

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2022-2023

RESULTATS DE L'INSTITUT
SUPÉRIEUR DE MANAGEMENT -
INSTITUT D'ADMINISTRATION
DES ENTREPRISES (ISM-IAE)



L'INSTITUT SUPÉRIEUR DE MANAGEMENT - INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES (ISM-IAE) DE L'UVSQ

- Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2023 auprès de la promotion 2022-23 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2023).





SOMMAIRE

La promotion 2022-23.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Etudiant (MDE).....	19
Les élus étudiants.....	19
La vie étudiante / de campus.....	20
Le bilan 2022-23.....	25
Le récap.....	27

LA PROMOTION 2022-2023

Enquêtés : 1 216 inscriptions*

Répondants : 323 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **27 %**

▶ Niveau d'études : **1,5 %** en 1ère année - **1,5 %** en 2ème année - **8,5 %** en 3ème année - **38,5 %** en 4ème année - **50 %** en 5ème année

▶ **74 %** femmes - **26 %** hommes

▶ **50 %** sont primo-entrants

▶ **4 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* : **2 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement - **1 %** liés à une situation familiale - **0,5 %** liés à un empêchement

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

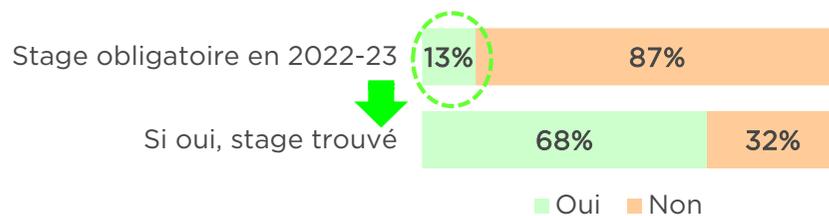


LA SITUATION ACTUELLE

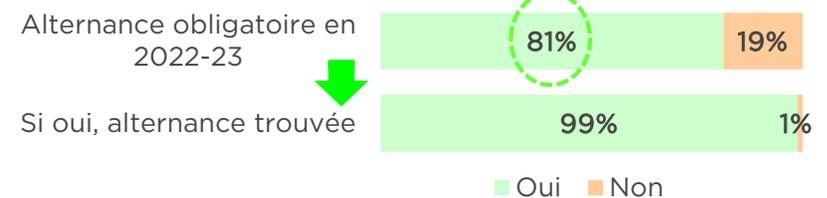
■ Le format d'enseignement en 2022-23

- ▶ **81 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **16 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **3 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **87 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage



■ L'alternance



■ L'activité professionnelle

- ▶ **9 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)
- ▶ **20,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine
* *La moitié travaille plus de 20 heures trente par semaine (sur 24 répondants)*



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

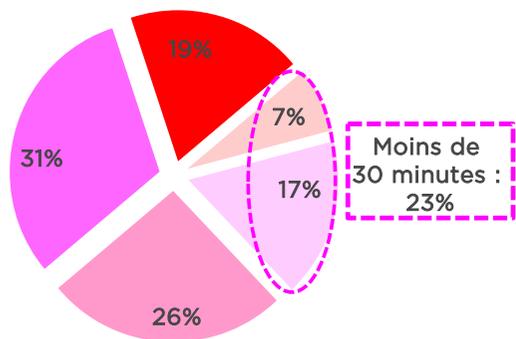
En transports en commun : **63,5 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **31 %**

A pied : **5 %**

A vélo, à trottinette : **0,5 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2022-23

47%

53%

Si non, impact négatif sur qualité des études

56%

44%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **38,5 %**

Hébergé : **0,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **28 %**

En foyer : **0,5 %**

En colocation, en couple : **25 %**

Autre : **0,5 %**

En résidence universitaire : **7 %**

■ Les ressources

▶ **5 %** sont boursiers

▶ **89 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

7 % ont des enfants :

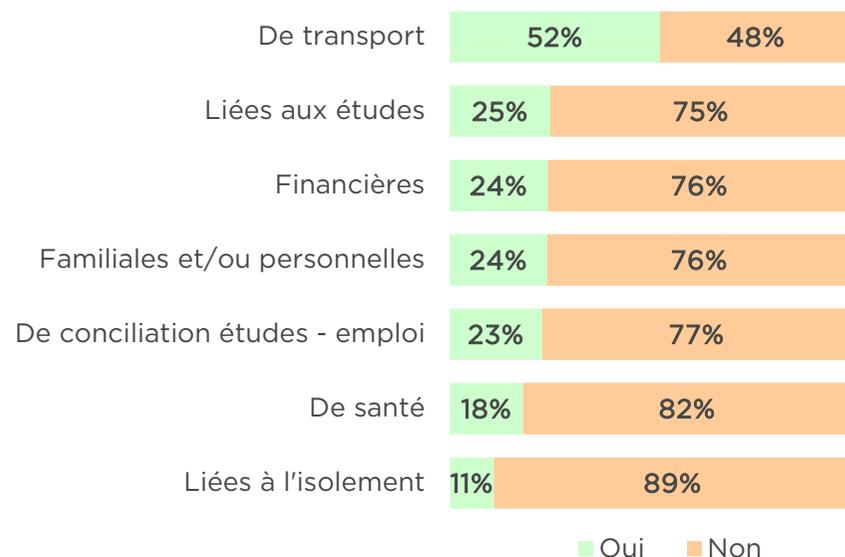
▶ **91 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps

▶ **17 %** sont des parents isolés (aucune aide de l'autre parent)



LES DIFFICULTES RENCONTREES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

3 : Difficultés liées à de la maltraitance et de l'insécurité sur le lieu d'études, de stage, d'alternance, de résidence universitaire (harcèlement, violence sexuelle, racisme, vol)

2 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit,), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

2 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

1 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

1 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires, manque de temps pour soi

