

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22



UFR DES SCIENCES SOCIALES

SOMMAIRE

La promotion 2021-22.....	2
Les difficultés rencontrées.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les conditions matérielles d'études.....	6
La qualité des outils numériques.....	7
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	14
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	18
Les élus étudiants.....	18
La vie étudiante / de campus.....	19
L'engagement étudiant.....	20
Le bilan 2021-22.....	21

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2022 auprès de la promotion 2021-22 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2022)

LA PROMOTION 2021-2022

Enquêtés : 1 848 inscriptions*

Répondants : 314 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **17 %**

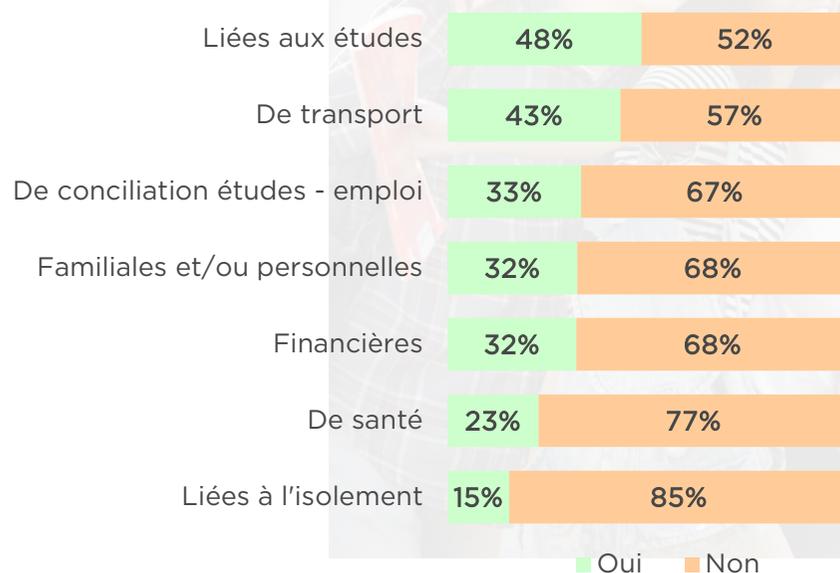
▶ Niveau d'études : **32,5 %** en 1ère année - **17 %** en 2ème année - **27 %** en 3ème année - **12,5 %** en 4ème année - **11 %** en 5ème année

▶ **64 %** femmes - **35,5 %** hommes - **0,5 %** non-binaires

▶ **4 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens liés à une situation de handicap

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

4 : Difficultés d'organisation administrative (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue), de communication (dates des résultats, rattrapage, protocoles sanitaires), d'absence de compensation entre les semestres

3 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, stress, dépression)

2 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés de conciliation études - loisirs

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant, une poursuite d'études

1 : Autre difficulté

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2021-22

- ▶ **94,5 %** en 100% présentiel, **5 %** en 50% en présentiel et 50% en distanciel, **0,5 %** en 100% distanciel
- ▶ **84 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage



■ L'alternance



■ L'activité professionnelle

- ▶ **31 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)
- ▶ **12,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine
*La moitié travaille plus de 12 heures et demi par semaine (sur 94 répondants)

LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

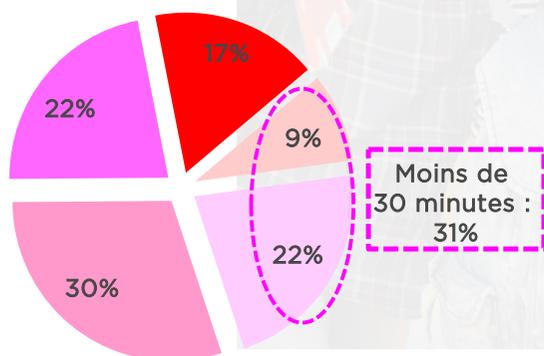
En transports en commun : **76 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter) : **17 %**

A pied : **6 %**

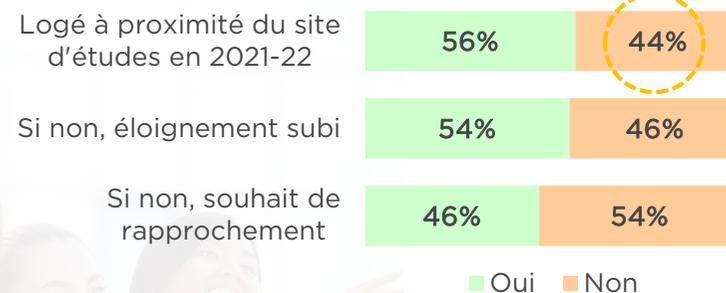
A vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

- Avec leurs parents, leur famille : **69,5 %**
- En colocation, en couple : **11,5 %**
- Seul (hors résidence universitaire) : **11 %**
- En résidence universitaire : **6 %**
- Hébergé : **1 %**
- En foyer : **1 %**

