

# L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22



## OBSERVATOIRE DE VERSAILLES SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (OVSQ)

## SOMMAIRE

La promotion 2021-22.....	2
Les difficultés rencontrées.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les conditions matérielles d'études.....	6
La qualité des outils numériques.....	7
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	18
Les élus étudiants.....	18
La vie étudiante / de campus.....	19
L'engagement étudiant.....	20
Le bilan 2021-22.....	21

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2022 auprès de la promotion 2021-22 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2022)

## LA PROMOTION 2021-2022

**Enquêtés : 502** inscriptions\*

**Répondants : 164** inscriptions\*

\* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **33 %**

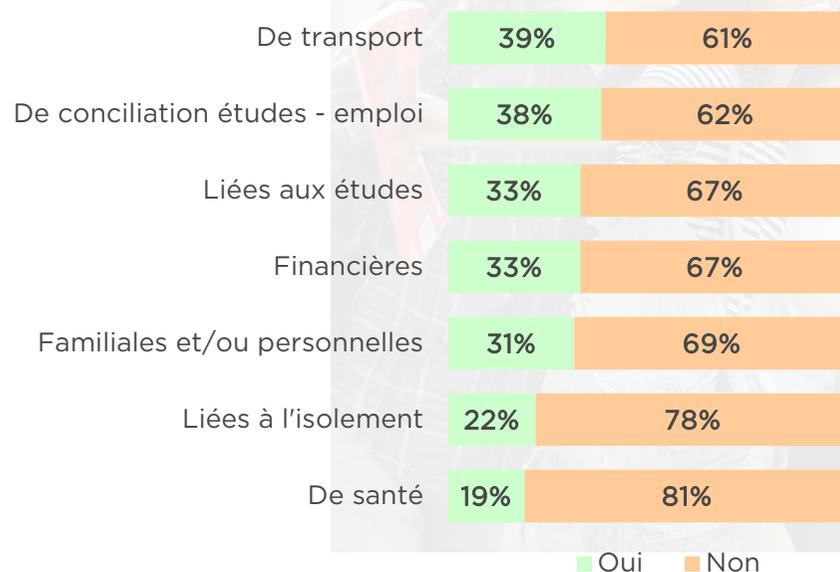
▶ Niveau d'études : **5 %** en 3ème année - **32 %** en 4ème année - **63 %** en 5ème année

▶ **63 %** femmes - **35 %** hommes - **2 %** non-binaires

▶ **2 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

## LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### ■ Le type de difficultés



### ■ Les autres difficultés exprimées\*

**3** : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

**3** : Difficultés à trouver un logement

**1** : Difficultés d'organisation administrative (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue), de communication (dates des résultats, rattrapage, protocoles sanitaires), d'absence de compensation entre les semestres

**1** : Difficultés à trouver un lieu de travail (BU de SQY fermée, manque de salles libres de travail)

**1** : Difficultés de conciliation études - loisirs

**1** : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant, une poursuite d'études

**1** : Difficultés de matériel informatique et de connexion (pas ou peu)

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LA SITUATION ACTUELLE

### ■ Le format d'enseignement en 2021-22

- ▶ **48 %** en 100% présentiel, **32 %** en 50% en présentiel et 50% en distanciel, **20 %** en 100% distanciel
- ▶ **79 %** sont satisfaits de ce format

### ■ Le stage



### ■ L'alternance



### ■ L'activité professionnelle

- ▶ **34 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)

▶ **14** : Nombre médian\* d'heures travaillées par semaine

\*La moitié travaille plus de 14 heures par semaine (sur 45 répondants)

## LE MODE DE VIE

### ■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

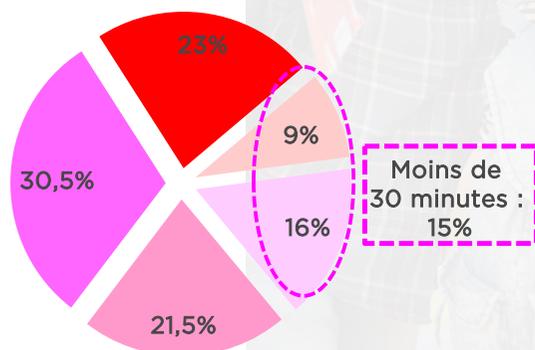
En transports en commun : **73,5 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) : **18 %**

A pied : **7 %**

A vélo, à trottinette : **1,5 %**

### ■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ Moins de 15 minutes    ■ De 15 à 30 minutes  
 ■ De 30 minutes à 1 heure    ■ De 1 heure à 1 heure 30  
 ■ Plus d'1 heure 30