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

■ L'accès à internet à domicile

86 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

13 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 21** : Ordinateur
- 7** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 6** : Ecran
- 4** : Pack Office, logiciels spécifiques
- 3** : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, serveur
- 2** : Tablette
- 2** : Imprimante Scan
- 1** : Casque, écouteurs, enceinte
- 1** : Webcam, micro

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

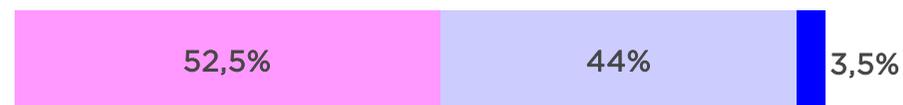
■ L'accès à l'espace de travail à domicile

58 % ont un espace adapté permanent

34 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

8 % ont un espace inadapté

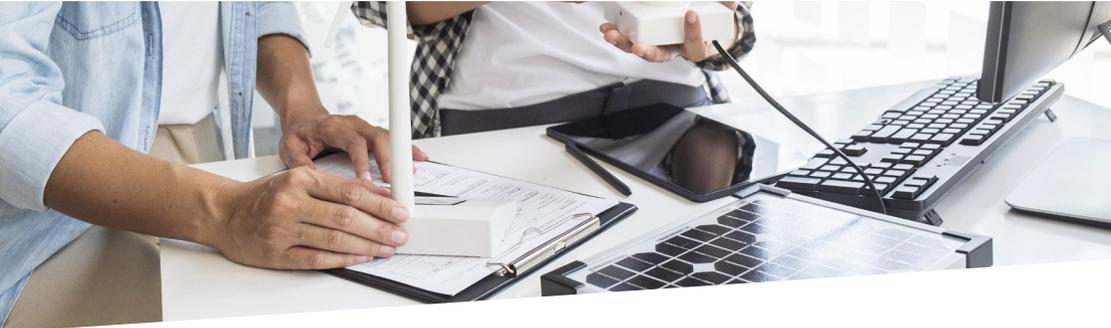
■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

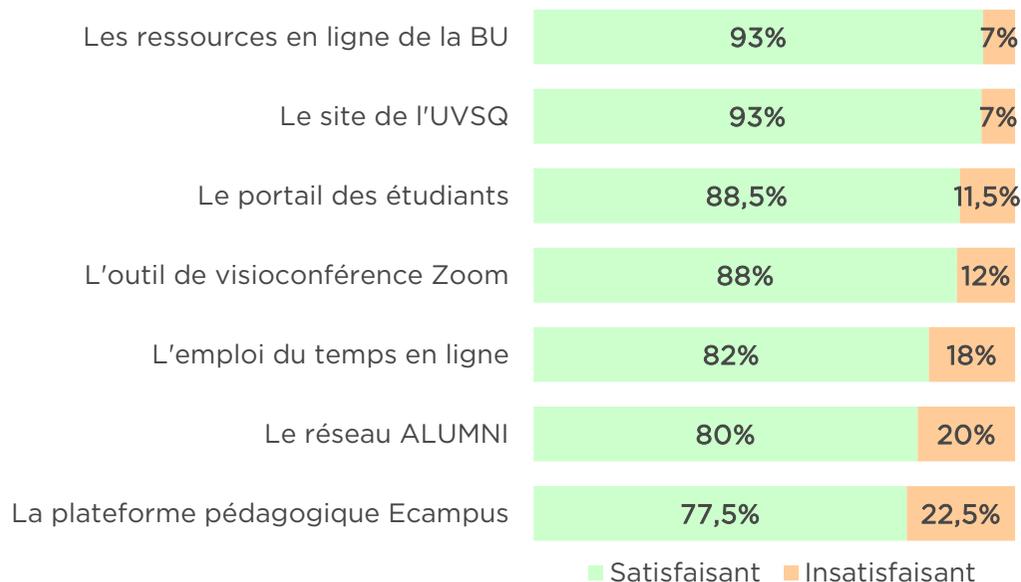
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques

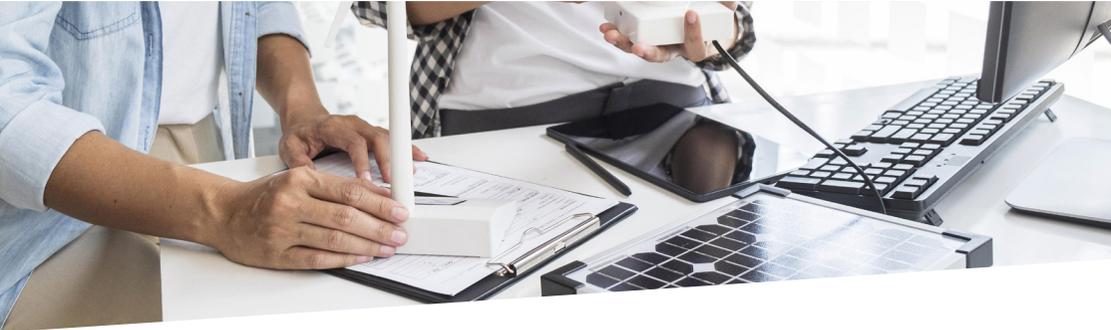


■ Les propositions d'amélioration*

5 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement, optimiser la pertinence du moteur de recherche et améliorer la rapidité, résoudre les problèmes techniques de connexion et de réservation en ligne, réduire le nombre de sollicitations pour consulter en ligne (s'identifier sur le portail de la BU après l'avoir fait dans son espace, nombre d'onglets et de liens trop nombreux et, ainsi, éviter une expiration de session, accepter une seule fois pour tous les documents de partager les données personnelles)

4 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme (cours complets, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

3 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier, développer une application



3 : Informer et former les étudiants et les enseignants sur les ressources numériques, le compte SESAME et la connexion wifi EDUROAM, communiquer en cas de maintenance, pouvoir s'adresser à quelqu'un en cas de dysfonctionnement

