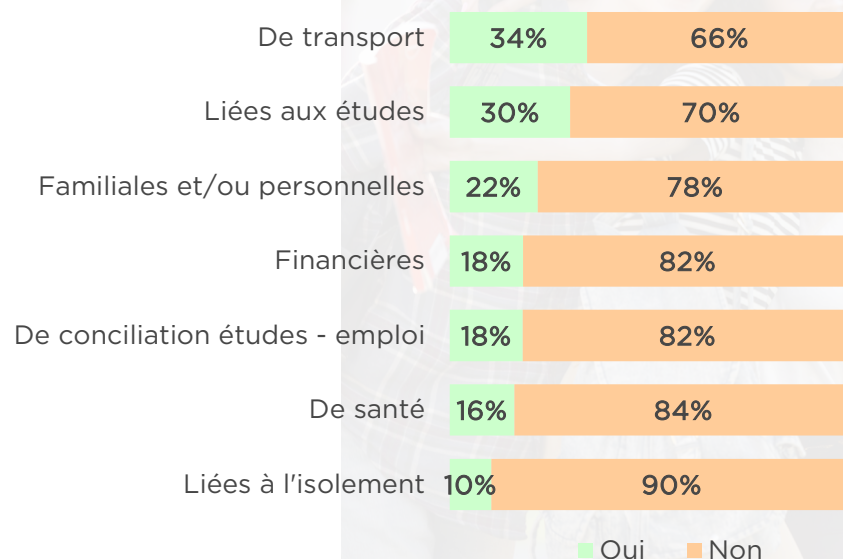
▶ Niveau d'études : **43,5 %** en 1ère année - **30,5 %** en 2ème année - **26 %** en 3ème année

▶ **63 %** hommes - **36 %** femmes - **1 %** non-binaires

▶ **1 %** bénéficie d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

LES DIFFICULTES RENCONTREES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

1 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

1 : Difficultés d'organisation administrative (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue), de communication (dates des résultats, rattrapage, protocoles sanitaires), d'absence de compensation entre les semestres

1 : Difficultés de conciliation études - loisirs

1 : Difficultés de renouvellement du titre de séjour (lenteur, blocage, impossibilité de travailler)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2021-22

- **95 %** en 100% présentiel, **3,5 %** en 50% en présentiel et 50% en distanciel, **1,5 %** en 100% distanciel
- **90 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage

Stage obligatoire en 2021-22

40% **60%**

Si oui, stage trouvé

70% **30%**

■ Oui ■ Non

■ L'alternance

Alternance obligatoire en 2021-22

34% **66%**

Si oui, alternance trouvée

94% **6%**

■ Oui ■ Non

■ L'activité professionnelle

- **20 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)

- **15** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

*La moitié travaille plus de 15 heures par semaine (sur 22 répondants)

LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

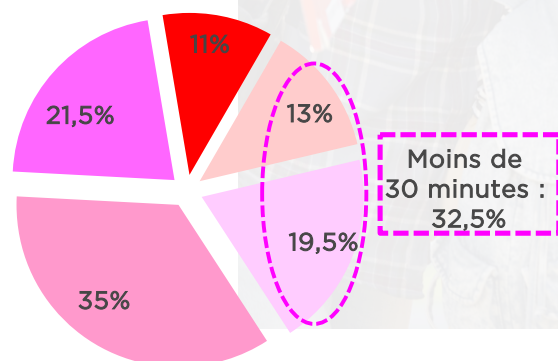
En transports en commun : **59 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) : **33 %**

A pied : **7 %**

A vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ Moins de 15 minutes ■ De 15 à 30 minutes
■ De 30 minutes à 1 heure ■ De 1 heure à 1 heure 30
■ Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2021-22

56%

44%

Si non, éloignement subi

55%

45%

Si non, souhait de rapprochement

31,5%

68,5%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **73 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **12,5 %**