### ■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2021-22

38%

62%

Si non, éloignement subi

52,5%

47,5%

Si non, souhait de rapprochement

48%

52%

■ Oui ■ Non

### ■ Le type de logement occupé en semaine

En colocation, en couple : **31,5 %**

Avec leurs parents, leur famille : **25 %**

En résidence universitaire : **20,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **19 %**

Hébergé : **2,5 %**

En mode alterné : **1 %**

Autre : **0,5 %**

### ■ Les ressources

**20 %** sont boursiers

**94 %** ont accès aux produits de première nécessité

## LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

### ■ L'accès à internet

**86 %** ont un accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

### ■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique\*

**21 %** ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

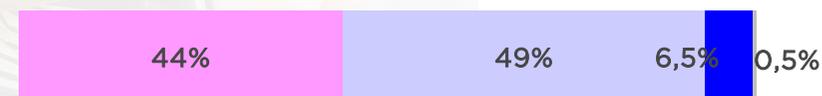
- 24** : Ordinateur
- 5** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 4** : Imprimante Scan
- 2** : Tablette
- 2** : Ecran
- 1** : Téléphone portable
- 1** : Webcam, micro

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

### ■ L'accès à l'espace de travail à domicile

**60 %** ont un espace adapté permanent  
**28 %** ont un espace qui n'est pas toujours adapté  
**12 %** ont un espace inadapté

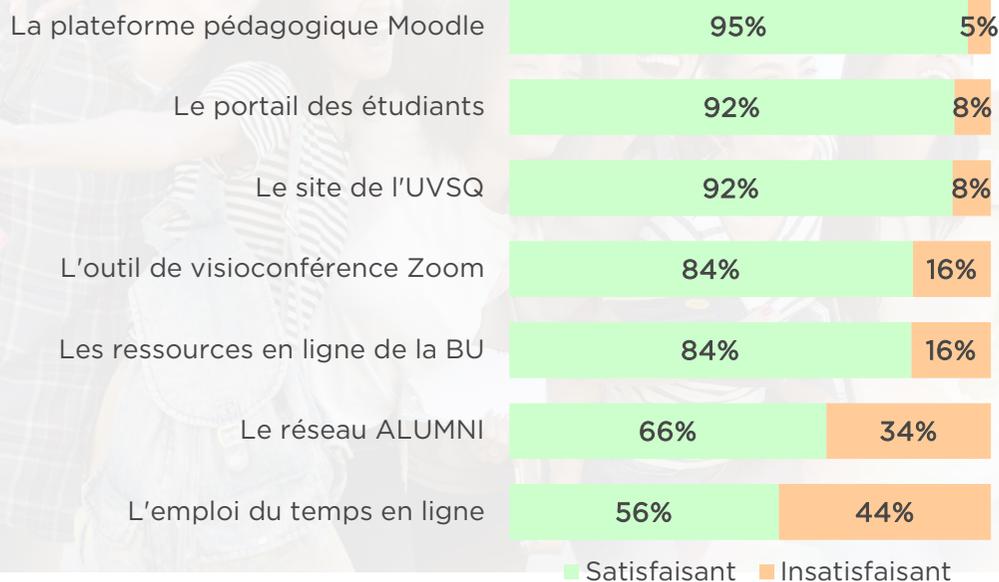
### ■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



- Confortables (accès extérieur, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre

## LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

### ■ L'évaluation des outils numériques



## ■ Les propositions d'amélioration\* 1/2

**6** : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, recevoir instantanément des notifications de mise à jour

**5** : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

**4** : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU (livres, ouvrages numériques, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques, de qualité et récents), optimiser le moteur de recherche et améliorer la rapidité, réduire les problèmes d'identification et d'accès aux ouvrages numériques, pouvoir réserver en ligne

**4** : Harmoniser ou fusionner les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

## ■ Les propositions d'amélioration\* 2/2

**3** : Inciter les enseignants à utiliser Moodle (mettre les ressources de cours et les corrections à disposition rapidement, demander le dépôt des devoirs), rendre possible la consultation aux différentes promotions quand les cours sont communs et un libre accès toute l'année

**2** : Diversifier les offres de stage, résoudre les problèmes techniques sur ALUMNI (impossibilité de création un compte, affichage d'une erreur de numéro étudiant sans raison)

**2** : Mieux informer les étudiants et les enseignants sur l'existence et l'utilisation de ces ressources, leur proposer une formation et/ou un tutoriel (notamment Zoom)

**1** : Rendre Moodle plus simple d'accès et d'utilisation, réformer l'affichage (enlever les codes de formation, prioriser le semestre en cours), optimiser le tableau de bord et la recherche (classer, faire des dossiers), recevoir des notifications quand de nouveaux documents sont déposés, diversifier les options (pouvoir accélérer, ralentir, mettre en pause les cours vidéos, transformer les diaporamas commentés en vidéos, ne pas sonoriser les PDF, pouvoir enregistrer les supports pour les consulter sans accès wifi)