3 : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt en un seul pour les formations se déroulant sur plusieurs sites, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, recevoir instantanément des notifications de mises à jour

3 : Changer de plateforme de visioconférence (que ce soit Zoom ou Teams)

2 : Résoudre les pannes informatiques et les problèmes de connexion d'Ecampus, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou nonouverture de fichiers, lenteur, suppression de fichiers), proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens

1 : Simplifier l'accès au mail en réduisant le nombre de clics (avoir un accès direct sans passer par le portail étudiant, enlever l'onglet supplémentaire informant du changement de plateforme, supprimer l'ancienne plateforme), optimiser ses fonctionnalités (améliorer la recherche de destinataires, la compatibilité mobile et avec un logiciel externe)

1 : Remplacer Ecampus et Théia par Moodle, Google drive

1 : Harmoniser et diminuer les ressources numériques, mettre en place une plateforme unique et fonctionnelle avec tous les outils, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

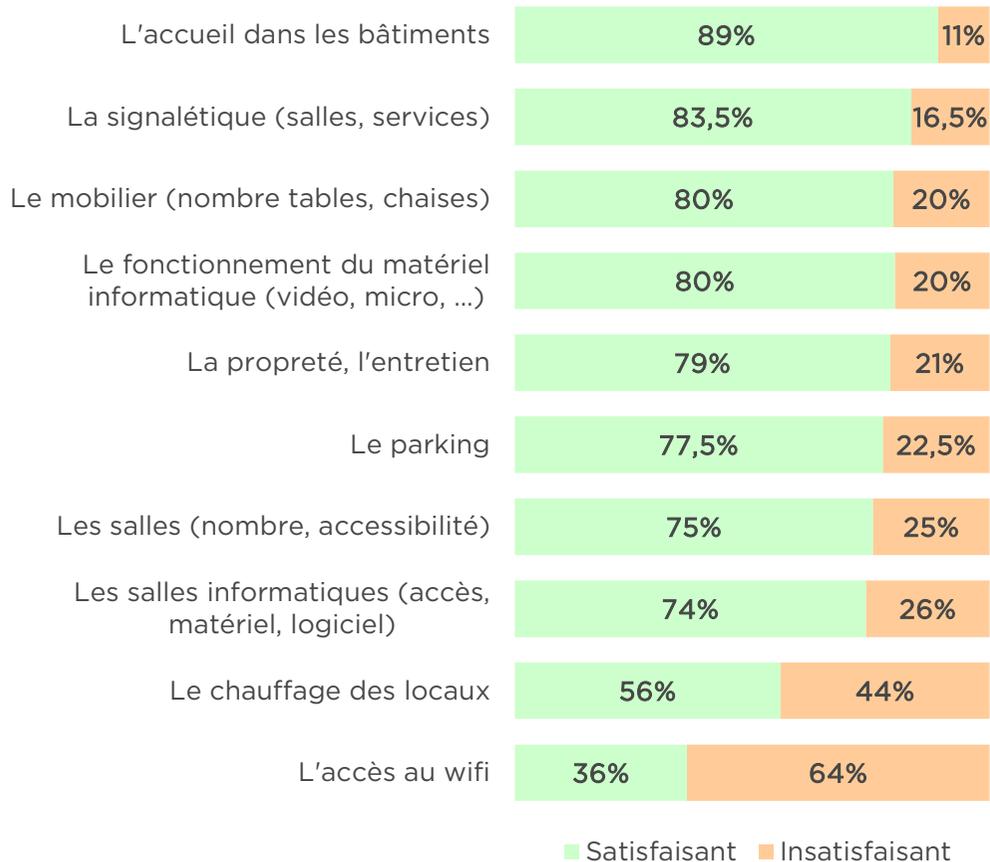
1 : Fournir une licence gratuite au Pack Office

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

34 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

14 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières défilantes, plafonniers clignotants), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

12 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

10 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

9 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son et de TP (calculatrice, blouse, ...), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants



6 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes) ou réduire les effectifs

5 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessible, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne, pouvoir y accéder sans avoir besoin d'une clé, d'un code ou d'un personnel d'accueil

5 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

4 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, autoriser systématiquement l'accès quel que soit le statut étudiant, ne pas interdire l'accès pendant des séminaires, partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU par semestre

2 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

2 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, poubelles, casiers), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, diffusion de clips / matchs sur grand écran)

2 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

1 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours), des imprimantes et des

cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

1 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux

1 : Entretien le parking, réaliser des travaux de rénovation (scanner de carte mal situé, pente, trous...)

