

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024

RÉSULTATS DES
FORMATIONS PARAMÉDICALES



FORMATIONS PARAMÉDICALES

Diplômes d'Etat (DE) :

- Ergothérapeute
- Manipulateur d'électroradiologie médicale
- Masseur - Kinésithérapeute
- Pédicure - Podologue
- Psychomotricien
- Sciences infirmières :
 - Infirmier,
 - Infirmier en Pratique Avancée,
 - Infirmier Anesthésiste

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3^{ème} cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).

SITES

Dans le département des Yvelines (78)

- UFR Simone Veil - Santé
- IFSI La Verrière
- IFSI Meulan-Les Mureaux
- IFSI Poissy Saint Germain-en-Laye
- IFSI Rambouillet
- IFSI Versailles

Dans le département des Hauts-de-Seine (92)

- IFSI Ambroise Paré à Boulogne-Billancourt
- IFSI Foch à Suresnes
- IFSI Raymond Poincaré à Garches





SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'étudiant (MDE).....	19
Les élus étudiants.....	19
La vie étudiante / de campus.....	20
Le bilan 2023-24.....	24
Le récap.....	26

LA PROMOTION 2023-2024

Enquêtés : 3 920 inscriptions*

Répondants : 520 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **13 %**

▶ Niveau d'études : **41 %** en 1^{ème} année - **29 %** en 2^{ème} année - **23 %** en 3^{ème} année - **7 %** en 4^{ème} année

▶ **82 %** femmes - **18 %** hommes

▶ **41 %** sont primo-entrants

▶ **6 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* :
5 % liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement - **0,5 %** liés à un empêchement - **0,5 %** liés à une situation familiale

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements



LA SITUATION ACTUELLE

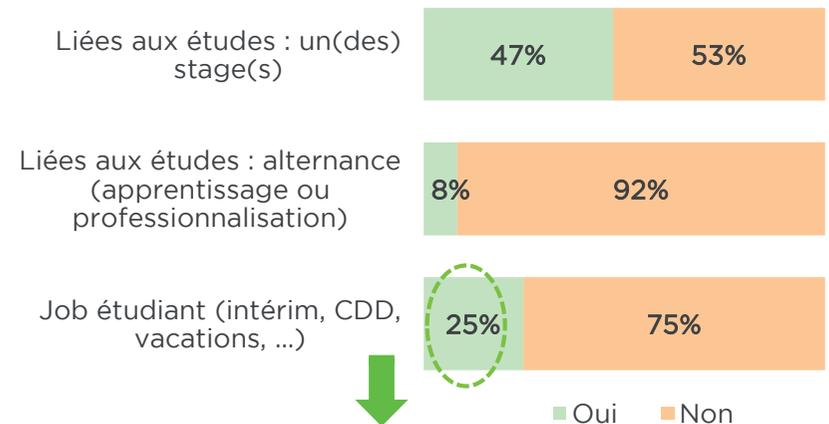
■ Le format d'enseignement en 2023-24

- ▶ **53 %** presque totalement ou totalement en présentiel,
- 28,5 %** presque totalement ou totalement en distanciel,
- 18,5 %** équilibré entre présentiel et distanciel,
- ▶ **85 %** sont satisfaits de ce format

■ Les ressources

- ▶ **27 %** sont boursiers
- ▶ **83,5 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ L'activité professionnelle



- ▶ **9,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 9 heures et demi par semaine (sur 106 répondants)

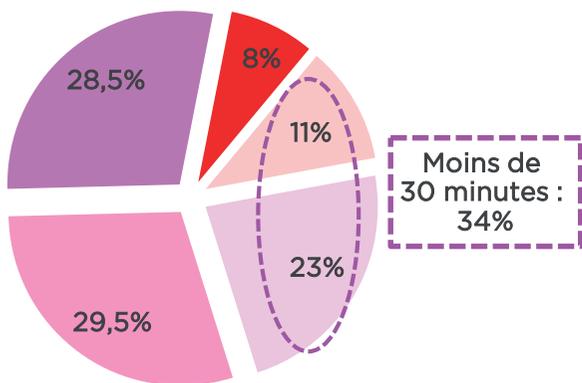


LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

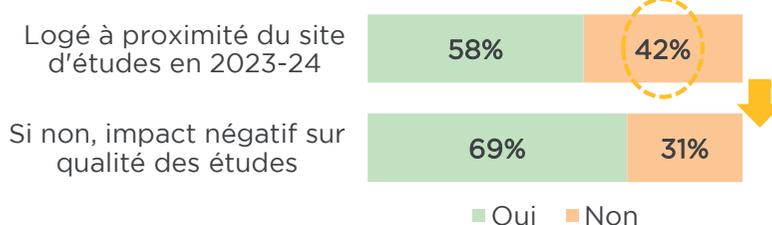
- En transports en commun : **57,5 %**
- En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **32 %**
- A pied : **8 %**
- A vélo, à trottinette : **2,5 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

- Avec leurs parents, leur famille : **51,5 %**
- En colocation, en couple : **22,5 %**
- Seul (hors résidence universitaire) : **19,5 %**
- En résidence universitaire : **5 %**
- Hébergé : **0,5 %**
- En foyer : **0,5 %**
- Autre : **0,5 %**