■ Les ressources

- 35 %** sont boursiers
- 96 %** ont accès aux produits de première nécessité

LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

■ L'accès à internet

89 % ont un accès suffisant à internet (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions) à domicile

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

14 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

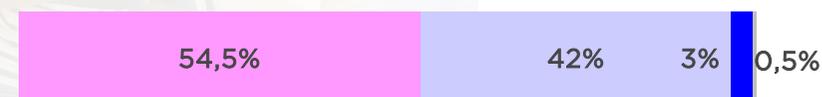
- 30** : Ordinateur
- 8** : Imprimante Scan
- 3** : Pack Office, logiciels spécifiques
- 3** : Ecran
- 3** : Bureau, chaise ou fauteuil convenable
- 1** : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, support pour surélever l'ordinateur
- 1** : Consommables pour imprimante (cartouches, papier)
- 1** : Tablette

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

66 % ont un espace adapté permanent
29 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté
5 % ont un espace inadapté

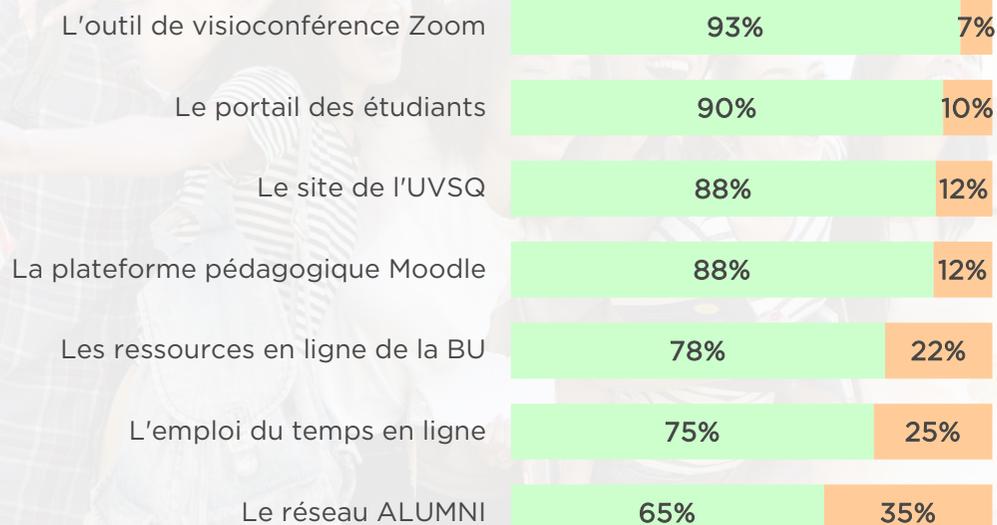
■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



- Confortables (accès extérieur, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre

LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

■ Les propositions d'amélioration*

6 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT (sans chercher manuellement le nom de groupe), pour la semaine en cours, avec uniquement les UE choisies, rendre l'information accessible pour les formations mutualisées sur plusieurs établissements, en intégrant les TP et le tutorat, mentionner la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant, améliorer l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

3 : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, recevoir instantanément des notifications de mise à jour

3 : Améliorer l'ergonomie du portail étudiant, moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

2 : Mieux informer les étudiants et les enseignants sur l'existence et l'utilisation de ces ressources, leur proposer une formation et/ou un tutoriel (notamment Zoom)

2 : Simplifier le site de l'UVSQ, réduire le nombre de renvoi de pages, mettre à jour et mieux organiser les informations, améliorer le référencement des résultats du moteur de recherche

1 : Rendre Moodle plus simple d'accès et d'utilisation, réformer l'affichage (enlever les codes de formation, prioriser le semestre en cours), optimiser le tableau de bord et la recherche (classer, faire des dossiers), recevoir des notifications quand de nouveaux documents sont déposés, diversifier les options (pouvoir accélérer, ralentir, mettre en pause les cours vidéos, transformer les diaporamas commentés en vidéos, ne pas sonoriser les PDF, pouvoir enregistrer les supports pour les consulter sans accès wifi)