1 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

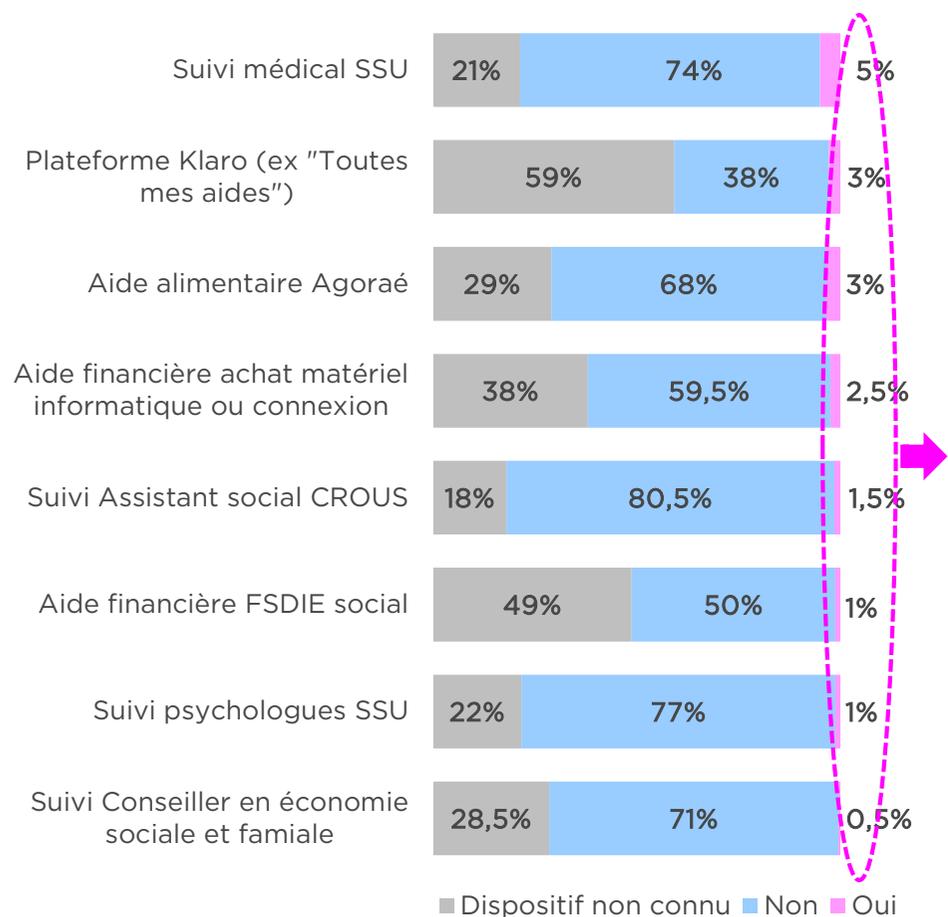
1 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

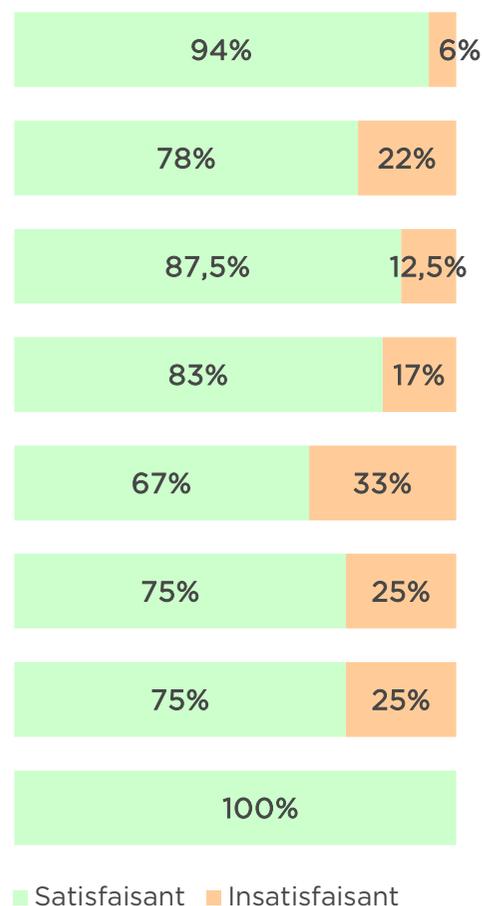


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

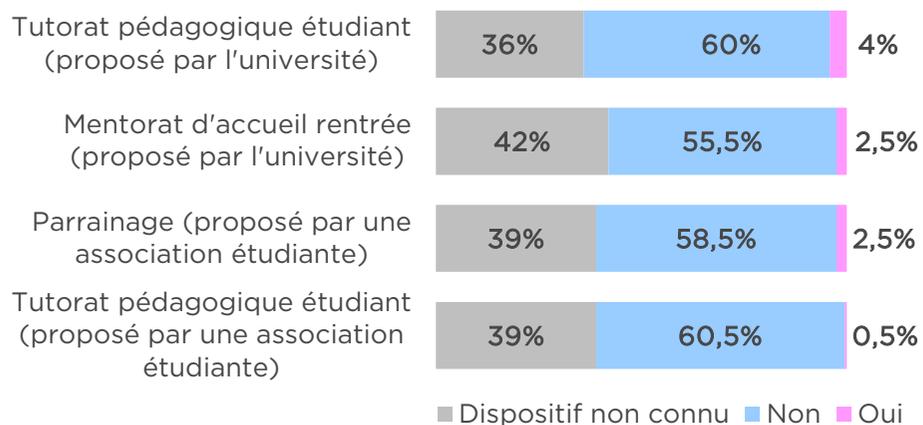


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

20 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

8 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique (mentorat, tutorat, parrainage)

3 : Simplifier les démarches relatives aux dispositifs d'accompagnement et faciliter la demande d'aide, répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement pour faire face à l'urgence

2 : Développer les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites, les proposer à tous les étudiants dès le début de leur cursus

2 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

* Exemples cités : création de CROUS sur les sites, développement de l'aide alimentaire, délivrance de repas par le CROUS le soir, épicerie sociale gratuite et davantage ouverte, formulaire à remplir en présentiel pour l'épicerie, partenariat pour un tarif étudiant avec des magasins bios et des associations pour le maintien d'une agriculture paysanne, soins infirmiers après une opération, sensibilisation des enseignants et des étudiants au burn out, accompagnement face à l'anxiété sociale, aux problèmes familiaux/personnels, distribution de produits hygiéniques, prêt d'ordinateurs, bénéfice d'aide pour acquérir un équipement



informatique plusieurs fois lors du cursus, proposer plus de logements à proximité du site d'étude, création d'une coopérative étudiante pour acheter des logements, accueil des étudiants étrangers, aide à une recherche de médecin traitant

1 : Diversifier les aides pour les étudiants en situation de handicap (aide au transport, rdv médical en distanciel lorsque le temps de trajet est trop long)

1 : Déployer les dispositifs d'accompagnement sur tous les sites de l'UVSQ (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

