

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2022-2023

RESULTATS DE L'IUT DE MANTES



IUT DE MANTES DE L'UVSQ

- Campus de Mantes-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2023 auprès de la promotion 2022-23 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2023).





SOMMAIRE

La promotion 2022-23.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	14
La Maison de l'Etudiant (MDE).....	17
Les élus étudiants.....	17
La vie étudiante / de campus.....	18
Le bilan 2022-23.....	23
Le récap.....	25

LA PROMOTION 2022-2023

Enquêtés : 548 inscriptions*

Répondants : 94 inscriptions*

* *Certains suivent plusieurs formations*

▶ soit un taux de **réponse** de **17 %**

▶ Niveau d'études : **42,5 %** en 1ère année - **26,5 %** en 2ème année
- **31 %** en 3ème année

▶ **64 %** hommes - **36 %** femmes

▶ **68 %** sont primo-entrants

▶ **4 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* :
2 % liés à un engagement - **1 %** liés à une situation de handicap ou
à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %**
liés à une situation familiale

* *Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements*

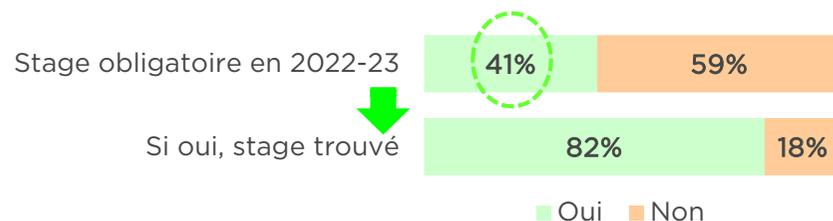


LA SITUATION ACTUELLE

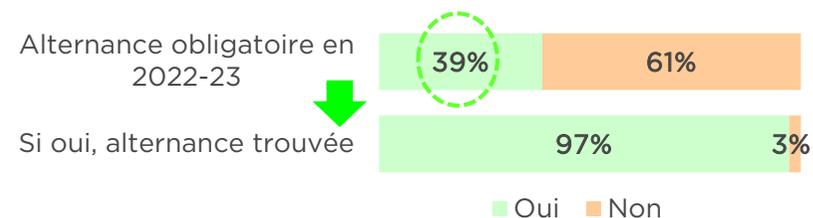
■ Le format d'enseignement en 2022-23

- ▶ **80 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **19 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **1 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **83 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage



■ L'alternance



■ L'activité professionnelle

- ▶ **13 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)
 - ▶ **10** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine
- * La moitié travaille plus de 10 heures par semaine (sur 11 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

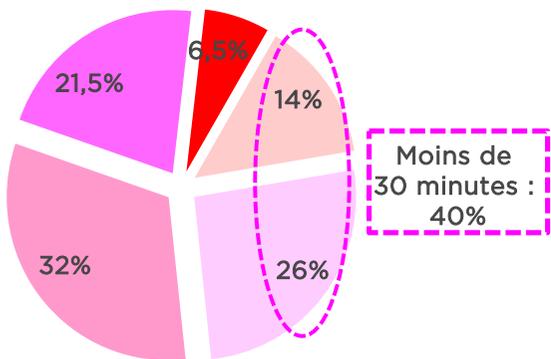
En transports en commun : **48 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **35 %**

A pied : **13 %**

A vélo, à trottinette : **4 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ Moins de 15 minutes

■ De 15 à 30 minutes

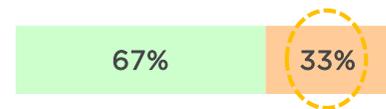
■ De 30 minutes à 1 heure

■ De 1 heure à 1 heure 30

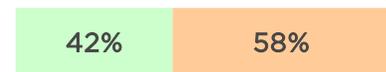
■ Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2022-23



Si non, impact négatif sur qualité des études



■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **72,5 %**

En mode alterné : **2 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **17 %**

En résidence universitaire : **2 %**

En colocation, en couple : **3,5 %**

Autre : **3 %**

■ Les ressources

▶ **30 %** sont boursiers

▶ **83 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

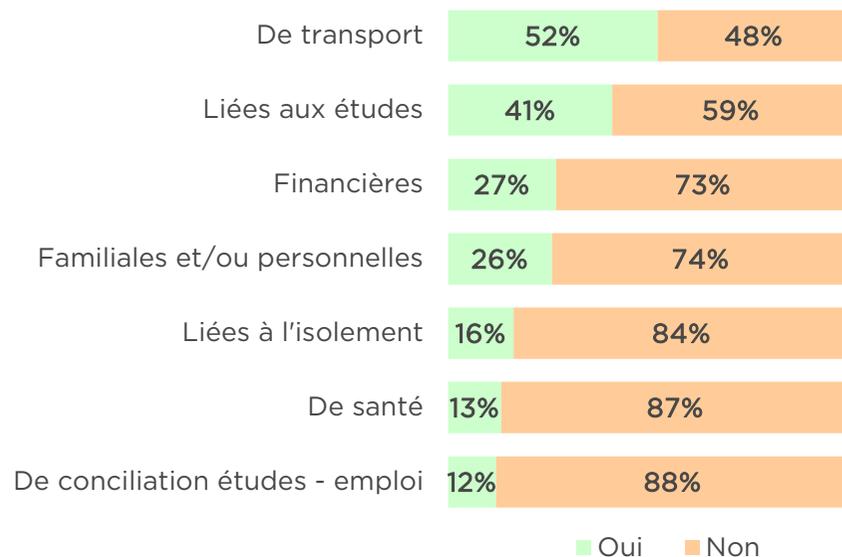
4 % ont des enfants :