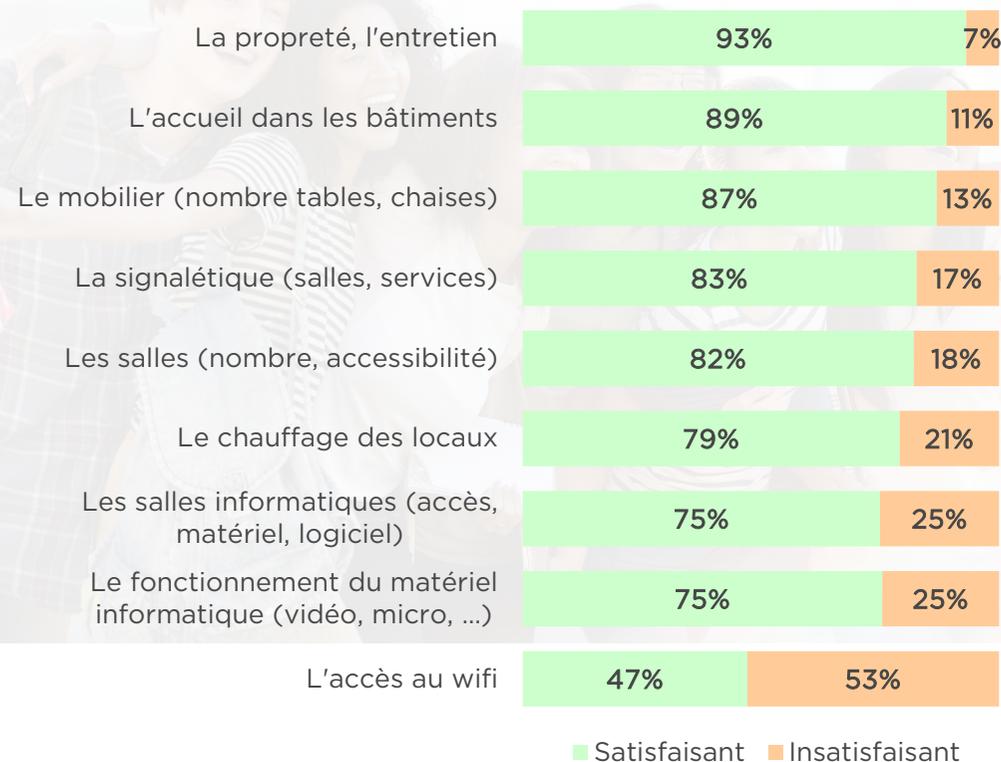
**1** : Améliorer l'ergonomie du portail étudiant, moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

**1** : Fournir une licence gratuite à Office et suite Office (sans passer par internet), aux logiciels demandés par les enseignants

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### ■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



## ■ Les propositions d'amélioration\* 1/2

**10** : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

**5** : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, vérifier la fonctionnalité avant le cours, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, mettre à disposition un mode d'emploi pour les enseignants

**4** : Adapter le nombre de prises au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

**3** : Réouvrir la BU de SQY, manque d'alternatives suffisantes en termes de salles de travail calmes et sur site

**2** : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)

**2** : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessible, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne

**2** : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (amphi, salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