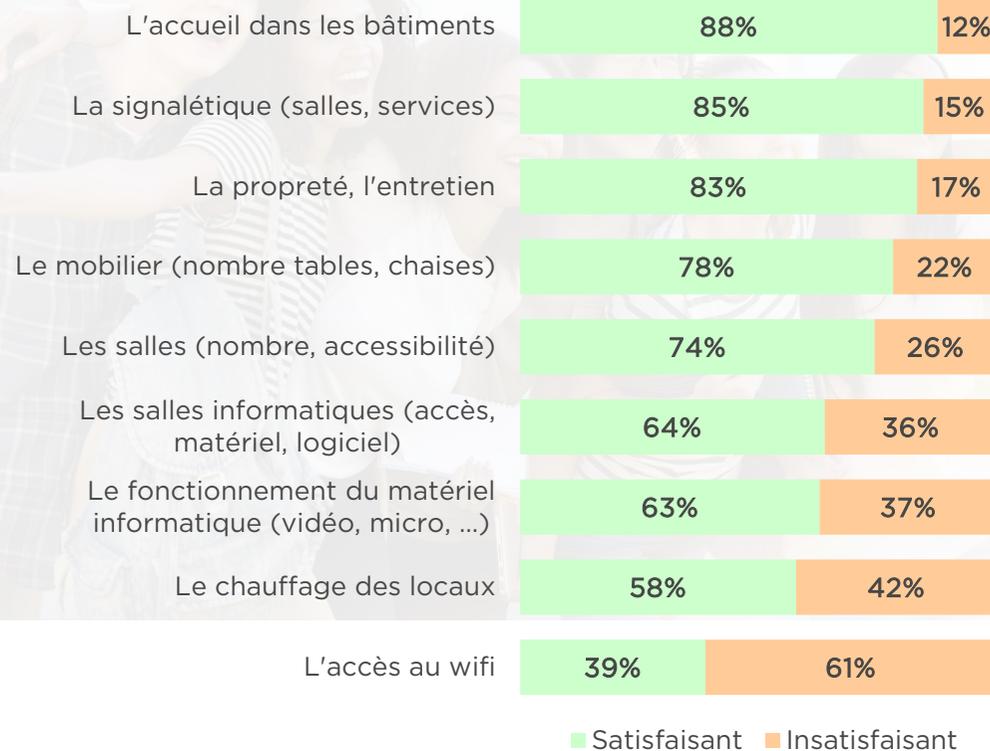
1 : Créer un espace personnalisé avec les notes et les absences (type Pronote)

1 : Fournir une licence gratuite à Office et suite Office (sans passer par internet), aux logiciels demandés par les enseignants

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration* 1/2

19 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

17 : Réouvrir la BU de SQY, manque d'alternatives suffisantes en termes de salles de travail calmes et sur site

10 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (chauffage et climatisation)

10 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières ou sanitaires défectueux), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, manque d'isolation, de porte ou de plafond), améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

9 : Renouveler la qualité des PC et des imprimantes, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour (amphi, salle informatique, BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, améliorer la qualité et le nombre de cartables numériques, prêter des ordinateurs portables en bon état

5 : Adapter le nombre de prises au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

4 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

4 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux, mettre à disposition un espace d'affichage pour les associations

■ Les propositions d'amélioration* 2/2

3 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes, respect de la distanciation sociale)

3 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

3 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

2 : Créer des salles de travail et/ou d'examen, les rendre accessible, informer quant aux espaces existants (en plus de la BU), pouvoir les réserver en ligne

2 : Equiper les salles et les amphis en matériel vidéo et son, vérifier la fonctionnalité avant le cours, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, mettre à disposition un mode d'emploi pour les enseignants

1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière)