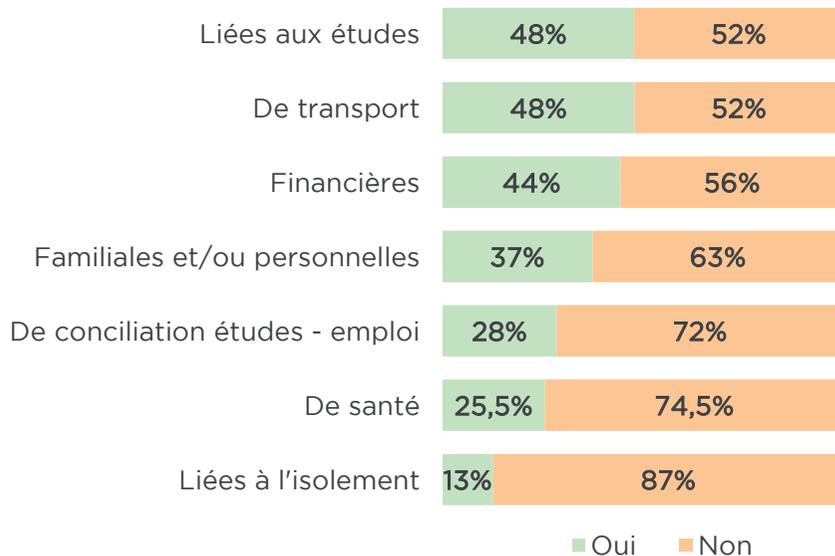
■ La parentalité et le mode de garde

- 18 %** ont des enfants :
- ▶ **95 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps
- ▶ **25 %** sont des parents isolés (aucune aide de l'autre parent)



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

6 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

4 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires, manque de temps pour soi

3 : Difficultés à trouver un logement

2 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

1 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

1 : Difficultés liées à un harcèlement, à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

89 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

15 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 49** : Ordinateur
- 9** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 7** : Imprimante Scan
- 6** : Tablette
- 3** : Pack Office, logiciels spécifiques payants
- 2** : Téléphone portable
- 1** : Ecran
- 1** : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, adaptateur, prise, disque dur, serveur
- 1** : Webcam, micro

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

63 % ont un espace adapté permanent

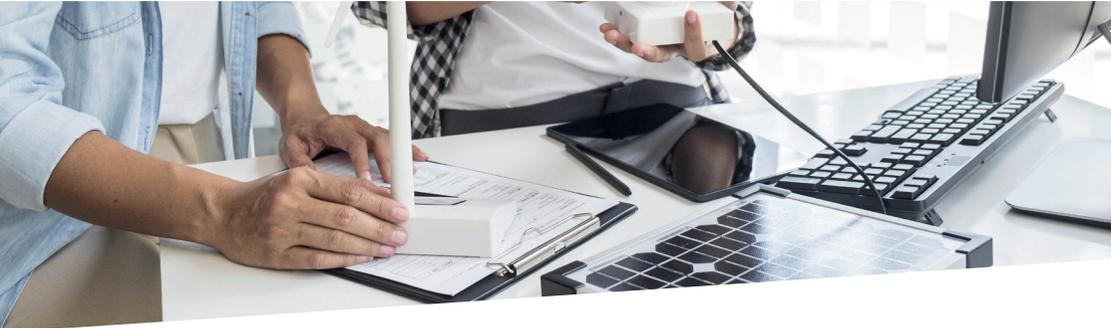
31 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

6 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études

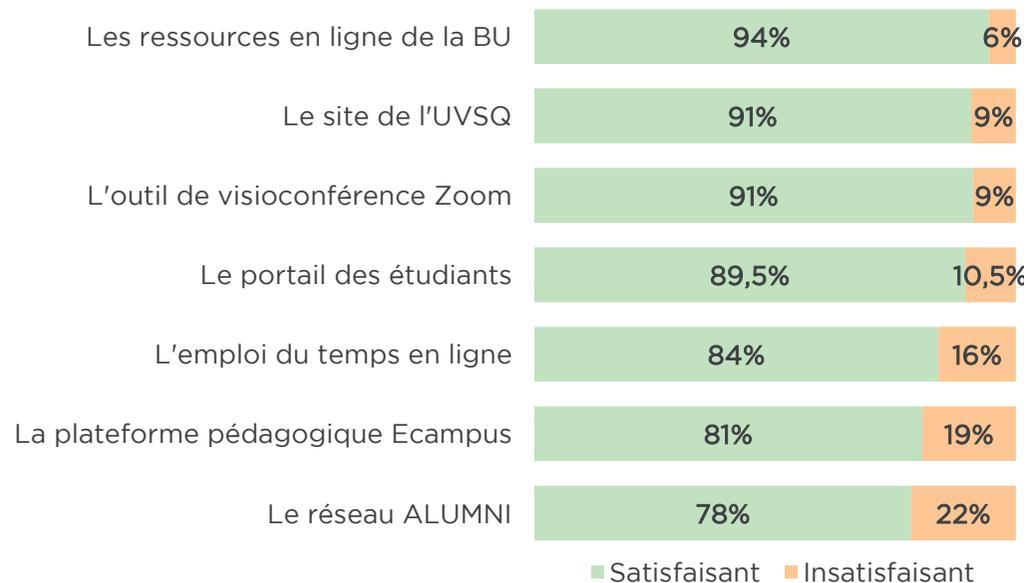


- Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



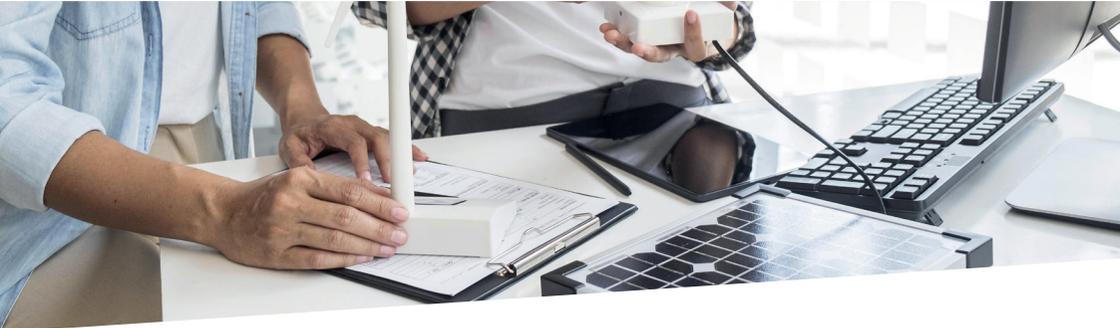
■ Les propositions d'amélioration*

5 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

4 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour

4 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement

4 : Mettre en place une plateforme plus simple et performante qu'Ecampus et/ou Théia