## ■ Les propositions d'amélioration\* 2/2

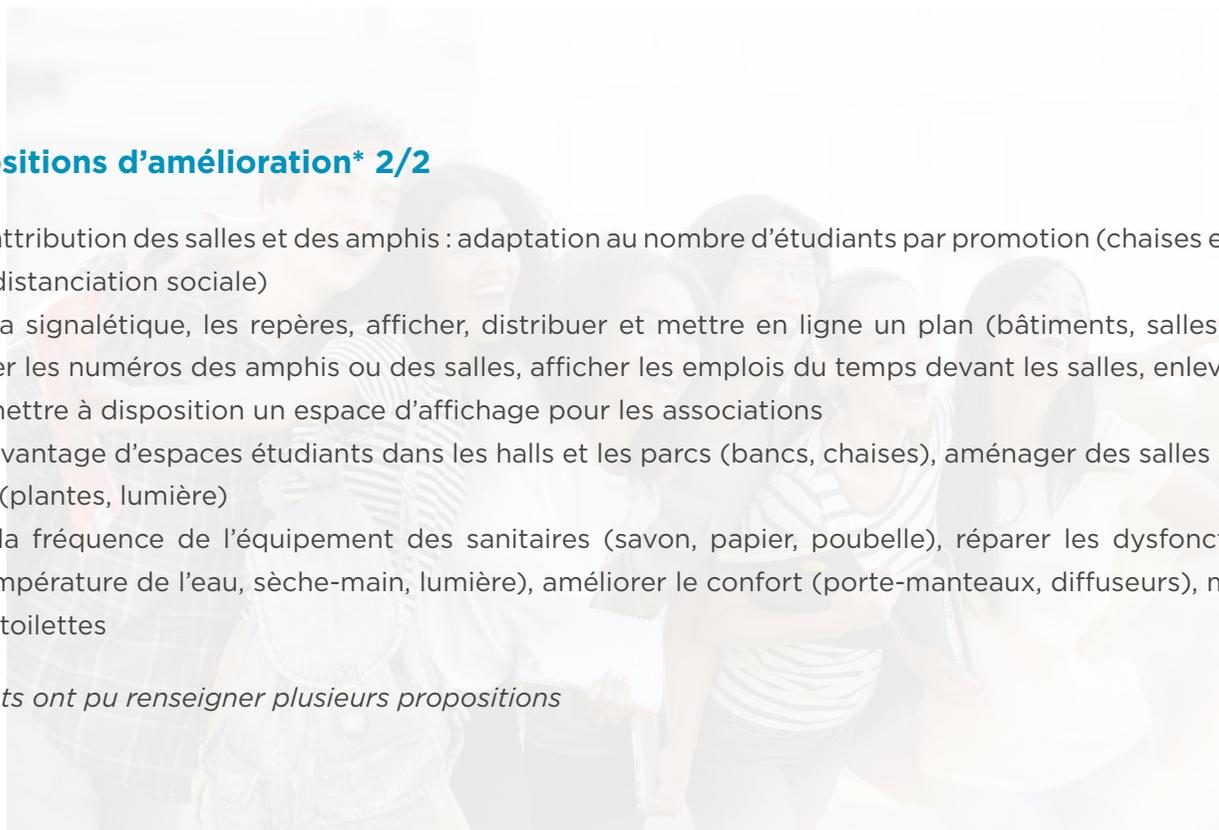
**1** : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes, respect de la distanciation sociale)

**1** : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux, mettre à disposition un espace d'affichage pour les associations

**1** : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)

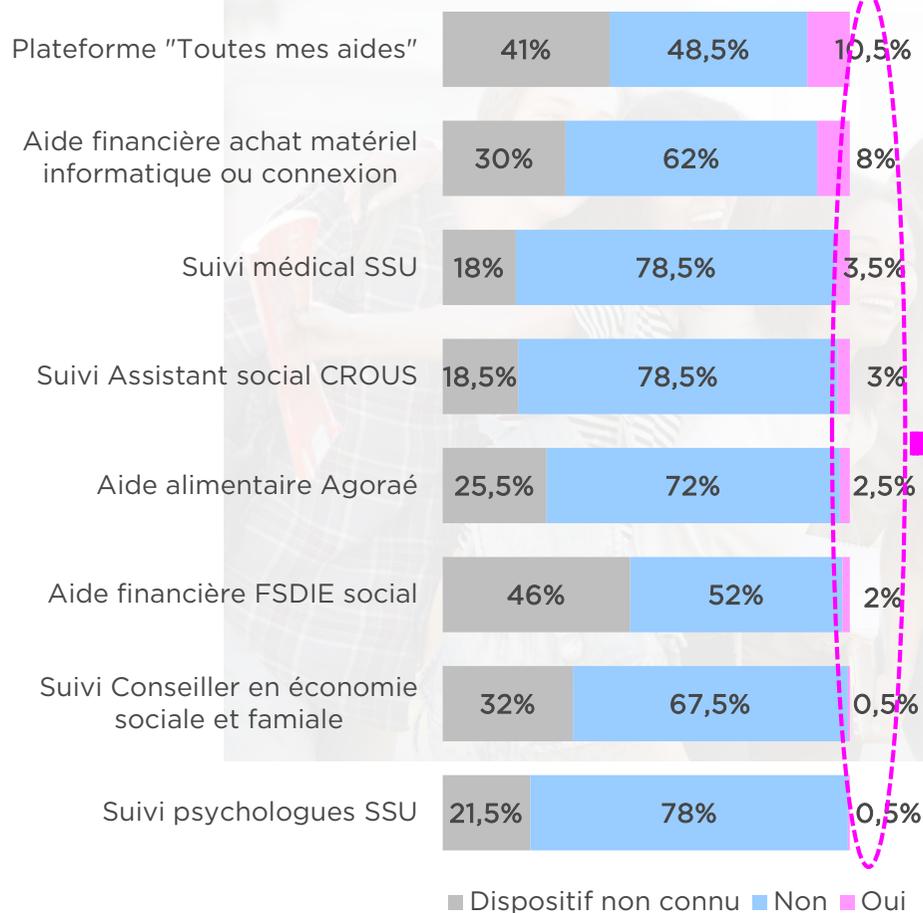
**1** : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

