

■ Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Licence Professionnelle sur leur devenir.  
Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après la LP, sont renseignés ici.

Emplois & Missions

La promotion 2016, 30 mois après la LP

■ Emplois

Directeur des opérations hôtelières  
Responsable hébergement  
Coordinateur ménage (housekeeping)  
Assistant gouvernant général  
Assistant chef de réception  
Cuisinier Traiteur  
Commerçant  
Spécialiste de service à la clientèle (Customer Care Specialist)  
Chargé de projet commercial

Recruteur  
Comptable  
Chauffeur

■ Missions

Responsabilité du personnel, gestion des achats  
Gestion de la réception et des étages de l'hôtel  
Coordination, gestion des plannings, accompagnement  
Contrôle des chambres, commande du linge et des produits d'accueil, management des équipes  
Accueil client, management, comptabilité  
Gestion des commandes et de l'équipe, confection des recettes  
Gestion d'une société de restauration, management et formation, comptabilité  
Réponse aux clients par téléphone et par mail, connaissance des produits, satisfaction client  
Réalisation des devis et des ventes, organisation d'événements, rencontre avec les clients, proposition commerciale, présentation de produits alimentaires en showroom  
Recherche de candidats, gestion de l'intérim  
Saisie des factures, suivi des comptes financiers et des caisses  
Démarchage d'entreprises, transport de personnes

La promotion 2015, 30 mois après la LP

■ Emplois

Directeur administratif de conciergerie  
Revenue Manager Multi-Hotel  
  
Administrateur de comptes (Accounts administrator)  
Chef de réception  
Gouvernant  
Chargé de relation clientèle (Guest Service)  
Adjoint de direction  
Conseiller en voyages d'affaires \*  
Réceptionniste

\* Emploi déjà occupé avant l'obtention de la LP

■ Missions

Gestion de la comptabilité, des RH et des opérations diverses  
Optimisation du chiffre d'affaires, accompagnement des directeurs d'hôtels dans leurs objectifs tarifaires, anticipation des différents événements  
Paiement des fournisseurs, saisie des factures  
Coordination de l'équipe de réceptionnistes, communication et lien entre la direction et l'équipe, gestion RH  
Contrôle des chambres, gestion d'équipe et entretien général d'hôtel  
  
Animation d'équipe, administration, optimisation commerciale  
Conseil client, réponse aux appels, gestion de la prévente des billets d'avion  
Gestion des réservations, des entrées et des sorties

■ Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Licence Professionnelle sur leur devenir.  
Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après la LP, sont renseignés ici.

Emplois & Missions

La promotion 2014, 30 mois après la LP

- **Emplois**
- Responsable d'équipe de nuit (Night Manager)
  - Gouvernant d'étage
  - Gouvernant d'hôtel \*
  - Coordinateur événementiel
  - Chargé de mission tourisme et handicap
  - Réceptionniste
  - Réceptionniste
  - Conseiller vendeur

\* Emploi déjà occupé avant l'obtention de la LP

- **Missions**
- Management, contrôle, gestion
  - Organisation de séminaires dans un hôtel, liaison avec les différents services, gestion des événements sociaux
  - Accompagnement des prestataires touristiques à l'accessibilité, promotion de marques, sensibilisation en entreprise
  - Accueil des clients, facturation de l'hébergement, gestion des plaintes
  - Accueil des clients, renseignement sur les activités touristiques, gestion des tâches administratives

La promotion 2013, 30 mois après la LP

- **Emplois**
- Directeur général
  - Directeur de nuit (Night Manager)
  - Manager de réception (Reception Shift Leader)
  - Chef de brigade
  - Gouvernant
  - Assistant chef de réception
  - Réceptionniste (3)
  - Manager revenus
  - Assistant RH
  - Assistant de direction
  - Hôte d'accueil

- **Missions**
- Management, veille commerciale et sociale
  - Clôture journalière comptable, gestion des arrivées et des départs, responsabilité de l'hôtel la nuit
  - Satisfaction client, formation des réceptionnistes, gestion des départs et des arrivées de client
  - Accueil des clients, gestion des conflits, veille sur l'entente entre collaborateurs
  - Contrôle des chambres, gestion du personnel d'étage, satisfaction des demandes de clients
  - Gestion de l'équipe de réception, collaboration avec les différents services de l'hôtel, gestion des litiges en réception
  - Accueil, réservation, facturation, gestion des caisses, réalisation de tâches administratives
  - Gestion des budgets, analyse financière, prévision
  - Gestion d'un plan de formation, suivi des IRH, gestion des relations sociales
  - Recrutement du personnel, gestion des prix et des contrats
  - Accueil téléphonique et physique, réalisation de tâches administratives (facturation, encaissement)

UVSQ

Diplômés

■ Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Licence Professionnelle sur leur devenir.  
Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après la LP, sont renseignés ici.

DEFIP - Formation et pilotage  
Bureau des Enquêtes et Analyses

Emplois & Missions

La promotion 2012, 30 mois après la LP

■ Emplois

- Manager hôtelier .....
- Responsable de bar .....
- Responsable adjoint de site .....
  
- Premier de réception .....
- Gouvernant .....
- Chargé de relation tourisme .....
- Assistant revenu manager .....
- Gestionnaire formation .....