3 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme (cours complets - y compris ceux dispensés sur Zoom-, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

1 : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la BU et pouvoir enregistrer ses choix pour les consulter ultérieurement, améliorer l'ergonomie générale

1 : Permettre l'accès à un interlocuteur à qui rapporter les difficultés d'ordre matériel (impossibilité d'accéder au portail étudiant, non-fonctionnement du serveur du catalogue de la BU / d'une revue, non-accès à la recherche en ligne de la BU, ...)

1 : Simplifier le fonctionnement de Pstage, mettre à disposition un guide d'utilisation

1 : Rendre possible de créer gratuitement des groupes sur Zoom

1 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations

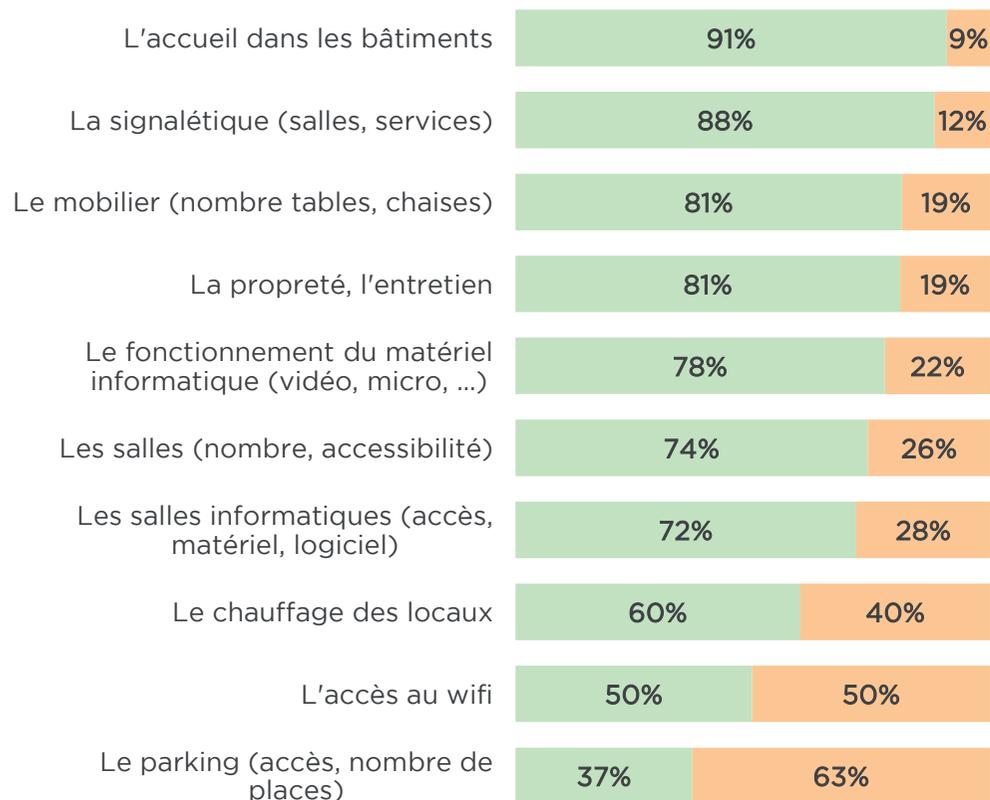
1 : Améliorer la qualité du son et de la vidéo sur Zoom

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant



■ Les propositions d'amélioration*

30 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

12 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

10 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

9 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop

basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

9 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

8 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

5 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défaillante ou pas assez longtemps allumée), mettre à disposition davantage de toilettes

4 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, ...), pour les tableaux (feutre, effaceur), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

3 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs



(bancs, chaises, tables, casiers, poubelles), aménager des salles de repos et des foyers, améliorer la convivialité (décoration, plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, ...), éclairer le campus le soir

3 : Augmenter le budget pour améliorer les conditions matérielles d'études

2 : Surveiller le parking et sensibiliser à son utilisation (ne pas se garer sur plusieurs places ou devant une autre voiture)

1 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés face au nombre d'étudiants

1 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

1 : Supprimer le contrôle à l'entrée des bâtiments par des agents de sécurité, améliorer l'amabilité, empêcher le contrôle discriminant

1 : Aérer, mettre en place des dispositifs de purification d'air pour éviter les mauvaises odeurs et les virus aéroportés

1 : Informer davantage sur le parking (accès, inscription, signalétique...), réduire le délai de réponse, attribuer une place selon la fréquence de venue