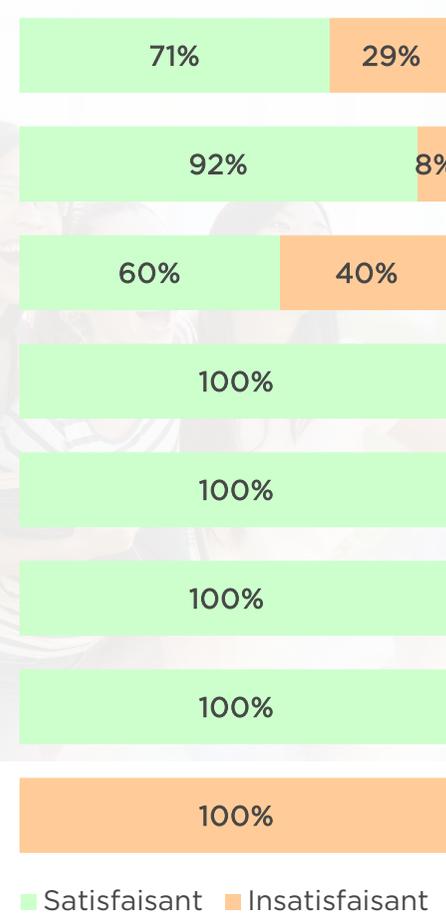


## LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

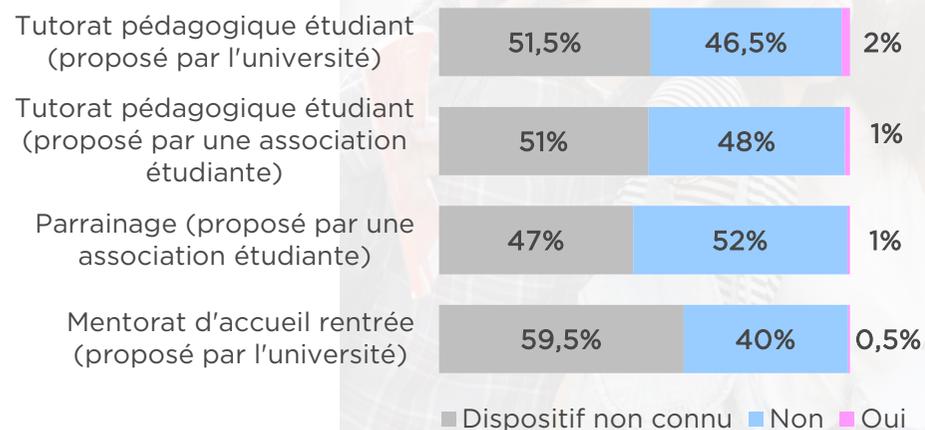
### ■ La sollicitation



### ■ La satisfaction



## ■ La sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique



## ■ Les propositions d'amélioration\*

**10** : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

**2** : Diversifier les dispositifs (aide financière pour le remboursement des transports, du test d'entrée pour poursuivre ses études en école après l'UVSQ, des erreurs de frais de scolarité, aide pour la recherche de logement, aide dans les démarches administratives : APL, CAF, AMELIE, médecin traitant, CMU, ...), augmenter le montant des aides et le délai de candidature, élargir le nombre de bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, simplifier les procédures

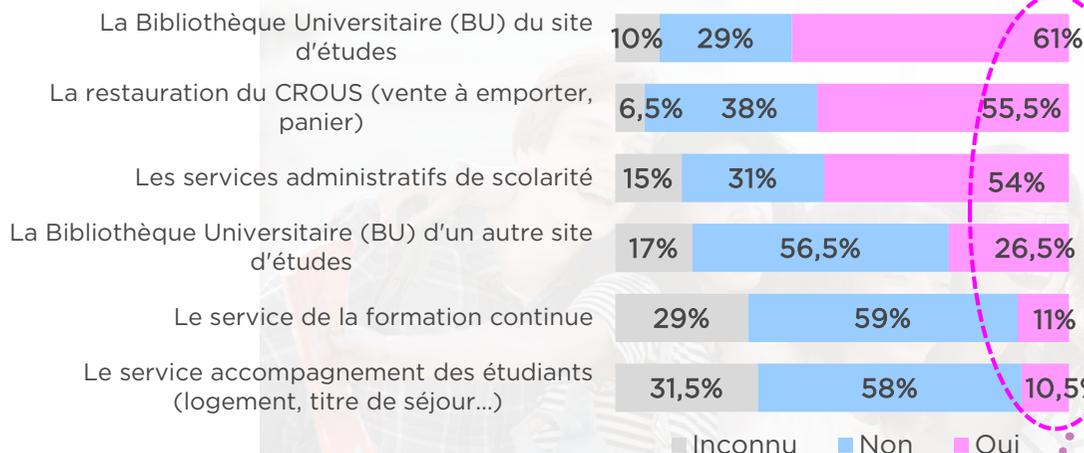
**1** : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