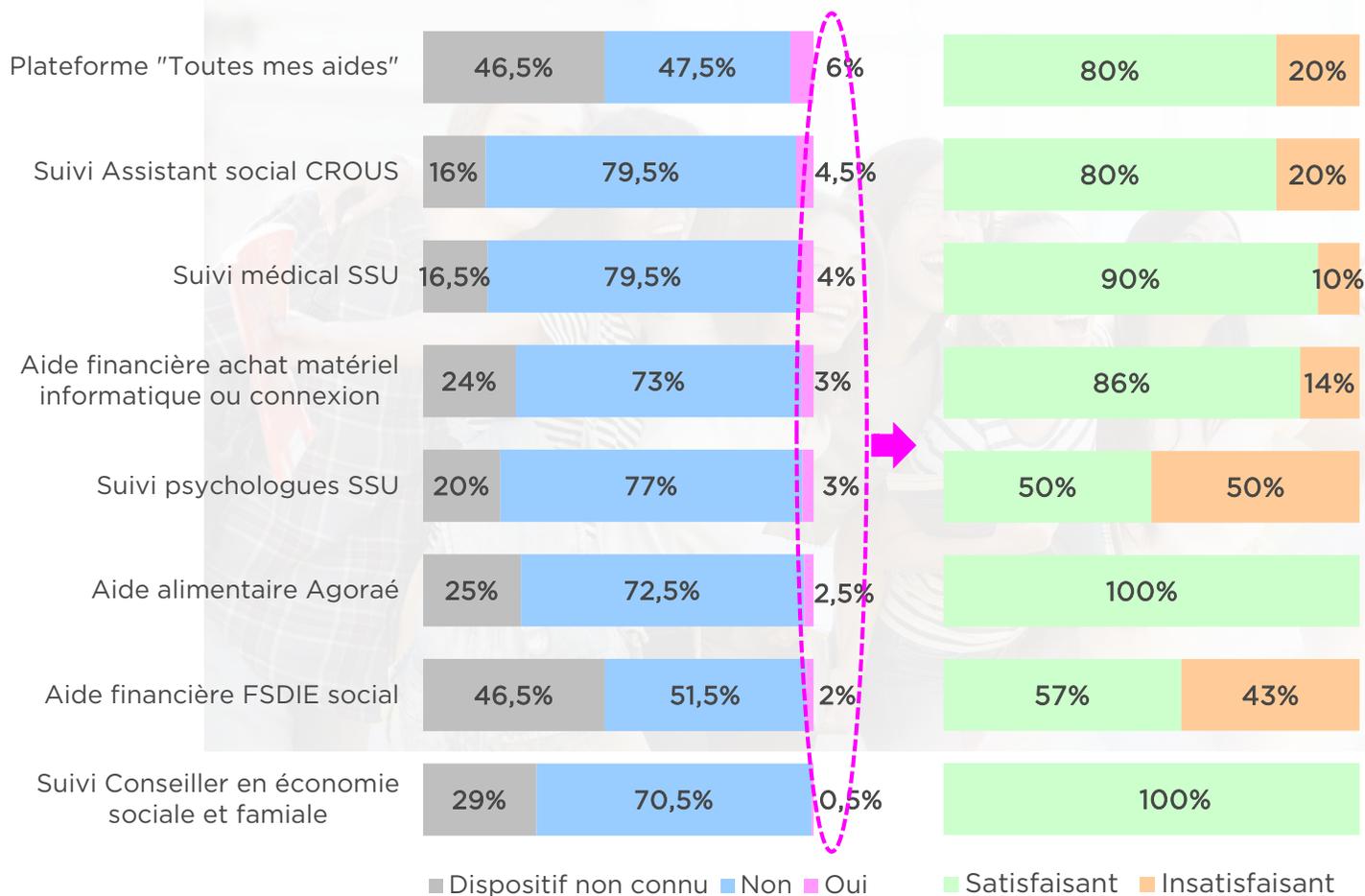
1 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité

1 : Disposer des poubelles à la mezzanine

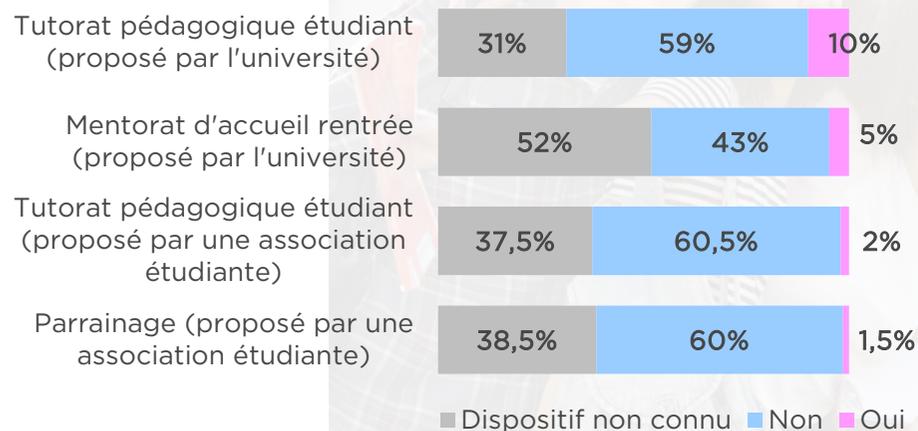
**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation



■ La sollicitation des dispositifs de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

14 : Davantage de communication sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, relai par les enseignants, présentation orale) lors de l'inscription et/ou de la rentrée

3 : Diversifier les dispositifs (aide financière pour le remboursement des transports, du test d'entrée pour poursuivre ses études en école après l'UVSQ, des erreurs de frais de scolarité, aide pour la recherche de logement, aide dans les démarches administratives : APL, CAF, AMELIE, médecin traitant, CMU, ...), augmenter le montant des aides et le délai de candidature, élargir le nombre de bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, simplifier les procédures

2 : Répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement et le versement des aides financières, augmenter le personnel