1 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défectueuses

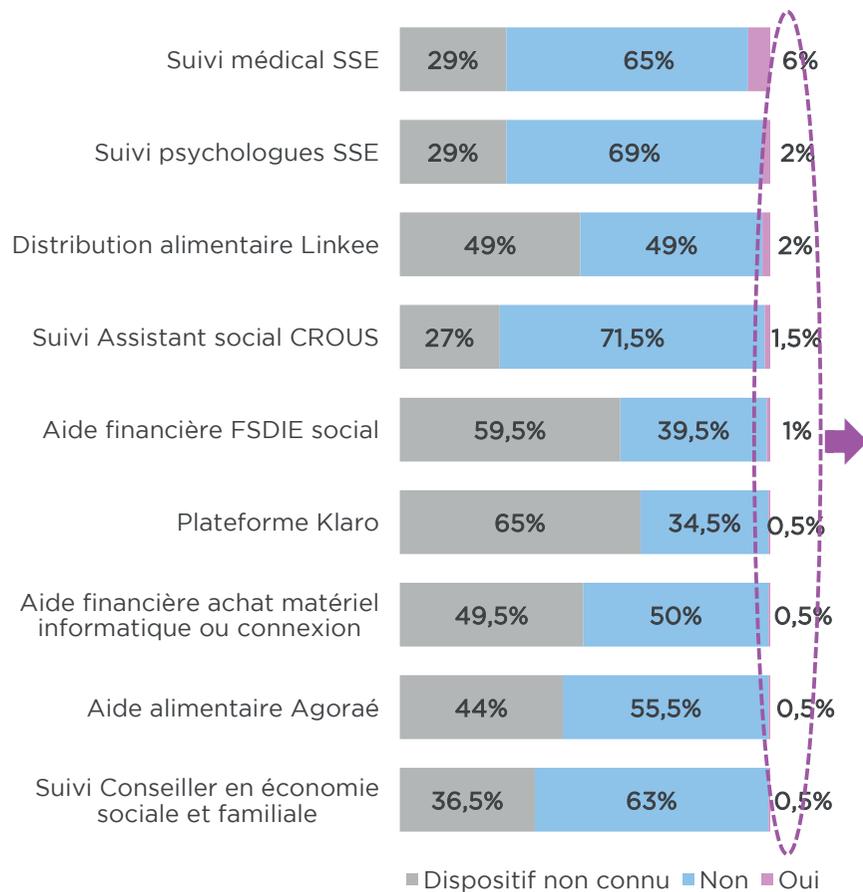
1 : Mettre en place un accueil, améliorer l'accueil existant

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

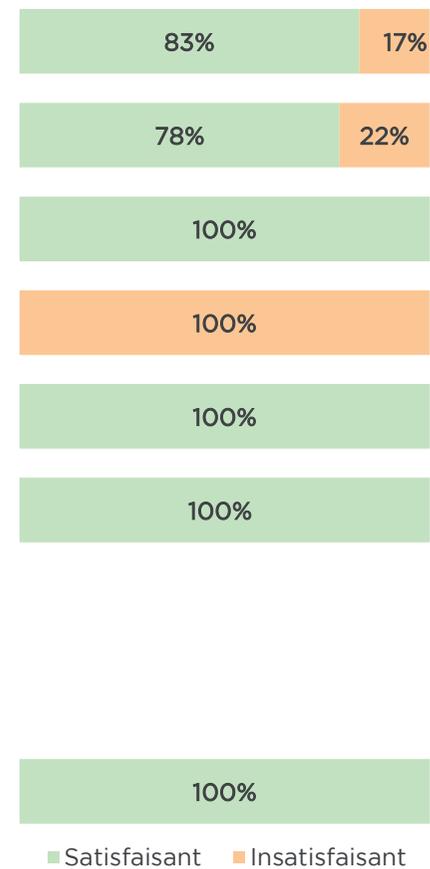


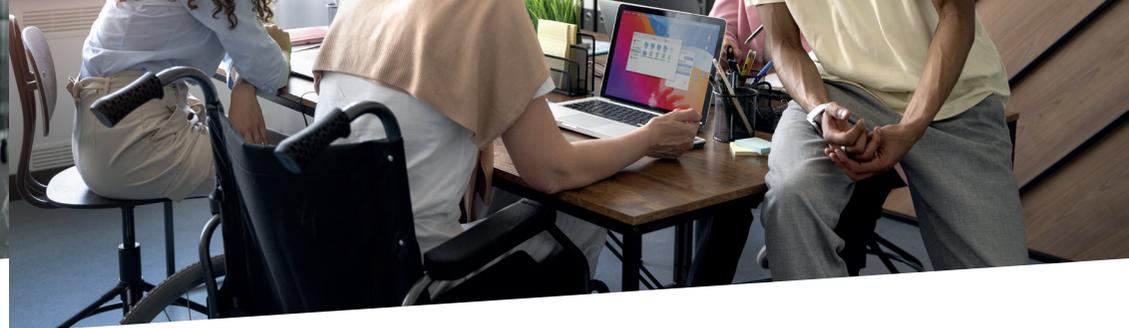
LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