En résidence universitaire : **7 %**

En colocation, en couple : **6,5 %**

En mode alterné : **1 %**

■ Les ressources

21 % sont boursiers

99 % ont accès aux produits de première nécessité

LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet

89 % ont un accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

8 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

13 : Ordinateur

3 : Pack Office, logiciels spécifiques

2 : Bureau, chaise ou fauteuil convenable

1 : Casque, écouteurs

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

75 % ont un espace adapté permanent

21 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté

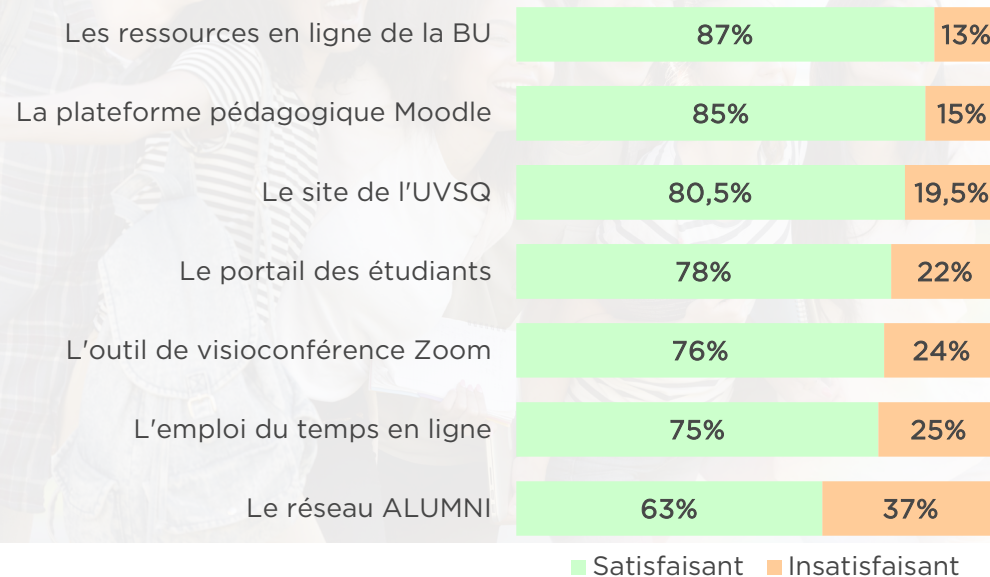
4 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

4 : Améliorer l'ergonomie du portail étudiant, moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

3 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

3 : Rendre Moodle plus simple d'accès et d'utilisation, réformer l'affichage (enlever les codes de formation, prioriser le semestre en cours), optimiser le tableau de bord et la recherche (classer, faire des dossiers), recevoir des notifications quand de nouveaux documents sont déposés, diversifier les options (pouvoir accélérer, ralentir, mettre en pause les cours vidéos, transformer les diaporamas commentés en vidéos, ne pas sonoriser les PDF, pouvoir enregistrer les supports pour les consulter sans accès wifi)

3 : Créer un espace personnalisé avec les notes et les absences (type Pronote)

2 : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, recevoir instantanément des notifications de mise à jour

1 : Inciter les enseignants à utiliser Moodle (mettre les ressources de cours et les corrections à disposition rapidement, demander le dépôt des devoirs), rendre possible la consultation aux différentes promotions quand les cours sont communs et un libre accès toute l'année

1 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU (livres, ouvrages numériques, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques, de qualité et récents), optimiser le moteur de recherche et améliorer la rapidité, réduire les problèmes d'identification et d'accès aux ouvrages numériques, pouvoir réserver en ligne