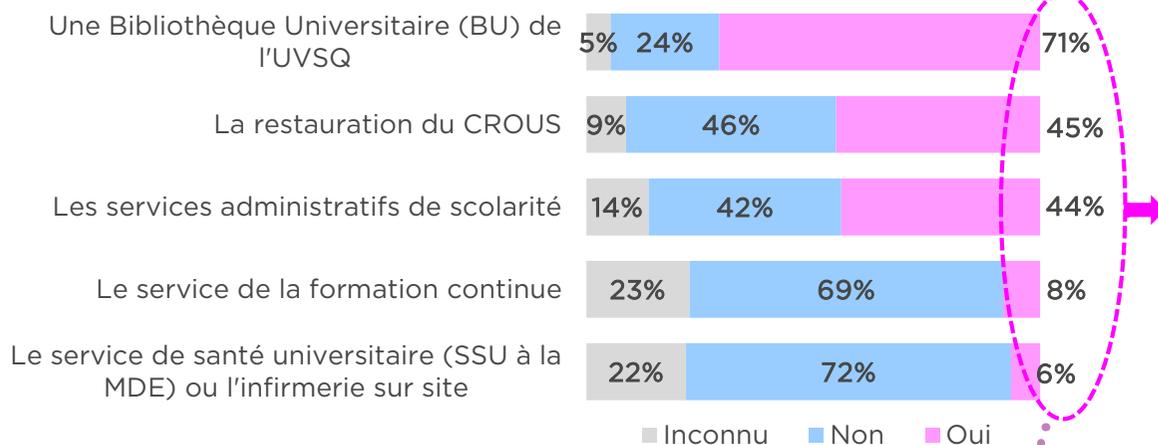
1 : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