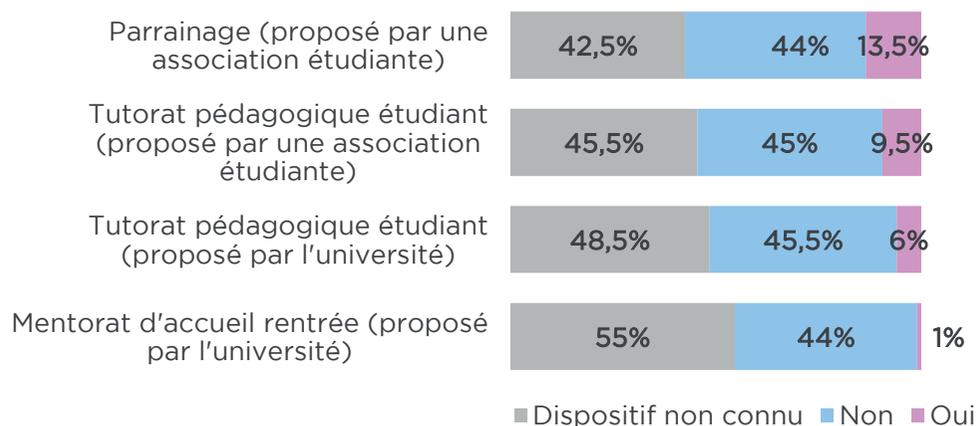


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

20 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

8 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

4 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

* Exemples cités : création d'une plateforme pour les étrangers, sollicitation des étudiants ayant demandé une aide via un formulaire, possibilité pour les étudiants internationaux d'obtenir une bourse du CROUS, création d'un centre de santé sexuelle et de dépistage, transmission de la carte Vitale, élargir les conditions d'éligibilité d'aide au logement aux étudiants en couple ou avec enfant, donner un rdv gratuit avec un psychologue du SSE, permettre un aménagement pour les étudiants suivant une double formation, donner accès à un ordinateur gratuit pour les étudiants en grande difficulté, réduire le prix de la formation pour les étudiants en formation continue auto-financée

2 : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate avec des salles et des outils numériques dédiés, accorder plus de moyens financiers, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants, généraliser le mentorat d'accueil rentrée proposé par l'université, le tutorat et le parrainage

2 : Augmenter l'aide médicale du SSE en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec l'emploi du temps, en dématérialisant la prise de rdv, en répondant aux demandes, en décentralisant la présence sur les sites

1 : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee, restreindre l'accès aux plus nécessiteux par le biais d'un dossier, améliorer la qualité des produits

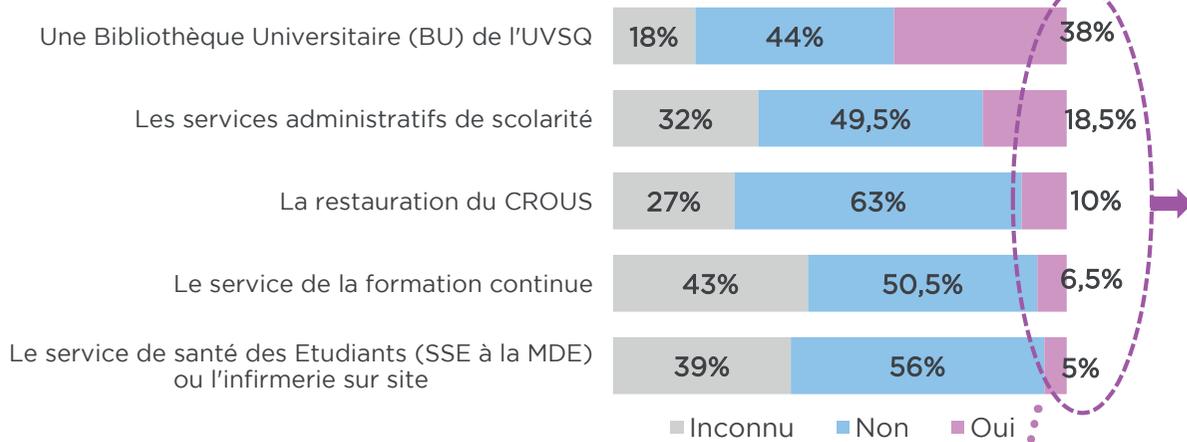
1 : Améliorer le professionnalisme de l'aide médicale du SSE et la compréhension des problématiques pour des aménagements plus adaptés

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

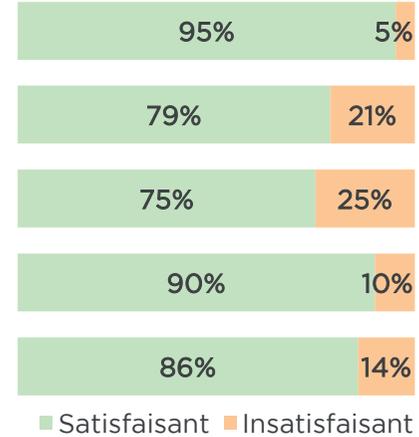


LA VIE UNIVERSITAIRE

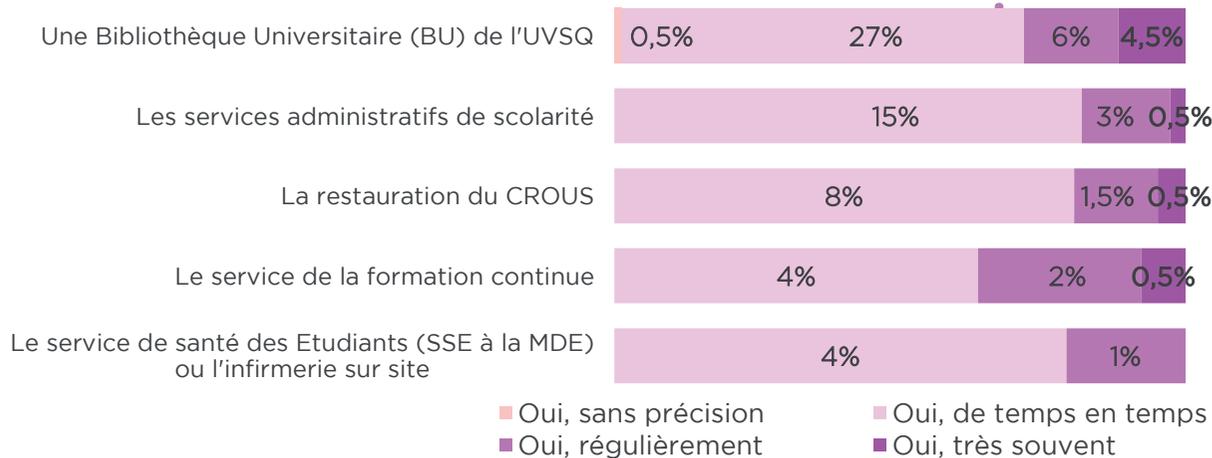
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