▶ **75 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps



LES DIFFICULTES RENCONTREES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

2 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit,), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

1 : Difficultés liées à l'absence de compensation entre les blocs / semestres, à une notation décourageante

1 : Difficultés liées à de la maltraitance et de l'insécurité sur le lieu d'études, de stage, d'alternance, de résidence universitaire (harcèlement, violence sexuelle, racisme, vol)

1 : Difficultés liées aux grèves et à la non-mise en place du distanciel

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

■ L'accès à internet à domicile

90 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

21 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 16** : Ordinateur
- 3** : Pack Office, logiciels spécifiques
- 1** : Ecran
- 1** : Casque, écouteurs, enceinte
- 1** : Webcam, micro

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

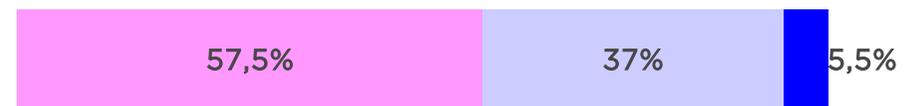
■ L'accès à l'espace de travail à domicile

75,5 % ont un espace adapté permanent

22,5 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

2 % ont un espace inadapté

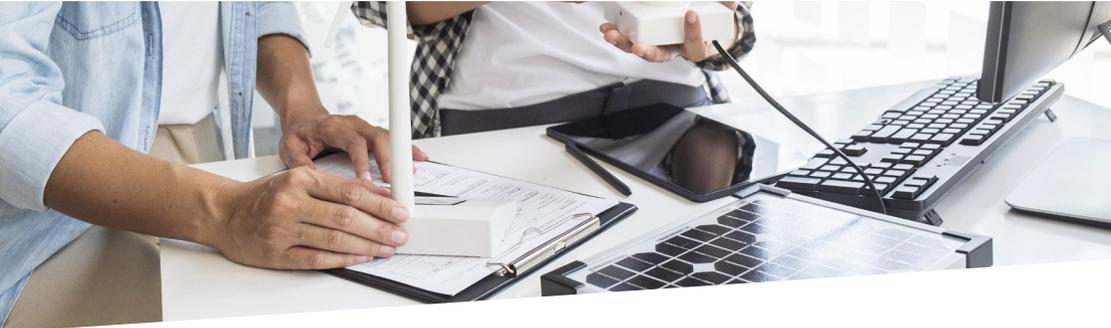
■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

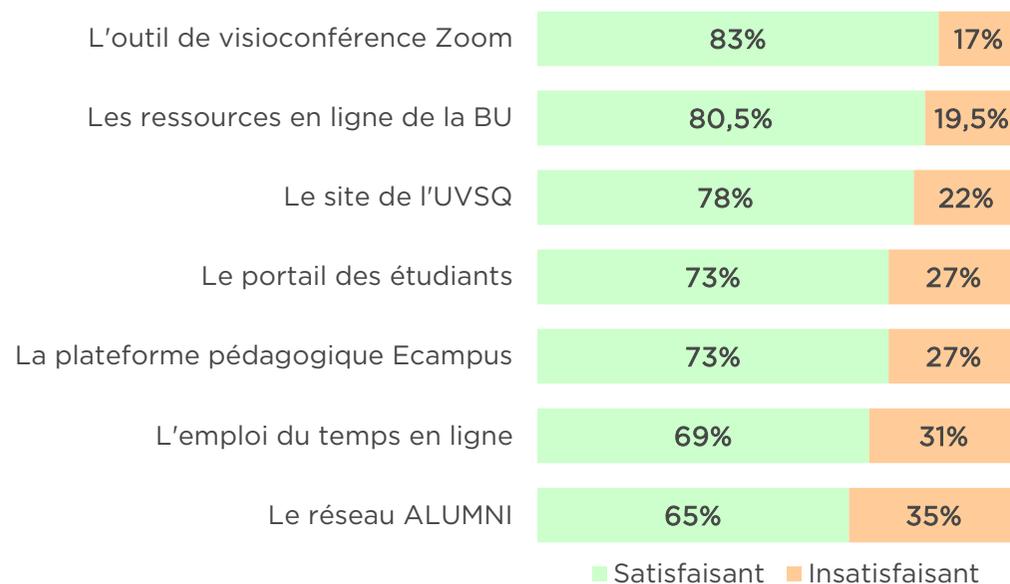
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



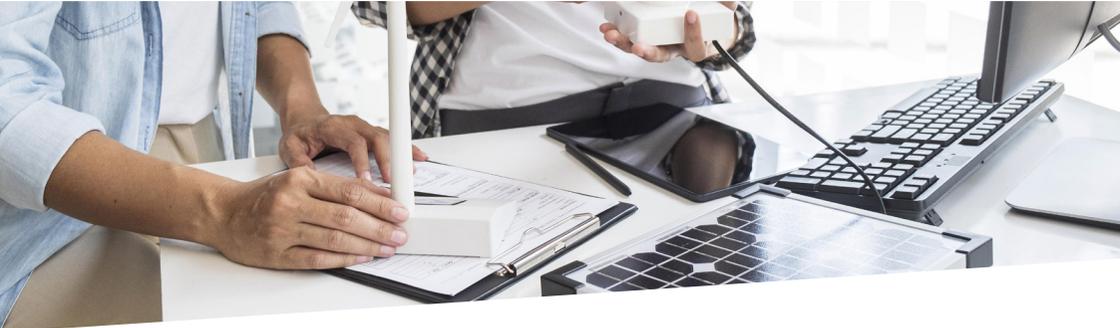
■ Les propositions d'amélioration*

3 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier, développer une application