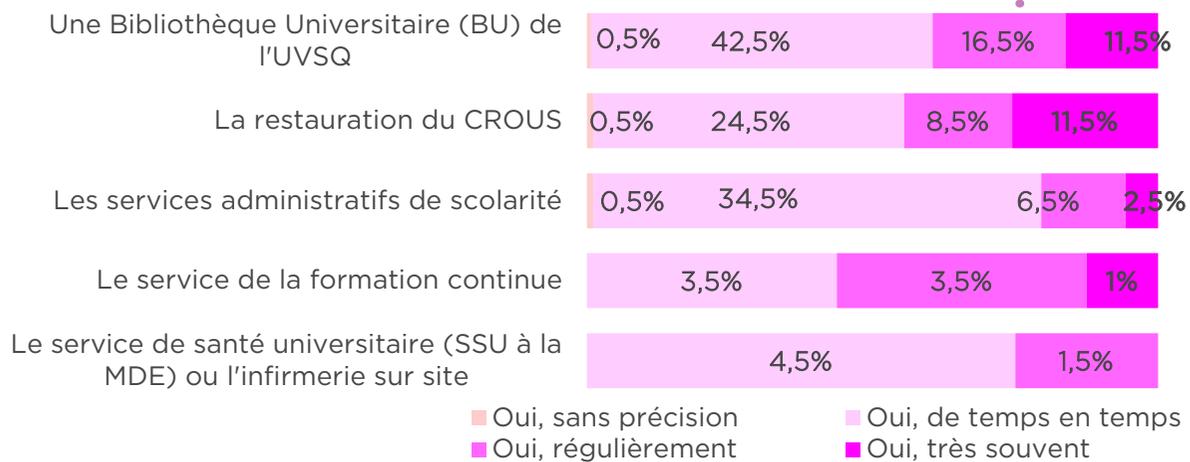


LA VIE UNIVERSITAIRE

■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

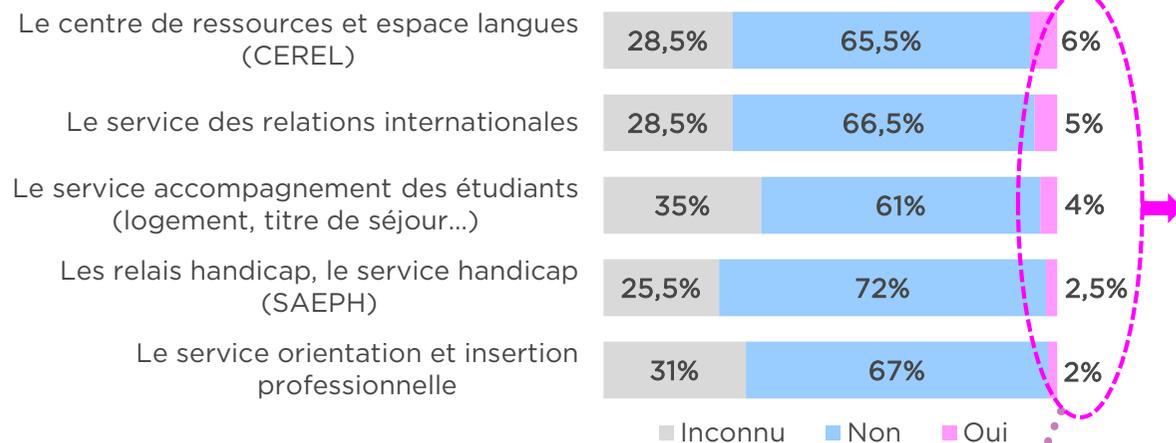


■ La satisfaction 1/2

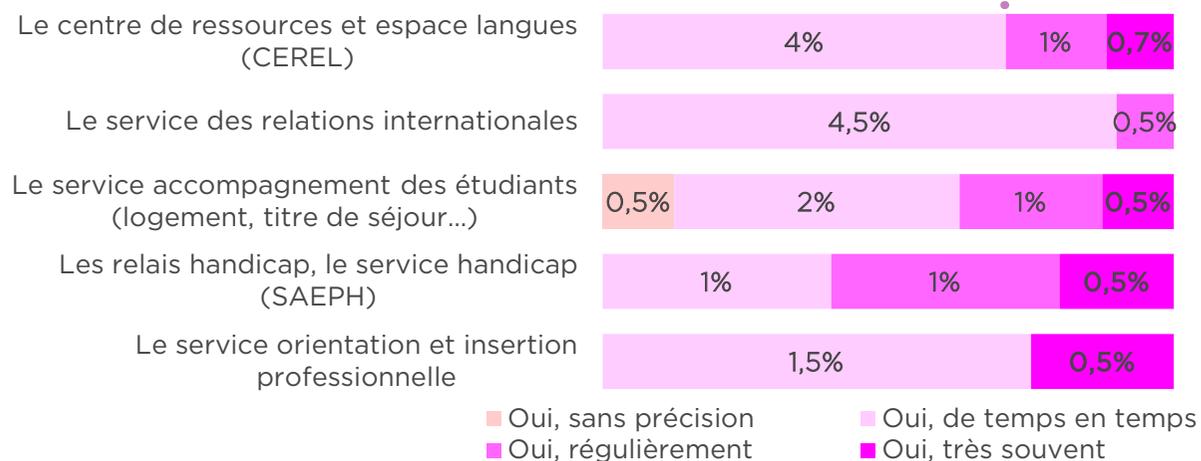




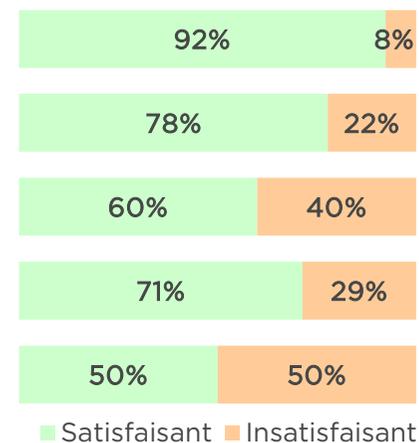
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

8 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

5 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions, l'ordre de disposition de ce qui est proposé

4 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants pour faire face au nombre d'étudiants

3 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

3 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU

2 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité-, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

2 : Augmenter le nombre, réparer (et rembourser l'argent donné), approvisionner, nettoyer les distributeurs de boissons, de fruits, de snacks et les fontaines à eau

2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria / restaurant hors CROUS

1 : Créer un RU (ou un 2ème RU) ou une cafétéria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€

1 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, prévenir davantage en amont les absences et les changements de salles, laisser plus de temps pour le choix du stage, accepter les retards liés à ceux des transports en commun, pouvoir justifier ses absences par mail, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

1 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, évaluer en présentiel, automatiser la consultation des copies, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement

1 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les partiels)

1 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études

1 : Informer davantage sur le CEREL, améliorer la communication et la rapidité de réponse du service, proposer davantage de langues et de créneaux

1 : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site, augmenter le nombre de logements disponibles



1 : Informer les étudiants par le biais d'un site ou d'une application CROUS avec un menu, ou un envoi de mail pour prévenir des dates de fermeture, mieux communiquer sur le système de points ou en cas de transfert

1 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence

1 : Lutter contre le gaspillage alimentaire en réservant

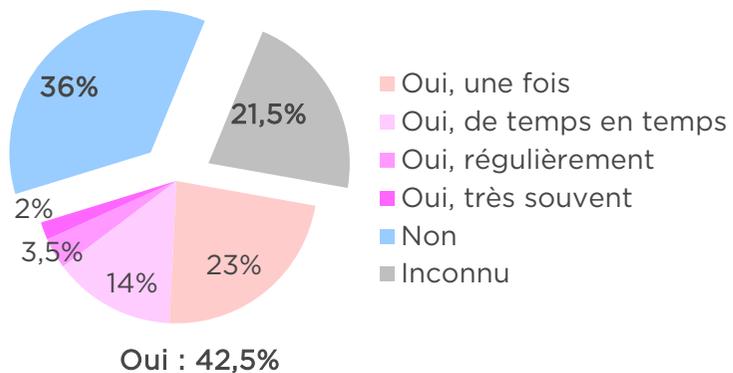
1 : Autre proposition

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ETUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



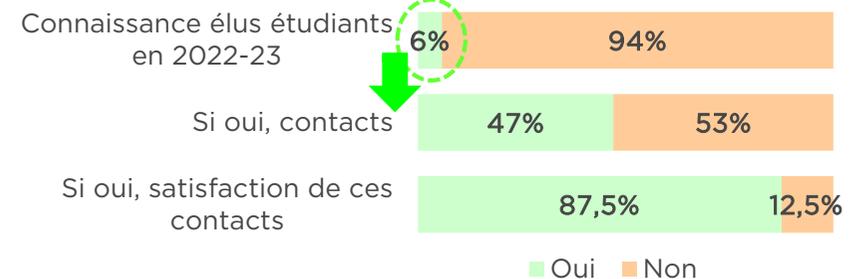
■ Les propositions d'amélioration*

- 2** : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder
- 1** : Créer une autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites
- 1** : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, ajouter des micro-ondes, ouvrir le café - bar, augmenter le nombre de chaises et de tables, réparer le distributeur
- 1** : Augmenter le chauffage

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ELUS ETUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

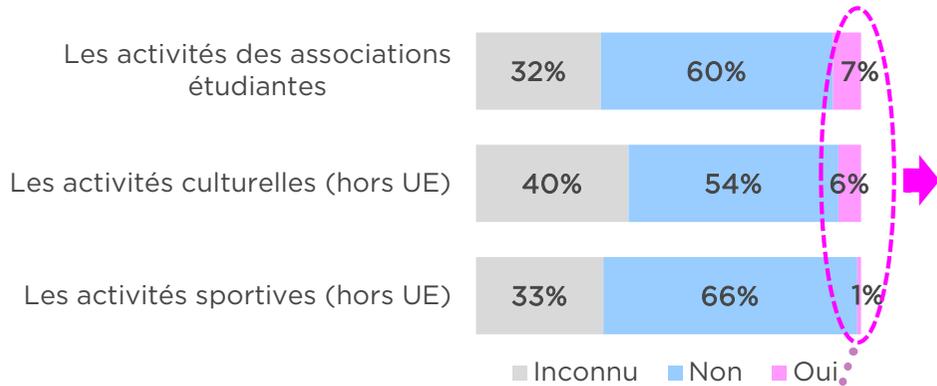
- 1** : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