1 : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

1 : Augmenter l'aide psychologique

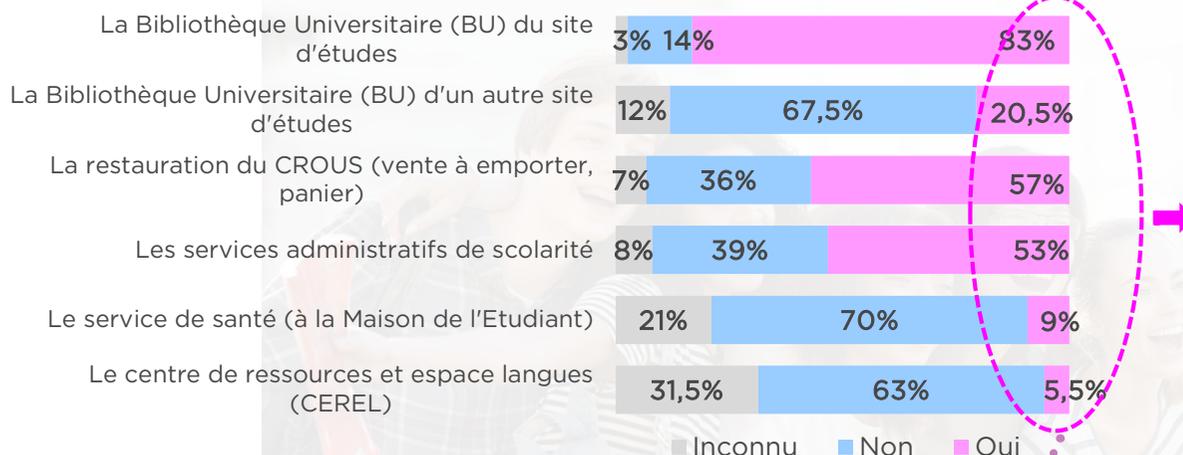
1 : Diversifier les aménagements d'études et d'examen (proposer un autre dispositif que le tiers temps pour les troubles dys, intégrer les femmes enceintes)

1 : Eviter la prise de rdv médical et la transmission de documents de santé par mail

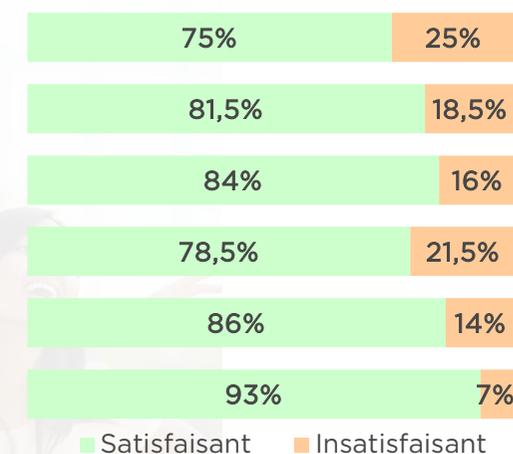
*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LA VIE UNIVERSITAIRE

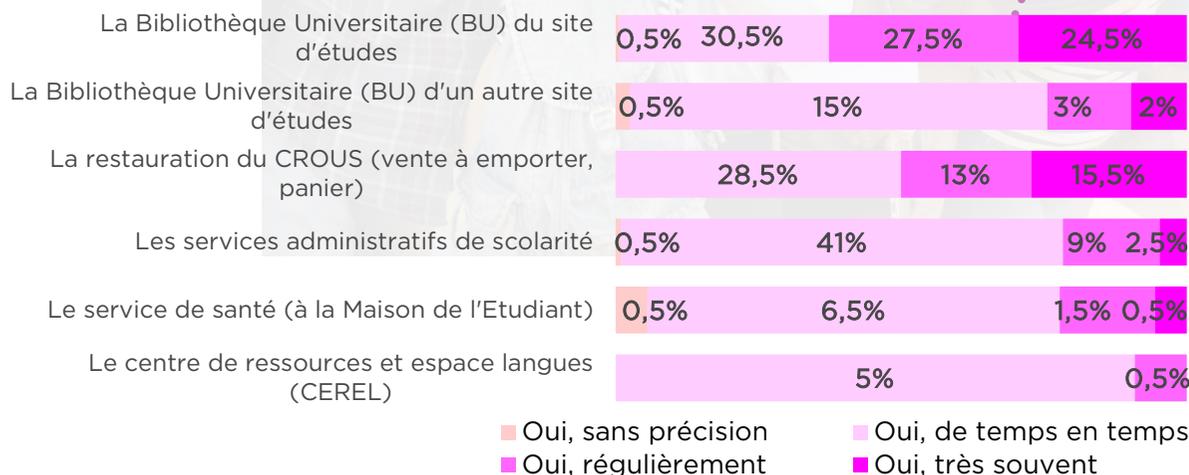
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