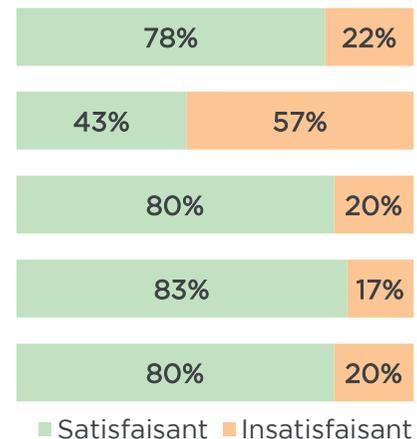




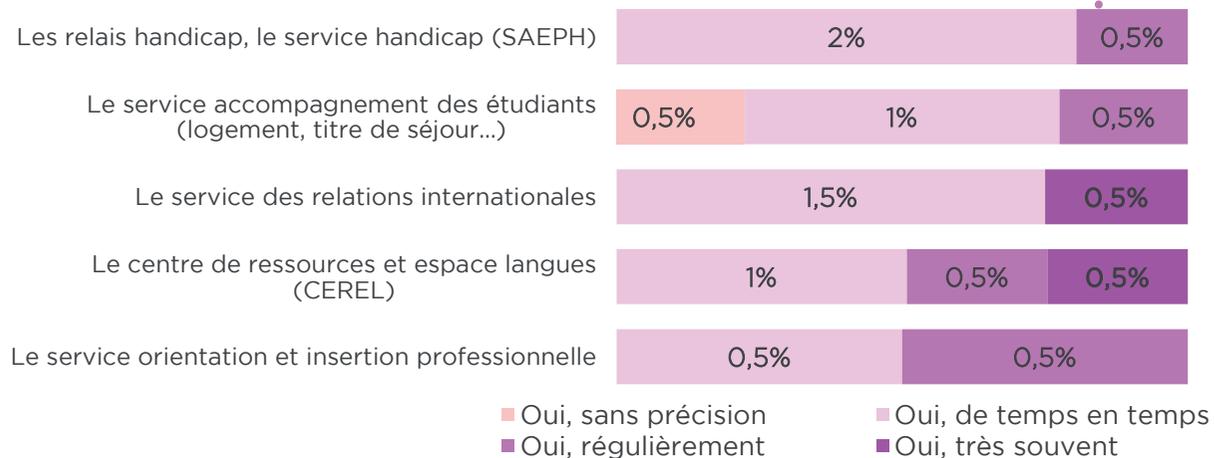
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

14 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

11 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés) ou ne pas payer de CVEC

5 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

5 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants

3 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

3 : Créer une BU sur le site d'études

2 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain les absences et les changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

1 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les révisions)

1 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

1 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre

d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions

1 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité-, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

1 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence

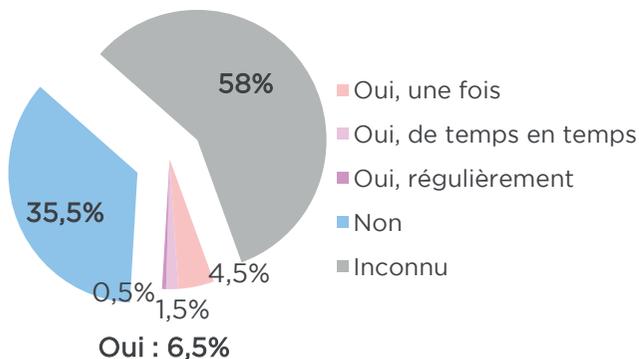
1 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

1 : Augmenter le budget pour recruter du personnel, acheter du matériel et améliorer les services



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

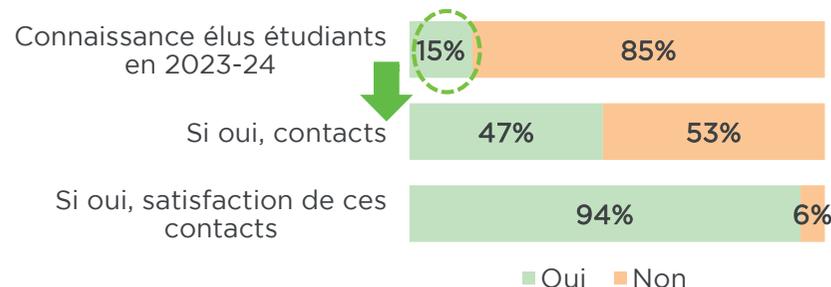
2 : Créer un autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites

1 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

6 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites

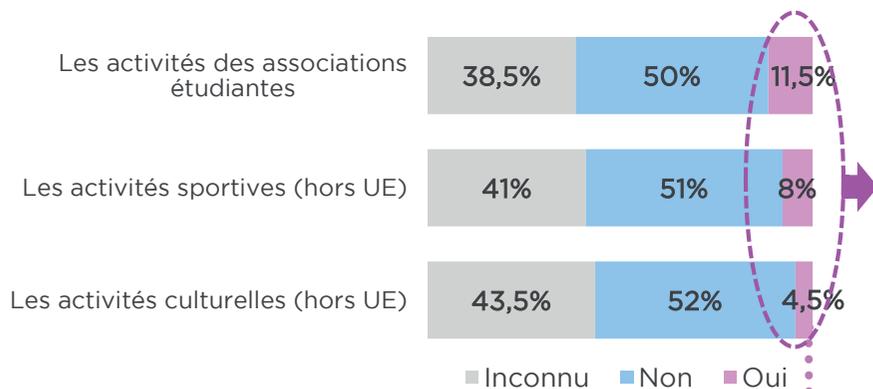
3 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