2 : Créer un espace personnalisé avec les notes, les absences et un edt personnalisé (type Pronote)

1 : Informer et former les étudiants et les enseignants sur les ressources numériques, le compte SESAME et la connexion wifi EDUROAM, communiquer en cas de maintenance, pouvoir s'adresser à quelqu'un en cas de dysfonctionnement

1 : Simplifier l'accès au mail en réduisant le nombre de clics (avoir un accès direct sans passer par le portail étudiant, enlever l'onglet supplémentaire informant du changement de plateforme, supprimer l'ancienne plateforme), optimiser ses fonctionnalités (améliorer la recherche de destinataires, la compatibilité mobile et avec un logiciel externe)



1 : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt en un seul pour les formations se déroulant sur plusieurs sites, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, recevoir instantanément des notifications de mises à jour

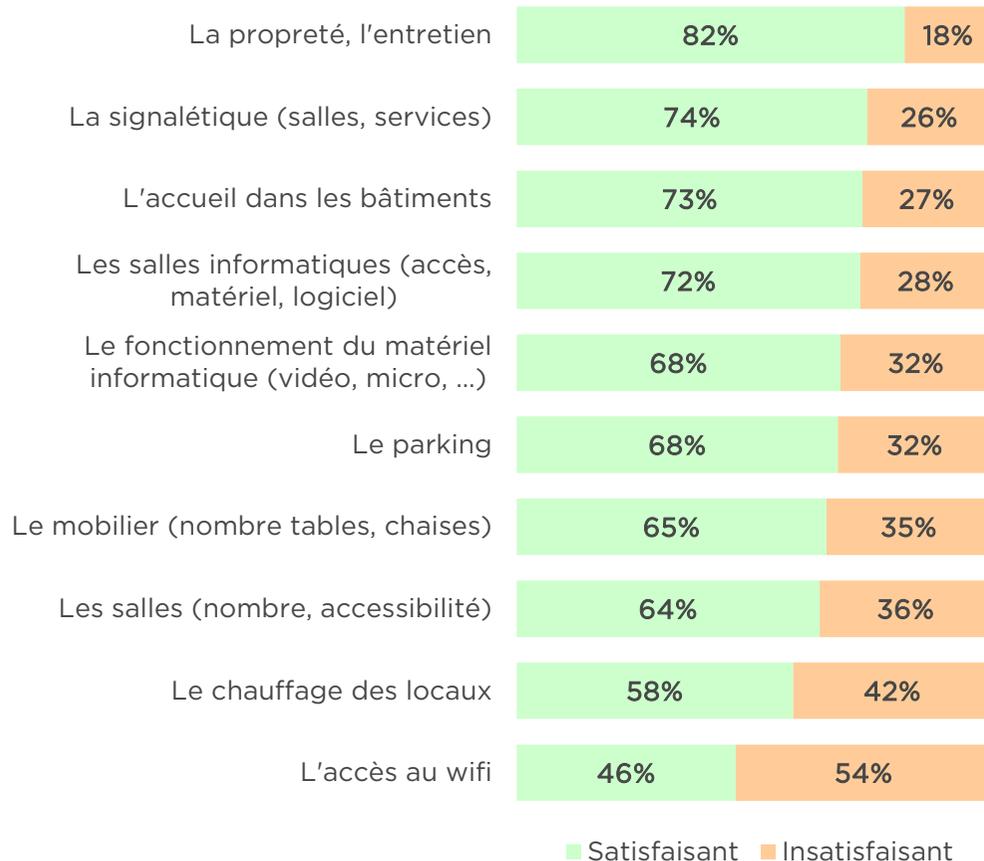
1 : Moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

5 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

5 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières défectueuses, plafonniers clignotants), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

5 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours), des imprimantes et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

4 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

3 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son et de TP (calculatrice, blouse, ...), vérifier la fonctionnalité avant le



cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

2 : Entretien le parking, réaliser des travaux de rénovation (scanner de carte mal situé, pente, trous...)

2 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

2 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

1 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

1 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, poubelles, casiers), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, diffusion de clips / matchs sur grand écran)