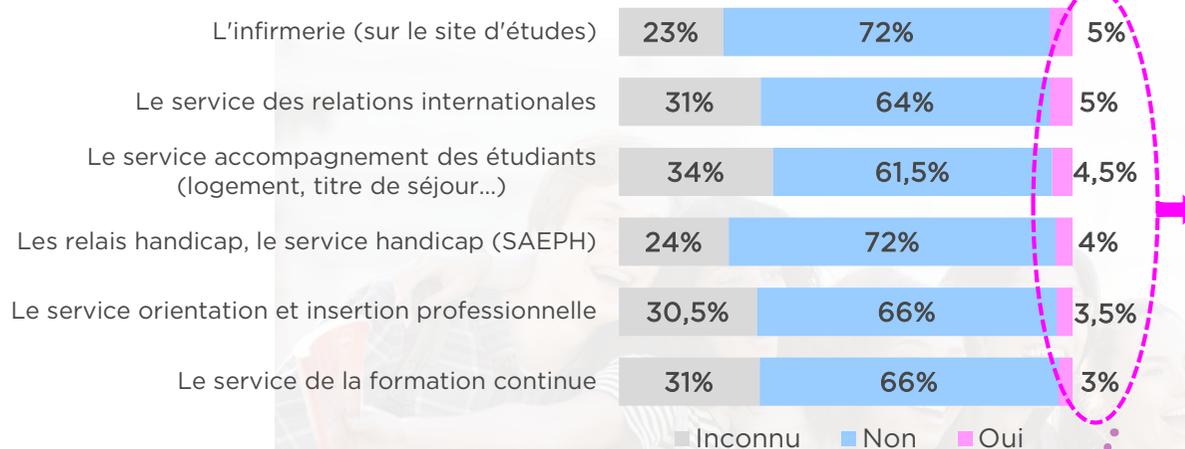


■ La fréquence de l'usage 1/2

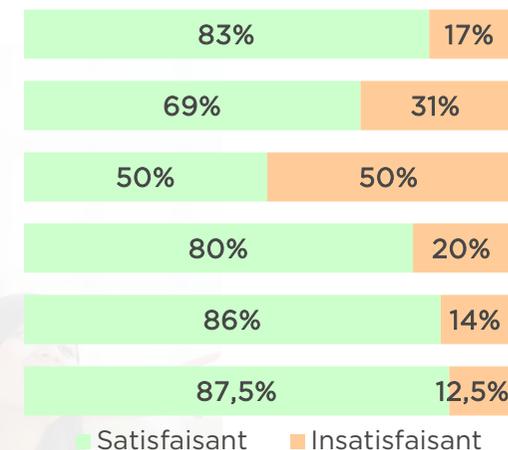


L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS EN 2021-22 - UFR des Sciences Sociales

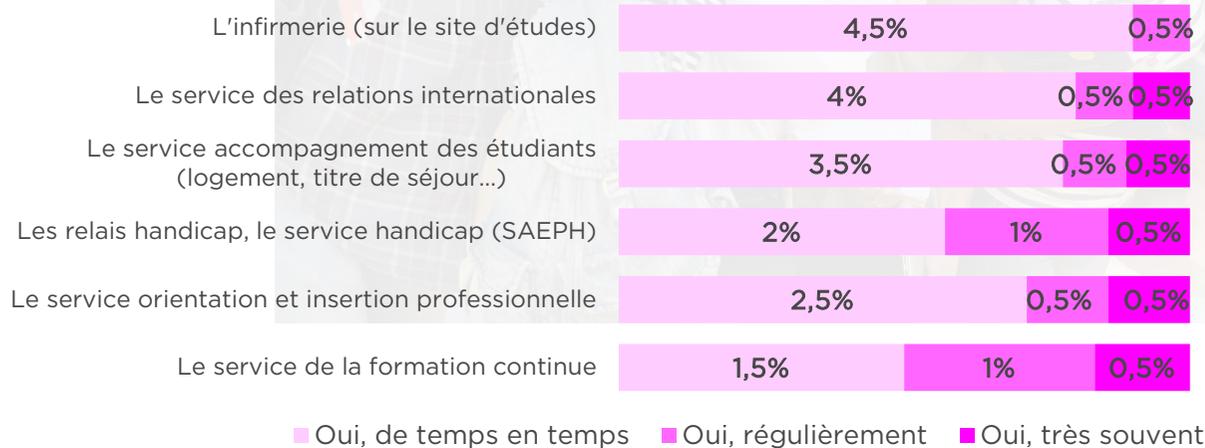
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ Les propositions d'amélioration* 1/2

- 14** : Réouvrir la BU de SQY pour emprunter des livres, réviser, travailler, informer davantage sur la date de réouverture ou a minima du délai envisagé
- 5** : Améliorer l'écoute, l'amabilité, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative
- 3** : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants
- 3** : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)
- 2** : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres et/ou les différents établissements, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 2** : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés, réparer les défectueux
- 2** : Fiabiliser les emplois du temps en amont et l'organisation des stages, communiquer un edt définitif, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 2** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la température des plats au RU
- 2** : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, améliorer les conditions d'examen (supprimer le distanciel, augmenter la surveillance, allouer une salle adaptée à un concours), automatiser la consultation des copies, transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 2** : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement

■ Les propositions d'amélioration* 2/2

2 : Améliorer la communication autour de la réorientation, la rapidité de réponse du service OIP, l'aide sur l'insertion professionnelle