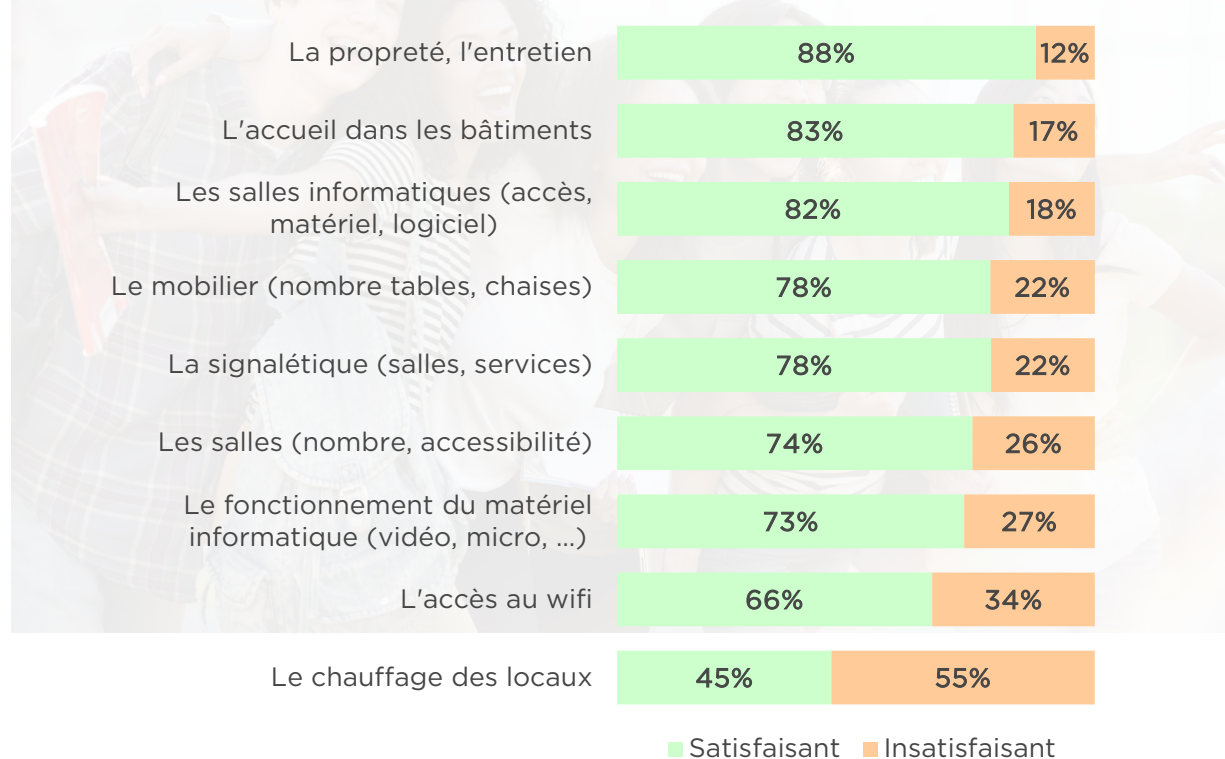
1 : Harmoniser ou fusionner les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

1 : Simplifier le site de l'UVSQ, réduire le nombre de renvoi de pages, mettre à jour et mieux organiser les informations, améliorer le référencement des résultats du moteur de recherche

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

9 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (amphi, salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

7 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)

6 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières ou sanitaires défectueux), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, manque d'isolation, de porte ou de plafond), améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

4 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

2 : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessible, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne

2 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

1 : Adapter le nombre de prises au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

1 : Entretenir le parking, réaliser des travaux de rénovation

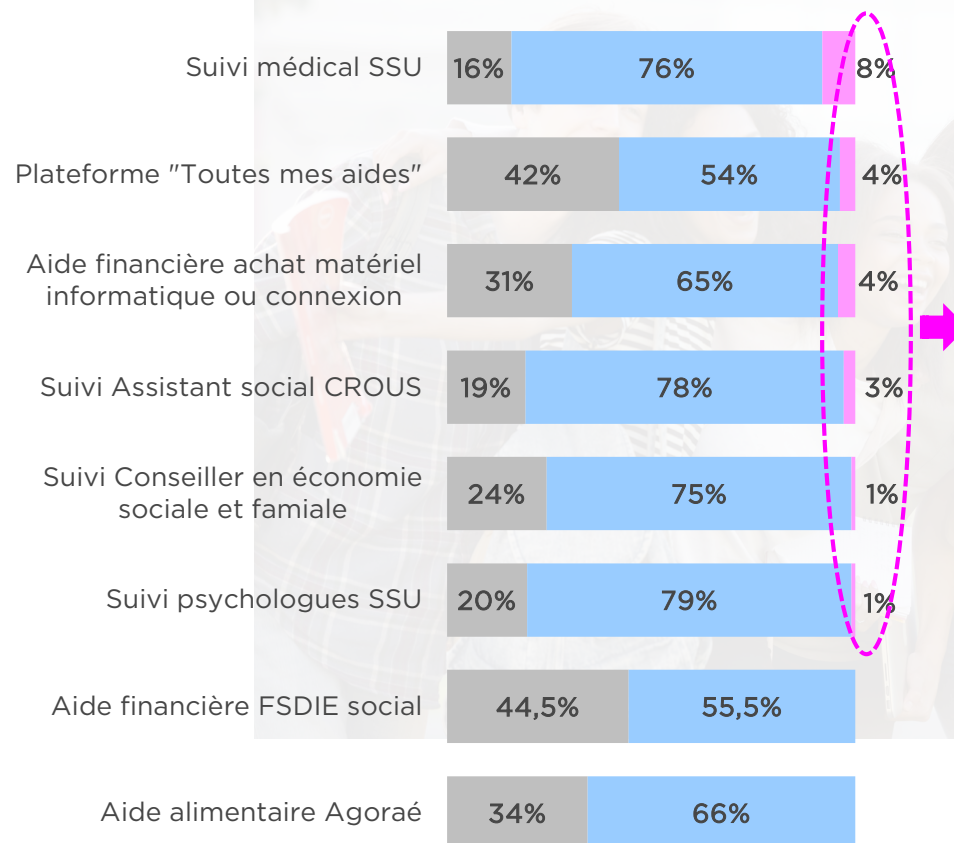
1 : Proposer un clavier et une souris uniques par étudiant (pour résoudre le problème de nettoyage)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