**1** : Augmenter l'aide psychologique

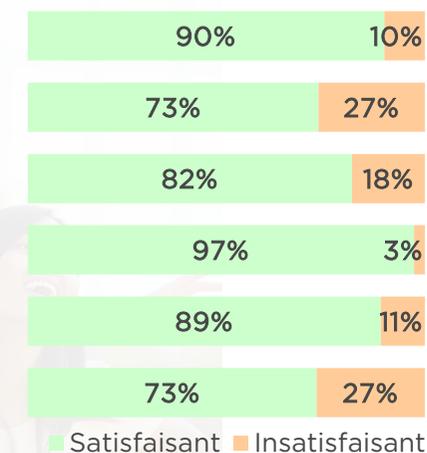
*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LA VIE UNIVERSITAIRE

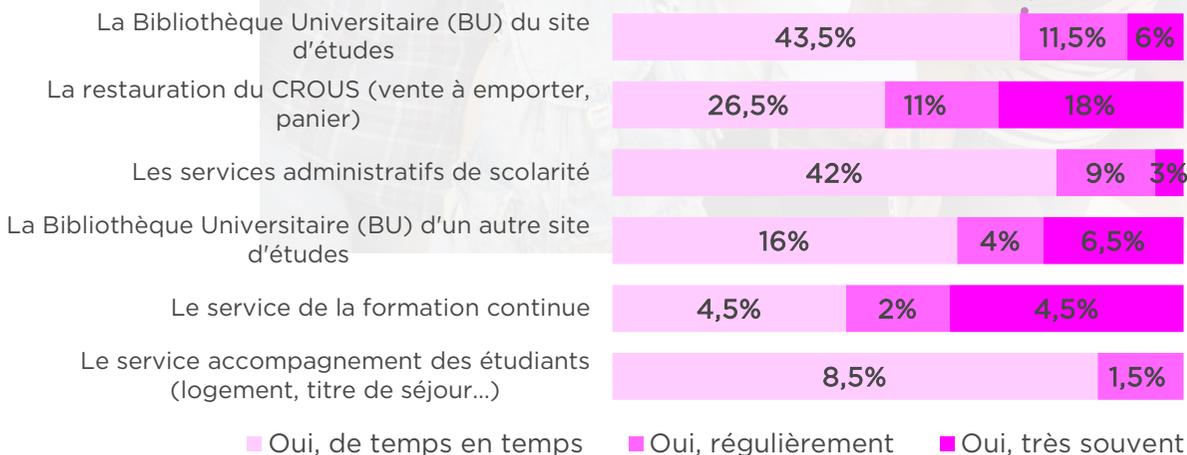
### ■ L'usage des services 1/2



### ■ La satisfaction 1/2



### ■ La fréquence de l'usage 1/2

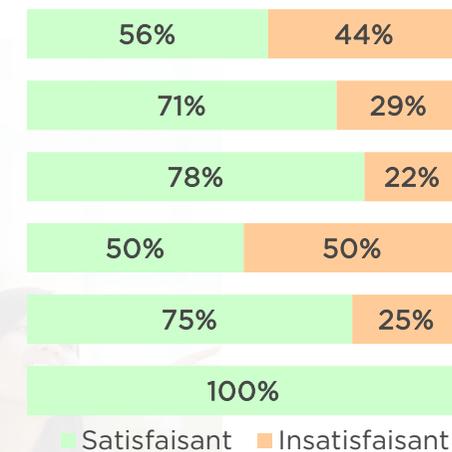


# L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - OVSQ

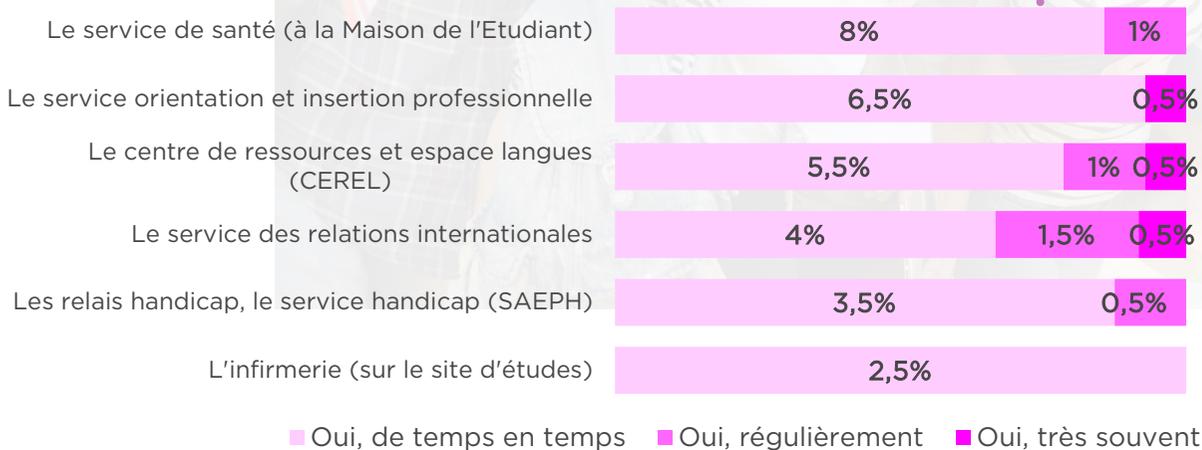
## ■ L'usage des services 2/2



## ■ La satisfaction 2/2



## ■ La fréquence de l'usage 2/2



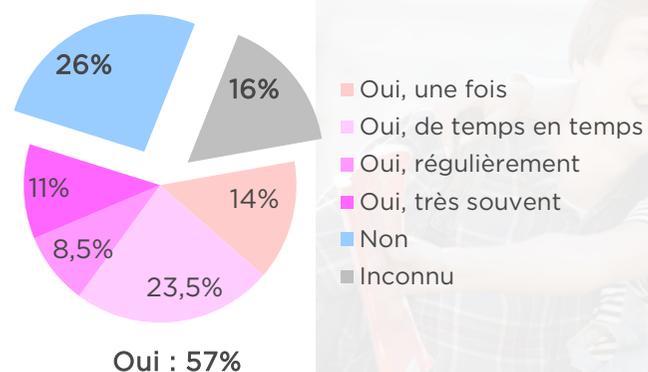
## ■ Les propositions d'amélioration\*

- 5 : Réouvrir la BU de SQY pour emprunter des livres, réviser, travailler, informer davantage sur la date de réouverture ou a minima du délai envisagé
- 5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 3 : Augmenter, au RU, le temps de service (impossible de déjeuner en 1 heure) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, la quantité et la taille des portions
- 3 : Fiabiliser les emplois du temps en amont et l'organisation des stages, communiquer un edt définitif, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 2 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants
- 2 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 1 : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers
- 1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 1 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance, allouer une salle adaptée à un concours), automatiser la consultation des copies, transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 1 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 1 : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site
- 1 : Améliorer la réaction et la rapidité de réponse du service FC
- 1 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration et l'hygiène
- 1 : Apporter davantage d'aide dans la recherche de stage et d'alternance par le service OIP, la poursuite d'études
- 1 : Augmenter le nombre de livres (ainsi que les prêts entre bibliothèques parisiennes) et les actualiser, étendre la durée d'emprunt
- 1 : Améliorer le professionnalisme et l'organisation du service de santé
- 1 : Fournir un service d'impression gratuit ou à bas coût
- 1 : Informer au RU, des allergènes présents dans les repas

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

### ■ La fréquentation



### ■ Les propositions d'amélioration\*

**6** : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, augmenter le nombre de chaises, de micro-ondes et de prises électriques