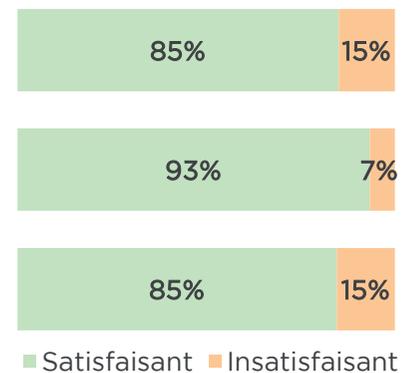


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

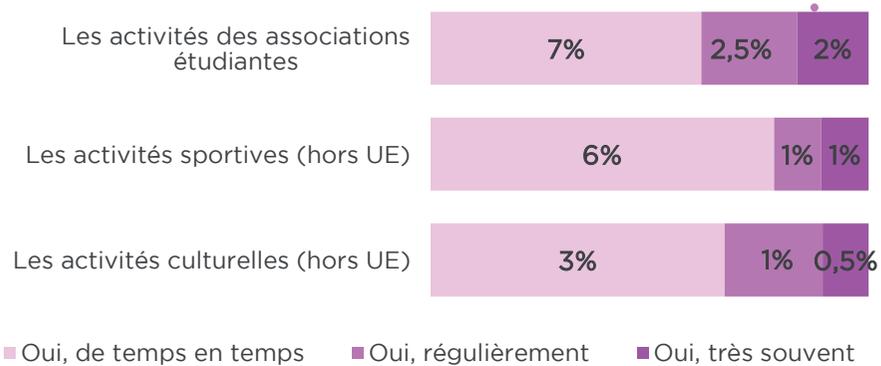
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction

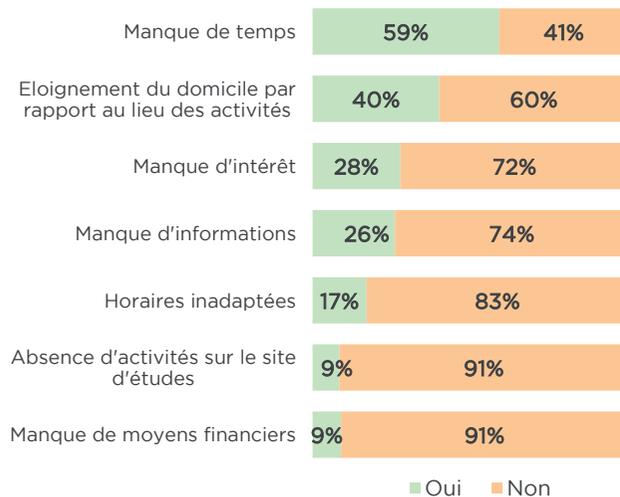


■ La fréquence de la participation

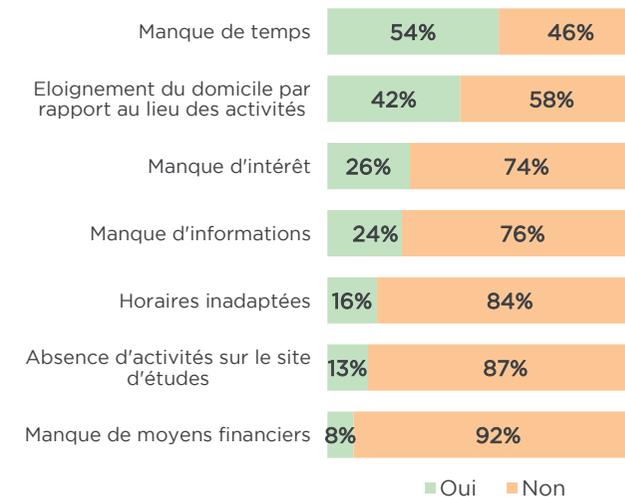




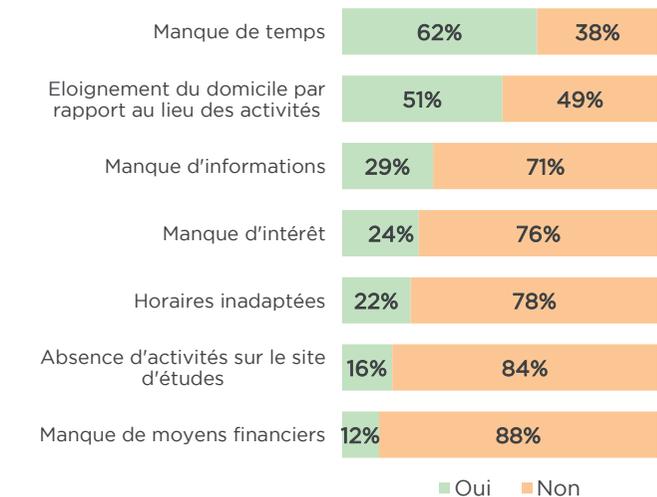
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)