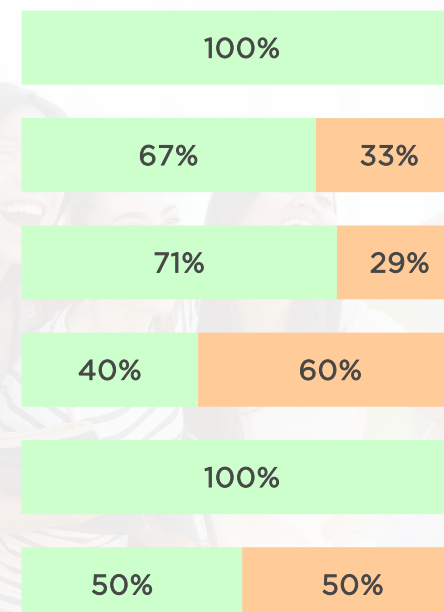
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Vélizy-Rambouillet

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation



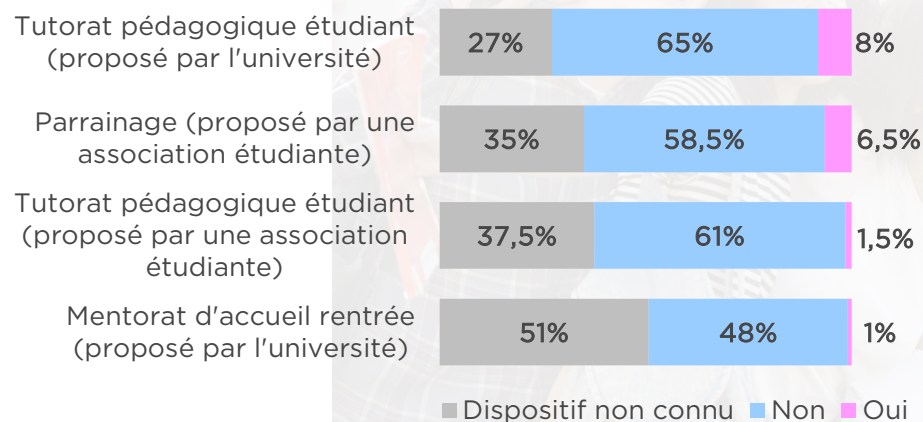
■ La satisfaction



■ Dispositif non connu ■ Non ■ Oui

■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

■ La sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

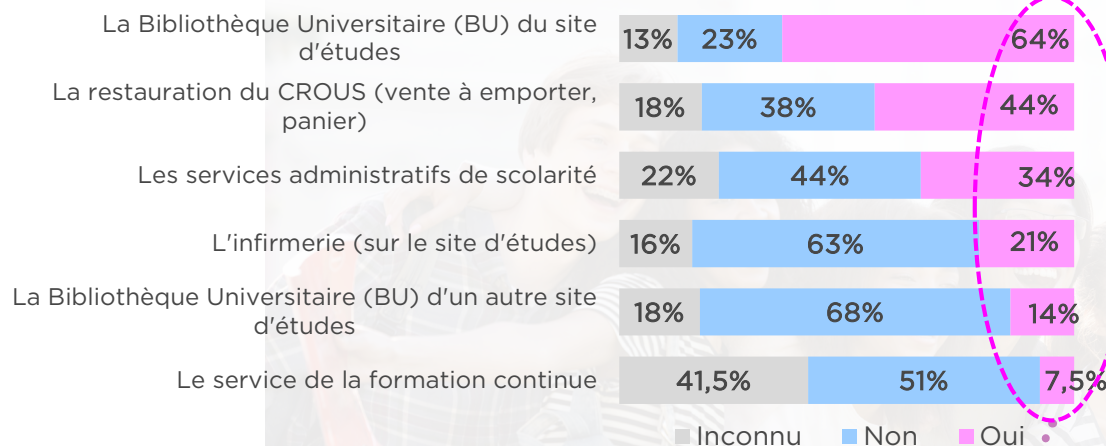
6 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