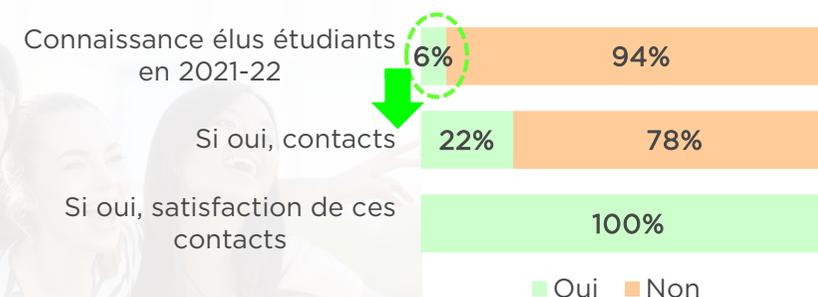
**3** : Améliorer le réseau wifi

**1** : Disposer davantage de PC en libre accès, les renouveler

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LES ELUS ETUDIANTS

### ■ La connaissance et la sollicitation



### ■ Les propositions d'amélioration\*

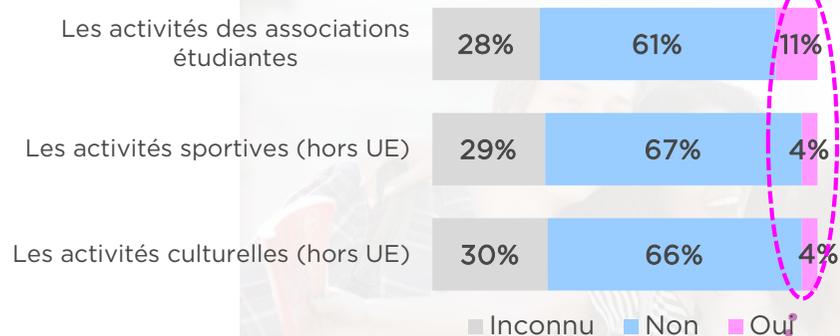
**4** : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils

**1** : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts

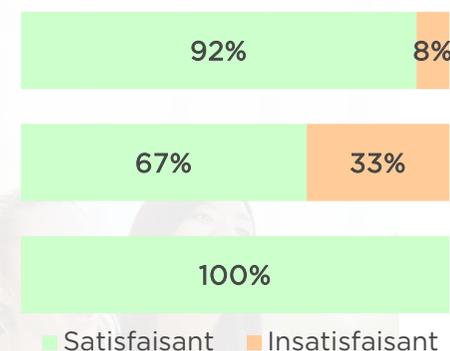
\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

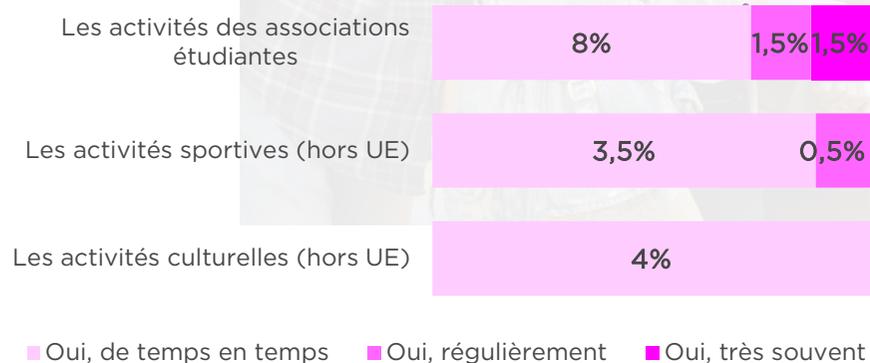
### ■ La participation



### ■ La satisfaction



### ■ La fréquence de la participation



## ■ Les propositions d'amélioration\*

- 2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 1 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique
- 1 : Améliorer la communication relative aux activités sportives

\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## L'ENGAGEMENT ETUDIANT

### ■ La sollicitation de la reconnaissance de l'engagement étudiant\*



### ■ Les raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement étudiant\*

- 64 % : Manque d'information sur cette possibilité
- 16 % : Manque de temps pour une nouvelle UE en présentiel
- 12 % : Manque de compatibilité avec votre cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans votre formation)
- 8 % : Autre raison

\*Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

## LE BILAN 2021-22

### ■ L'appréciation globale

84 % sont satisfaits, 16 % sont insatisfaits

### ■ La recommandation de l'université

86 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,  
14 % ne la recommanderait pas

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction\*

18 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

10 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance

7 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

6 : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports

5 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

4 : Personnel administratif présent et réactif

2 : Associations dynamiques et vie étudiante

1 : Bonne organisation, accueil et communication efficaces

1 : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction\*

**10** : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphi inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)

**5** : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site

**4** : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants

**3** : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite

**3** : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)

**3** : Epuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, décrochage, mauvais résultats, mauvaise orientation, manque de travail

**3** : Manque de cours et de conférences en présentiel

**2** : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires

**1** : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation

**1** : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance

**1** : Manque de cours en distanciel, proposer une solution hybride selon les aléas

**1** : Manque de communication, d'aide et d'intégration (étudiants primo-entrants, étrangers, en situation de handicap, avec des problèmes de santé)

**1** : Manque d'accompagnement pour la recherche d'alternance ou de stage, l'insertion professionnelle

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## ■ Les autres propositions d'amélioration\*

**2** : Meilleure connaissance et prise en compte des difficultés des étudiants, faire un point régulier

**1** : Regrouper les cours sur un seul campus

**1** : Alternier cours en présentiel et en distanciel selon aléas, distance, alternance et stage

*\*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*