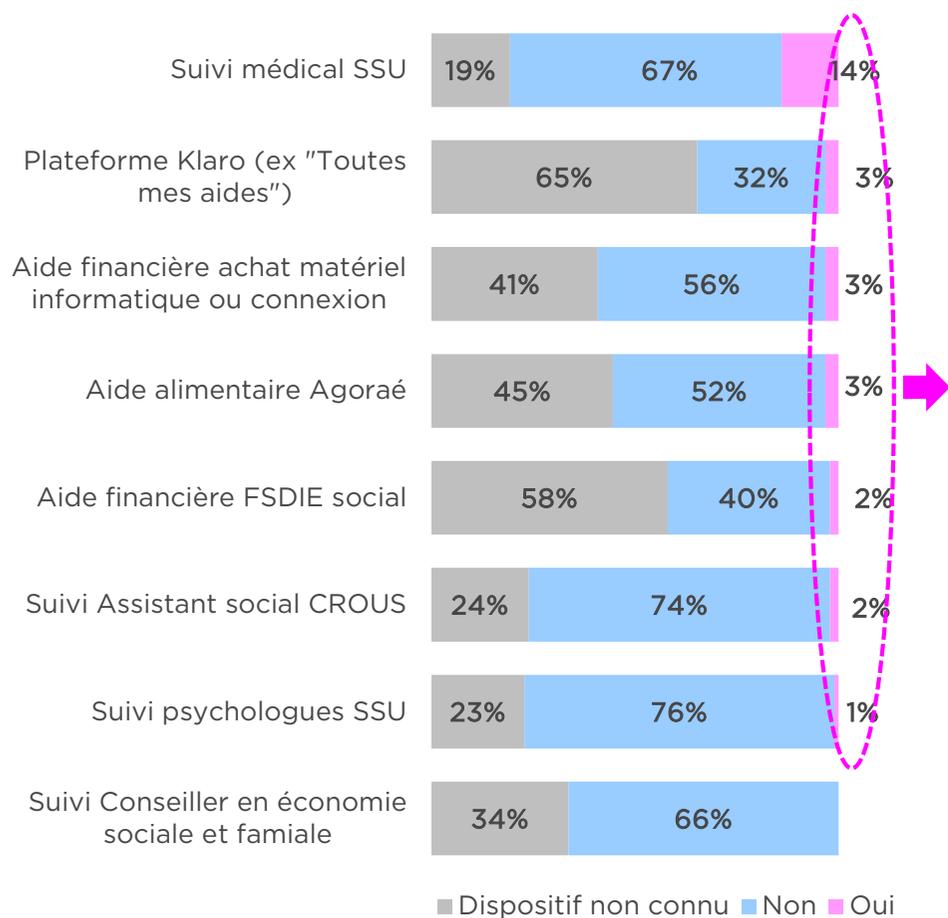
1 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