■ Missions

- Optimisation du chiffre d'affaires, veille concurrentielle, optimisation des produits et des services
- Management des employés, augmentation du chiffre d'affaires, garantie de la bonne qualité des prestations
- Gestion et contrôle de la qualité des prestations délivrées sur le site internet (accueil, propreté, sécurité, sûreté et maintenance), organisation du travail avec les responsables d'équipe, mise en place de mesures correctives et préventives
- Coordination des équipes, visibilité de l'hôtel sur internet, contrôle général
- Contrôle des chambres, management du personnel, gestion des ouvertures
- Analyse de la clientèle, élaboration de nouveaux circuits touristiques, communication et marketing
- Analyse de la mise en charge, optimisation du chiffre d'affaires
- Recensement des besoins en formation, planification et suivi, mise en place et suivi d'indicateurs, gestion du budget, relation entre les prestataires, les intervenants et les collaborateurs

La promotion 2011, 30 mois après la LP

■ Emplois

- Responsable hôtelier .....
- Responsable hôtelier .....
- Assistant gouvernant général .....
- Chef de cuisine .....
- Premier de réception .....
- Chef de rang .....
- Chef de rang .....
- Responsable commercial .....
- Adjoint responsable d'exploitation .....
- Chef de projet événementiel .....
- Chef de projet déploiement d'offre .....
- Attaché commercial .....
- Chargé de clientèle .....
- Agent de réservation .....
- Réceptionniste .....
- Vendeur .....

■ Missions

- Gestion et réception des clients
- Aide à la formation et à la construction de l'extranet, commercialisation et conseil partenaires, service aux clients
- Gestion d'équipe, relation avec les fournisseurs et les clients
- Organisation, management, réalisation technique
- Management d'équipe, gestion administrative et financière
- Mise en place, service, gestion des clients
- Accueil des clients, prise de commandes, encaissement
- Commercialisation, recrutement
- Gestion du personnel, des stocks et des distributeurs automatiques
- Organisation de conférences, gestion logistique événementielle
  
- Organisation d'événements, devis, facturation
- Gestion du service après-vente, traitement des réclamations clients
- Commercialisation des chambres, traitement des appels et des e-mails, suivi de dossiers
  
- Mise en rayon de produits, vente, encaissement

UVSQ

Diplômés

■ Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale

L'UVSQ enquête chaque année les diplômés de Licence Professionnelle sur leur devenir.  
Les emplois et les missions occupés par les diplômés 2008 à 2016, 30 mois après la LP, sont renseignés ici.

DEFIP - Formation et pilotage  
Bureau des Enquêtes et Analyses

Emplois & Missions

La promotion 2010, 30 mois après la LP

■ **Emplois**

- Attaché commercial dans un hôtel
- Adjoint de direction dans un hôtel
- Adjoint de direction d'un centre d'hébergement
- Chef de brigade
- Gouvernant
- Gouvernant polyvalent
- Carnettiste
- Vendeur - Conseiller voyage spécialisé Océan Indien
- Gestionnaire RH
- Réceptionniste

■ **Missions**

- Fidélisation des clients business, prospection de nouveaux comptes
- Réception, gestion des réservations et du personnel
- Contact avec les personnes et les partenaires, gestion
- Supervision d'équipe, s'occuper des clients
- Contrôle de la qualité des chambres, suivi des stocks, gestion du personnel
- Gestion du personnel et réalisation du planning
- Gestion de carnets de voyage, demande de cotations, accueil des clients
- Vente
- Saisie des contrats
- Accueil, réservation, gestion de la caisse

La promotion 2009, 30 mois après la LP

■ **Emplois**

- Chef d'entreprise
- Chef de rang
- Chef de cabine
- Second assistant chef de réception
- Assistant manager restauration
- Assistant technique
- Assistant de direction (2)
- Agent de réservation
- Agent immobilier
- Gestionnaire paie

■ **Missions**

- Gestion d'un salon de café
- Encadrement du personnel, prise de commandes, management
- Navigation commerciale
- Gestion de l'équipe, des débiteurs et des réservations
- Encadrement d'une équipe
- Développement de la randonnée, promotion du territoire
- Organisation d'ateliers, gestion des services restauration, des stocks et de l'approvisionnement
  
- Location et transaction de biens
- Gestion du personnel et de la paie

La promotion 2008, 30 mois après la LP

■ **Emplois**

- Responsable commercial
- Chef de rang
- Réceptionniste (4)
- Assistant gouvernant
- Assistant du responsable (2)
- Agent de réception
- Agent de ventes et de réservations (2)
- Chargé de conférences et d'évènements (Conferences and Events sales Executive)
- Assistant évènementiel
- Assistant de direction (2)

■ **Missions**

- Gestion de la promotion de l'hôtel à des entreprises
- Mise en place de la salle, accueil, prise en charge des réservations et des commandes
- Réception et clôture du service de jour, accueil, conciergerie, réservation
- Contrôle des chambres, gestion du personnel d'étage et de la relation avec les fournisseurs sur les produits d'entretien
- Gestion du room service, management de l'équipe et du service, accueil des clients, secrétariat, formation de stagiaires
- Prise de réservations, accueil des clients, fonction de gouvernant
- Conseil et vente, aide à l'achat de billets
- Organisation de congrès et séminaires, promotion des établissements, suivi de la clientèle
  
- Mise en place de manifestations et de réunions
- Responsabilité du service et de la matière première, gestion de la réception et l'équipe du restaurant, traitement avec les débiteurs et les différentes demandes

Diplômés