2 : Autre proposition

1 : Augmenter, à la cafétéria / cantine, le temps de service et les horaires, le personnel pour faire face aux affluences et/ou adapter les edt en fonction (impossible de déjeuner en 1 heure)

1 : Augmenter, au RU, le temps de service (impossible de déjeuner en 1 heure) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, la quantité et la taille des portions

1 : Créer un RU ou une cafétéria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, permettre des initiatives étudiantes de distribution ou vente d'aliments

1 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels)

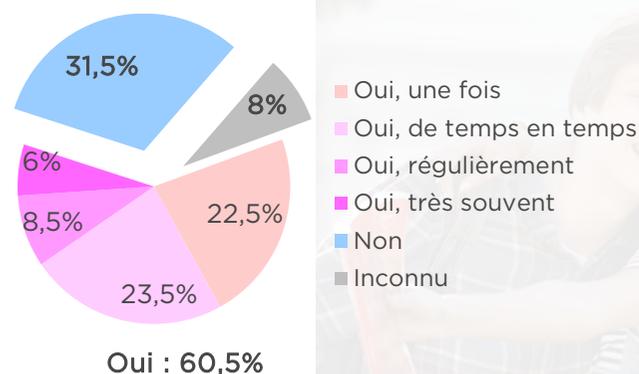
1 : Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger (semestre, VIE, VIA, stage ...) et les bourses ERASMUS, faire cette promotion dès le début d'année

1 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration et l'hygiène

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation



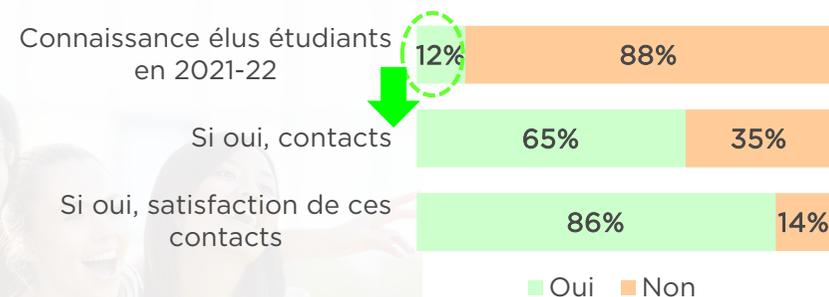
■ Les propositions d'amélioration*

- 1 : Proposer une salle de repos
- 1 : Elargir les horaires d'ouverture (soirs, week-ends)
- 1 : Augmenter le personnel
- 1 : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, augmenter le nombre de chaises, de micro-ondes et de prises électriques
- 1 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants
- 1 : Faire respecter le silence pour pouvoir travailler sur les PC

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation



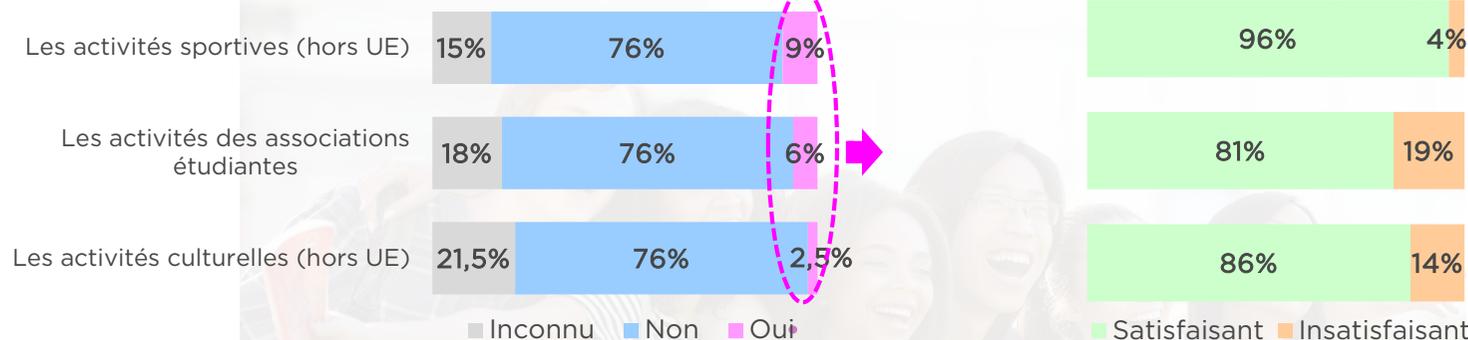
■ Les propositions d'amélioration*

- 10 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils
- 3 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts
- 2 : Autre proposition
- 1 : Augmenter le poids des élus étudiants dans les instances, auprès de la direction

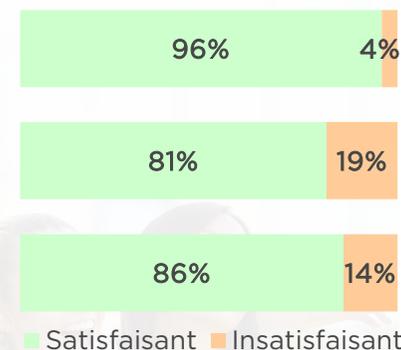
*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