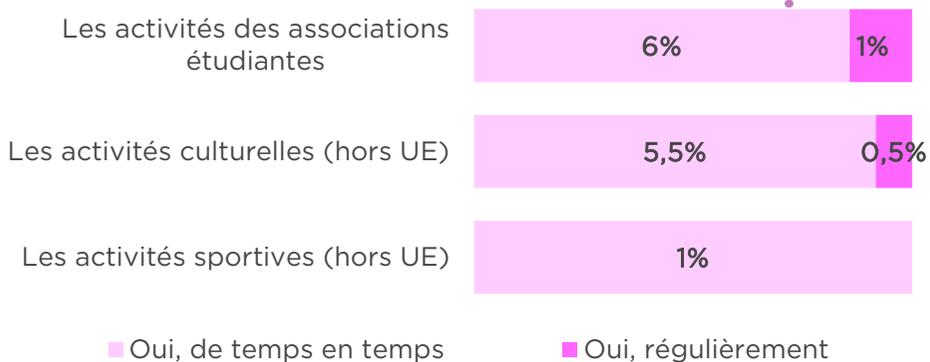


LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

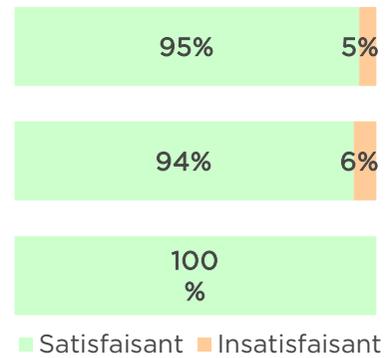
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation

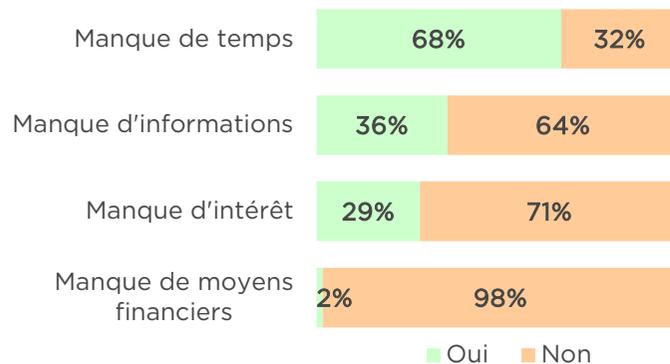


■ La satisfaction

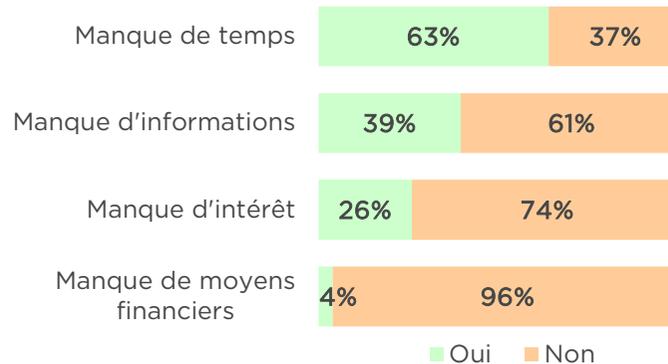




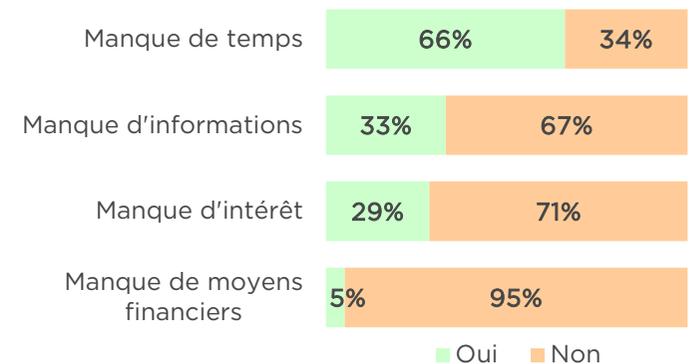
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes*

4 : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités des associations étudiantes

2 : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études

1 : Absence d'associations étudiantes / d'activités proposées par les associations étudiantes

■ Les autres raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)*

5 : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités culturelles

3 : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études

■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

9 : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études

6 : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités sportives (hors UE)

3 : Pratique sportive hors UVSQ

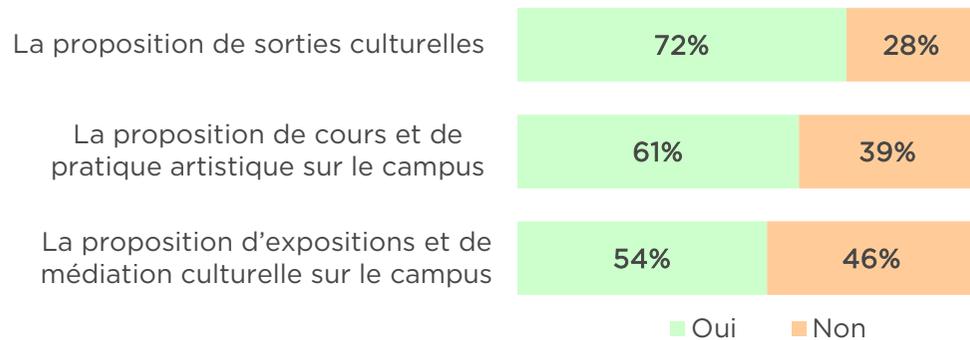
2 : Absence de proposition d'activités sportives souhaitées