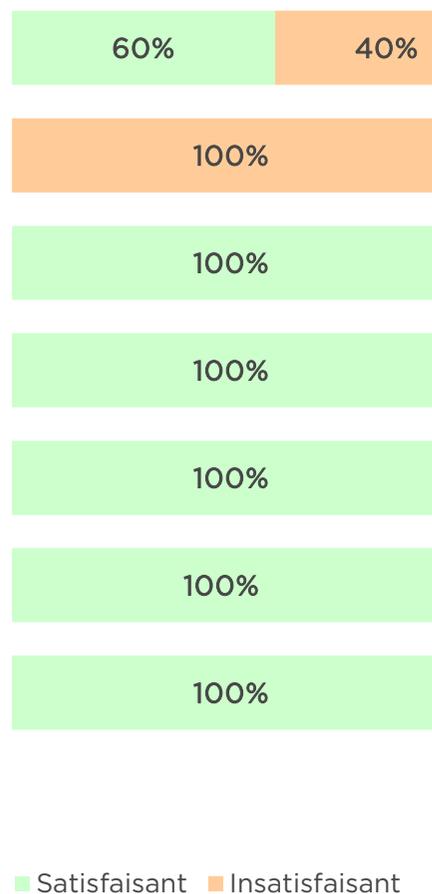


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

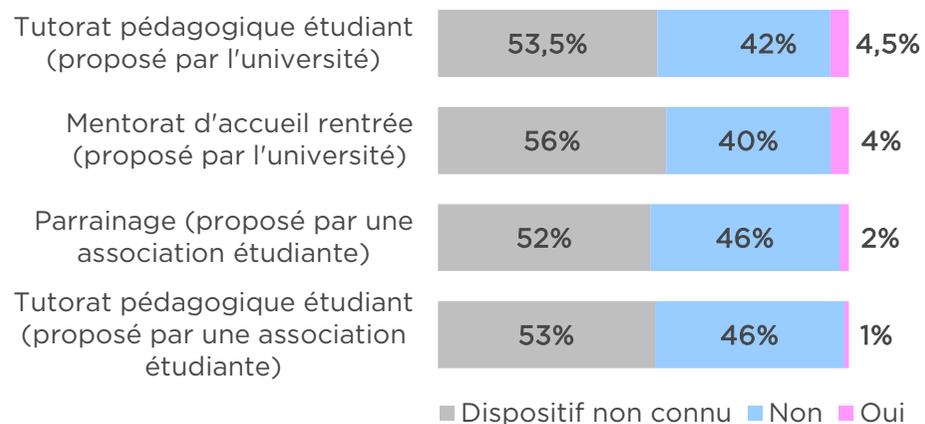


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

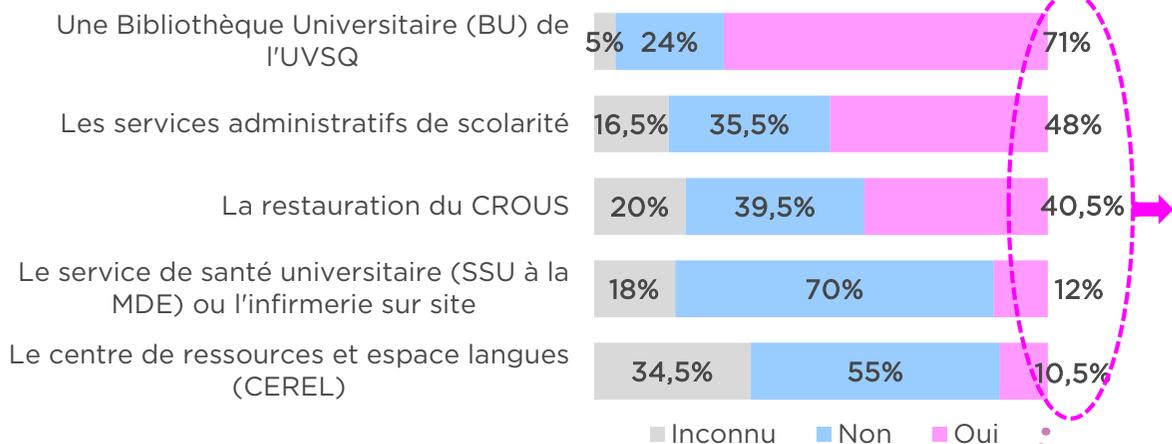
- 7** : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)
- 4** : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique (mentorat, tutorat, parrainage)
- 2** : Développer les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites, les proposer à tous les étudiants dès le début de leur cursus
- 2** : Déployer les dispositifs d'accompagnement sur tous les sites de l'UVSQ (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)
- 1** : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites
- 1** : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, prendre davantage au sérieux les problématiques exposées
- 1** : Développer les dispositifs d'accompagnement en distanciel (y compris RDV médical)
- 1** : Autre proposition

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

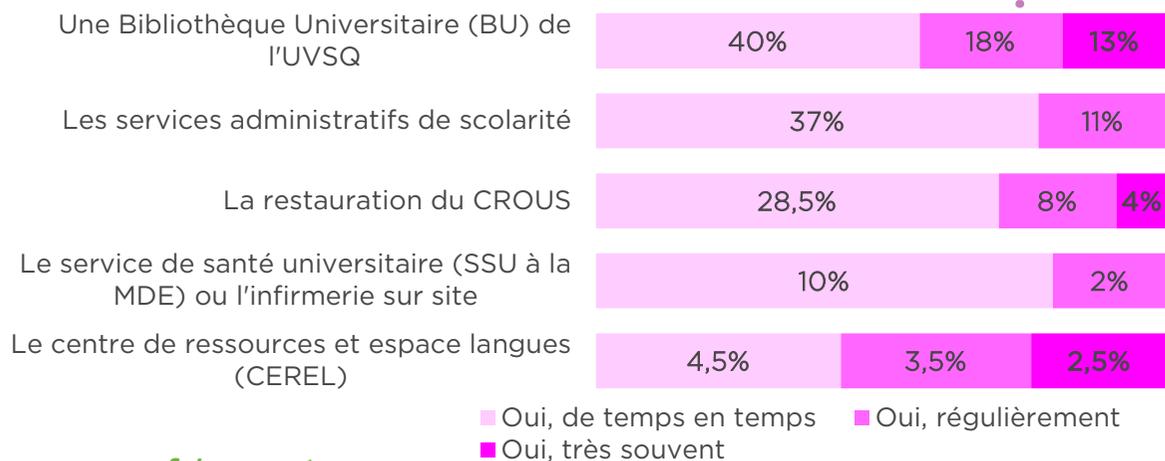


LA VIE UNIVERSITAIRE

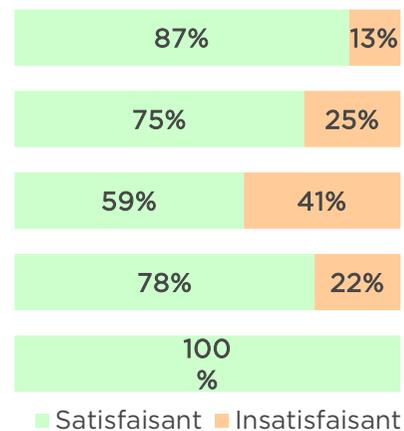
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