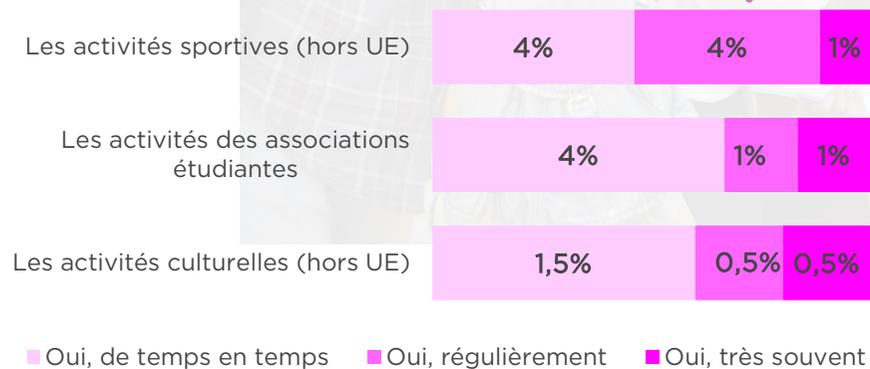
■ La participation



■ La satisfaction



■ La fréquence de la participation



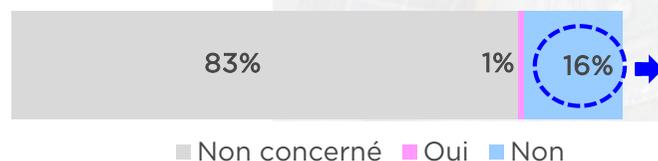
■ Les propositions d'amélioration*

- 3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)
- 3 : Développer l'offre sportive hors UE sur site (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases
- 3 : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)
- 2 : Développer les activités de la vie étudiante sur site et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
- 1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration
- 1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique
- 1 : Communiquer davantage sur l'offre culturelle et artistique, diversifier les créneaux horaires

*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

L'ENGAGEMENT ETUDIANT

■ La sollicitation de la reconnaissance de l'engagement étudiant*



■ Les raisons de la non-sollicitation de reconnaissance de l'engagement étudiant*

- 57,5 % : Manque d'information sur cette possibilité
- 20 % : Manque de compatibilité avec votre cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans votre formation)
- 17,5 % : Manque de temps pour une nouvelle UE en présentiel
- 5 % : Autre raison

*Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

LE BILAN 2021-22

■ L'appréciation globale

77 % sont satisfaits, 23 % sont insatisfaits

■ La recommandation de l'université

77 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
23 % ne la recommanderait pas

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

25 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

14 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement, suivi stage et alternance

11 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

5 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

5 : Reprise des cours en présentiel, alternance présentiel-distanciel, adaptation des supports

5 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat

4 : Bonne organisation, accueil et communication efficaces

3 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

3 : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

1 : Associations dynamiques et vie étudiante

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction* 1/2

17 : Fermeture de la BU, absence de communication et de solution alternative

16 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation (cours non dispensés, cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir, cours en chevauchement avec période de stage ou d'alternance, edt instable ou avec une charge de travail trop importante, salle ou amphi inadapté au nombre d'étudiants - qui plus est en période d'épidémie sanitaire)

12 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, maquette de la formation mal construite

10 : Manque de disponibilité et d'efficacité du personnel administratif

8 : Critères d'évaluation inégalitaires et trop sévères, fin de la compensation entre les semestres, absence de convocation officielle, passage au contrôle continu intégral (sans possibilité de rattrapage), non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante), définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, impossibilité de consulter les copies, obtention tardive ou inexistante des notes, procédure administrative sévère pour triche, attentes peu claires

8 : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement et de compréhension des enseignants

8 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi...)

6 : Epuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, décrochage, mauvais résultats, mauvaise orientation, manque de travail

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction* 2/2

- 4 : Manque de considération, de respect et d'écoute des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon, d'infantilisation
- 4 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études, manque de services sur site
- 3 : Inexistence de la vie étudiante, mauvaise ou manque d'ambiance
- 2 : Manque de cours en distanciel, proposer une solution hybride selon les aléas
- 2 : Manque de moyens financiers et de personnel
- 1 : Problèmes personnels, familiaux et financiers
- 1 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires...)
- 1 : Manque d'évaluation de la formation par les étudiants : plateforme en ligne, médiateur
- 1 : Autre raison

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

- 3 : Meilleure connaissance et prise en compte des difficultés des étudiants, faire un point régulier
- 2 : Alternier cours en présentiel et en distanciel selon aléas, distance, alternance et stage
- 1 : Autre raison

**Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