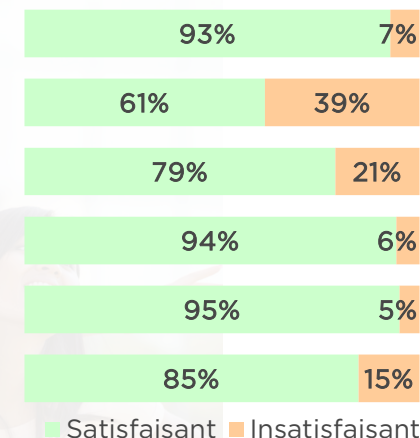
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Vélizy-Rambouillet

LA VIE UNIVERSITAIRE

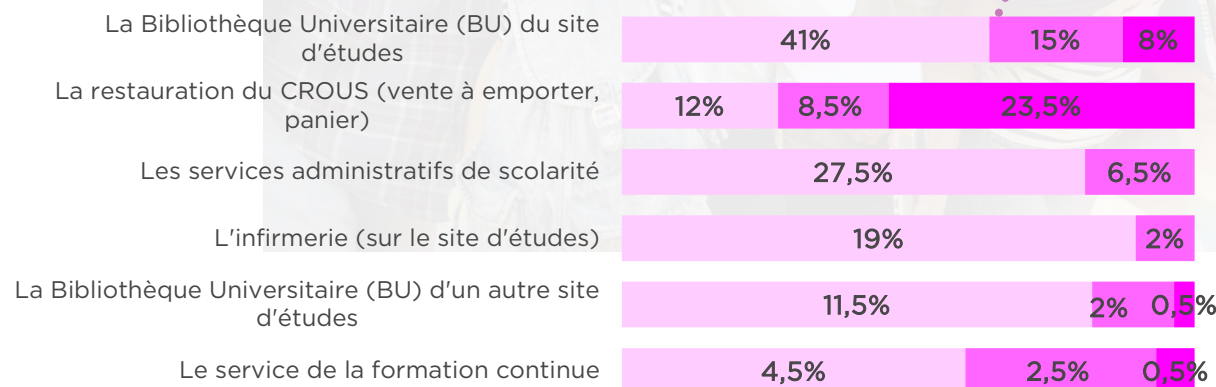
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