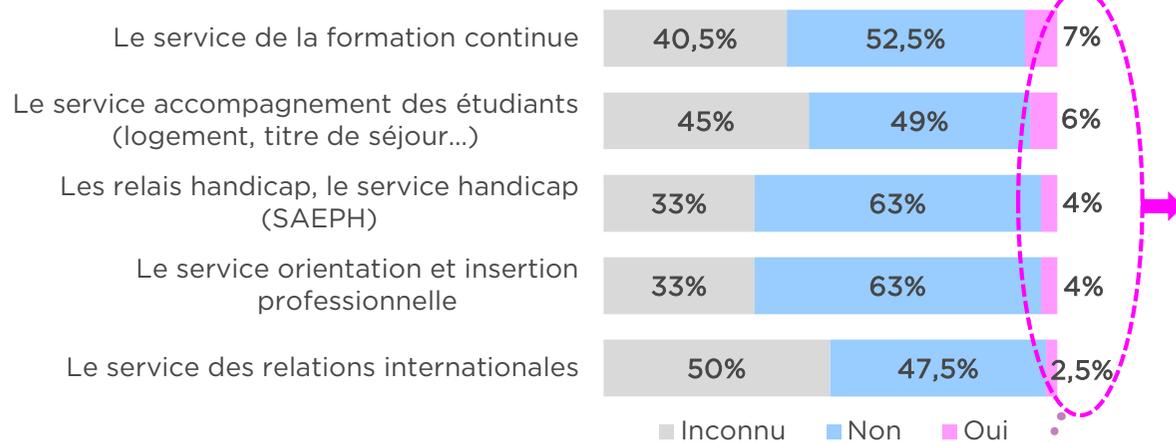


■ La satisfaction 1/2

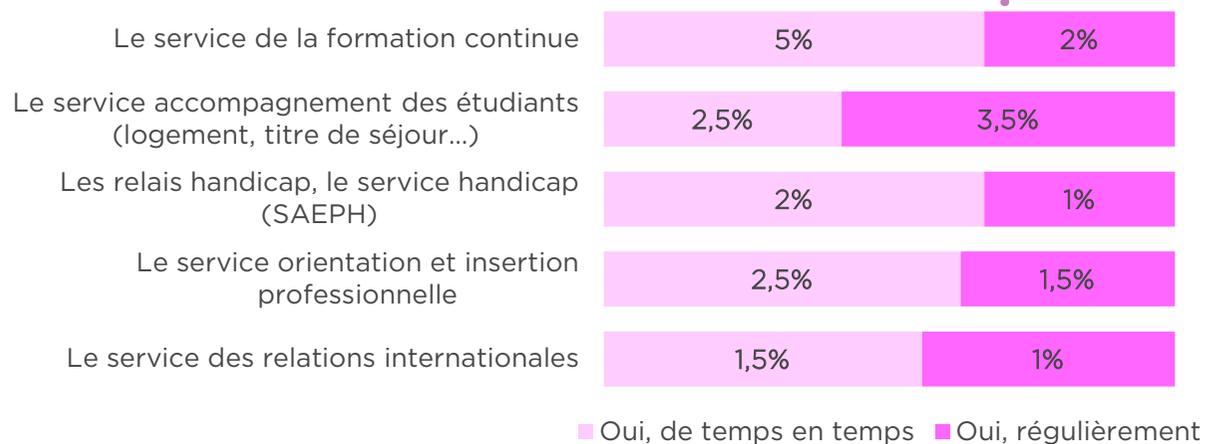




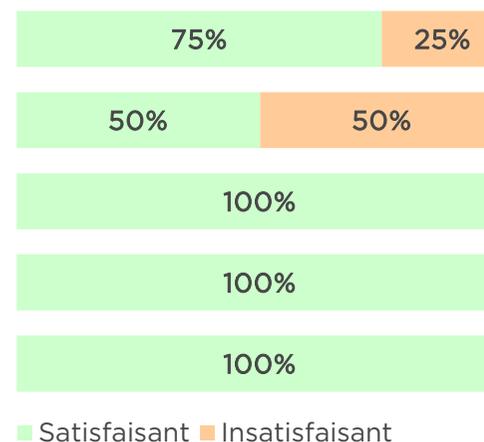
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

10 : Créer un RU (ou un 2ème RU) ou une cafétéria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€

3 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

2 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études

1 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, prévenir davantage en amont les absences et les changements de salles, laisser plus de temps pour le choix du stage, accepter les retards liés à ceux des transports en commun, pouvoir justifier ses absences par mail, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria / restaurant hors CROUS

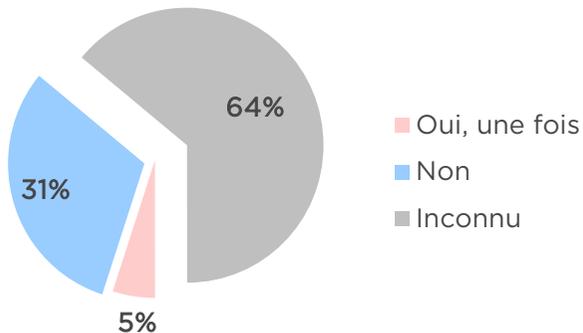
1 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ETUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

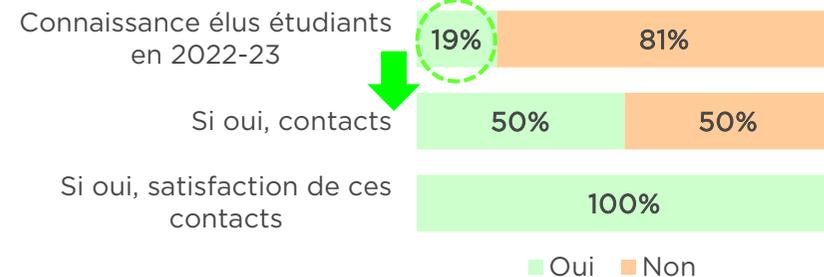
4 : Créer une autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites

1 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ELUS ETUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

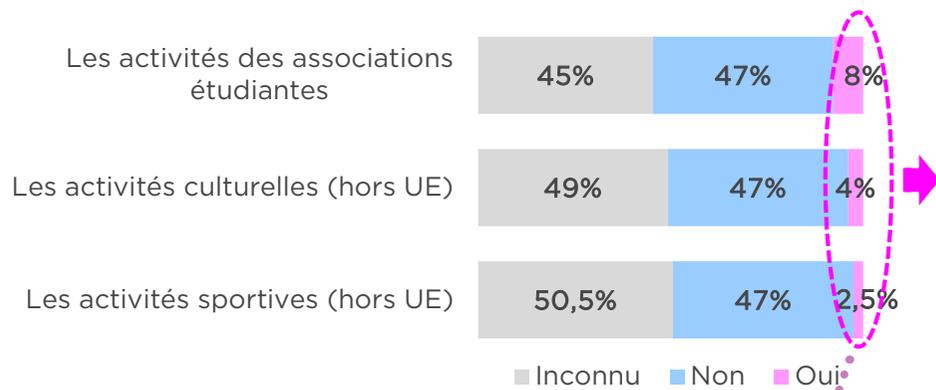
3 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