1 : Absence d'activités sportives (hors UE) sur le site d'études

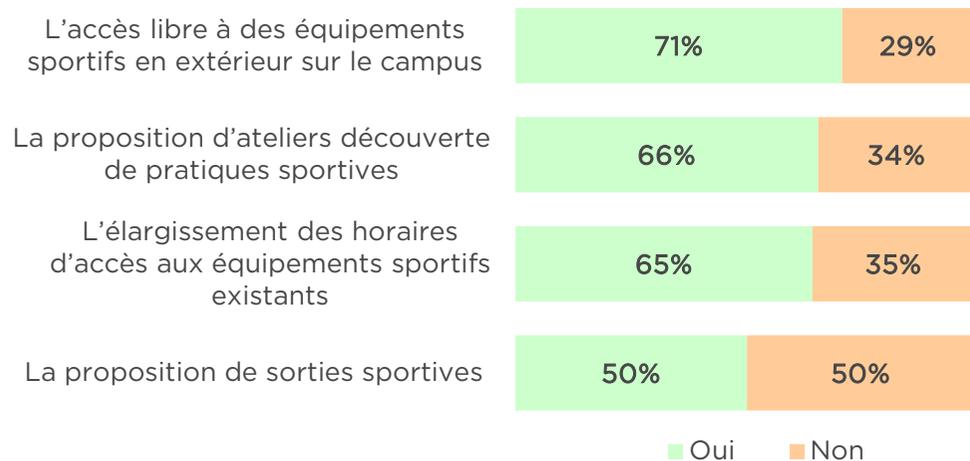
* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



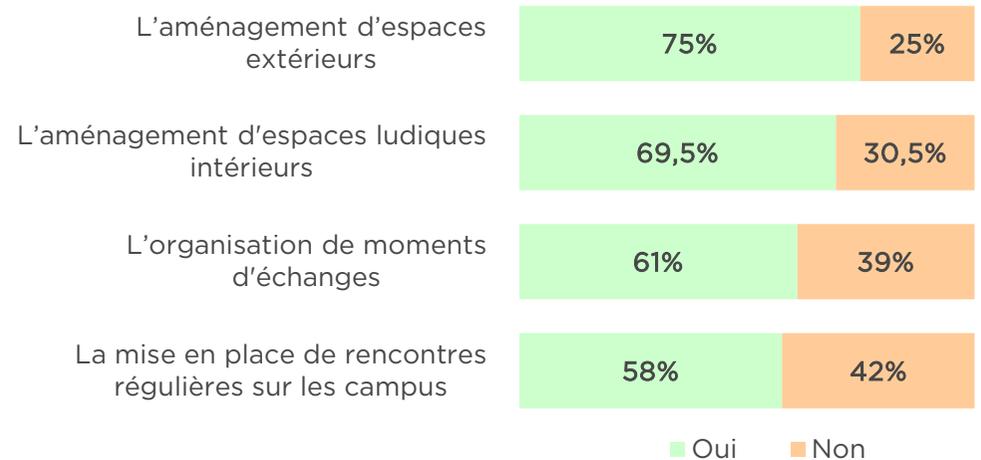
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

3 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme sur tous les sites)

2 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation, présentation devant l'établissement)

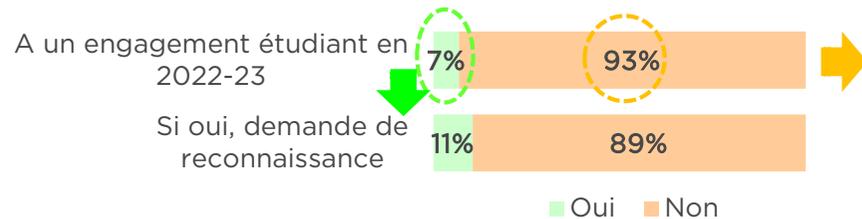
1 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, proposer des ateliers découvertes dès la rentrée, participer à des championnats universitaires / compétitions, proposer des activités d'inclusion aux personnes handicapées, améliorer les infrastructures, proposer des tarifs réduits en salle de sport

1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des ateliers découvertes et des places gratuites à des événements culturels, proposer des activités d'inclusion aux personnes handicapées,

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance*

- 7** : Manque d'information sur cette possibilité
- 3** : Manque de temps pour une nouvelle UE obligatoire en présentiel, un rapport à rédiger et une soutenance orale
- 2** : Pas d'obstacle, besoin non-ressenti, souhait de séparer engagement associatif - études
- 1** : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription conséquent et lancer la démarche

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2022-23

■ La recommandation de l'université

88 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
12 % ne la recommanderaient pas

■ L'appréciation globale

89 % sont satisfaits, **11 %** sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 34** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 16** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 9** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 8** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat
- 6** : Bonne organisation, accueil et communication efficaces, convivialité
- 4** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

- 4** : Personnel administratif présent, réactif et agréable
- 3** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 3** : Possibilité d'alternance, de stage, de séjour à l'étranger
- 2** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes
- 1** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations
- 1** : Associations dynamiques et vie étudiante
- 1** : Possibilité de cours en distanciel, supports de cours et plateforme adaptés

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

8 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

8 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

4 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes et mauvais climat, mauvaise réputation de l'établissement

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, manque de cohérence entre CM et TD/TP, manque d'anticipation de l'alternance des cours en présentiel et en distanciel, salle ou amphi inadaptés au nombre d'étudiants, carte étudiante non transmise, erreur d'inscription, réforme des études de médecine non-anticipée*

3 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, formation en distanciel...)

2 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, ...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

2 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

www.uvsq.fr/enquetes

Service des Enquêtes et Analyses



1 : Critères d'évaluation inégaux, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écœurement et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables

1 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

1 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

1 : Manque de cours en distanciel / d'aménagement pour les étudiants habitant loin ou selon les aléas liés aux transports

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Proposer les cours sur des sites plus accessibles pour les étudiants habitant loin

1 : Réduire le nombre d'étudiants par parcours

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RECAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2022-23 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



www.uvsq.fr/enquetes

Service des Enquêtes et Analyses