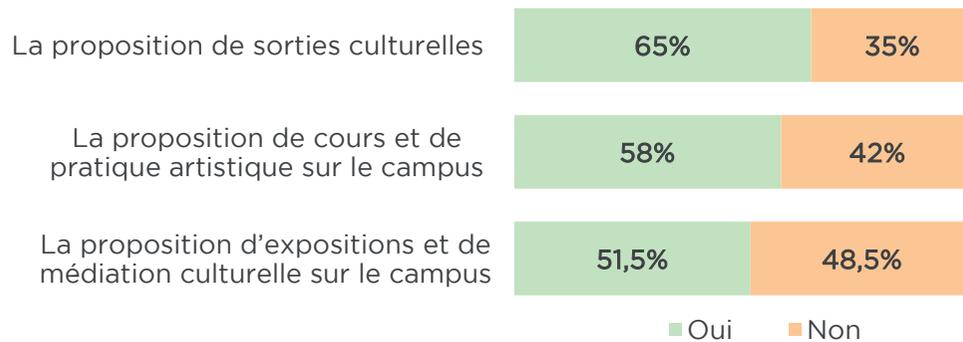


■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

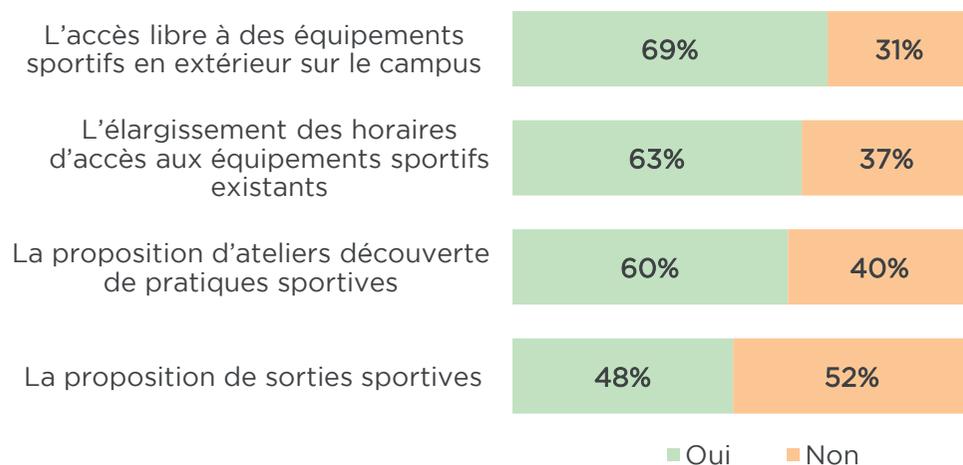
4 : Pratique sportive hors UVSQ



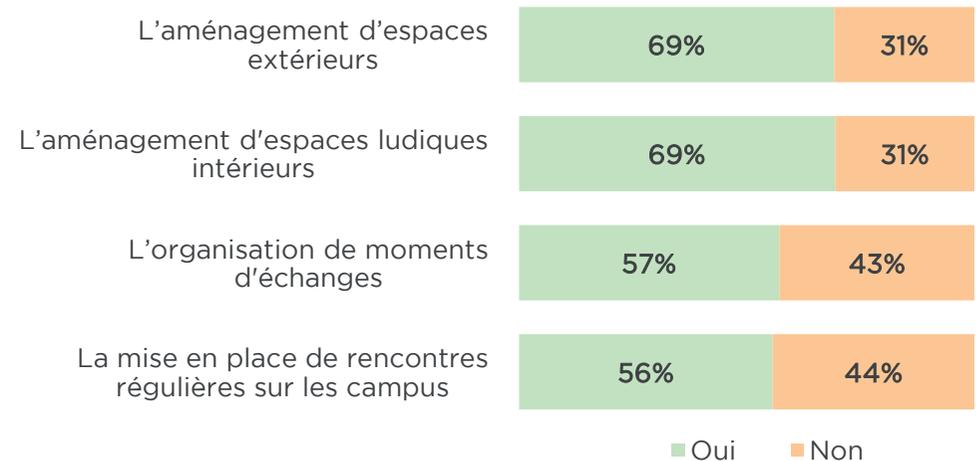
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

8 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

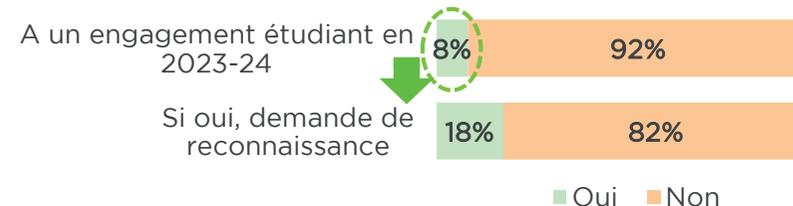
3 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le places, mettre en place des clubs, participer à des championnats universitaires / compétitions / tournois, améliorer les infrastructures, donner accès à des locaux

3 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des sorties

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

15 : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

6 : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)

1 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription / une nouvelle UE obligatoire en présentiel / un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles, UE pas assez valorisée en termes d'ECTS

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2023-24

■ L'appréciation globale

90 % sont satisfaits, 10 % sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

21 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

9 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

7 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

7 : Possibilité de cours en distanciel, supports de cours et plateforme adaptés

4 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

4 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

4 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement

4 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité

■ La recommandation de l'université

86 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,

14 % ne la recommanderaient pas

1 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

1 : Possibilité d'alternance, de stage, de séjour à l'étranger, réseau développé, échange avec un laboratoire de recherche

1 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

1 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

9 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

8 : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou non-accès aux cours, logiciels non-offerts aux étudiants

7 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, sélection en master...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

6 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

6 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

5 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

3 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

2 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

2 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

■ Les autres propositions d'amélioration*

3 : Renforcer le lien entre l'UVSQ, les campus et les sites délocalisés, mettre en place les services sur chaque site, lutter contre le sentiment d'exclusion

1 : Organiser et communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs

1 : Organiser plus de cours en présentiel

1 : Réduire le nombre de mails envoyés par les services

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

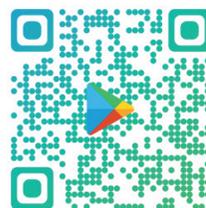
L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



UVSQ 

université PARIS-SACLAY