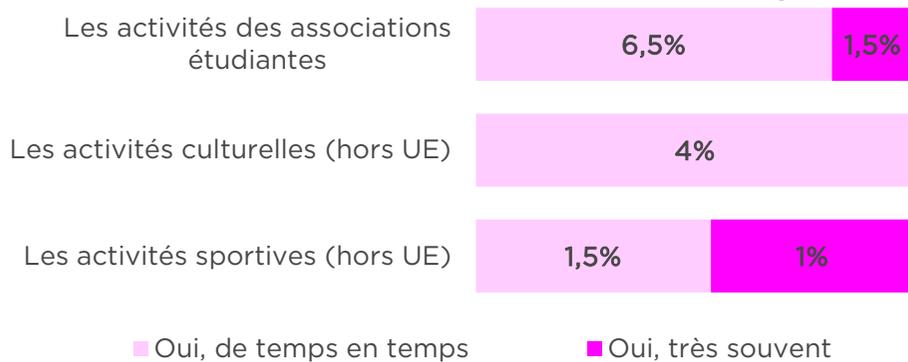


LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

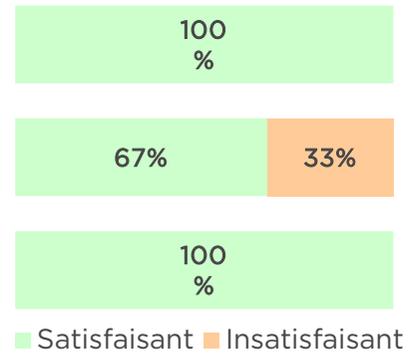
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation

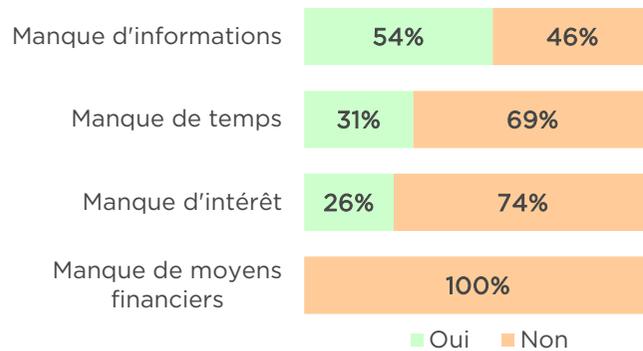


■ La satisfaction





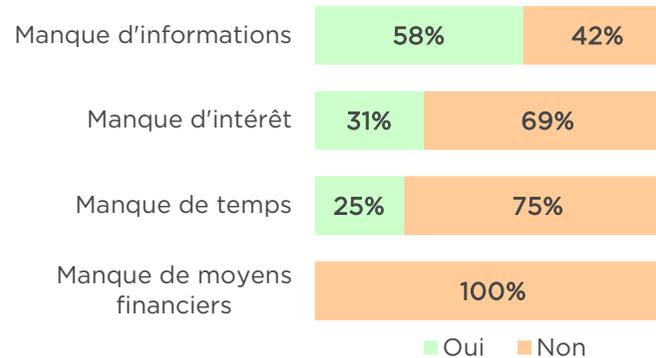
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes*

4 : Absence d'associations étudiantes / d'activités proposées par les associations étudiantes

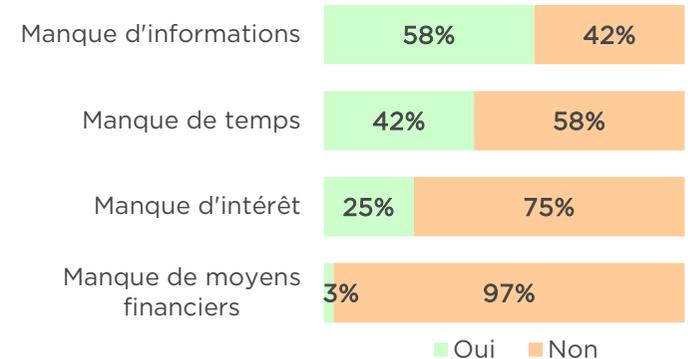
■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)*

3 : Absence d'activités culturelles sur le site d'études

■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



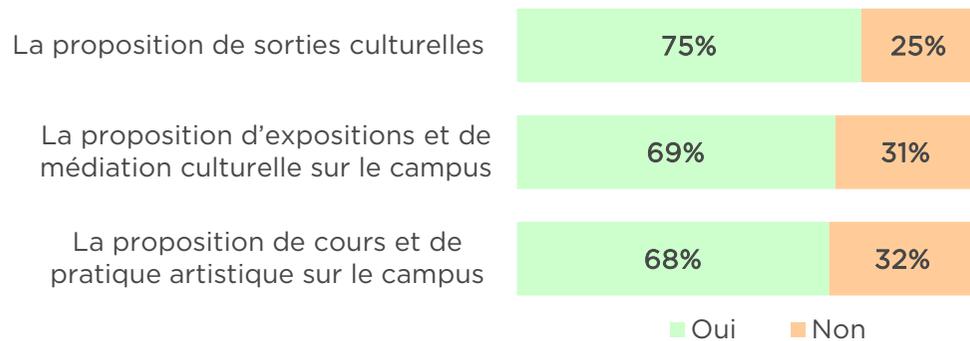
■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