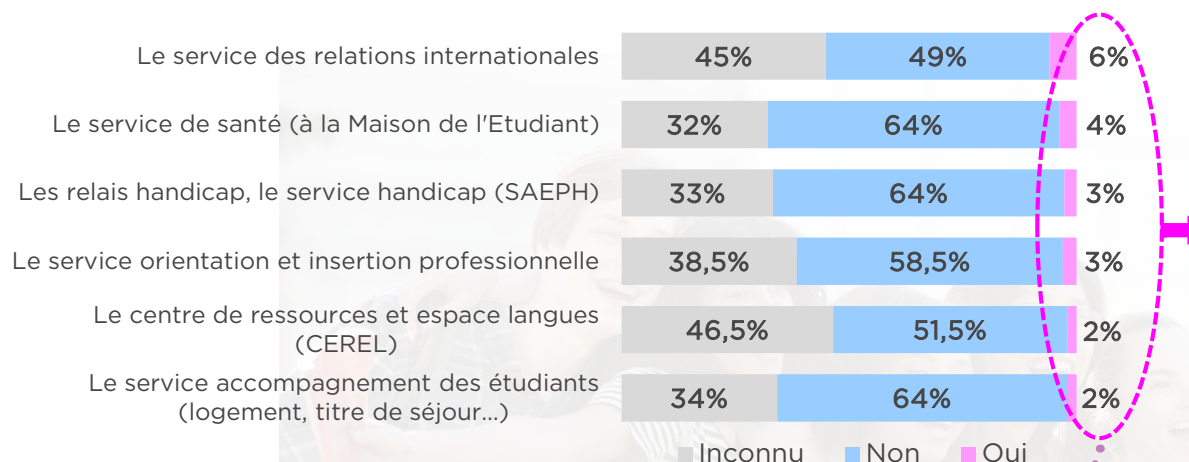


■ La fréquence de l'usage 1/2

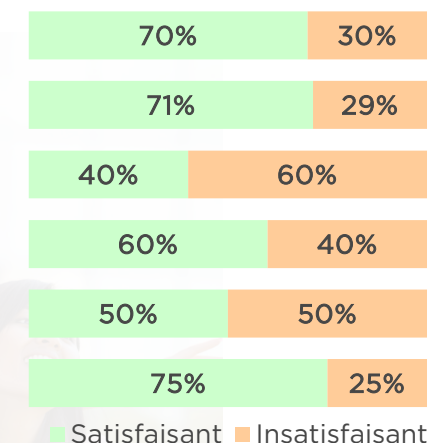


L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Vélizy-Rambouillet

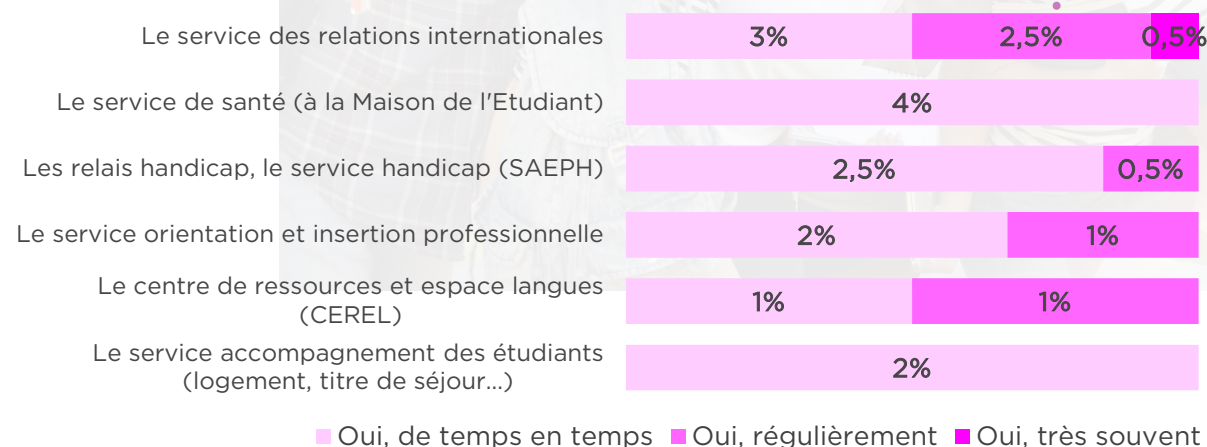
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



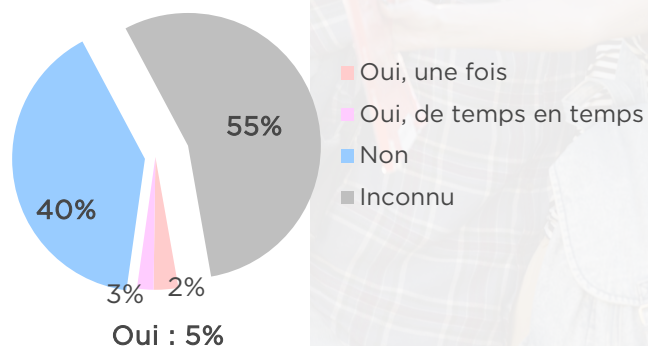
■ Les propositions d'amélioration*

- 2 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants
- 2 : Augmenter, au RU, le temps de service (impossible de déjeuner en 1 heure) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, la quantité et la taille des portions
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 2 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante, communiquer sur son existence
- 1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 1 : Fiabiliser les emplois du temps en amont et l'organisation des stages, communiquer un edt définitif, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Augmenter, à la cafétéria / cantine, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences et/ou adapter les edt en fonction (impossible de déjeuner en 1 heure)
- 1 : Élargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)
- 1 : Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger (semestre, VIE, VIA, stage ...) et les bourses ERASMUS, faire cette promotion dès le début d'année
- 1 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration et l'hygiène
- 1 : Augmenter les espaces de travail de la BU
- 1 : Automatiser ou réparer la porte du RU (pour qu'elle se ferme et éviter les courants d'air)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation



LES ELUS ETUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation

Connaissance élus étudiants en 2021-22

5%

95%

Si oui, contacts

50%

50%

Si oui, satisfaction de ces contacts

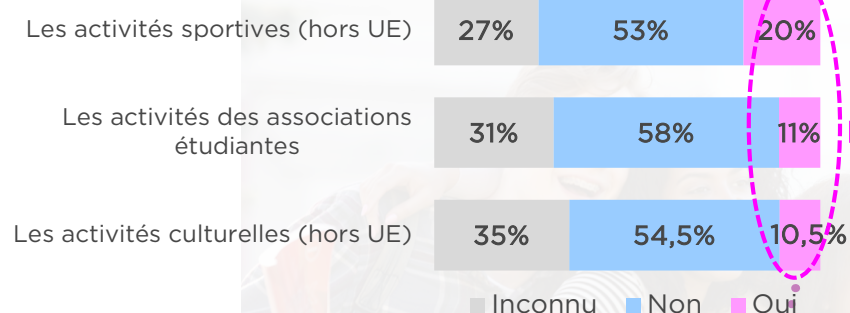
100%

■ Oui ■ Non

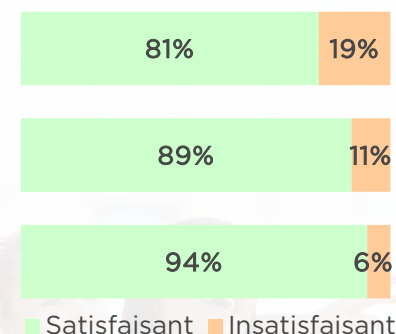
L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Vélizy-Rambouillet

LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

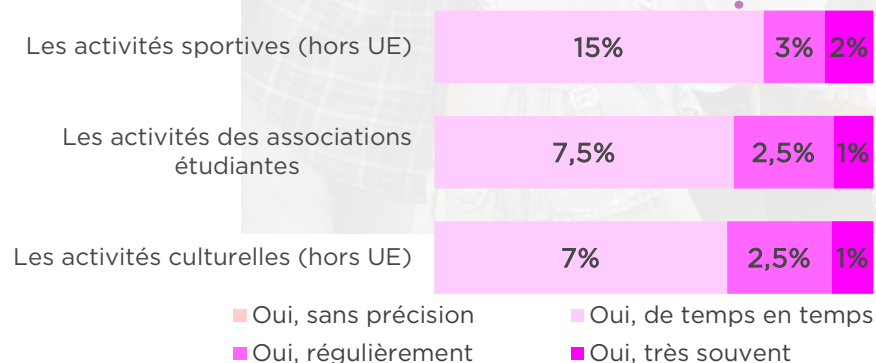
■ La participation



■ La satisfaction



■ La fréquence de la participation



L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - IUT de Vélizy-Rambouillet

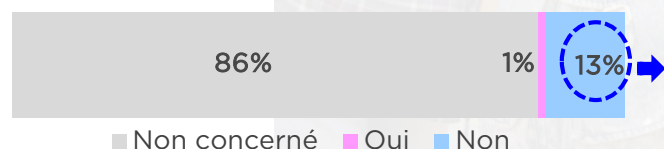
■ Les propositions d'amélioration*

- 4 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 3 : Développer l'offre sportive hors UE sur site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases
- 2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
- 1 : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

L'ENGAGEMENT ETUDIANT

■ La sollicitation de la reconnaissance l'engagement étudiant*



■ Les raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement étudiant*

- 57 % : Manque d'information sur cette possibilité
- 24 % : Manque de temps pour une nouvelle UE en présentiel
- 14 % : Manque de compatibilité avec votre cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans votre formation)
- 5 % : Autre raison

*Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

LE BILAN 2021-22

■ L'appréciation globale

86 % sont satisfaits, **14 %** sont insatisfaits

■ La recommandation de l'université

84 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
16 % ne la recommanderait pas

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 21** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 11** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance
- 7** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 6** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 5** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 3** : Personnel administratif présent et réactif
- 3** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat
- 3** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations
- 1** : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports
- 1** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes
- 1** : Associations dynamiques et vie étudiante

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

- 5 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphi inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)
- 4 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)
- 4 : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance
- 3 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site
- 2 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite
- 2 : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation
- 2 : Epuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, décrochage, mauvais résultats, mauvaise orientation, manque de travail
- 2 : Problèmes personnels, familiaux et financiers
- 1 : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défailante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires
- 1 : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants
- 1 : Manque de cours en distanciel, proposer une solution hybride selon les aléas
- 1 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires...)

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*