2 : Absence d'activités sportives (hors UE) sur le site d'études

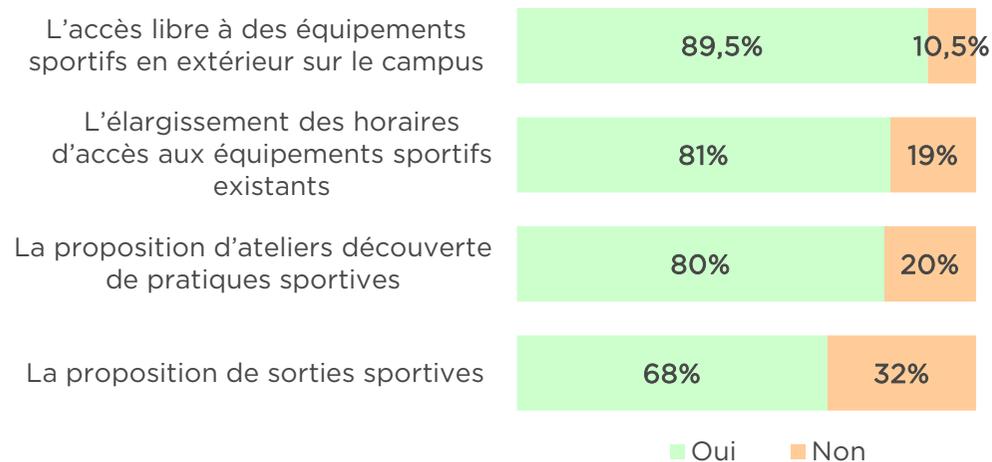
* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



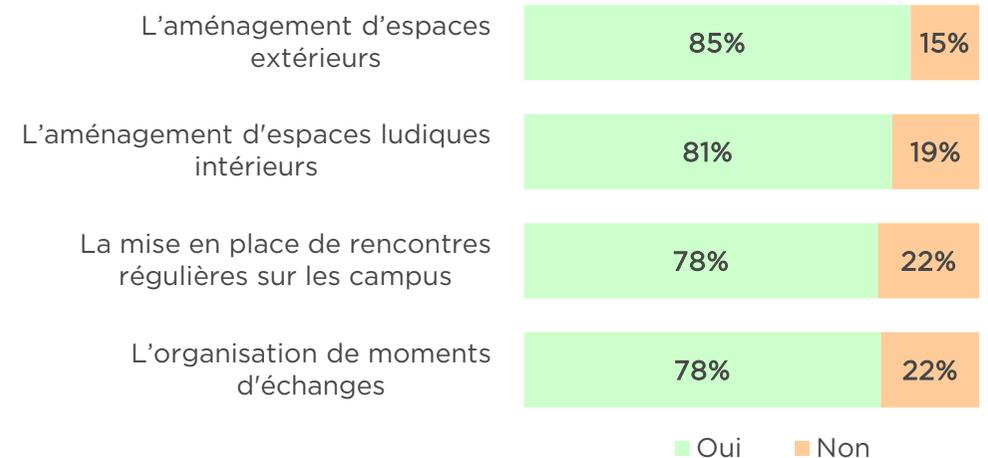
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

5 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme sur tous les sites)

3 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, proposer des ateliers découvertes dès la rentrée, participer à des championnats universitaires / compétitions, proposer des activités d'inclusion aux personnes handicapées, améliorer les infrastructures, proposer des tarifs réduits en salle de sport

2 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des ateliers découvertes et des places gratuites à des événements culturels, proposer des activités d'inclusion aux personnes handicapées,

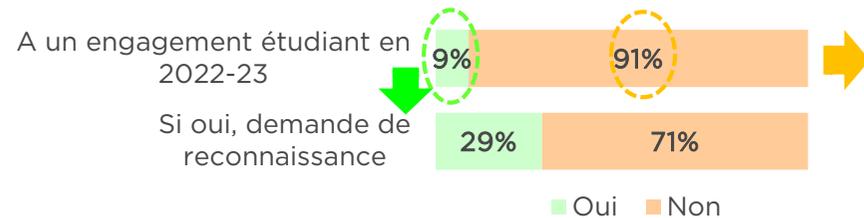
2 : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

1 : Attribuer davantage de budget aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration, former les associations aux démarches de fonctionnement

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance*

2 : Manque d'information sur cette possibilité

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2022-23

■ La recommandation de l'université

54 % ne recommanderaient pas l'UVSQ à leur entourage,
46 % la recommanderaient

■ L'appréciation globale

51 % sont insatisfaits, **49 %** sont satisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 4** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 2** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 2** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 1** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat
- 1** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

13 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes et mauvais climat, mauvaise réputation de l'établissement

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, manque de cohérence entre CM et TD/TP, manque d'anticipation de l'alternance des cours en présentiel et en distanciel, salle ou amphi inadaptés au nombre d'étudiants, carte étudiante non transmise, erreur d'inscription, réforme des études de médecine non-anticipée*

13 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

9 : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants

6 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

5 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

5 : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement, de compréhension, de bienveillance et de respect des enseignants

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

4 : Critères d'évaluation inégaux, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écœurement et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables

4 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

3 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, formation en distanciel...)

2 : Manque de disponibilité, d'efficacité, de bienveillance et de respect du personnel administratif

2 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, ...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

2 : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou nonaccès aux cours, difficulté à se concentrer et à comprendre

2 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

2 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants

1 : Organiser, communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RECAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2022-23 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



www.uvsq.fr/enquetes

Service des Enquêtes et Analyses

UVSQ 

université PARIS-SACLAY